

社区资源

COVID-19	2
医疗健康	5
安全&暴力预防	8
家庭&社区	9
看护者资源&支持	12
其他社区资源	14

311热线是一个一站式的服务指南,可指导您了解全市范围内的政府资源以及计划。

311的接线员会帮助您浏览一系列的问题,关于:

- 交通出行
- 环境&卫生
- 物业&楼宇
- 教育&就业
- 商业&金融
- 社会服务
- 医疗&药品
- 公共安全&法律
- 政府&民政服务
- 文化&娱乐

您也可以使用**311**来投诉有关您公寓内,大楼内或者社区内的状况。

拨打**311**或者访问 www.nyc.gov/apps/311

COVID-19

需要了解更多关于疫情期间如何保证安全的信息？

关于COVID-19的信息,包括关于如何保护您自己和他人,疫苗的信息,以及关于旅行,庆祝节假日,购物,在餐厅用餐以及去健身房的安全指南,请访问:<https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>或者拨打纽约州COVID-19热线:1-888-364-3065

查找您附近的COVID测试站点,发短信“COVID TEST”至855-48 或者在以下网页中输入您的住址:
<https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>

想找人倾诉吗？

希望工程(Project Hope)是纽约的一个保密及匿名的情感支持热线。与心理顾问的通话是免费的,并且一周7天都可以拨打。请拨打1-844-863-9314 或者访问<https://nyprojecthope.org/>。

这些资源或许会受到未来更新的影响。如需获取最新的资讯,请拨打311。

对关于疫情如何影响到您的工作以及生意/企业有疑问？

311对生意持有者/企业业主提供相关信息帮助,以便他们可以安全地重新营业,获得财政帮助,以及在卫生医疗紧急状态中可以保护他们的消费者和员工。

<https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03312>

您也可以找到关于雇佣者必须在工作场所中持续遵守地工作者保护法的信息。这包括了关于病假,工作时间变更的信息以及通勤福利法。

<https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03311>

Workforce1职业中心(Workforce1 Career Centers)正在为因为COVID-19而受到影响的求职者提供就业指导。Workforce1职业中心目前处于关闭状态,但是将在互联网线上和电话语音继续提供服务。电话:拨打311并询问“Workforce1”或者访问<https://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page>

有关失业保险,失业保险运作,以及您是否符合申请资格的信息,请访问纽约州劳工部门(New York State Department of Labor)网站<https://dol.ny.gov/coronavirus-aid-relief-and-economic-security-cares-act> 或拨打 888- 209-8124.

需要帮助来支付日常开销吗？

增补营养补助项目(SNAP)配发了电子福利券,像现金一样可以购买食物。想了解更多关于SNAP的信息以及掌握疫情期间食物福利补助的最新消息,请访问<https://otda.ny.gov/programs/snap/>或者拨打免费OTDA热线:1-800-342-3009

免费的餐食或者日用杂货品可以在纽约市各处领取。社区即食餐食(Grab and Go Community Meals)已经开放,食品包可以在食品分发处(food pantry)领取或者您可以在免费食堂(soup kitchen)获取免费餐食。领取地点可以在Site Finder中找到:<https://portal.311.nyc.gov/site-finder/>

对由COVID-19所影响的住房有相关的疑问？

租户资源门户网站(The Tenant Resource Portal)为全市处于不同住房情况的租户提供资源信息。

他们也同样为因为COVID-19而被迫面对困境的纽约市租户提供信息以及资源的帮助。如果您有任何疑问或者需要帮助,请与他们联系。

为获取更多信息,请联系市长保护房客办公室(The Mayor's Office to Protect Tenants)或者纽约市房客帮助热线(City's Tenant Helpline)(会向房客提供免费咨询以及法律顾问),请拨打311或者在他们的网站上填写“与我们联系”的表格与其取得联系。

另外,您也可以发短息 'COVID' 至692-692来直接在您手机上收取与COVID-19 相关的重要资讯。发短信'COVIDESP'来获取西班牙文资讯。

为了您的便利,资讯现已被12种语言支持:英文, 西班牙语, 简体中文, 繁体中文, 俄语, 阿拉伯语, 海地克里奥尔语, 韩语, 孟加拉语, 乌尔都语, 波兰语, 法语

请访问 <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/> 来获取更多资讯。

医疗健康

需要找到平价的医疗保健服务吗？

为了您的医疗保健需求, 纽约市健康与医院(HHC)可以帮助您找到合适的保险和支付选择。请拨打311或者访问 <https://www.nychealthandhospitals.org/paying-for-your-health-care> 来获取更多信息。

在纽约州医疗保险门户网站(New York's Health Plan Marketplace)上现在可以进行不同医疗保险计划的对比和注册, 以及申请有财政补助的医疗保健服务。在其门户网站上, 您也或许符合免费或低价的医疗保险的资格: 联邦医疗补计划(Medicaid, 俗称白卡) 或者儿童医保计划(Child Health Plus)。请拨打1-855-355-5777 或者访问 nystateofhealth.ny.gov 获取更多信息。

需要心理健康治疗或者药物滥用治疗的转介服务吗？

NYC Well是一个全年24小时无休的, 免费及保密的心理健康危机介入的信息转介热线服务。NYC Well是一个综合性的危机呼叫中心, 其拥有受过培训的专业人员。帮助热线呼叫者获得全纽约市的心理健康和药物滥用资源的信息以及转介服务。请拨打1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) 按 2号键, 或者拨打311并问询NYC Well

正在寻求对于抑郁症的治疗帮助？

如果您正处于心理危机中并且需要与人倾诉，请致电全国预防自杀热线 (National Suicide Prevention Lifeline) 1-800-273-TALK (1-800-273-8255)

每一年，HHC screens会提供免费及保密的抑郁症检查服务，并为有需求的人转介到提供支持性康复治疗的服务处。想要查找HHC医院，请访问<https://www.nychealthandhospitals.org/hospitals/>

您的孩子是否正在经历严重的情感或行为危机？

儿童行动危机小组 (The Children's Mobile Crisis Team) 在危机申请提出的两个小时内，会对处于危机中的儿童和青少年提供危机评估，危机稳定，预防计划和看护者支持的服务。该团队由持有有高等咨询学位以及执照的临床医务人员以及家庭专员组成。请通过以下方式联系他们：

- 布朗克斯:718-742-7106
- 布鲁克林:718-840-4903
- 皇后区:718-888-6663
- 曼哈顿:917-575-5456

需要家庭方面的支持吗？

家庭资源中心(The Family Resource Center)为有情感和/或行为障碍的孩子的家庭提供父母互助的服务。有关其教育,支持和呼吁倡导的相关信息,请拨打:

- 曼哈顿北部:212-410-1820
- 曼哈顿南部:212-964-5253
- 布鲁克林北部:877-425-8133
- 布鲁克林南部:347-394-5186
- 布朗克斯北部:718-220-0456
- 布朗克斯南部:718 618-7535
- 史丹顿岛:718-698-5307
- 皇后区西部:718 803-2000
- 皇后区东部:718 658-8180

致电311 也可以链接您到家长帮助热线(Parent Helpline)或直接拨打:1-800-244-5373 会有人工服务帮助您。

安全&暴力预防

需要帮助, 建议或找人倾诉吗?

纽约市反家庭暴力热线 (New York City Domestic Violence Hotline) 是一个免费的, 全年24小时无休的由150种语言支持的服务热线。请致电1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)。TDD (聋哑人专用): 1-800-810-7444

您是性侵犯或性虐待的受害者吗?

如果您曾经遭受过性侵犯或性虐待, 请寻求帮助和指导。请拨打强奸/性侵犯/乱伦受害者热线 (Rape/Sexual Assault/ Incest Hotline), 与受过培训的专员通话 (212-227-3000)。

如果您目前处于危险, 请拨打911。

家庭 & 社区

对您的大楼有疑问吗？

有关住房投诉, 帮助申请, 以及了解您的合法权利等更多信息, 请访问纽约市租户资源指南 (NYC's Tenant Resources Guide)。您还可以找到有关经济适用房选择和资源的信息。请访问 www1.nyc.gov/nyc-resources/categories/housing-development/tenant-resources

想了解有关经济适用房的选择吗？

住宅保护与发展部门 (The Department of Housing Preservation and Development, 简称HPD) 可以通过 www.nyc.gov/hpd 帮助您找到有关经济适用房, 第8节 (Section 8) 和购房者援助的信息。

想要获得更多关于住房抽签的信息, 请访问 nyc.gov/housing 或者拨打经济适用住房热线 (Affordable Housing Hotline): 212-863-5610。想获取除英文以外的其他语言信息, 请拨打:

- 西班牙语: 212-863-5620
- 普通话: 212-863-8924
- 广东话: 212-863-8925
- 俄罗斯语: 212-863-8936
- 海地克里奥尔语: 212-863-8939
- 韩语: 212-863-8979

想要找到更多关于房租管制的住房信息吗？

住房和社区更新部门 (DHCR) 负责监管其他住房计划, 包括房租管制的住房。

您可以通过 <http://www.nyshcr.org/Agencies/DHCR/> 或者拨打1-866-ASK-DHCR (1-866-275-3427) 找到他们。

需要帮助来解决您与房东或邻居之间的纠纷吗？

社区纠纷解决中心 (The Community Dispute Resolution Centers, 简称CDRC) 提供调解, 仲裁和其他纠纷解决方案, 以替代法院调解。每年, CDRC都会帮助成千上万的纽约居民解决各类纠纷。

- 布鲁克林: 718-834-6671
- 布朗克斯: 718-585-1190
- 曼哈顿: 212-577-1740
- 华盛顿高地 - 英伍德地区 (Washington Heights-Inwood): 212:781-6722
- 皇后区: 718-523-6868
- 史丹顿岛: 718-815-4557

房屋司法回答 (Housing Court Answers) 为纽约市的房客和小型房屋房主提供信息与支持。他们可以帮助您了解如何解决与房东的纠纷以及房屋司法系统的运作。此外, 他们也拥有关于COVID-19住房资源的最新信息。

请访问 <http://housingcourtanswers.org/> 或者 拨打 212-962-4795

对如何改善您的住宅邻域有想法？

想要行动起来吗？

为改善纽约市及其各个邻域的生活质量，纽约市市民委员会（The Citizens Committee for New York City）鼓励居民自助以及其他形式的公民行动。为了解更多信息，请致电212-989-0909。

想要了解更多关于HOUSING NEW YORK的信息吗？这是一个全市对保护300,000套经济适用屋的计划。

请访问：<https://www1.nyc.gov/site/housing/index.page>

看护者资源&支持

您是一位在照料老年人的看护者吗？

- 布朗克斯和曼哈顿地区:纽约长老会医院老年服务处(The Presbyterian Senior Services)提供英语和西班牙的看护者支持小组服务。请致电866-665-1713来预约您的小组会面。
- 华盛顿高地 - 英伍德地区(Washington Heights-Inwood):华盛顿高地和英伍德地区的YWHA(The Y)会为各个年龄段的配偶、亲戚和朋友的看护者提供互助小组和咨询的服务。请致电212-569-6200获取更多信息。
- 皇后区:Sunnyside社区服务处(Sunnyside Community Services)通过CARE纽约(CARE NYC)向老年人的看护者提供支持。请访问<https://www.scsny.org/programs/youth-and-family-programs/care-nyc-support-caregivers>或致电 718-906-0669 以获取更多信息。

您是一位孩子的照顾者吗？

儿童服务署(The Administration for Children's Services, 简称ACS)会提供一些资源来帮助您找到适合您的儿童保育服务。想获取更多信息并链接NYC Child Care Connect, 一个可以帮助在您邻域范围内找到安全可靠的儿童保育服务资源处, 请访问<https://www.scsny.org/programs/youth-and-family-programs/care-nyc-support-caregivers>

您是一位父亲吗？

The NYC DADS项目会定时举办一些免费活动，以确保那些因经济能力有限的父亲可以与他们的子女能同样能共度一些美好的时光。请拨打311或者发送电子邮件至NYCDADS@hra.nyc.gov

您是否在您的家中或社区内目睹过有孩子在受虐待或被忽视？

如果有孩子目前处于危险，请拨打911。向儿童服务署 (Administration for Children's Services, 简称ACS) 举报儿童被虐待/被忽视问题，请拨打1-800-342-3720。想要了解更多关于儿童被虐待/忽视的信息，请访问<https://www1.nyc.gov/site/acs/child-welfare/child-safety.page>

其他社区资源

LGBTQ+ 资源

同性恋、双性恋以及跨越性别者国家帮助热线 (Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender National Hotline) 提供免费及匿名的通话资讯服务。热线呼叫者可以直接与受过培训的志愿者通话, 志愿者手中有LGBT群体相关的转介信息。

纽约市本地热线 (NYC Local Hotline) : 212-989-0999

www.lgbt.hotline.org

The Center 提供健康和保健计划项目, 康复, 计划生育, 家庭支持服务以及艺术, 文娱和文化活动服务。

212-620-7310

<https://gaycenter.org/>

卡伦洛德社区健康中心 (Callen-Lorde Community Health Center) 为纽约的同性恋, 双性恋和跨性别者群体提供保密的、优质的、不考虑其支付能力的医疗保健和相关服务。

切尔西 (Chelsea) : 212-271-7200

西娅斯派尔中心 (Thea Spyer Center): 212-271-7200

布朗克斯: 718-215-1800

布鲁克林: 212-271-7200

<https://callen-lorde.org/>

想要获得更多关于纽约市支持同性恋, 双性恋, 跨性别者以及非二元性别者的少数族裔群体的信息, 请访问The Audre Lorde Project <https://alp.org/resources/nyc> 或拨打 718-596-0342

退伍军人

有关退伍军人的在食品援助, 紧急经济援助, 住房, 就业, 教育服务和心理健康支持方面的信息, 请访问<https://www1.nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page>

在COVID-19期间, 退伍军人间通过电话互助的形式在互相帮助。VetCheck适用于纽约市范围内的退伍军人。这些电话服务还向退伍的军人们提供有关适用于他们的公共服务, 心理健康资源, 免费餐食地点和COVID-19测试站点的信息。请访问<https://thrivenyc.cityofnewyork.us/mission-vetcheck>或发送电子邮件至VetCheck@veterans.nyc.gov

有关适用于残疾人的资源

纽约残疾人独立中心 (Center for the Independence of the Disabled in New York, 简称CIDNY) 通过消除社会障碍, 致力于确保在纽约的残疾人可机会平等, 独立以及与社会融合。

有关更多信息, 请致电:

曼哈顿CIDNY电话: 212-674-2300

皇后区CIDNY电话: 646-442-1520

或请访问<https://www.cidny.org/>

哈林独立生活中心 (Harlem Independent Living Center, 或简称HILC) 通过对残疾人群体的倡导, 教育, 激励和发挥推动性的变革作用, 以及在文化和语言上的恰当指引, 帮助残疾人群体实现最适合他们的个人独立方式。HILC向残疾人群体免费提供服务。

电话: 212-222-7122

Sorenson VP: 646-755-3092

Relay: 866-326-5876

或请访问<https://hilc.org/>

