

Attention, prêt, déposez !



*Se préparer pour
un logement abordable
à New York*



NYC

Housing Preservation
& Development

Consumer
Affairs

Options de logement abordable



Se préparer à déposer une demande de logement abordable prend du temps, il ne s'agit pas seulement de remplir des papiers. Ce guide vous aidera à vous organiser pour déposer un dossier solide.

1

Options de logement
abordable p.3

2

Se préparer à déposer
une demande p.5

3

Dépôt de
la demande p.8

4

Se préparer à un
éventuel entretien p.12

5

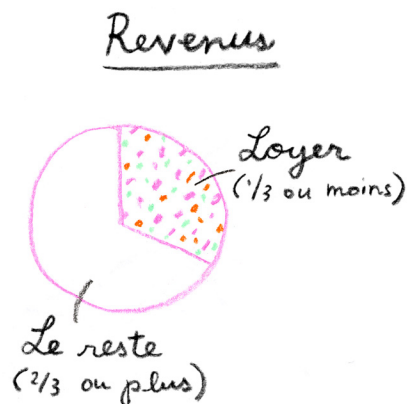
Ressources p.16

Qu'est-ce qu'un logement abordable?

Un logement est généralement considéré comme **abordable** lorsqu'il représente environ un tiers ou moins de ce que gagnent les personnes qui y vivent. Plusieurs types de logement abordable sont disponibles pour des familles aux revenus différents.

Dans ce guide, «logement abordable» désigne les appartements qui font partie des programmes de logement abordable de l'État. Cela concerne avant tout les logements subventionnés par le Département de la préservation et du développement du logement de la ville de New York (New York City Department of Housing Preservation and Development, HPD) et la Corporation pour le développement du logement (Housing Development Corporation, HDC).

Les informations fournies dans ce guide vous aideront à renforcer votre dossier pour de nombreux types de programmes de logement abordable, ainsi que pour les logements du secteur privé.



Qui peut bénéficier d'un logement abordable?
Tout le monde peut déposer une demande!
Mais :

- Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans.
- Vous aurez probablement besoin d'un numéro de Sécurité sociale (SSN) ou d'un numéro d'identification fiscal (ITIN).
- Les résidents de la ville de New York sont généralement prioritaires sur les logements HPD et HDC.
- Vos revenus doivent être compris dans une fourchette spécifique, définie par chaque programme de logement et qui change en fonction du nombre de personnes qui vivent avec vous.

Se préparer à déposer une demande



Pour renforcer votre dossier, vous pouvez suivre quelques étapes importantes. Mais ces étapes peuvent prendre des mois, alors ne perdez pas de temps!



Connaître ses antécédents de crédit

Les propriétaires ne peuvent pas refuser votre dossier uniquement en raison de votre solvabilité, mais ils peuvent consulter vos antécédents de crédit. Assurez-vous que les informations sur votre rapport de solvabilité sont correctes et prenez des mesures pour améliorer votre solvabilité, si besoin.

- Obtenez votre rapport de solvabilité gratuit à l'adresse annualcreditreport.com.
- Vous pouvez corriger les erreurs présentes sur votre rapport de solvabilité en déposant une demande en ligne, par téléphone ou en envoyant un courrier à l'agence d'évaluation du crédit.
- Obtenez de l'aide pour comprendre votre rapport de solvabilité et découvrez comment améliorer votre solvabilité gratuitement auprès d'un conseiller financier professionnel. Pour plus d'informations, rendez-vous sur nyc.gov/consumers ou appelez le 311 et demandez un rendez-vous dans un NYC Financial Empowerment Center (Centre d'habilitation financière de la ville de New York).

Connaître ses antécédents judiciaires en matière de logement

Les propriétaires peuvent vérifier si vous avez déjà été expulsé(e) ou fait l'objet de poursuites devant le tribunal du logement. Vérifiez vos antécédents à l'avance afin de pouvoir régler tout problème et vous préparer à répondre aux éventuelles questions soulevées.

- Cherchez et imprimez un rapport de vos antécédents depuis un des ordinateurs publics disponibles dans les bureaux du tribunal du logement. Pour trouver les bureaux et obtenir plus d'informations, rendez-vous sur nycourts.gov/courts/nyc/housing.
- Clarifiez les jugements à votre rencontre en demandant de l'aide à un avocat du tribunal du logement ou visitez nycourts.gov pour obtenir plus d'informations sur une aide juridique.



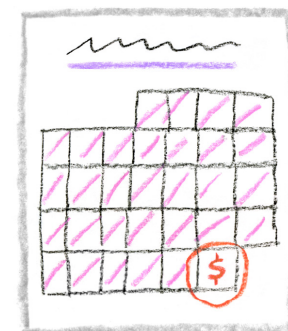
Commencer à mettre de l'argent de côté

Nous vous recommandons de mettre au moins deux mois de loyer de côté pour couvrir le premier mois et le dépôt de garantie. Vous pouvez même mettre davantage de côté pour couvrir les dépenses de votre déménagement.

- Pour commencer à économiser en vue de votre déménagement, ouvrez un compte d'épargne qui rapporte des intérêts auprès d'une banque ou d'une coopérative d'épargne et de crédit.
- ✓ Si vous avez une carte IDNYC, vous pouvez l'utiliser pour ouvrir un compte auprès de nombreuses banques et coopératives d'épargne et de crédit. Une liste est disponible sur on.nyc.gov/idnycbanks.
- ✓ Pour obtenir de l'aide pour établir un budget, économiser ou ouvrir un compte bancaire, rendez-vous dans un NYC Financial Empowerment Center (Centre d'habilitation financière de la ville de New York).



Pour plus d'informations, rendez-vous sur nyc.gov/consumers ou appelez le 311 et demandez un rendez-vous dans un NYC Financial Empowerment Center (Centre d'habilitation financière de la ville de New York).



2x

Dépôt de la demande



Une fois que vous avez commencé à travailler sur votre solvabilité et vos antécédents judiciaires et à mettre de l'argent de côté, vous pouvez commencer à déposer des demandes de logement abordable!

Création de votre profil Housing Connect

La première étape pour déposer une demande de logement abordable consiste à créer un profil Housing Connect à l'adresse nyc.gov/housingconnect.

- Vous devrez fournir des informations sur les **revenus** de toutes les personnes qui vivront dans l'appartement.

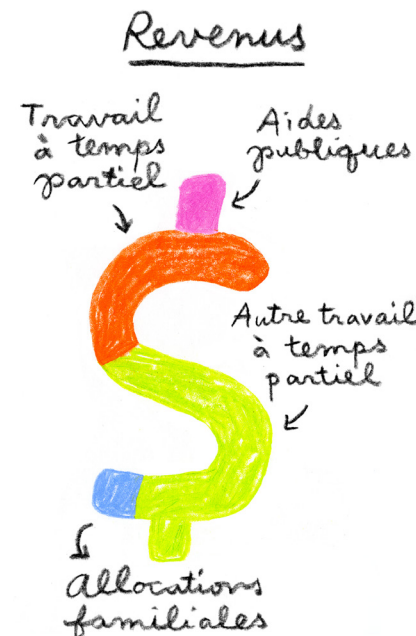


★ Les revenus incluent l'argent que vous gagnez avec votre emploi régulier, votre propre entreprise ou un emploi à temps partiel, mais aussi les éventuelles indemnités d'accident du travail, l'argent que vous touchez de l'État (par ex. prestations sociales ou d'aides publiques) et certains versements issus d'investissements ou d'une épargne-retraite.

La plupart de ces informations figurent sur votre dernière déclaration de revenus.

Si vous êtes employé(e), indiquez le montant de votre salaire avant impôt (votre salaire brut). Si vous travaillez à votre compte, indiquez le montant de votre salaire après impôts et autres déductions (votre salaire net).

Pour mieux comprendre ce qui est considéré comme revenus, consultez le Guide des revenus pour les demandeurs de logement abordable du HPD, disponible à l'adresse nyc.gov/hpd/incomeguide.

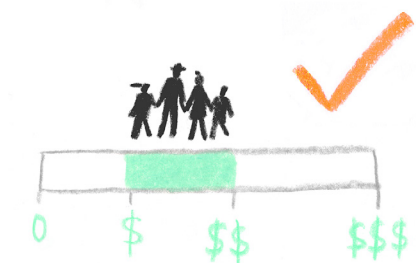


Recherche d'appartements

- Utilisez la page « Search » (Recherche) du site Housing Connect pour afficher les listes de logements abordables. Cliquez sur le nom d'un logement pour savoir si vous pouvez participer à la loterie correspondante.

★ Cela s'appelle une loterie car c'est le principe même du fonctionnement : toutes les demandes sont placées au sein d'une grande liste et sélectionnées de manière aléatoire.

- Ces listes sont également disponibles dans les journaux et sur les sites internet du HPD et de la HDC : nyc.gov/hpd et nychdc.com.
- Chaque liste indique le nombre d'appartements disponibles, le nombre de personnes que chacun peut accueillir, la fourchette de revenus dans laquelle votre foyer doit se trouver pour y être éligible et la date limite du dépôt de la demande.



- Si les revenus de votre foyer sont trop élevés ou trop faibles pour le logement, vous ne pourrez pas en bénéficier. Demandez à participer aux loteries des logements correspondant au nombre de personnes qui vivent avec vous et à la fourchette de revenus de votre foyer.

- Certains appartements sont réservés à des personnes se trouvant dans des situations spécifiques, notamment celles qui :

- ✓ souffrent d'un handicap moteur, auditif ou visuel ;
- ✓ vivent dans le même district communautaire ;
- ✓ travaillent pour la ville.

Si l'une quelconque de ces situations s'applique à vous, assurez-vous de l'indiquer sur votre profil et vos demandes de participation aux loteries.

- Mettez votre profil Housing Connect à jour. Par exemple, si vous trouvez un nouveau travail ou perdez votre emploi, pensez à l'indiquer. Relisez votre profil chaque fois que vous déposez une demande de nouveau logement.

Dépôt d'une demande

Si vous trouvez un logement auquel vous pouvez prétendre, cliquez sur le bouton « Apply » (Déposer une demande) correspondant pour lancer le dépôt de votre demande.

- Vous pouvez également remplir une demande sur papier et l'envoyer par courrier.
- ✓ Chaque liste indique comment procéder pour recevoir un formulaire de demande sur papier.

- ✓ L'adresse à laquelle envoyer la demande est indiquée sur le formulaire de demande.

- ✓ La réception par courrier du formulaire sur papier pouvant prendre plusieurs jours, pensez à déposer votre demande en ligne si la date limite approche. Les demandes sur papier et en ligne sont traitées de la même manière dans la loterie.

- Déposez votre demande avant la date limite ! Le délai de dépôt peut s'étendre de quelques semaines à plusieurs mois, accordez-vous par conséquent suffisamment de temps.

- Dès lors que vous déposez votre demande avant la date limite, la date elle-même n'a aucune importance.

- Les demandes multiples peuvent être éliminatrices, n'envoyez donc pas plus d'une demande. N'envoyez pas non plus une même demande sur papier et en ligne.

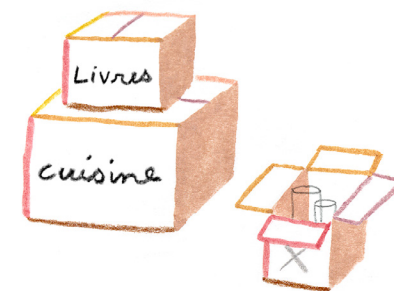
Une fois la demande déposée

Il se peut que vous ne receviez une réponse qu'un an ou plus après le dépôt de votre demande (ou parfois que vous ne receviez pas de réponse du tout).

- Profitez-en pour lire attentivement votre bail actuel afin d'en connaître les conditions en cas de déménagement avant la fin du bail. Si l'on vous propose un logement, il vous faudra peut-être déménager rapidement.

- Le simple fait que vous répondiez aux critères ne signifie pas que vous serez sélectionné(e) dans la loterie.

- Si vous n'êtes pas sélectionné(e) ou que vous ne recevez aucune réponse, continuez à chercher d'autres appartements et déposez une demande quand vous êtes prêt(e).



Se préparer à un éventuel entretien



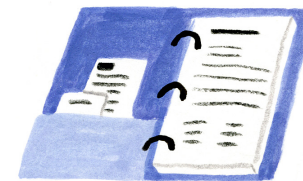
Si votre demande est retenue, vous serez invité(e) à un entretien de sélection avec des agents du logement. Cet entretien est très important. Il permettra aux agents du logement de déterminer si vous répondez aux critères du logement auquel vous prétendez. Préparez-vous à l'avance pour être sûr(e) de bien répondre.

Rassembler les documents importants

Au moment de l'entretien, vous devrez montrer les documents qui prouvent les informations figurant sur votre demande. Commencez à en recueillir des copies dès aujourd'hui!

Vous devrez notamment justifier :

- Les personnes qui vivront avec vous.
Exemples :
 - certificats de naissance
 - cartes de Sécurité sociale
 - pièces d'identité avec photo
- Les revenus de toutes les personnes qui vivront avec vous.
Exemples :
 - talons de chèques de paie
 - déclarations de revenus fédérales ou étatiques
 - preuve des revenus issus de prestations sociales, d'ancien combattant ou d'aides publiques
- Les informations relatives à votre appartement actuel.
Exemples :
 - votre bail actuel
 - quittances de loyer
 - factures de gaz ou d'électricité récentes
- Si vous avez besoin d'aide pour obtenir des copies de ces documents, rendez-vous sur le site internet du HPD : nyc.gov/hpd/afteryouapply.



Se préparer à l'entretien de sélection

Vous recevrez une lettre ou un courriel vous expliquant comment planifier votre entretien de sélection. Toute personne âgée de 18 ans ou plus qui vivra dans l'appartement doit se présenter à l'entretien.

- Pour planifier votre entretien, contactez l'agent du logement indiqué sur la lettre ou le courriel.
- Pour modifier la date ou l'heure de l'entretien, appelez le numéro indiqué sur la lettre ou le courriel dès que possible. La plupart des agents demandent un préavis d'au moins 24 heures.
- L'agent vous indiquera les formulaires à apporter. Si vous avez des questions, appelez le numéro indiqué sur la lettre ou le courriel.



Après l'entretien de sélection...

Il vous faudra probablement fournir quelques efforts supplémentaires pour vous assurer que votre demande est complète. Après cela...

- Votre demande sera peut-être acceptée. Vous devrez alors suivre quelques étapes supplémentaires avant de décider si vous souhaitez signer un bail.
 - Vous serez peut-être placé(e) sur une liste d'attente, qui peut durer jusqu'à deux ans. L'agent pourrait vous contacter pour mettre vos informations à jour. Contactez-le si vous souhaitez être retiré(e) de la liste.
 - Vous recevrez peut-être une lettre de refus indiquant que vous ne pouvez pas bénéficier de l'appartement et le motif. Dans ce cas, vous avez le droit de faire appel. Vous aurez ainsi l'occasion d'expliquer pourquoi vous pensez que la décision rendue était incorrecte.
- ✓ Si vous souhaitez faire appel, ne tardez pas : vous n'avez que 10 jours ouvrables à compter de la date du cachet postal de la lettre pour le faire!
 - ✓ Envoyez un courrier à l'agent du logement, expliquant pourquoi, selon vous, le logement aurait dû vous être accordé. Joignez tous les documents qui appuient votre appel. L'adresse où l'envoyer figure sur la lettre de refus.



- ✓ Les agents du logement examineront votre appel et vous enverront leur réponse par courrier.
- ✓ Si vous obtenez gain de cause, vous recevrez une lettre d'approbation ou serez placé(e) sur la liste d'attente.
- ✓ Si votre appel n'aboutit pas, vous recevrez une lettre de refus. Si vous continuez à penser qu'il y a une erreur, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'agence (HPD ou HDC) sous cinq jours ouvrés. Veillez à expliquer pourquoi vous pensez que cela n'est toujours pas justifié. L'agence à contacter et la procédure à suivre figurent sur la lettre de refus.
- Si vous êtes placé(e) sur une liste d'attente ou que vous recevez une lettre de refus, les demandes que vous avez déposées pour d'autres logements restent actives. Continuez à vous préparer dans le cas où vous seriez sélectionné(e) pour un autre logement!

[illegible]

Ressources

E

N

S

A

V

O

I

R

CHERCHER UN LOGEMENT ABORDABLE
ET DÉPOSER UNE DEMANDE

nyc.gov/housingconnect

CHERCHER D'AUTRES OPTIONS DE LOGEMENT
SUBVENTIONNÉ PAR LA VILLE

Site internet du HPD :
nyc.gov/hpd/rentalopportunities

Site internet de la HDC :
nychdc.com/pages/Now-Renting.html

OBTENIR DE L'AIDE POUR CHERCHER UN LOGEMENT
ABORDABLE ET DÉPOSER UNE DEMANDE

nyc.gov/hpd/findhousing

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT OBTENIR DE L'AIDE
AUPRÈS D'UN AMBASSADEUR POUR LE LOGEMENT

Il s'agit d'organismes communautaires. Pour en trouver en,
consultez l'adresse: nyc.gov/hpd/findhousingresources

PRÉPAREZ-VOUS À DÉPOSER UNE DEMANDE DE LOGEMENT
ABORDABLE EN PRENANT GRATUITEMENT RENDEZ-VOUS AVEC
UN CONSEILLER FINANCIER PROFESSIONNEL DANS UN NYC FINANCIAL
EMPOWERMENT CENTER (CENTRE D'HABILITATION FINANCIÈRE
DE LA VILLE DE NEW YORK).

Pour plus d'informations, visitez nyc.gov/consumers ou
appelez le 311 et demandez un rendez-vous dans un NYC
Financial Empowerment Center (Centre d'habilitation
financière de la ville de New York).

P

L

U

S

Ce projet a été réalisé en collaboration avec le Center for Urban Pedagogy
(Centre de Pédagogie Urbaine, CUP), une organisation à but non lucratif qui tente d'améliorer
l'engagement citoyen au moyen de l'art et du design : welcometoCUP.org
Design de Maison Papercut : maisonpapercut.com · Illustrations de Rebecca Clarke.



Housing Preservation
& Development

Consumer
Affairs



Citi Foundation
citi

