

민원 제기 후 대처

311에서 제공한 서비스 요청 번호를 검색하거나 아파트에서 발생한 불만 사항을 찾아 HPDONLINE에서 불만 사항의 상태를 확인하십시오. 조사관이 위반 사항을 작성하면 HPDONLINE에서 시정해야 하는 시기를 포함하여 위반 사항의 세부정보를 확인할 수도 있습니다.

주택 법원

정비 상태가 좋지 않은 경우 세입자는 위반 사항이 발표되기 전이나 후에 주택 법원에 갈 수 있습니다. 법원은 임대주에게 상태 시정 명령을 내릴 수 있으며, 명령을 준수하지 않을 경우 벌금을 부과할 수 있습니다. 민원 제기 시 \$45의 수수료가 부과되나 세입자가 이를 부담할 수 없을 경우 면제될 것입니다. 모든 자치구에는 주택 법원이 있습니다.

- Manhattan: 111 Centre Street - Room 225
- Bronx: 1118 Grand Concourse - Lobby
- Brooklyn: 141 Livingston Street - Room 202
- Queens: 89-17 Sutphin Boulevard - Second Floor
- Staten Island: 927 Castleton Avenue - Lobby

자세한 사항을 알고 싶으시면 주택 법원 상담 전화(Housing Court Answers)에 **(212) 962-4795** 번으로 문의하시거나 housingcouranswers.org를 이용하십시오.

무료 법률 지원을 이용할 수 있습니다. 법률 지원 협회(Legal Aid Society)에 **(212) 577-3300** 번으로 전화하거나 뉴욕 법률 서비스(Legal Services of New York)에 **(212) 431-7200**번으로 전화하십시오.

부패 신고

주택 조사관은 조사관의 공적인 업무에 영향을 미치려는 목적으로 제공되는 어떠한 유형의 혜택도 받을 수 없습니다. 이러한 혜택을 받거나 제공하는 행위는 범죄에 해당합니다. 주택 조사관은 이러한 제안을 시의 조사국(Department of Investigation)에 신고해야 합니다.

부적절한 행동을 신고하려면 **(212) 369-2364**번으로 전화하시거나 nyc.gov/doi를 이용하십시오. 위반자는 기소될 수 있습니다.

중요 정보

- 건축물 담당부서 - nyc.gov/buildings
고장 나거나 안전하지 않은 엘리베이터 또는 구조적 문제.
- 비상 관리 - nyc.gov/oem
가족의 재난 대책 마련 비상용품 키트 및 “비상용” 백 관련 정보.
- 시장 직속 장애인 담당실 - nyc.gov/mopd
- HPD의 적정 가격 주택 - nyc.gov/hpd 또는 **(212) 863-5610**
공개 추첨 관련 정보.
- 가정 내 폭력 및 성별 기반 폭력 근절을 위한 시장 사무실
nyc.gov/endgbv
- 노인 복지 담당 부서 - nyc.gov/aging

시 기관은 전화 **311** 번 또는 웹사이트 nyc.gov를 통해 연락할 수 있습니다.

- 뉴욕 주 주택 및 지역 재건부 hcr.nyc.gov 또는 **(718) 739-6400**
임대료 안정화 또는 임대료 인상 제한 건물의 임대료 관련 문제.
- 아동 학대 핫라인 **(800) 342-3720**

이 팸플릿 사본을 원하시면 임대주 및 세입자를 위한 주택 수칙(ABCs of Housing) - HPD(nyc.gov)를 방문하십시오



Department of
Housing Preservation
& Development
nyc.gov/hpd

조사관 배지 번호:

조사 날짜:

/ /

HPD 민원 번호



이번 조사에서 발견된 위반 사항을 보려면 이번 조사 후 며칠 이내에 HPDONLINE을 방문하십시오. 모든 위반 경고는 건물 임대주 또는 건물 임대주의 대리인에게 보고됩니다.
* 휴대폰으로 QR 코드를 스캔하여 HPDONLINE을 방문하십시오.

오늘 이루어진 조사는 아파트 또는 건물이 조례를 준수하도록 하기 위한 절차의 첫 번째 단계일 뿐입니다. HPD는 조례 집행을 위한 노력의 효과를 증대하기 위해 세입자를 믿고 있습니다. 이 팸플릿의 정보를 반드시 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다. 주택 정비 문제에 있어 자세한 정보를 알고 싶으시면 nyc.gov/hpd를 방문하거나 **311**에 전화하여 임대주 및 세입자를 위한 주택 수칙의 사본을 확인하십시오.

긴급 보수 위반 사항

체크 표시가 된 위반 사항이 하나 이상 발견된 경우 HPD는 전화로 후속 조치를 취할 수 있습니다.

- 난방이 되지 않음(화씨 64도 미만)
- 온수가 나오지 않음(화씨 110도 미만)
- 납 성분이 있는/납 성분 박리가 발생할 수 있는 페인트
- 창문 보호대 부재 또는 결함
- 수도가 나오지 않음
- 전기가 들어오지 않음
- 낙수
- 곰팡이
- 아파트 출입문이 자동으로 닫히지 않음
- 기타:

HPD는 필요한 수리에 관해 부동산 소유자에게 연락할 것이며 수리가 시작되었는지 또는 완료되었는지 확인하기 위해 귀하에게 연락을 시도할 것입니다. 상태를 수리하기 위해 다음 단계를 결정할 수 있도록 HPD에 응답하는 것이 중요합니다!

화재 안전



열쇠 잠금형 창문 게이트 및 이중 실린더 잠금장치

열쇠가 필요한 창문의 잠금장치와 아파트 내부에서 잠금을 해제하기 위해 열쇠가 필요한 문의 잠금장치는 위험하며, 화재 발생 시 탈출을 방해하거나 소방대가 귀하에게 접근하는 것을 막을 수 있습니다. 안전하게 유지하려면 이러한 잠금장치를 제거하십시오.

연기 및 일산화탄소 탐지기

연기 및 일산화탄소 탐지기는 화재 또는 위험한 일산화탄소 가스와 관련하여 생명을 구하기 위한 경고를 제공합니다. 임대주가 이러한 장치(또는 하나의 결합된 장치)를 제공해야 하지만 감지기가 제자리에 있는지, 적절한 배터리가 있는지, 작동하는지 확인해야 합니다.

자동 여닫이문

아파트가 3개 이상인 모든 주거용 건물에는 반드시 자동 여닫이 아파트 및 공용 공간 문이 있어야 합니다. 문을 막거나 문이 자동으로 닫히는 것을 방해하는 장치를 두면 안 됩니다. 자동 여닫이문은 화재와 연기가 건물 전체로 확산하는 것을 막고, 인명 손실, 부상을 방지하고, 재산 피해를 제한할 수 있습니다.

리튬 이온 배터리

리튬 이온 배터리 - 자전거나 스쿠터 같은 전기차에 자주 사용됩니다. 충전 시 위험성이 있고 과열될 수 있어 화재가 빠르게 확산되고 진화하기 어려울 수 있습니다. 실내, 특히 출구 근처에서 충전하거나 연장 코드를 사용하여 충전해서는 안 됩니다. 정품 충전 장비 또는 제조업체에서 권장하는 교체용 배터리만 사용하십시오.

가스 누출

가스 냄새가 나거나 가스 누출이 의심되는 경우 즉시 건물을 떠나 911에 신고하십시오. 소방서는 귀하의 우려 사항에 대응할 것입니다.



ADDITIONAL INFORMATION

자세한 정보를 알고 싶으시면 www.nyc.gov/hpd 를 참조하거나 휴대폰으로 QR 코드를 스캔하십시오.

자녀의 안전 보장



납 성분 페인트

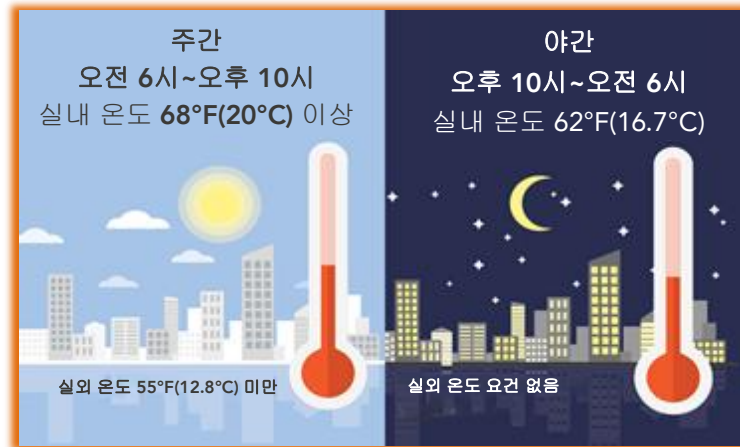
납 성분 페인트는 귀하의 자녀에게 독이 될 수 있습니다. 이번 조사 중에 납 성분 페인트의 위험성과 가족을 보호할 수 있는 방법에 대한 정보가 기재된 팸플릿을 귀하에게 전달했습니다. 이 팸플릿을 주의깊게 읽고 자세한 정보는 311번으로 전화해 문의하십시오.

창문 보호대

창문 보호대가 있으면 아동이 문 밖으로 추락하여 심각한 부상을 입거나 사망하는 사고를 방지할 수 있습니다. 10세 이하의 어린이가 거주하거나 세입자의 요청이 있을 경우 3개 이상의 아파트가 포함된 건물의 모든 아파트와 공공 통로 창문에 인증된 창문 보호대를 설치해야 합니다.

난방 및 온수

법에 따라 건물의 소유주는 세입자에게 난방과 온수를 제공해야 합니다. 임대주는 최소 화씨 120도의 온수를 1년 365일 제공해야 합니다. 난방은 다음과 같은 조건에 따라 10월 1일부터 5월 31일 사이에 제공되어야 합니다. 다음 조건에 따른 “난방 시즌(Heat Season)”



건강 지키기



곰팡이, 생쥐, 바퀴벌레 및 들쥐

곰팡이, 생쥐, 바퀴벌레 및 들쥐는 알레르기 반응, 자극을 일으킬 수 있으며 일부 사람들에게는 천식을 유발할 수 있습니다. 이번 조사 중에 실내 알레르기의 위험성과 가족을 보호할 수 있는 방법에 대한 정보가 기재된 팸플릿을 귀하에게 전달했습니다. 이 팸플릿을 주의깊게 읽고 자세한 정보는 311번으로 전화해 문의하십시오. 2018년 지방법 제55조에 따르면 다세대 주택 소유주는 세입자의 아파트에 곰팡이와 해충이 없도록 해야 합니다.

괴롭힘 및 퇴거

세입자 헬프라인

임대주가 괴롭히고 있거나, 퇴거당할 위험이 있거나, 임대주의 괴롭힘이란 형태로 다루어지지 않지만 집에 수리해야 할 부분이 있는 뉴욕 시민은 세입자 헬프라인에 문의할 수 있습니다. 세입자 헬프라인은 공공 참여 부서 (Public Engagement Unit, PEU) 세입자 지원 부서 (Tenant Support Unit, TSU)의 중앙 집중식 허브로, 모든 5개 자치구의 세입자를 프로그램, 법률 지원 및 지역사회 리소스에 연결합니다. 온라인 또는 311번으로 전화하여 세입자 헬프라인에 문의하실 수 있습니다. 다음과 같은 행위는 세입자에 대한 임대주 또는 건물주의 부당 행위로 간주할 수 있습니다.

- 임대 계약 또는 갱신 임대를 제공하지 않거나 반복적으로 매입을 제안
- 부당한 퇴거 통보 또는 불법적인 폐쇄
- 늦은 밤에 전화를 거는 등의 위협 행위
- 임대료 규제 대상 아파트의 임대료 과다 청구
- 필수적인 수리 또는 시설, 서비스 미제공
- 늦은 시간에 작업 또는 과도한 먼지나 쓰레기 방치와 같이 공사 관련 문제를 고의로 발생시키는 행위
- 난방, 온수, 전기와 같은 필수 서비스를 반복적으로 중단하는 행위

임대료 규제 또는 임대료 안정화 대상 아파트에 거주하고 있을 경우, 뉴욕주 주택 지역 재건부 (New York State Homes and Community Renewal)에 (718) 739-6400 번으로 문의하여 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. 다음 전화번호로 뉴욕주 법무부 장관 사무실을 통해서도 정보 및 민원 문의를 할 수 있습니다. (800) 771-7755.