

সম্পত্তির মালিকদের বুলেটিন – সেপ্টেম্বর 2021

প্রিয় সম্পত্তির মালিকগণ,

আবাসন সংরক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ (Housing Preservation and Development, HPD) নিউ ইয়র্ক সিটির আবাসন রক্ষণাবেক্ষণ আইন (Housing Maintenance Code), নিউ ইয়র্ক স্টেটের একাধিক বাসস্থানের আইন (Multiple Dwelling Law) ও সিটির অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইন মেনে চলার সমর্থনে আবাসিক ভবনের মালিকদের উপলভ্য উপকরণ ও সংস্থানগুলি সম্পর্কে নতুন আইন প্রণয়ন ও তথ্য সম্পর্কে পর্যায়ক্রমে আপডেট প্রদান করে। এই বুলেটিনটি (ও আগের বুলেটিনগুলি) অন্য ভাষায় পড়তে [HPD ওয়েবসাইট](#) দেখুন।

এই প্রকাশনা শুধুমাত্র তথ্যমূলক উদ্দেশ্যেই করা হচ্ছে এবং এর উদ্দেশ্য আইনি পরামর্শ দেওয়া নয়। এই তথ্য মালিক ও ভাড়াটিয়াদের নিউ ইয়র্ক সিটির আবাসন সংক্রান্ত আইন ও নিয়মাবলী সম্পর্কিত যাবতীয় কর্তব্যের সম্পূর্ণ বা চূড়ান্ত বিবৃতি নয়।

NYC তে গরম ঋতু এসেছে

গরম ঋতু নিউ ইয়র্ক সিটিতে শুরু হয় 1লা অক্টোবর এবং শেষ হয় 31শে মে। এই দুই তারিখের মাঝে, সম্পত্তির মালিকদের এটা নিশ্চিত করতে হবে যে, ভিতরে তাপ সর্বনিম্ন 68 ডিগ্রি তাপমাত্রায় যেন বজায় থাকে যখনই দিনের বেলা তাপমাত্রা 55 ডিগ্রির নিচে নেমে আসে (সকাল 6:00 টা থেকে রাত 10:00 টার মধ্যে)। সকাল 6:00 টা থেকে রাত 10:00 টার মধ্যে, বাইরের তাপমাত্রা নির্বিশেষে, ভিতরে সর্বনিম্ন তাপমাত্রা যা 62 ডিগ্রি তে অবশ্যই বজায় রাখা উচিত।

আপনার বয়লার শীতের জন্য প্রস্তুত কিনা তা নিশ্চিত করতে, আমরা আপনাকে কিছু পদক্ষেপ নিতে উৎসাহিত করি:

- যদি আপনার বিল্ডিংয়ে, বিল্ডিং বিভাগের (Department of Buildings, DOB) বয়লার পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল করতে হয়, তাহলে নিশ্চিত করুন যে আপনার বয়লার পরিদর্শন সম্পন্ন হয়েছে এবং আপনি যে কোন সুপারিশকৃত মেরামতের সমাধান করেছেন। বয়লারের পর্যায়ক্রমিক দাখিল করা আবাসিক দখলে প্রযোজ্য:
 - 6 বা তার বেশী পরিবার
 - 350,000 btu/hr (বিটিইউ/ঘন্টা) এবং তার বেশী বয়লার ধারণক্ষমতার 6 টিরও কম পরিবার
 - মিশ্র ব্যবহার দখল
 - একটি ঘর দখল (Single Room Occupancies, SRO's)।

এই প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, আপনি [DOB এর বয়লার ওয়েবপেজ](#) পর্যালোচনা করতে পারেন।

দেওয়ানি জরিমানা

HPD তাপ এবং গরম জল আইন লঙ্ঘনের সাথে সম্পর্কিত দেওয়ানি জরিমানার জন্য আদালতের কার্যক্রম শুরু করতে পারে। আইন লঙ্ঘন সংশোধনের তারিখ পর্যন্ত আইন লঙ্ঘন বিজ্ঞপ্তির পোস্টিং তারিখ থেকে কার্যকর হওয়ার জন্য এজেন্সি নিম্নলিখিত জরিমানা চাইতে পারে:

- প্রতিটি প্রাথমিক তাপ বা গরম জল আইন লঙ্ঘনের জন্য প্রতিদিন \$-250 - \$-500 ডলার
- প্রাথমিক আইন লঙ্ঘন থেকে বা, একই এবং/অথবা পগরম ঋতুতে পরবর্তী একই এবং/অথবা পরবর্তী ক্যালেন্ডার বছরে একই বিল্ডিংয়ে প্রতিটি পরবর্তী আইন লঙ্ঘনের জন্য প্রতিদিন \$-500 - \$-1,000 ডলার বামদি মালিক আদালতের নির্দেশ মত দেওয়ানী জরিমানা দিতে ব্যর্থ হয়, তাহলে HPD মালিক এবং সম্পত্তির বিরুদ্ধে রায় দেবে এবং সেই রায় কার্যকর করার চেষ্টা করবে।

দেওয়ানি জরিমানার সন্তুষ্টিতে অর্থ প্রদানের যোগ্যতা

কিছু মালিক সংশোধনের সমন্বয়যোগী বিজ্ঞপ্তির সাথে \$ 250 পেমেন্ট জমা দিয়ে জরিমানা পূরণ করার যোগ্য হতে পারে। আইন লঙ্ঘনের বিজ্ঞপ্তি স্পষ্টভাবে নির্দেশ করবে যে, আইন লঙ্ঘন দেওয়ানি জরিমানার সন্তুষ্টিতে পেমেন্টের যোগ্য কিনা, গরম আইন লঙ্ঘন বর্তমান বা আগের গরম ঋতুর প্রথম এই ধরনের আইন লঙ্ঘন কিনা, অথবা গরম জল আইন লঙ্ঘন বর্তমান বা আগের ক্যালেন্ডার বছরের প্রথম এই ধরনের আইন লঙ্ঘন কিনা, তার উপর ভিত্তি করে। যে মালিক সংশোধনের বিজ্ঞপ্তি জমা দেওয়া বেছে নেন এবং সন্তুষ্টিতে পেমেন্ট করেন, তা ডাকযোগে বা [eCertification\(ইসিটিফিকেশন\)](#) ব্যবহার করে করতে পারেন। শর্তটি আইন লঙ্ঘন পোস্ট করার 24 ঘন্টার মধ্যে স্থির করতে হবে (পরিদর্শন তারিখের মতো একইভাবে), এবং \$ 250 পেমেন্ট 10 দিনের মধ্যেই করতে হবে। ক্রেডিট কার্ড বা ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে (ক্রেডিট কার্ডের জন্য 2% সুবিধা ফি আছে) অথবা সাটিফাইড চেক বা মানি অর্ডারের মাধ্যমে পেমেন্ট করা যেতে পারে। যদি সংশোধন এবং পেমেন্টের বিজ্ঞপ্তি 10 দিনের মধ্যে পাওয়া না যায়, তাহলে HPD হাউজিং কোর্টে সংশোধন এবং দেওয়ানি জরিমানার আদেশ অনুসরণ করতে পারে।

পরিদর্শন ফি

HPD প্রথম দুইটির পরে সমস্ত পরিদর্শনের জন্য \$-200 ফি চার্জ করবে যদি পরিদর্শনের ফলে একই গরম ঋতুর (অক্টোবর থেকে মে) মধ্যে তাপ আইন লঙ্ঘন অথবা একটি ক্যালেন্ডার বছরের মধ্যে গরম জল আইন লঙ্ঘন হয়। এই ফি হাউজিং কোর্ট কর্তৃক আরোপিত যে কোন দেওয়ানী জরিমানার উপর অতিরিক্ত। পরিদর্শনের পর ত্রৈমাসিক বিলে অর্থ বিভাগ যদিও এই ফি মালিককেই বিল দেবে। সমস্ত অবৈতনিক ফি মালিকের ঋণ এবং প্রাপ্তনের একটি পূর্বস্বত্ব হয়ে ওঠে। কর পূর্বস্বত্ব সুদ বহন করবে এবং সিটি কর পূর্বস্বত্ব বিক্রির মাধ্যমে পাওনা অর্থ সংগ্রহ করতে বিক্রি এবং/অথবা পূর্বাভাস দেওয়া হতে পারে।

FEMA: নিউ ইয়র্ক হারিকেন ইডার অবশিষ্টাংশ:

আপনার পুনরুদ্ধার প্রক্রিয়া শুরু করুন

1. আপনার ক্ষতিগ্রস্ত বাড়ি এবং জিনিসপত্রের ছবি তুলুন।
2. ক্ষতিগ্রস্ত/হারিয়ে যাওয়া জিনিসপত্রের একটি তালিকা তৈরি করুন।
3. নিজের সময় বাঁচান। যদি আপনার বীমা থাকে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার বীমা কোম্পানির কাছে একটি দাবি দাখিল করতে হবে। যদি আপনার বীমা না থাকে, অথবা আপনার বীমার দাবি অস্বীকার করা হয়, তাহলে চতুর্থ ধাপে যান।
4. আবেদন করার 3 টি উপায়:
 - অনলাইন [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov)
 - [FEMA mobile app](#) এর মাধ্যমে
 - কল করুন (800) 621-3362, TTY: (800) 462-7585

FEMA কে প্রদান করার জন্য আপনার প্রয়োজনীয় নথিগুলি

- বীমা নির্ধারণের চিঠি। (দ্রষ্টব্য: FEMA বীমা দ্বারা আচ্ছাদিত ক্ষতির জন্য সহায়তা প্রদান করতে পারে না।)
- দখল বা মালিকানার প্রমাণ
- ID এর প্রমাণ

COVID-19 এর প্রেক্ষিতে আবাসিক সম্পত্তির মালিকদের জন্য সংস্থান

COVID-19 মালিকদের পাশাপাশি ভাড়াটীদের জন্যও একটি সমস্যাজনক সময় ছিল। এখানে, আমরা ভাড়ার অর্থপ্রদান, ঋণ, ফোরক্লোজার সুরক্ষা এবং ব্যক্তিগত সহায়তা পেতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য সংস্থানগুলির সারাংশ প্রদান করি।

প্রথমে, দ্রুত একটা রিমাইন্ডার: **সমস্ত ভাড়াটীদের তাদের অ্যাপার্টমেন্টে থাকার অধিকার আছে যদি না একজন বিচারকের দ্বারা হাউজিং কোর্টে উচ্ছেদের আদেশ দেওয়া হয় এবং সিটি মার্শাল বা সিটি শেরিফের অফিস দ্বারা নিষ্পত্তি হয়।** তালা পরিবর্তন করা, বল প্রয়োগ করা বা সহিংসতা ব্যবহার করা, অপরিহার্য পরিশোধগুলি (তাপ, বিদ্যুৎ, জল ইত্যাদি) অস্বীকার করা, অথবা বিল্ডিং বা স্বাস্থ্যবিধির অন্যান্য লঙ্ঘন করে এমন অবস্থা তৈরি করা/ চলতে দেওয়ার মাধ্যমে ভাড়াটেকে উচ্ছেদ করা বেআইনি। আইনটি এমন ভাড়াটীদের সুরক্ষা দেয় যাদের লীজ আছে বা যারা ইউনিটে টানা 30+ দিন (লীজ ছাড়াই) থেকেছেন এবং ইউনিট ভাগাভাগি করে থাকা প্রতিটি রুমমেট/ পরিবারের সদস্যের জন্য স্বতন্ত্রভাবে প্রযোজ্য। এক বা দুই-পরিবারের বাড়ি এবং একাধিক বাসস্থান আইনটির আওতায় আছে।

ভাড়াটীদের আপনাকে ভাড়া পরিশোধ করতে সাহায্য করার জন্য আর্থিক সহায়তা:

আপনি আপনার ভাড়াটে(দের)কে এই সংস্থানগুলিতে নির্দেশিত করতে পারেন যদি তাদের ভাড়া পরিশোধ করতে সমস্যা হয়; ERAP-র ক্ষেত্রে, আপনি এমনকি তাদের পক্ষ থেকেও আবেদন করতে পারেন:

1. **জরুরি ভাড়া সহায়তা কর্মসূচি (The Emergency Rental Assistance Program, ERAP)** যোগ্যতা অর্জনকারী নিম্ন এবং মধ্যম আয়ের পরিবারগুলিকে ভাড়ার বকেয়া পরিশোধ, অস্থায়ী ভাড়া সহায়তা এবং ইউটিলিটির বকেয়া প্রদান করবে। **সকল ভাড়ার অর্থপ্রদান ভাড়াটের পক্ষ থেকে সরাসরি বাড়িওয়ালা/সম্পত্তির মালিককে প্রদান করা হবে।**

মালিকরা ভাড়াটীদের পক্ষ থেকে ERAP এর জন্য আবেদন করতে পারেন। এখন আবেদন করতে পারেন। আবেদন করুন, মালিকদের জন্য প্রোগ্রামের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানুন, অথবা এই [স্টেটব্যাপী পোর্টালের](#) মাধ্যমে আবেদনের অবস্থা দেখুন।

যোগ্য পরিবারের মালিকরা পেতে পারেন

- 12 মাস পর্যন্ত পিছনের ভাড়া
- 3 মাস পর্যন্ত অতিরিক্ত, ভবিষ্যৎ ভাড়া সহায়তা
- 13 মার্চ 2020 এ বা তারপরে জমা হওয়া ইউটিলিটির বকেয়া পরিশোধ করার জন্য 12 মাস পর্যন্ত বিদ্যুৎ বা গ্যাসের অর্থপ্রদান

2. **One Shot Deal জরুরি সহায়তা (Emergency Assistance)** আপনাকে বন্ধকের বকেয়া পরিশোধ করতে ও/বা আপনার ভাড়াটেকে বকেয়া ভাড়া পরিশোধ করতে সাহায্য করতে পারে।

মালিক এবং ভাড়াটে উভয়েই [ACCESS HRA ওয়েবসাইট](#) বা [ACCESS HRA মোবাইল অ্যাপ](#) ব্যবহার করে এই জরুরী এককালীন সহায়তার জন্য আবেদন করতে পারেন। HRA টেলিফোনে একটি যোগ্যতা সাক্ষাৎকার

সম্পন্ন করার জন্য কল করবে। কর্মসূচিটির ওপরে আরো তথ্য, যোগ্যতা ও শর্তাবলীর জন্য HRA এর ইনফোলাইন 718-557-1399 এ যোগাযোগ করুন।

আপনাকে বা আপনার ভাড়াটেকে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে আপনি ভবিষ্যতে বন্ধক বা ভাড়া পরিশোধ করতে সমর্থ হবেন। বন্ধকী সহায়তার জন্য আবেদনকারী মালিকদের HRA-এর সাথে একটি লিখিত দাখিল করতে হবে।

3. [Homebase গৃহহীনতা প্রতিরোধ \(Homelessness Prevention\)](#) নিউ ইয়র্কবাসীদের গৃহহীনতা প্রতিরোধ পরিষেবা প্রদান করে। মালিকরা [হোমবেস অবস্থান সন্ধানকারী ওয়েবপেজ \(Homebase Locator Webpage\)](#) এর মাধ্যমে ভাড়াটেকদের Homebase এর কাছে রেফার করতে পারেন। Homebase এর কর্মীরা পরিবারের নির্দিষ্ট চাহিদাগুলি মূল্যায়ন করতে এবং বিভিন্ন ধরনের পরিষেবা প্রদানের জন্য উপলব্ধ, যার মধ্যে রয়েছে:

- উচ্ছেদ প্রতিরোধ
- সরকারী সুবিধা পেতে সহায়তা
- জরুরি ভাড়া সহায়তা

4. [অভাবের সম্মুখীন হওয়া ভাড়াটেকদের জন্য তহবিল ও পরিষেবা \(Funds and Services for Tenants Experiencing Need, FASTEN\)](#) ভাড়ার ত্রাণ সহ, আর্থিক সংস্থানসমূহ প্রদান করে। অভিবাসনের অবস্থা বিবেচনা করা হয় না। আরো তথ্যের জন্য অথবা একটি প্রদানকারীর সঙ্গে যোগাযোগ করতে, 311 এ কল করুন বা [এখানে](#) সন্ধান করুন। FASTEN এর পরিষেবাপ্রাপ্ত ব্যক্তি ও পরিবারগুলির অবশ্যই:

- এমন আয় থাকতে হবে যা অঞ্চলের গড় আয়ের (area median income, AMI) 50% এর বেশি নয়
- বাসস্থান সংক্রান্ত অস্থিরতায় ভুগতে হবে, যেমন পূর্ণরূপে ভাড়া পরিশোধ করার অক্ষমতা
- COVID-19 এর কারণে আয় হারিয়ে থাকতে হবে অথবা বর্ধিত খরচের সম্মুখীন হয়ে থাকতে হবে

বাড়িওয়ালাদের জন্য ফোরক্লোজার প্রতিরোধ এবং ঋণ

5. [অসচ্ছলতা সংক্রান্ত ঘোষণা থেকে সুরক্ষা \(Hardship Declaration protections\)](#) COVID-19 জরুরী উচ্ছেদ ও ফোরক্লোজার প্রতিরোধ আইনের (Emergency Eviction and Foreclosure Prevention Act, EEFPA) এর অংশ হিসাবে ছোট আবাসিক সম্পত্তির মালিকদের ফোরক্লোজার এড়াতে সাহায্য করতে পারে।

COVID-19 এর কারণে যেহেতু বাড়িওয়ালারা আয় হারিয়েছেন অথবা বর্ধিত খরচের সম্মুখীন হয়েছেন, তারা একটি [অসচ্ছলতা ঘোষণা ফর্ম \(Hardship Declaration form\)](#) এর মাধ্যমে কমপক্ষে 31 আগস্ট 2021 পর্যন্ত ফোরক্লোজার থেকে নিজেদের সুরক্ষিত রাখতে পারেন।

এই ফর্মটি [\(একাধিক ভাষায় উপলব্ধ\)](#) পূরণ করুন, স্বাক্ষর করুন এবং আপনার বন্ধকী ঋণদাতা এবং অন্য যে পক্ষগুলি আপনার সম্পত্তি(গুলি) ফোরক্লোজ করার জন্য অগ্রসর হতে পারেন তাদেরকে একটি প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা হিসাবে প্রদান করুন। আপনি যদি ইতিমধ্যেই ফোরক্লোজার কার্যধারায় থাকেন, তাহলে ফর্মটিতে স্বাক্ষর করুন এবং আদালতে ফেরত দিন। আপনার রেকর্ডের জন্য স্বাক্ষরিত ফর্মের একটি কপি রাখুন (বা একটি ছবি তুলুন)।

যোগ্য হওয়ার জন্য, অবশ্যই মালিকরা নিজস্ব মুখ্য বাসস্থান সহ, মোট দশটির বেশি আবাসিক ইউনিটের মালিক হতে পারবেন না। অন্যান্য শর্তাবলী প্রযোজ্য। বাড়িওয়ালারা আপনার বন্ধকী ঋণদাতাকে যে কোনও অপরিশোধিত বন্ধকী অর্থপ্রদান এবং ফী প্রদানের জন্য দায়ী থাকেন। আপনি যা পরিশোধ করেছেন এবং আপনার যা পাওনা আছে তার রেকর্ড রাখুন।

6. **নিউ ইয়র্ক সিটি অর্থ বিভাগ (Department of Finance, DOF)** সম্পত্তি করের ক্ষেত্রে সাহায্য করতে পারে। তারা যোগ্য মালিকদের জন্য অর্থপ্রদানের পরিকল্পনা, ছাড়, স্থগিতকরণ এবং অন্যান্য সহায়তা প্রদান করে। আরও জানতে [অনলাইনে DOF এর সাথে যোগাযোগ করুন](#) বা 311 নম্বরে কল করুন।
7. **নিউ ইয়র্ক ঋণ তহবিল (New York Loan Fund)** যোগ্যতা অর্জনকারী ছোট আবাসিক মালিকদের কার্যকরী মূলধন ঋণ প্রদান করছে যারা COVID-19 এর কারণে ভাড়া থেকে আয় হ্রাসের সাক্ষী থেকেছেন। **প্রাক-আবেদন উন্মুক্ত আছে।**

যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা দেখতে, [এখানে](#) ক্লিক করুন এবং “Residential Landlord Eligibility” (আবাসিক বাড়িওয়ালার যোগ্যতা) শীর্ষক বিভাগে স্ক্রোল করুন। একটি প্রায়শ জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী এবং আবেদনগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা করার জন্য উপলব্ধ সংস্থাগুলির তালিকার জন্য, [এই পৃষ্ঠার](#)নীচে স্ক্রোল করুন। একটি প্রাক-আবেদন সম্পূর্ণ করতে এবং একটি অংশগ্রহণকারী CDFI ঋণদাতার সাথে মেলাতে, [nyloanfund.com](#) এ যান।

এই ঋণগুলি 5 বছরের মেয়াদে 3% স্থায়ী সুদ সহ অবশ্যই ফেরত দিতে হবে।

সিটির যে ঋণগুলি আপনাকে আপনার বাসস্থান বজায় রাখতে সাহায্য করতে পারে:

8. **যে যোগ্য ক্ষুদ্র বাড়িওয়ালারা এক থেকে চার-পরিবারের বাড়ির মালিক এবং দখলদার, তাদেরকে HomeFix** বাড়ি মেরামতের জন্য সাশ্রয়ী মূল্যের কম সুদে বা বিনা সুদে এবং সম্ভাব্যরূপে ক্ষমায়োগ্য ঋণ প্রদান করে। এই HPD ঋণ কর্মসূচি চার-পরিবারের বাড়ির জন্য \$150,000 পর্যন্ত প্রদান করে। আর্থিক সহায়তার সাথে নিবিড় ব্যক্তিগতকৃত পরিষেবা যুক্ত করা হয়। আরো তথ্যের জন্য, [nyc.gov/homefix](#) এ যান অথবা বিবরণের জন্য 646-513-3470 এ কল করুন।
9. **পরিবেশবান্ধব আবাসন সংরক্ষণ কর্মসূচি (Green Housing Preservation Program)** শক্তি সাশ্রয়ী এবং জল সংরক্ষণকারী উন্নয়ন, সীসার প্রতিকার এবং মাঝারি পুনর্বাসনের কাজের জন্য সেই ব্যক্তিদের কম সুদে বা বিনা সুদে ঋণ প্রদান করে, যারা কমপক্ষে পাঁচটি ইউনিট এবং 50,000 বর্গফুটের কম ভবনের মালিক ও দখলদার। আরো তথ্যের জন্য, [nyc.gov/ghpp](#) এ যান বা বিবরণের জন্য [hpdpres@hpd.nyc.gov](#) এ ইমেল করুন।
10. **সীসার বিপদ হ্রাস এবং স্বাস্থ্যকর বাড়ি কর্মসূচি (Lead Hazard Reduction and Healthy Homes Program)** 1960 সালের আগে নির্মিত যোগ্য ভবনগুলিকে সীসায়ুক্ত রঙের বিপদ এবং ভবনের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার অন্যান্য সমস্যাগুলির সমাধান করার জন্য, ইউনিট প্রতি গড় \$10,000 ক্ষমায়োগ্য ঋণ প্রদান করে। আরও তথ্যের জন্য [nyc.gov/lead-reduction](#) এ যান বা [hpdlead@hpd.nyc.gov](#) এ ইমেল করুন।

এই ঋণগুলি 5 বছরের মেয়াদে 3% স্থায়ী সুদ সহ অবশ্যই ফেরত দিতে হবে।

আবাসিক সম্পত্তির মালিকদের জন্য ব্যক্তিগত সহায়তা:

11. **বাড়িওয়ালার হেল্পডেস্ক (Homeowner Helpdesk)** হল একটি নতুন কর্মসূচি যা সেই সকল বাড়িওয়ালাকে সহায়তা করে যাদেরকে তাদের বাড়ি ও সম্প্রদায় থেকে বিস্থাপিত করা হচ্ছে। এটি বর্তমানে Central Brooklyn, Southeast Queens, ও North Bronx এর অঞ্চলগুলিকে পরিষেবা দেয়। সহায়তার প্রয়োজন আছে এমন বাড়িওয়ালারা কমিউনিটি ভিত্তিক হাউজিং কাউন্সিলর এবং আইন বিশেষজ্ঞদের কাছ থেকে **বিনামূল্যে** আর্থিক, আইনি এবং প্রযুক্তিগত সহায়তা পেতে পারেন। নিম্নলিখিত বিষয়ে সহায়তার জন্য, **1-855-HOME-456** এ কল করুন বা হেল্পডেস্ক [ওয়েবসাইট](#) যান:
- COVID-19 এর কারণে আবাসন সংক্রান্ত চ্যালেঞ্জগুলির সমাধান করা
 - ঠিকাদার এবং বন্ধকী প্রতারণার বিরুদ্ধে সুরক্ষা
 - ঋণ, অনুদান, সুবিধা এবং ছাড়ের জন্য আবেদন করা
 - ফোরক্লোজার এড়ানো
 - আইনি সাহায্য এবং আরো অনেক কিছু!
12. **ল্যান্ডলর্ড অ্যাম্বাসাদর প্রোগ্রাম (Landlord Ambassador Program)** সম্পত্তি মালিকদের বিল্ডিং ম্যানেজমেন্টের সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি বাস্তবায়নে সহায়তা করে এবং HPD অর্থায়নের জন্য কীভাবে আবেদন করতে হয় তা জানতে সরাসরি সহায়তা প্রদান করে। আপনি যদি একজন ল্যান্ডলর্ড অ্যাম্বাসাদরের সঙ্গে কাজ করতে আগ্রহী হন, তাহলে [এই ওয়েবসাইটে](#) যান অথবা বিবরণের জন্য hpdlap@hpd.nyc.gov এ ইমেল করুন।

পুনর্বাসন ব্যয়

যখন একটি বিল্ডিং একটি সিটি এজেন্সি থেকে খালি করার আদেশ পায়, তখন HPD বিল্ডিংয়ের ভাড়াটীদের পুনর্বাসন পরিষেবা প্রদান করতে পারে তাদেরই, যাদের অ্যাপার্টমেন্ট ছেড়ে দেওয়ার আদেশ দেওয়া হয়েছে। মালিকদের অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত কর্মের ফলে অথবা প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ বা মেরামতের ব্যর্থতার ফলে, পুনর্বাসনের প্রয়োজনের জন্ম দেয় এমন শর্তগুলি পুনর্বাসনের পূর্বস্বত্বের খরচ পরিশোধ করতে বাধ্য। HPD পূর্বে এই পরিস্থিতিতে ভাড়াটীদের পুনর্বাসন পরিষেবার খরচের জন্য বিল্ডিংয়ের উপর একটি মেকানিক্স পূর্বস্বত্ব রেখেছিল এবং বিল্ডিং মালিককে অবশ্যই সেই খরচ বহন করতে হবে। 2019 সালে, সিটি কাউন্সিল পুনর্বাসন আইনের সংশোধন করেছে (2019 এর স্থানীয় আইন 159)। ফলস্বরূপ, খালি আদেশের জন্য যা 14 ই সেপ্টেম্বর, 2021 তারিখে বা পরে জারি করা হয়, পুনর্বাসন পরিষেবা প্রদানের জন্য শহরের খরচ এখনও খালি বিল্ডিংয়ের বিপরীতেই জমা হবে, কিন্তু যদি খরচগুলি পরিশোধ না করা হয়, তাহলে তারা এখন অন্যান্য সম্পত্তি করের মতো সুদ এবং প্রয়োগের সাপেক্ষে সম্পত্তির বিরুদ্ধে কর পূর্বস্বত্ব হয়ে যাবে। অ্যাকাউন্টের মালিকের সম্পত্তি কর বিবৃতির মাধ্যমে বিলিং করা হবে।