

ALERTA DE ESTAFA POR CORREO

El Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda (New York City Department of Housing Preservation and Development, HPD) de la ciudad de Nueva York fue informado de una estafa o engaño por parte de personas que intentan obtener dinero de los solicitantes del programa de subsidios del HPD y de quienes buscan vivienda. Los estafadores engañan a sus objetivos diciéndoles que les encontrarán o les darán vivienda. Es vital que se proteja de las estafas por correo electrónico.

Los estafadores pueden intentar engañarlo haciéndole creer que es un empleado del HPD usando un título de empleado del HPD o, más frecuentemente, creando una cuenta de correo electrónico falsa que *parece* provenir de un correo electrónico del HPD pero *no* lo es. Abajo se mencionan algunos ejemplos.

Tenga esto en cuenta al buscar vivienda:

1. Los correos electrónicos oficiales del HPD *siempre* provendrán de cuentas de correo electrónico que terminen en **@hpd.nyc.gov**.
2. Los estafadores intentarán hacer que la dirección de correo electrónico *parezca* un correo electrónico del HPD, aunque no lo sea. Abajo se muestra un ejemplo de una dirección de correo electrónico real del HPD y dos direcciones de correo electrónico fraudulentas:
 - a. **Dirección de correo electrónico real del HPD:** portability@hpd.nyc.gov
 - b. Direcciones de correo electrónico falsas:
 - i. Portability.hpd.nyc.gov@gmail.com
 - ii. HPDPortability@yahoo.com
3. En los ejemplos de arriba, las direcciones de correo electrónico falsas son cuentas de Gmail y Yahoo que **no terminan en @hpd.nyc.gov**. Las direcciones de correo electrónico falsas usan “*portability*” (portabilidad) y “*HPD*” para que parezcan reales, aunque no son del HPD.

NOTA: Los solicitantes del programa recibieron correos electrónicos de este tipo de direcciones de correo electrónico en los que se les pide que paguen un depósito de seguridad antes de ver un apartamento. Estas personas que usan estas direcciones de correo electrónico falsas que se hacen pasar por empleados del HPD también les pidieron que paguen tarifas para procesar el papeleo más rápidamente.



El personal del HPD no solicitará ningún pago relacionado con depósitos de seguridad ni para ayudarlo a asegurar un apartamento rápidamente durante el proceso de leasing.

Le **recomendamos encarecidamente** que preste atención de **quién proviene el correo electrónico verificando la dirección de correo electrónico para asegurarse de que termine en @hpd.nyc.gov**. Si tiene dudas sobre si un correo electrónico que recibe proviene realmente del personal del HPD, le recomendamos que se comunique con el HPD directamente usando la siguiente información de contacto:

- Solicitantes del programa: DTRinitials@hpd.nyc.gov
- Participantes del programa: DTRAI@hpd.nyc.gov
- Call center: 917-286-4300

Como recordatorio, el HPD **nunca** lo amenazará con perder un apartamento si necesita más tiempo para verificar que un correo electrónico realmente proviene del HPD. Manténgase atento y revise cualquier correo electrónico que parezca sospechoso para evitar estafas.

