

NYCHV(S)

Sondaj lojman ak pòs vid nan vil Nou Yok

HT

Resous Kominote

| | |
|---|----|
| COVID-19 | 2 |
| Sante | 5 |
| Sekirite & Prevansyon Vyolans | 8 |
| Kay & Kominote | 9 |
| Resous ak Sipò pou moun kap bay swen yo | 12 |
| Resous Lòt Kominote | 14 |

311 se yon sel resous pou gide ou nan resous gouvènman an ak pwogram nan tout vil la.

Operatè 311 yo la pou ede ou navige yon seri kesyon konsènan enfòmasyon sou:

- Transpòtasyon
- Anviwònman & sanitasyon
- Pwopriyete & Bilding
- Edikasyon ak Travay
- Biznis ak Finans
- Sèvis Sosyal
- Sante ak Medsin
- Sekirite Piblik & Lwa
- Gouvènman & Sèvis Sivil
- Kilti ak Rekreyasyon

Ou kapab tou itilize li nan pote plent konsènan kondisyon nan apatman'w lan, bilding, oswa katye.

Rele 311, mesaj tèks 311NYC (311692), oswa vizite www.nyc.gov/apps/311

COVID-19

Bezwen plis enfòmasyon sou ki jan yo rete an sante?

Pou enfòmasyon jeneral sou COVID-19, ki enkli enfòmasyon sou kòman pou pwoteje tèt ou ak lòt moun, vaksen, ak direktiv pou vwayaj, selebre fet, fè makèt, manje nan restoran ak ale nan jimnastik la, vizite: <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page> oswa rele Liy Dirèk Eta Nou Yok COVID-19: 1-888-364-3065

Pou jwenn kote pou fè tès yo tou pre w, tèks “COVID TEST” nan 855-48 oswa antre adrès ou nan sit entènèt ki lye anba a.
<https://www1.nyc.gov/site/coronavirus/get-tested/covid-19-testing.page>

Ap chache yon moun pou pale ak?

Pwojè Hope se yon liy asistans sekre ak anonim ki bay sipò emosyonèl pou Nouyòkè. Apèl ak konseye yo gratis epi yo disponib 7 jou nan semèn. Rele 1-844-863-9314 oswa vizite <https://nyprojecthope.org/>.

Resous sa yo ka chanje. Pou enfòmasyon ki pi ajou, tanpri rele 311.

Gen kesyon sou kijan pandemi a afekte travay ou oswa biznis ou?

311 bay mèt biznis enfòmasyon pou yo ka relouvri san danje, jwenn asistans finansye, epi pwoteje kliyan yo ak anplwaye yo pandan ijans sante a.

<https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03312>

Ou ka jwenn enfòmasyon tou sou lwa pwoteksyon travayè ke patwon yo dwe kontinye swiv nan espas travay la.

Sa a gen ladan enfòmasyon sou konje maladi, chanjman orè travay ak lwa benefis pou pasaje yo enkli.

<https://portal.311.nyc.gov/article/?kanumber=KA-03311>

Sant Karyè Workforce1 ap bay konsèy pou moun k ap chèche travay ki afekte nan COVID-19. Sant yo fèmen kounye a, men sèvis yo sou entènèt ak nan telefòn. Telefòn: 311 epi mande pou “Workforce1” oswa vizite <https://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page>.

Pou enfòmasyon sou asirans chomaj, kijan li fonksyone, epi si ou kalifye, ale nan Depatman Travay Eta Nouyok nan <https://dol.ny.gov/coronavirus-aid-relief-and-economic-security-cares-act> oswa rele 888-209-8124.

Bezwen sipò pou kouvri depans chak jou?

Pwogram Asistans Nitrisyon Sipleman (SNAP) bay benefis nan fom elektwonik ki ka itilize tankou lajan kach pou achte manje. Pou aprann plis sou SNAP epi rete kouran sou benefis manje pandemi, vizite <https://otda.ny.gov/programs/snap/> oswa rele Liy Dirèk OTDA gratis: 1-800-342-3009.

Manje gratis oswa provizyon manje ka ranmase nan plizyè kote nan Vil Nouyok. Gen manje Pwan ak Ale pou Kominotè ki disponib ak pake manje kap bay pou gratis nan yon gadmanje oswa ou ka jwenn yon repa nan yon kwizin soup. Pou chèche kote ou ka jwenn manje, vizite: <https://portal.311.nyc.gov/site-finder/>.

Èske gen kesyon lojman ki gen rapò ak enpak COVID-19?

Pòtal Resous Lokatè a bay resous pou lokatè atravè vil la nan yon gran varyete sitiyasyon lojman.

Yo menm tou yo gen enfòmasyon ak resous ki disponib pou lokatè NYC ki ap fè fas a difikilte akòz COVID-19. Si ou gen kesyon oswa ou bezwen asistans, Vil la la pou ede.

Pou plis enfòmasyon, tanpri kontakte Biwo Majistra a pou Pwoteje Lokatè yo oswa Liy Èd Lokatè Vil la (ki ka bay konsèy gratis ak konsèy legal pou lokatè) lè w rele 311 oswa ranpli fòm Kontakte nou sou sit entènèt yo. Vizite <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/> pou plis enfòmasyon.

Anplis de sa, ou ka tèks 'COVID' nan 692-692 pou resevwa enfòmasyon enpòtan ki gen rapò ak COVID-19 ki ap voye tou dwat nan telefòn ou.

Pou konvenyans ou, yo te tradwi tout enfòmasyon nan 12 lang diferan: Disponib an Angle, Panyòl / Español, Chinwa (Tradisyonèl) / 繁體中文, Chinwa (Senplifye) / 简体中文, Ris / Русский, Arab / العربية, Kreyòl Ayisyen / Kreyòl Ayisyen, Koreyen / 한국어, Bengali / বাংলা, Oudou / ودجا, Polonè / Polski, Franse / Français

Sante

Bezwen jwenn swen sante abòdab?

NYC Health & Hospitals Corporation (HHC)/ Kòporasyon Sante ak Lopital NYC ka ede w jwenn bon asirans ak opsyon peman pou swen e bezwen sante ou yo. Rele 311 oswa vizite <https://www.nychealthandhospitals.org/paying-for-your-health-care> pou plis enfòmasyon.

Mache Plan Sante Nouyok la kounye a pèmèt ou konpare ak enskri nan pwogram asirans sante epi aplike pou asistans finansye ak swen sante. Ou ka kalifye tou pou asirans gratis oswa a pri ki ba nan Medicaid voswa Child Health Plus atravè Marketplace la. Rele 1-855-355-5777 oswa vizite nystateofhealth.ny.gov pou plis enfòmasyon.

Bezwen yon referans pou tretman sante mantal oswa abi dwòg?

NYC Well se yon liy dirèk ki bay enfòmasyon ak rekòmandasyon 24/7, gratis ak konfidansyèl pandan kriz sante mantal. Li se yon sant apèl complète ak anplwaye ki byen antrene ak konpasyon pou moun an kriz. Liy èd yo bay moun kap rele yo enfòmasyon ak referans sou resous sante mantal ak abi sibstans nan tout zòn Vil Nouyok. Rele 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355), Peze 2 oswa rele 311 epi mande pou NYC Well.

Chèche èd pou depresyon?

Si ou nan kriz epi ou bezwen pale ak yon moun, rele National Suicide Prevention Lifeline nan 1-800-273-TALK (1-800-273-8255).

Chak ane, HHC ofri tès depistaj gratis, konfidansyèl pou depresyon epi yo ka konekte moun ak sèvis terapetik ki bay sipò. Pou jwenn yon lopital HHC, ale nan <https://www.nychealthandhospitals.org/hospitals/>.

Èske ou gen yon timoun ki gen yon kriz emosyonèl oswa konpòtman ki grav?

Nan de zèd tan nan demann, Ekip Kriz Mobil Timoun yo bay evalyasyon kriz, estabilizasyon kriz, planifikasyon prevansyon, ak sipò pou moun kap bay swen timoun yo ak jèn nan kriz la. Ekip la fèt ak anplwaye ki gen lisans klinik ak degre avanse nan konsèy, osi moun pou byen fe defansè fanmi yo. Ou ka jwenn yo nan:

- Bronx: 718-742-7106
- Brooklyn: 718-840-4903
- Queens: 718-888-6663
- Manhattan: 917-575-5456

Bezwen sipò ak enkyetid familyal?

Sant Resous Fanmi an ofri sipò Paran a Paran pou fanmi ki gen timoun ki gen difikilte emosyonèl ak / oswa konpòtman. Pou edikasyon, sipò, ak apèl defans:

- Nò Manhattan: 212-410-1820
- Sid Manhattan: 212-964-5253
- Lès Queens: 718 658-8180
- Lwès Queens: 718 803-2000
- Nò Brooklyn: 877-425-8133
- Sid Brooklyn: 347-394-5186
- Nò Bronx: 718-220-0456
- Sid Bronx: 718 618-7535
- Staten Island: 718-698-5307

311 ka konekte ou tou avèk liy asistans paran an oswa rele dirèk: 1-800-244-5373. Yon moun ap ede ou.

Sekirite & Prevansyon Vyolans

Bezwen èd, konsèy, oswa yon moun pou pale ak?

Liy Dirèk Vyolans Domestik Vil Nouyok se yon liy dirèk gratis ki disponib 24 sou 24, 7 jou sou 7, nan 150 lang. Rele 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673). TDD (Pwoblèm pou tande): 1-800-810-7444.

Èske ou te viktim agresyon seksyèl oswa abi?

Jwenn konsèy si ou te viktim atak seksyèl oswa abi. Rele Liy telefòn dirèk pou Vyòl / Atak seksyèl / Ensès, pou pale avèk yon defansè nan 212-227-3000.

Si ou an danje imedya, rele 911.

Kay & Kominote

Gen kesyon sou bilding ou an?

Vizite Gid Resous lokatè NYC a pou plis enfòmasyon sou kijan pou pote plent sou lojman, mande asistans, ak aprann dwa legal ou yo. Ou ka jwenn tou enfòmasyon sou opsyon lojman abòdab ak resous yo. Vizite www1.nyc.gov/nyc-resources/categories/housing-development/tenant-resources

Vle jwenn enfòmasyon sou opòtinite lojman abòdab?

Depatman Prezèvasyon ak Devlopman Lojman ka ede w jwenn enfòmasyon sou lojman abòdab, Seksyon 8, ak asistans pou achtè kay nan www.nyc.gov/hpd.

Pou plis enfòmasyon sou lotri lojman ouvè, vizite nyc.gov/housingconnect oswa rele Liy Dirèk Lojman Abòdab nan 212-863-5610. Pou enfòmasyon nan lang ki pa angle, rele pou:

- Panyòl: 212-863-5620
- Mandaren: 212-863-8924
- Kantonè: 212-863-8925
- Ris: 212-863-8936
- Kreyòl ayisyen: 212-863-8939
- Koreyen: 212-863-8979

Vle jwenn plis enfòmasyon sou lwaye reglemante lojman?

Division of Housing and Community Renewal (DCHR)/
Divizyon Lojman ak Renouvèlman Kominotè
responsab pou sipèvize lòt pwogram lojman, ki enlki
lwaye reglemante.

Ou ka jwenn yo nan <http://www.nyshcr.org/Agencies/DHCR> oswa rele yo nan 1-866-ASK-DHCR (1-866-275-3427).

Bezwen èd pou rezoud yon diskisyon ant ou menm ak yon mèt kay oswa vwazen?

Community Dispute Resolution Centers (CDRC)/
Pwogram Sant Rezolisyon Konfli Kominotè yo bay
medyasyon, abitraj, ak lòt opsyon rezolisyon dispit kòm
yon altènativ a tribinal la. Chak ane, CDRC ede de milye
Nouyòkè rezoud yon pakèt diskisyon.

- Brooklyn: 718-834-6671
- Bronx: 718-585-1190
- Manhattan: 212-577-1740
- Washington Heights-Inwood: 212-781-6722
- Queens: 718-523-6868
- Staten Island: 718-815-4557

Housing Court Answers bay enfòmasyon ak sipò pou
lokate NYC ak ti pwopriyetè kay. Yo ka ede ou konprann
ki jan yo adrese pwoblèm ak mèt kay ou ak ki jan sistèm
nan tribinal lojman fonksyone. Anplis de sa, yo gen dènye
enfòmasyon sou resous lojman COVID-19.

Vizite <http://housingcourtanswers.org/> oswa rele
212-962-4795.

Gen yon lide pou amelyore katye ou? Vle patisipe?

Citizens Committee for New York City/ Komite Sitwayen pou Vil Nouyok ankouraje ak sipòte èd pou pwòp tèt ou ak aksyon sivik pou amelyore kalite lavi nan Vil Nouyok ak katye yo. Rele 212-989-0909 pou plis enfòmasyon.

Vle aprann plis sou HOUSING New YORK/ Lojman Nouyok- plan Vil la pou konstwi oswa prezève 300,000 inite lojman abòdab?

<https://www1.nyc.gov/site/housing/index.page>

Resous ak Sipò pou moun kap bay swen yo

Are you a caregiver for an Èske ou se yon moun kap okipe yon granmoun?

- Bronx ak Manhattan: Presbyterian Senior Services ofri yon gwoup sipò pou moun kap okipe lot nan lang angle ak panyòl. Rele 866-665-1713 pou reyinyon pwograme yo.
- Washington Heights-Inwood: YWHA nan Washington Heights ak Inwood bay gwoup sipò ak konsèy pou moun kap okipe mari oswa madanm, fanmi ak zanmi nan nenpòt laj. Rele 212-569-6200
- Queens: Sunnyside Community Services/ Sèvis Kominotè Sunnyside ofri sipò pou moun kap okipe granmoun ki pi gran nan CARE NYC. Vizite <https://www.scsny.org/programs/youth-and-family-programs/care-nyc-support-caregivers> oswa rele 718-906-0669 pou plis enfòmasyon.

Èske ou se yon moun kap okipe yon timoun?

Administration for Children's Services (ACS)/ Administrasyon pou Sèvis pou Timoun ofri resous pou ede ou jwenn gadri pou timoun, ki travay pou ou. Vizite <http://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/find-child-care.page> pou plis enfòmasyon ak aksè NYC Child Care Connect, ki ka ede w jwenn gadri pou timoun, ki san danje epi serye, nan katye ou.

Èske ou se yon papa?

Pwogram NYC DADS la òganize evènman gratis pou ede papa ak resous finansye limite pase bon moman ak pitit yo. Rele 311 oswa imèl NYCDADS@hra.nyc.gov.

Eske ou te temwen abi oswa neglijan yon timoun lakay ou oswa nan kominote a?

Si yon timoun an danje imedyat, rele 911.

Pou rapòte abi / neglijan timoun bay Administration for Children's Services (ACS)/Administrasyon pou Sèvis pou Timoun, rele 1-800-342-3720. Pou aprann plis sou abi / neglijan timoun, vizite <https://www1.nyc.gov/site/acs/child-welfare/child-safety.page>

Resous Lòt Kominote

LGBTQ + Resous

Liy Dirèk Nasyonal Madivin, Gay, Biseksyèl ak Transganr ofri sèvis konsèy gratis ak anonim atravè nimewo telefòn gratis. Moun kap rele yo ka pale dirèkteman avèk yon volontè, ki resevwa fòmasyon, ki gen aksè a yon baz nasyonal de referans espesifik nan kominote LGBT la. Liy Dirèk lokal NYC: 212-989-0999
www.lgbt.hotline.org

The Center/Sant Lan ofri pwogram sante ak byennèt, rekiperasyon, paran, ak sèvis sipò pou fanmi, ak atizay, amizman, ak evènman kiltirèl.
212-620-7310
<https://gaycenter.org/>

Callen-Lorde Community Health Center/ Sant Sante Kominotè Callen-Lorde bay swen sante ki sansib, bon jan kalite ak sèvis ki asosye avèk kominote madivin, masisi, biseksyèl, ak transganr Nouyok - nan tout divèsite yo - kèlkeswa kapasite pou peye.

Chelsea: 212-271-7200
Thea Spyer Center: 212-271-7200
Bronx: 718-215-1800
Brooklyn: 212-271-7200
<https://callen-lorde.org/>

Pou plis resous NYC ki sipòte moun ki gen koulè ak ki Madivin, Gay, Biseksyèl, De-Lespri Bondye, Trans ak Sèks ki pa konfòme, tanpri ale nan Audre Lorde Project/Pwojè Audre Lorde nan <https://alp.org/resources/nyc> oswa rele 718-596-0342

Veteran

Pou enfòmasyon sou asistans manje, asistans finansyè ijans, lojman, travay, sèvis edikasyon, ak sipò sante mantal pou veteran, vizite <https://www1.nyc.gov/site/veterans/covid-19/resources.page>

Veteran yo ap fè apèl chèk sipò pou lòt veteran pandan kriz COVID-19 la. VetCheck disponib pou veteran atravè Vil Nouyok. Apèl sa yo tou bay veteran enfòmasyon sou sèvis piblik ki disponib pou yo, resous sante mantal, kote repa gratis ak sit tès COVID-19. Vizite <https://thrivenyc.cityofnewyork.us/mission-vetcheck> oswa imèl VetCheck@veterans.nyc.gov

Resous pou moun ki gen andikap

Center for the Independence of the Disabled in New York (CIDNY)/Sant pou Endepandans andikape nan Nouyok travay pou asire opòtinite egal, endepandans ak entegrasyon Nouyòkè ki gen andikap yo pa efò pou retire baryè kominote a.

Pou plis enfòmasyon rele:

Manhattan CIDNY Telefòn: 212-674-2300

Queens CIDNY Telefòn: 646-442-1520

Oswa vizite <https://www.cidny.org/>

Harlem Independent Living Center (HILC) ede kominote moun ki gen andikap yo nan pi bon endepandans nan sèvis ki apwopriye kiltirèlman ak lengwistik pa jan li defann, edike, otorize, epi li se yon katalis chanjman kominotè. HILC bay sèvis gratis pou moun ki andikape.

Telefòn: 212-222-7122

Sorenson VP: 646-755-3092

Relè: 866-326-5876

Oswa vizite <https://hilc.org/>

