





1. À PROPOS DE NYC HOUSING CONNECT

Vous recherchez un logement dans vos moyens ? Consultez NYC Housing Connect. C'est votre portail en ligne pour trouver des opportunités et pour faire des demandes de location et d'accèsion à la propriété abordables dans toute la ville de New York. Consultez le portail sur nyc.gov/housingconnect.

Les logements du programme Housing Connect sont financés par le Département de la préservation et du développement des logements (Department of Housing Preservation and Development, HPD) et la Corporation pour le développement du logement (Housing Development Corporation, HDC). Ils s'offrent à une grande variété de foyers de taille et de niveau de revenus différents. Les locations sont réglementées pour éviter une forte augmentation des loyers au fil du temps.

Pour être admissible à un logement, votre foyer, en comptant toutes les personnes qui y vivront, doit satisfaire aux exigences en matière de revenu et de taille. Un logement est considéré comme abordable s'il coûte environ un tiers ou moins des revenus de votre foyer. Pour assurer l'équité et l'égalité, les demandeurs qui remplissent les critères sont choisis par tirage au sort.



2. PREMIÈRES DÉMARCHES

Commencez par créer un compte sur Housing Connect. Une fois inscrit(e), vous devrez fournir des informations sur toutes les personnes composant votre foyer, y compris les revenus, les ressources et le statut de personne handicapée. Les revenus de votre foyer doivent être compris dans une fourchette précise, mais vous pouvez aussi indiquer que vous disposez d'un bon pour couvrir le loyer. Ces informations déterminant votre admissibilité, n'oubliez pas de les tenir à jour !

Relocations

Après avoir fourni les informations relatives à votre foyer, vous pouvez choisir d'être pris(e) en compte pour les relocations ou les reventes dans la section « Housing Choices » (Choix de logement) de votre profil. Il s'agit de logements abordables existants qui se libèrent. Vous ne pouvez pas rechercher des possibilités de relocation comme vous le feriez pour d'autres tirages au sort, mais si vous cliquez sur « Yes » (oui), vous pouvez être sélectionné(e) au hasard pour bénéficier de possibilités de relocation ou de revente dès qu'elles se présentent. Il est donc généralement utile de cliquer sur « Yes » !



3. DEMANDE DE LOGEMENT

Vous êtes maintenant prêt(e) à déposer votre dossier ! Rendez-vous sur la page « Open Lotteries » (Tirages au sort en cours).

Vous pouvez filtrer la page « Open Lotteries » pour affiner les résultats de votre recherche. Chaque liste indique le nombre de logements vacants, le nombre limite d'occupants, la fourchette de revenus admissibles et la date limite de demande.

Déposer une demande en ligne est facile : il suffit de cliquer sur le bouton « Apply now » (Déposer une demande maintenant). Toutefois, veuillez auparavant à ce que les informations relatives à votre foyer soient complètes et à jour. Si vous ne pouvez pas utiliser le site internet de Housing Connect, suivez les instructions de l'annonce pour demander à recevoir un formulaire de demande par courrier. La probabilité d'être sélectionné (e) est la même pour tous, que la demande soit faite sur papier ou en ligne. Veuillez à ne pas envoyer une demande à la fois par courrier et en ligne, car vous seriez disqualifié(e). Le délai de dépôt peut s'étendre de quelques semaines à plusieurs mois. Veuillez donc à déposer votre demande avant la date limite.

Après la date limite de dépôt, toutes les demandes, sur papier ou en ligne, entrent dans un système informatique, qui attribue un numéro aléatoire à chaque demande. Il s'agit de votre numéro d'enregistrement. Les tirages au sort recevant de nombreuses demandes, le délai de traitement de votre demande peut être assez long après la date limite. Vous aurez peut-être une réponse avant si votre numéro d'enregistrement est petit ou si vous répondez à une ou plusieurs des préférences. Si vous avez un numéro d'enregistrement élevé, il est moins probable que vous receviez une réponse.



4. UNE FOIS LA DEMANDE DÉPOSÉE

Après avoir déposé une demande, continuez à consulter votre tableau de bord de Housing Connect pour connaître l'état de toutes les demandes que vous avez déposées.

Si votre demande est retenue, vous serez invité(e) à télécharger et à partager des documents, tels qu'une pièce d'identité et des bulletins de paie, qui seront utilisés pour confirmer votre admissibilité. Vous serez également invité(e) à remplir une vérification de solvabilité ou à fournir un justificatif de votre historique de location. Si tous les critères sont remplis et qu'un logement est vacant, votre demande sera approuvée !

En cas de problèmes avec vos documents, vous pouvez recevoir un avis de refus expliquant les motifs. L'avis expliquera également comment faire appel de cette décision si vous pensez qu'elle est incorrecte.

Si vous n'êtes pas sélectionné(e) ou que vous ne recevez aucune réponse, ne vous découragez pas. De nouvelles possibilités apparaissent constamment sur Housing Connect, alors continuez à chercher et à déposer des demandes !



5. EN SAVOIR PLUS

Vous trouverez encore plus d'informations et de ressources utiles sur les pages « About » (À propos de) et « Learn » (Apprendre) de notre site nyc.gov/housingconnect. Ne manquez pas de les consulter !