

# Декларация прав налогоплательщика

## Право на информацию

Вы имеете право знать, что нужно делать для соблюдения налогового законодательства города Нью-Йорка. Вы имеете право получать понятные и простые объяснения относительно положений и процедур, содержащихся в любых бланках налоговых деклараций, инструкциях, публикациях, уведомлениях и письмах Департамента финансов. Вы имеете право получать ясные объяснения относительно решений, принимаемых Департаментом финансов. Вы имеете право получить экземпляр данной Декларации прав налогоплательщика города Нью-Йорка.

## Право на качественное обслуживание

Вы имеете право получать от Департамента финансов вежливую и профессиональную помощь в разумном объеме. Вы имеете право при общении с должностными лицами получать информацию в понятном для вас виде. Вы имеете право получать от Департамента финансов ясные и понятные информационные материалы. Вы имеете право обращаться к вышестоящему должностному лицу в письменной или устной форме, чтобы сообщить о низком качестве обслуживания.

## Право на информацию о порядке расчета налога на недвижимость

Вы имеете право получить от Департамента финансов понятное и доступное объяснение того, как рассчитывается налог на недвижимость для вашего случая. Вы имеете право получить объяснение относительно того, как Департамент финансов определяет рыночную и оценочную стоимость недвижимого имущества. Вы имеете право знать, какие налоговые ставки и пределы налогообложения применяет Департамент финансов при расчете налога на недвижимость для вашего случая. Вы имеете право получить информацию о применимых льготах и/или скидках по налогу на недвижимость для вашего случая и о порядке их применения. Вы имеете право получить от Департамента финансов письменное объяснение причин применения, отклонения или аннулирования льготы и/или скидки по налогу на недвижимость в вашем случае.

## Право на справедливую и объективную систему налогообложения

Вы имеете право ожидать, что Департамент финансов рассмотрит факты и обстоятельства, которые могут повлиять на расчет суммы налога для вашего случая. Вы имеете право получить время на предоставление информации, подкрепляющей ваше требование. Вы имеете право ожидать, что Департамент финансов будет использовать все нормы законодательства, позволяющие Департаменту финансов учитывать вашу платежеспособность, если вы обратитесь с такой просьбой. Вы имеете право воспользоваться услугами консультанта налогоплательщика (Taxpayer Advocate) в том случае, если Департамент финансов не обеспечит, в соответствии со стандартной процедурой и в разумные сроки, решения вашего налогового вопроса или если вы считаете, что Департамент финансов нарушает одно из указанных здесь прав.

## Право на назначение представителя

Вы имеете право пользоваться помощью представителя при взаимодействии с Департаментом финансов. Если ваш представитель действует на основании надлежащим образом оформленной доверенности, Департамент финансов обязан признать это лицо в качестве вашего представителя и может предоставлять ему информацию, касающуюся ваших налоговых документов.

## Право на уплату сумм в размере, не превышающем назначенную сумму налога

Вы имеете право уплатить только сумму налога, назначенную в соответствии с законодательством, включая штрафы и пени. Вы имеете право ожидать, что Департамент финансов правильно рассчитает налоговые выплаты. Вы имеете право получить счет или документ, в котором указаны суммы налога с причитающимися процентами и пенями.

## Право на информацию о сроках

Вы имеете право знать сроки подачи апелляций на решения, принятые Департаментом финансов. Вы имеете право знать максимально допустимые сроки, в соответствии с которыми Департамент финансов проводит аудиты данных за налоговый год или сбор налоговых задолженностей. Вы имеете право знать максимальный срок, в течение которого вы должны запросить возврат налога. Вы имеете право на информацию о завершении аудита Департаментом финансов. Вы имеете право знать, когда и каким образом Департамент финансов собирает причитающиеся налоговые суммы. Вы имеете право знать о том, что принятые Департаментом финансов решение является окончательным.

## Право на невмешательство в личную жизнь

Вы имеете право ожидать, что при осуществлении запросов, проведении расследований или принятии мер по обеспечению налоговой дисциплины Департамент финансов будет следовать закону. Вы имеете право ожидать, что при любом таком действии Департамента финансов будет запрашиваться личная информация строго в рамках необходимого. Вы также имеете право ожидать, что Департамент финансов будет соблюдать все процессуальные права, в том числе при проведении обыска и наложении ареста на имущество.

## Право на конфиденциальность

Вы имеете право ожидать, что любая информация, предоставленная вами Департаменту финансов, не будет передана сторонним лицам или организациям, не относящимся к Департаменту финансов, за исключением случаев, предусмотренных законом. Вы имеете право получать уведомления о передаче вашей информации, произведенной без вашего согласия или в случаях, не предусмотренных законодательством. Вы имеете право ожидать, что Департамент финансов будет принимать меры в отношении сотрудников или иных лиц, использующих или представляющих вашу информацию ненадлежащим образом.

## Право на оспаривание позиции

### Департамента финансов и выражение своего мнения

Вы имеете право оспорить решение Департамента финансов и предоставить дополнительную документацию. Вы имеете право ожидать, что Департамент финансов быстро и объективно рассмотрит вашу апелляцию и предоставленные документы. Вы имеете право получить письменное объяснение относительно того, почему Департамент финансов не согласен с вашей позицией. Вы имеете право получить письменное объяснение относительно того, почему Департамент финансов не принял предоставленные вами документы. Вы имеете право получить объяснения относительно того, как подать апелляцию на решение Департамента финансов или запросить проведение согласительного совещания. Вы имеете право получить письменный ответ на свою апелляцию или запрос проведения согласительного совещания. Вы имеете право получить объяснения о том, когда и как вы можете подать заявление в Налоговую комиссию (Tax Commission), Апелляционный налоговый суд (Tax Appeals Tribunal) или Верховный суд Нью-Йорка (New York Supreme Court).

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

THE OFFICE OF THE TAXPAYER ADVOCATE  
375 PEARL STREET, 26th FLOOR  
NEW YORK, NY 10038

[nyc.gov/taxpayeradvocate](http://nyc.gov/taxpayeradvocate)