

NYC Housing Connect : Demande de logement abordable

[FRONT]

Qu'est-ce qu'un logement « abordable » ?

Un logement est considéré comme abordable lorsque le foyer ne dépense pas plus d'un tiers de ses revenus pour payer le loyer. Si une famille doit dépenser plus d'un tiers de ses revenus en loyer, elle est considérée comme « endettée par son loyer ».

Où aller...

Commencez votre recherche de logement abordable sur nyc.gov/housingconnect.

What to do...

ÉTAPE 1. OBSERVER

Obtenez la liste des logements abordables sur Housing Connect ou dans les journaux.

ÉTAPE 2. APPRENDRE

Renseignez-vous sur les critères d'admissibilité et de demande.

ÉTAPE 3. DÉPÔT DE LA DEMANDE

Inscrivez-vous et déposez une demande en ligne ou envoyez votre demande par courrier.

ÉTAPE 4. ATTENDRE et SE PRÉPARER

Il peut s'écouler entre deux et douze mois avant que votre demande soit traitée.

ÉTAPE 5. ÊTRE ADMISSIBLE

Si vous êtes sélectionné(e), envoyez les documents d'admissibilité.

ÉTAPE 6. SIGNER ou REDÉPOSER UNE DEMANDE

Louez ou achetez si vous êtes admissible. Si votre demande est rejetée, faites appel ou déposez des demandes auprès d'autres promoteurs.

[FRONT PAGE FOOTER]

New York City Department of Housing Preservation and
Development (HPD)
New York City Housing and Development Corporation (HDC)

Juin 2020

Le présent document est fourni uniquement à titre informatif. Il ne constitue pas une demande de logement abordable.

Pour plus d'informations, poursuivez votre lecture ou consultez notre site :

Site internet : www.nyc.gov/hpd

Consultez nyc.gov/housingconnect pour en savoir plus ou déposer votre demande en ligne.

Facebook, Twitter, Instagram: @NYCHousing

Plus d'informations au verso.

NYC Housing Connect : Demande de logement abordable

[BACK]

ÉTAPE 1. OBSERVER

Procurez-vous la liste des logements abordables.

Consultez NYC Housing Connect pour visualiser tous les projets acceptant des candidatures. NYC Housing Connect inclut également des logements abordables existants qui seront disponibles au moment du renouvellement, il s'agit de logements à la relocation : nyc.gov/housingconnect.

Appelez le 311 et demandez la permanence téléphonique d'assistance des logements abordables (Affordable Housing Hotline).

Consultez les annonces dans les journaux et les affiches sur les sites de construction.

Contactez les organisations communautaires locales, notamment les ambassadeurs du logement (Housing Ambassadors), pour obtenir de l'aide. Procurez-vous la liste des ambassadeurs sur le site internet de HPD : nyc.gov/housing-ambassadors.

Lisez attentivement les annonces.

Chaque projet de logement abordable répond à des critères d'admissibilité différents. Selon la taille et les revenus de votre foyer, vous pouvez entrer dans des catégories différentes en fonction des promoteurs.

ÉTAPE 2. APPRENDRE

Vérifiez que...

- les revenus combinés de votre foyer sont compris entre les limites inférieure et supérieure d'un projet ; obtenez des guides d'informations HPD, notamment le guide relatif aux revenus, à l'adresse : nyc.gov/hpd/findhousing ;
- votre foyer correspond aux exigences de taille du logement du projet ;
- vous connaissez vos antécédents de solvabilité. Consultez l'un des Centres d'autonomisation financière (Financial Empowerment Centers) de la Ville pour en savoir plus : nyc.gov/talkmoney.

Déterminez si vous pouvez être prioritaire. Certains logements sont réservés aux personnes qui...

- souffrent d'une déficience motrice, auditive ou visuelle ;
- vivent dans l'un des cinq arrondissements ;

- vivent dans le même district communautaire que celui du projet. Découvrez le vôtre en consultant communityprofiles.planning.nyc.gov ;
- travaillent pour la ville de New York.

ÉTAPE 3. DÉPÔT DE LA DEMANDE

Déposez votre demande en ligne.

Créez un compte sur NYC Housing Connect :
nyc.gov/housingconnect.

Après avoir déposé votre demande, les promoteurs visualiseront votre profil en temps réel, il est donc important de mettre à jour votre profil en cas de changement de situation de votre foyer ou de vos revenus.

Ou déposez votre demande par courrier.

Suivez les instructions de l'annonce pour déposer votre demande par courrier.

Répondez à toutes les questions de la demande selon vos connaissances. Des informations erronées ou incomplètes peuvent entraîner le rejet de votre demande.

Signez et datez votre demande, dans le cas contraire, celle-ci pourra être rejetée. Envoyez votre demande avant la date limite.

Vos chances d’être sélectionné(e) sont les mêmes...

- que vous déposiez votre demande en ligne ou par courrier ;
- quelle que soit la date d’envoi de votre demande, tant que vous avez respecté la date limite de dépôt.

ÉTAPE 4. ATTENDRE et SE PRÉPARER

Attendez que votre demande soit traitée.

Après la date limite de dépôt, toutes les demandes sont classées par ordre aléatoire et un numéro d’enregistrement leur est attribué.

Le promoteur commence à les examiner dans l’ordre des numéros d’enregistrement (en commençant par celles qui entrent dans les catégories prioritaires) et à contacter les demandeurs. Pour obtenir la liste des catégories prioritaires, reportez-vous à l’étape 2.

Préparez-vous pendant que vous attendez.

Un projet immobilier peut recevoir plusieurs milliers de demandes. Comptez entre deux et douze mois après la date limite de dépôt pour obtenir une réponse. Profitez de ce délai pour renouveler votre admissibilité :

- utilisez les guides d’information de HPD : nyc.gov/hpd/findhousing ;
- commencez à enregistrer des documents sur NYC Housing Connect : nyc.gov/housingconnect.

Notez qu'il se peut que vous ne receviez pas de réponse du tout.

En raison même du nombre élevé de demandes, il se peut que vous n'obteniez jamais de réponse, et ce, même si vous auriez pu être qualifié(e). Vous êtes plus susceptible d'être contacté(e) si le numéro qui vous est aléatoirement attribué est petit, ou si vous entrez dans les catégories prioritaires.

ÉTAPE 5. ÊTRE ADMISSIBLE

Renouvelez votre admissibilité.

Si votre numéro d'enregistrement est sélectionné, le promoteur vous contactera pour l'envoi des documents. L'objectif de cette étape est de confirmer que vous répondez aux critères d'admissibilité.

Répondez immédiatement, car les places sont limitées, et vous ne disposez que de quelques jours pour envoyer vos documents.

Le fait de recevoir une demande d'étude d'admissibilité NE garantit PAS que vous obteniez un logement abordable.

Envoyez les documents.

La demande du promoteur comptera une liste de tous les documents à fournir. Préparez ces documents sans délai (consultez l'étape 4).

Si vous avez déposé votre demande en ligne, vous pouvez télécharger tous vos documents sur Housing Connect, afin de les partager directement avec le promoteur. Si vous avez envoyé votre demande sur papier, il vous sera demandé de remettre vos documents en main propre ou de les envoyer par courrier.

Attendez la confirmation.

Une fois que le promoteur aura vérifié votre admissibilité, HPD ou HDC vérifiera l'exactitude de votre dossier. Le promoteur vous contactera en cas de questions.

ÉTAPE 6. SIGNER ou REDÉPOSER UNE DEMANDE

Finalisez le bail ou l'achat.

Si vous êtes admissible, deux options sont possibles : signer un bail ou acheter.

Faites appel de la décision.

Si vous n'êtes pas admissible, vous recevrez un avis de refus. Si vous n'êtes pas d'accord, suivez les instructions de l'avis de refus pour faire appel de la décision.

Par écrit, expliquez pour quels motifs vous estimez que ce refus est une erreur et fournissez les pièces justificatives.

Le promoteur vous communiquera le résultat de votre recours. Si vous n'êtes pas d'accord, suivez les instructions de l'avis de refus pour envoyer une réclamation à HPD ou HDC.

Exploitez d'autres possibilités.

Ne vous découragez pas si vous n'êtes pas admissible à un projet. De nouvelles possibilités de logement abordable se présenteront sans cesse, et vous pouvez participer autant de fois que vous le souhaitez.

IMPORTANT :

Ne versez ni somme d'argent ni honoraires à quelque moment que ce soit pour une demande à l'un des projets de logement abordable parrainé par HPD ou HDC.