

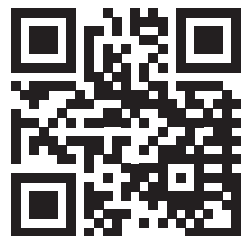


FDNYSmart

내용

- 2 응급 상황 및 소화기
- 3 핵심 대피 계획
- 6 3가지 주요 화재 원인 예방 요령
- 8 상황별 대처 요령
- 9 특별 요구사항
- 10 계절별 안전
- 12 대피 계획 지도

비디오를 보거나 자세한
내용을 확인하려면
아래를 스캔하거나
fdnysmart.org를
방문하세요.



명심해야 할 사항: @FDNY를 팔로우해서 자세한 안전 요령을 확인하세요!



FDNY 스마트는 FDNY 재단과 파트너가 추진하는 프로그램입니다.
fdnyfoundation.org에서 자세히 알아보기

911에 전화하세요



화재, 연기, 가스 냄새, 의료 응급 상황 등을 포함해 생명이나 재산에 위험이 있다고 생각되면 언제든지 911에 전화하세요. 상황이 급속도로 악화될 수 있으므로 신속하게 911에 전화하세요.

911에 전화할 때는...

- 침착하세요. 위치를 파악하세요. 위치를 알 수 없으면 빌딩, 눈에 잘 띄는 건물, 도로명 표지판 등을 찾아보세요.
- 상담원의 질문에 대답하세요. 질문에 따라 필요한 도움과 출동할 인원을 결정합니다.
- 지시를 따르세요. 출동하는 동안 상담원이 필요한 응급 처치를 설명할 것입니다.

소화기

휴대용 소화기는 가정 안전에 아주 중요합니다. 언제 어떻게 소화기를 사용해야 하는지 아는 것이 더 중요합니다. 부적절한 사용으로 화재가 더 번지거나 심각한 부상이나 사망이 초래될 수 있습니다.

연료, 산소, 열이 갖춰져야 불이 발생합니다. 적절히 사용할 경우, 소화기는 소화제를 분사하여 타는 연료를 냉각시키거나, 산소를 제거하여 화재를 진압합니다.

화재 유형에 따라서 적절한 소화기 종류를 선택해야 합니다. 휴대용 소화기는 특정 화재 유형에 사용하도록 분류되며 소화 능력에 따라 등급이 매겨집니다. 소화기에는 3가지 등급이 있습니다. A 등급은 목재나 종이와 같은 일반적인 인화성 물질 화재에 대한 것이며, B 등급은 그리스, 가솔린, 오일 등 유류 화재용입니다. C 등급은 전기 화재용입니다. 기타 소화기는 모든 종류의 화재용입니다. 2-A:10-B:C로 표시된 소화기는 모든 종류의 화재에 적합합니다. 제조업체의 지침을 자세히 숙지하세요.

소화기는 사용법이 바깥쪽을 향하도록 하여 제조업체에서 제공한 거치대에 놓거나 쉽게 접근할 수 있는 선반에 두어야 합니다.

소화기를 사용할 때는 안전핀을 뽑고, 호스를 불쪽으로 향하고, 손잡이를 움켜쥐고 좌우로 골고루 분사합니다.



명심해야 할 사항: 응급 상황에만 911에 전화하세요!

작동하는 연기/일산화탄소(CO) 경보기를 갖추세요



10년 사용 가능한 배터리가 장착된 경보기 예.

사실

최근 몇 년 동안, 70%의 화재로 인한 사망은 연기/일산화탄소 경보기가 없는 가정에서 일어났습니다.

가정에 작동하는 연기/일산화탄소 경보기가 있으면 화재로 인한 사망 위험이 반으로 줄어듭니다.

작동하는 연기 및 일산화탄소(CO) 경보기는 조기에 문제 발생 경고 신호를 발생시켜 여러분과 가족의 생명을 지켜줍니다. 화재는 빠르게 번지며 일산화탄소는 아무도 모르게 사람을 사망에 이르게 합니다.

작동하는 경보기는 대피 계획에서 가장 중요한 요소입니다.

- 올바른 유형의 경보기인지 확인하세요. 경보기는 미국 보험협회 안전시험소(UL 마크 확인) 승인을 받아야 하며, 사용 기한이 다 되면 경고 소리를 내야 합니다. 모든 새로운 연기 경보기 및 교체 연기 경보기에는 교체나 제거가 불가능한 10년 사용 가능한 배터리가 밀봉되어 들어있어야 합니다.
- 연기 경보기와 일산화탄소 경보기(또는 연기/일산화탄소 통합 경보기)가 둘 다 있어야 합니다. 이 두 경보기 유형은 서로를 대체할 수 없습니다.
- 아직 배터리 교체형 경보기를 사용한다면, 일 년에 두 번 배터리를 바꿔주어야 합니다. 시계를 서머 타임으로 바꾸는 날에 배터리를 바꾸는 것이 매우 편리합니다. 이러한 경보기는 가능한 빨리 10년용 배터리가 장착된 경보기로 교체해야 합니다.

경보기 설치

- 잠을 자는 장소와 지하층을 포함하여 가정의 모든 층에 경보기를 설치하세요.
- 가능하면 천장의 중앙에 경보기를 설치하는 것이 좋지만, 벽에서 10 센티미터 이상 떨어져야 합니다. 경보기를 벽에 반드시 설치해야 한다면 천장과 약 10 ~ 30센티미터 정도 떨어지게 해야 합니다.

- 경보기가 서로 연결되도록 설치해서 한 경보기가 울리면 다른 모든 경보기가 울리도록 하는 것이 좋습니다.
- 듣는 데 어려움이 있거나 청각 장애가 있는 사람을 위해서는 특별 경보기가 설치되어야 합니다. 경보등과 침대 진동 경보기(Bed Shaker)를 이용할 수 있습니다.

경보기 유지 관리

- 정기적으로 테스트 버튼을 눌러 경보기가 작동하는지 확인하세요.
- 경보기는 매 10년마다 또는 사용기한이 다 되어 교체 신호가 울리면 바꿔줘야 합니다.
- 정기적으로 먼지를 털어주고 진공 청소를 하여 경보기를 늘 깨끗한 상태로 두세요.

경보기가 울리면 해야 할 일

- 일산화탄소 경보기가 울리면, 가족 모두가 즉시 밖으로 대피하여 911에 전화하세요.
- 연기 경보기가 울리면, 대피 계획대로 움직여야 합니다.
- 잘못하여 경보기가 울린다면, 무시(Hush) 또는 재설정(Reset) 버튼을 눌러 경보기 소리를 멈추세요. 창문을 열고 환풍기를 틀어 공기를 환기합니다.
- 잘못된 경보 소리는 주로 목욕탕 증기나 요리 증기 때문에 일어납니다. 경보기가 자주 오작동한다면 위치를 바꿔보세요.

명심해야 할 사항: 작동하는 경보기만 생명을 구합니다!

계획 및 연습

가정에 연기 및 일산화탄소(CO) 경보기를 설치하는 것뿐만 아니라 긴급한 상황이 발생할 때를 대비하여 대피 계획을 만들어 두는 것도 매우 중요합니다. 모든 가족 구성원이 함께 계획을 세우고 정기적으로 연습해야 합니다. 대피 계획의 일환으로 거주 중인 건물이 내화성인지 아닌지 확인하세요. 건물의 내화성 여부를 알면 건물에 화재가 났을 때 머물러야 하는지 빠져나가야 하는지를 결정하는 데 도움이 됩니다. 긴급한 경우에는 항상 Fire Department 관계자의 지시를 따르세요.

계획

집안을 둘러보고 가능한 모든 대피 경로를 점검하세요. 모든 대피 경로와 복도에 잡동사니나 수납함이 없어야 합니다. 집의 평면도를 그려보고 각 방마다 빠져나갈 두 가지 방법을 표시하세요. 세 가구 이상이 거주하는 아파트 건물에 살고 있다면 건물의 화재 안전 계획(Fire Safety Plan)을 검토하세요.

- 1차 및 2차 대피 경로를 꼭 확인하세요.
- 집에 있는 모든 사람에게 창문, 문 및 모든 보안 장치를 어떻게 여는지 알려 주세요.
- 대피할 때는 나온 문을 닫아야 한다는 점을 상기시켜야 합니다.

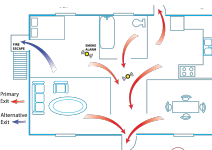
- 아이나 노인을 깨워서 같이 데리고 나갈 가족 구성원을 지정하세요.
- 집 밖에서 만날 장소를 함께 정하세요.
- 안전한 장소로 빠져나온 다음에는 911에 전화하는 것이 중요하다고 알려주세요.
- 꼭 기억하세요. 화재 대피 경로를 2차 대피 경로로 이용할 수 있습니다.

연습

실제 상황처럼 연습해야 합니다. 대부분 화재는 밤사이에 일어나므로 연기로 가득 찬 것처럼 집을 어둡게 하고 침실에서 훈련을 시작하세요.

- 연기 경보기 소리와 함께 훈련을 시작하세요.
- 손과 무릎으로 낮게 기어가면서 연기를 뚫고 대피하는 연습을 하세요.
- 대피 계획에 따라 시작부터 가정 밖에 정해진 만날 장소까지 움직여 보세요.

12페이지에
자신만의 대피
계획 지도를
만드세요



세 가구 이상이 거주하는 아파트 건물에서는 NYC 소방법(Fire Code)에 따라 자체 화재 안전 계획(Fire Safety Plan)을 수립해야 합니다.

이 계획에는 기본적인 화재 안전 요령과 건물에 대한 정보(예: 건축 유형, 화재 안전 시스템 유형, 화재 시나 대피 시에 빌딩에서 빠져나가는 여러 방법)가 포함되어 있어야 합니다.

건물 관리인이 해야 할 일:

- 모든 아파트 앞문 안쪽에 화재 안전 계획을 붙이세요.
- 공동 구역에 화재 안전 계획을 붙이세요.
- 각 동마다 사본을 배포하세요.
- 임대차 계약을 할 때 새로운 세입자에게 복사본을 주세요.
- 매년 10월의 화재 예방 주간에 화재 안전 계획을 다시 배포하세요.

명심해야 할 사항: 화재 시에는 몸을 낮추어 이동하세요!

거주하는 건물의 유형을 알아두세요



밖으로 나갈 수 있는 모든
경로를 파악하세요!



출구

엘리베이터



거주 중인 건물 유형에 따라 여러분과 가족의 화재 대비 계획이나 대피 방법이 달라질 수 있습니다. 거주 중인 건물의 내화성 여부를 알아두면 궁극적으로 생명을 구할 수 있습니다. 거주하는 건물이 내화성인지 모를 경우 311에 전화하세요. 화재 때문에 위급한 상황에 처했거나 사는 아파트에서 화재가 났다면, 즉시 밖으로 나가서 911에 전화하세요. 긴급할 때에는 항상 Fire Department의 지시를 따르세요.

비내화성 건물

거주 중인 비내화성 건물에 화재가 발생한다면 보통 즉시 나가는 것이 더 안전합니다. 일반적으로 불에 견디지 못하는 건물 구조에서 발생한 화재는 건물의 한 곳에만 머무르지 않고 빠르게 퍼집니다.

내화성 건물

내화성 건물에 거주 중인 경우, 위험하고 연기로 가득 찬 복도로 가는 것보다 아파트 안에 그대로 있는 것이 더 안전합니다. 일반적으로 내화성 건물에서 발생한 화재는 발화 지점에 머물러 있게 됩니다. 또한 화재가 아파트 아래에서 발생했다면 비상계단을 통해 올라오는 열과 연기로 위험할 수 있습니다. 여러분과 가족이 화재 때문에 위급한 상황에 처한 것이 아니거나 아파트 안에서 화재가 난 것이 아니라면 다음과 같이 하세요.

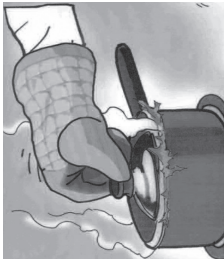
- 문을 닫아 두세요.
 - 강력 접착 테이프, 젖은 천 또는 젖은 수건으로 문이나 열려있는 부분을 막으세요.
 - 에어컨을 끄세요.
 - 불길이나 연기가 바로 아래에서 들어오는 것이 아니라면 창문을 몇 센티미터 열어두어도 괜찮습니다.
 - 나중에 창문을 닫아야 할 상황이 생길 수 있으므로 창문을 깨지 마세요.
 - 911에 전화하여 상담원에게 아파트 호수와 상황을 알려주세요. 도움을 드리기 위해 전문적으로 훈련받은 상담원들의 지시를 따르세요.
 - 화재가 발생하거나 긴급할 때에는 항상 Fire Department 관계자의 지시를 따라야 하는 것을 잊지 마세요.
- 사는 건물 유형에 대한 정보를 알게 되었다면, 이를 대피 계획에 포함하세요.

명심해야 할 사항: 거주하는 건물이 내구성인지 여부를 아는 것은 중요합니다!

3가지 주요 화재 원인 예방 요령

#1 조리 안전

식사를 준비하는 동안 가정 화재 및 화재로 입는 부상이 주로 발생합니다.
조리하는 동안에는...



요리하는 동안 가스레인지 주변에 아이가 오지 못하도록 **단속하세요.**
수건, 주방용 장갑 또는 불에 탈 수 있는 물건은 가스레인지 주변에서 멀리 **두세요.**
더 높은 온도가 아닌 표시된 온도 설정으로 **조리하세요.**
조리기구, 가스레인지 및 가스레인지 주변을 정기적으로 **청소하세요.**
냄비에 끓는 물을 끄려면 냄비 뚜껑 또는 베이킹 소다를 **이용하세요.**
냄비에 물이 발생하면 가스레인지 밸브를 **닫고** 냄비를 **덮으세요.**
가스레인지 밸브를 **닫고** 불 위에 베이킹 소다를 **부으세요.**

요리 중인 음식물을 두고 자리를 비우지 **마세요.**
요리 중에 불렁한 옷을 입지 **마세요.**
요리 중인 냄비를 들지 **마세요.**
냄비에 끓는 물을 끄기 위해 물을 사용하지 **마세요.** 물이 튀면서 화재가 번질 수 있습니다.

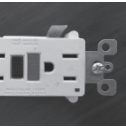


#2 전기 안전

너무 많은 플러그가 꼽힌 콘센트는 가정 화재의 주된 원인 중 하나입니다. 모든 전기 화재의 2/3는 냉장고, 에어컨, 전등 같은
너무 많은 기기가 한 콘센트에 연결되어 발생합니다. 아래 규칙을 따르세요...

조명 기구에 맞는 와트의 전구를 **사용해야** 합니다.
전기 코드가 망가지지 않도록 **주의하세요.**
전기 코드 및 기구에 (UL) 마크가 있는지 **확인하세요.**
구멍이 세 개인 플러그의 전기 장치는 구멍이 세 개인 콘센트에 **꽂으세요.**





연장 코드는 임시로만 **사용하세요.**
전기 콘센트가 수도꼭지(싱크대, 욕조)에서 180센티미터 이내에 있을 때는 항상 누전 차단기가 달린 콘센트(GFCI, Ground Fault Circuit Interrupters)를 **사용하세요.**



망가진 전기 코드를 사용하지 **마세요.**
전기 코드를 카펫이나 러그 아래로 통과시키거나, 물건에 두르거나, 못에 매달아 사용하지 **마세요.**
콘센트에 너무 많은 코드를 연결하지 **마세요.** 멀티탭도 해당됩니다.
대형 가전기기에는 게이지에 상관없이 연장 코드를 사용하지 **마세요.**
냉장고 또는 에어컨과 같은 대형 가전기기를 같은 콘센트 또는 같은 회로에 꽂지 **마세요.**

멀티탭과 서지 보호기가 항상 화재를 막지는 않습니다.

멀티탭을 많이 사용해야 한다면 집에 콘센트가 너무 적어서일 수 있으므로 전문가와 상담할 필요가 있습니다.

#3 흡연 안전

부

주의한 흡연은 화재로 인한 사망의 주범입니다. 흡연자는 화재의 희생자가 될 확률이 비흡연자보다 7배나 높습니다.



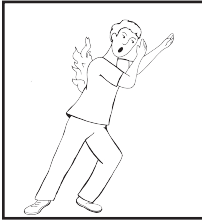
크고 깊고 뒤집힐 염려가 없는 재떨이를 **사용하세요.**
엷거나 쿠션에 연기가 나는 담배꽂초가 있는지 **확인하세요.**
버리기 전에물로 담배꽂초를 완전히 **끄세요.**



창고 주변에서 흡연을 하거나 산소 탱크를 사용하지 **마세요.**
불이 붙은 담배를 재떨이에 두지 **마세요.**
소파나 의자의 팔걸이에 재떨이를 두지 **마세요.**
침대에서나 누운 채로 담배를 피우지 **마세요.**
졸릴 때나 졸음을 유발하는 약을 복용했을 때는 담배를 피우지 **마세요.**



옷에 불이 붙으면



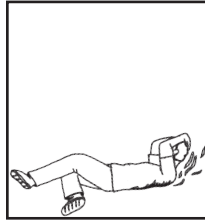
멈추세요

걷거나 뛰지
마세요. 화재를 더
악화시킵니다!



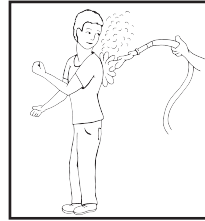
바닥으로

엎드리세요.



앞뒤로

뒹굴어서 불을
끄세요. 손으로
얼굴을 가리세요.



화상 부위를

물로 식히세요.



911에

전화하세요.

화상을 치료해야 합니다

화상은 불꽃, 뜨거운 액체, 기름 또는 뜨거운 표면에 직접 닿아서 발생할 수 있습니다. 대부분의 화상은 보이는 것보다 더 심각할 수 있으며 즉시 치료를 받아야 합니다. 화상 부위의 옷을 제거할 수 있으나 피부에 붙은 옷은 제거하려 시도하지 마세요. 흐르는 시원한(차갑지 않은) 물로 식혀 주세요. 위생 수건 또는 깨끗한 천으로 화상 부위를 덮으세요. 화상 부위에 연고, 기름 또는 버터를 바르지 마세요. 화상 염증 및 감염을 막기 위해 즉시 치료를 받으세요.

심폐소생술을 실시해야 합니다

침착하세요. 다른 사람에게 911에 즉시 전화하도록 하세요. 필요한 경우, 상담원의 지시를 기다리거나 이전 교육을 상기해 보세요.

뉴욕시 거주자는 가슴압박 소생술(Compressions-only CPR)에 대한 무료 30분 강좌에 등록할 수 있습니다(현재 이 프로그램은 CPR 인증을 제공하지는 않습니다). 공인된 FDNY EMS 인원이 다양한 장소에서 연중 내내 교육을 실시합니다. 이 프로그램을 통해 현재까지 수천 명의 뉴욕 시민들이 생명구조 기술을 익혔습니다.

fdnysmart.org/cpr에서 자세히 알아보세요.

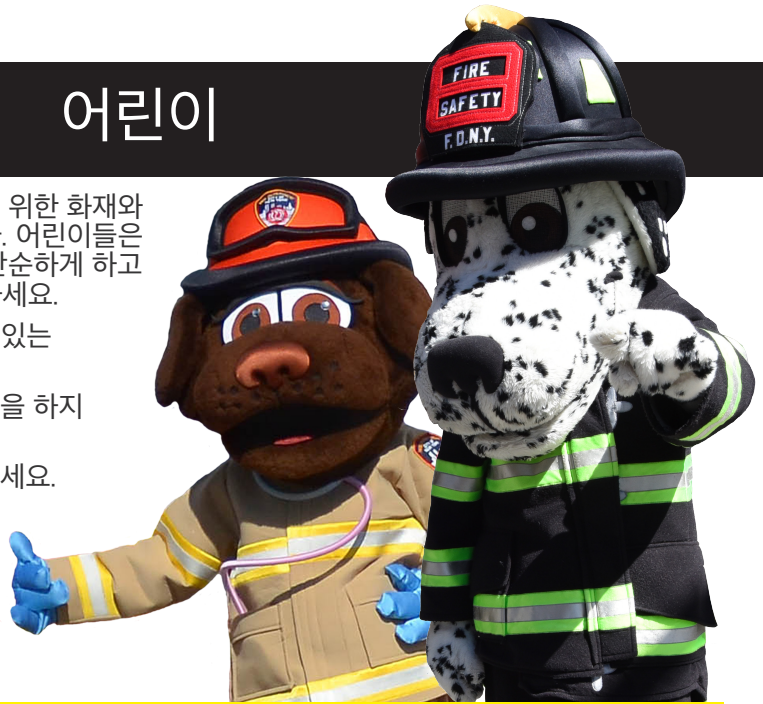
명심해야 할 사항: 멈추고, 엎드리고, 뒹굴고, 식히고 911에 전화하세요!

어린이

어린이는 취약 계층입니다. 어린이를 위한 화재와 생명 안전 교육은 매우 중요합니다. 어린이들은 3살부터 본 교육을 받을 수 있습니다. 단순하게 하고 메시지를 강조해서 이해할 수 있도록 하세요.

- 구급대원은 응급 상황에서 신뢰할 수 있는 사람입니다. 지시를 따르세요.
- 불은 장난의 대상이 아닙니다. 불장난을 하지 마세요.
- 응급 상황에서는 침착하세요. 숨지 마세요.

대피 계획과 가족 훈련에 어린이를 참여시키세요.



명심해야 할 사항: 불 가지고 장난치지 마세요!

고령자

65세 이상의 고령자는 화재로 사망할 가능성이 2배 이상 더 높습니다. 고령자는 또한 화재로 부상을 입을 위험도 더 높습니다. 화재로 인한 고령 인구 사망의 가장 큰 세 요인은 연기, 난방 장치, 조리입니다. 다음은 고령 인구를 안전하게 지키기 위한 몇 가지 정보입니다.

작동하는 연기 및 일산화탄소 경보기를 꼭 **갖추세요.**

흡연하는 경우 담배꽂이를 완전히 **끄세요.**

조리하는 동안 주의를 **기울이세요.**

실내 난방기는 인화성 물건과 90센티미터 이상 떨어진 곳에 **두세요.**

안경, 보청기, 보행기를 침대 옆에 **두세요.**

침대에서나 누운 채로, 특히 졸리거나 약을 복용했을 때는 담배를 피우지 **마세요.**

불이 켜진 양초를 두고 자리를 비우지 **마세요.**

양초를 밤새 켜 놓지 **마세요.**

집을 따뜻하게 하기 위해 오븐, 가스레인지, 건조기 또는 그릴을 사용하지 **마세요.**

냄비에 붙은 불을 끄기 위해 물을 사용하지 **마세요.**

조리하는 동안 잠옷이나 가운과 같이 헐렁한 옷을 입지 **마세요.**

특히 전기담요와 같은 발열 장비를 사용할 때 망가지거나 마모된 코드를 사용하지 **마세요.**

대형 가전기기에는 게이지에 상관없이 연장 코드를 사용하지 **마세요.**



명심해야 할 사항: 두려워 말고, 준비하세요!

봄과 여름



아직 배터리 교체형 경보기를 사용한다면, 서머 타임으로 바뀔 때 미리 배터리를 바꿔 주세요!

BBQ 시즌 이전과 이후에 그릴을 확인하세요. 일단 그릴에 불을 붙인 후에는 자리를 비우지 마세요.

5월 어머니의 날과 6월 아버지의 날은 가족 대피 계획을 살펴볼 좋은 시기입니다.

매년 6월 FDNY는 전국 CPR/AED 인식 주간을 기념합니다. 해당 구에서 열리는 무료 이벤트를 확인하세요.

헐렁하고 가벼운 옷과 모자를 착용해서 폭염을 극복하세요. 자외선 차단제를 잊지 말고 바르세요.

안전하게 물놀이를 하세요. 인명 구조원 주변에서만 수영하세요.

소화전 물뿌리개는 더위를 식혀주는 안전하고 재미있는 방법입니다. 지역 소방서를 방문해서 요청하세요. 물뿌리개를 받으려면 21세 이상이어야 하고 신분증을 지참해야 합니다.

에어컨은 벽에 있는 콘센트에 직접 연결되어야 함을 명심하세요. 에어컨에 연장 코드를 사용하지 마세요.

7월 4일의 불꽃놀이는 전문가에게 맡기세요. 뉴욕시에서 불꽃놀이는 불법입니다.

봄과 여름에 Purim, Palm Sunday, Passover/Pesach, Easter/Pascha, Lag B'Omer, Ramadan Eid Al-Fitr 행사는 화재의 위험으로부터 사랑하는 사람을 보호할 좋은 기회입니다. 조리 안전을 검토하고 연기/일산화탄소 경보기가 제대로 작동하는지 확인하세요. 촛불을 켜 놓은 경우, 자리를 비우지 마세요. Purim 복장은 내화성 소재여야 합니다. 모든 휴일에는 장식이나 기타 물건으로 대피 통로를 막지 마세요. 또한 전기 콘센트에 너무 많이 연결하지 마세요.

명심해야 할 사항: @fdny를 팔로우해서 계절별 요령을 확인하세요!

가을과 겨울



아직 배터리 교체형 경보기를 사용한다면, 서머 타임을 해제할 때 배터리를 바꿔 주세요!

춥고 눈이 오는 겨울에는 화재가 가장 많이 발생하므로 특히 주의해야 합니다.

매년 10월에 FDNY는 화재 예방 주간을 기념합니다. 해당 구에서 열리는 무료 이벤트를 확인하세요.

할로윈과 추수감사절은 즐거운 날입니다. 하지만 가족과 안전 요령을 꼭 검토하세요. 복장과 장식은 내화성 소재여야 합니다. 조리하는 동안 안전이 최우선입니다.

아주 추운 날에는 밖에서 지내는 시간을 줄이세요. 밖에서는 모자, 장갑, 스카프를 착용하세요.

빙판에서는 미끄러짐이나 낙상에 주의하세요. 눈보라 후에는 조심해서 눈을 치우세요.

아무리 온도가 내려가도 얼어붙은 물 위를 걷지 마세요. 안전한 얼음은 없습니다.

집을 따뜻하게 하기 위해 오븐/가스레인을 사용하지 마세요. 실내 난방기를 사용할 때는 침구나 기타 물건에서 90센티미터 이상 떨어진 곳에 두세요. 실내 난방기를 연장 코드나 멀티탭에 연결하지 마세요. 전기담요는 조심해서 사용하세요.

음력설에 불꽃놀이를 하지 마세요. 뉴욕시에서 불꽃놀이는 불법입니다.

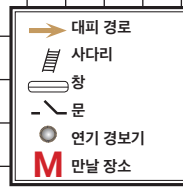
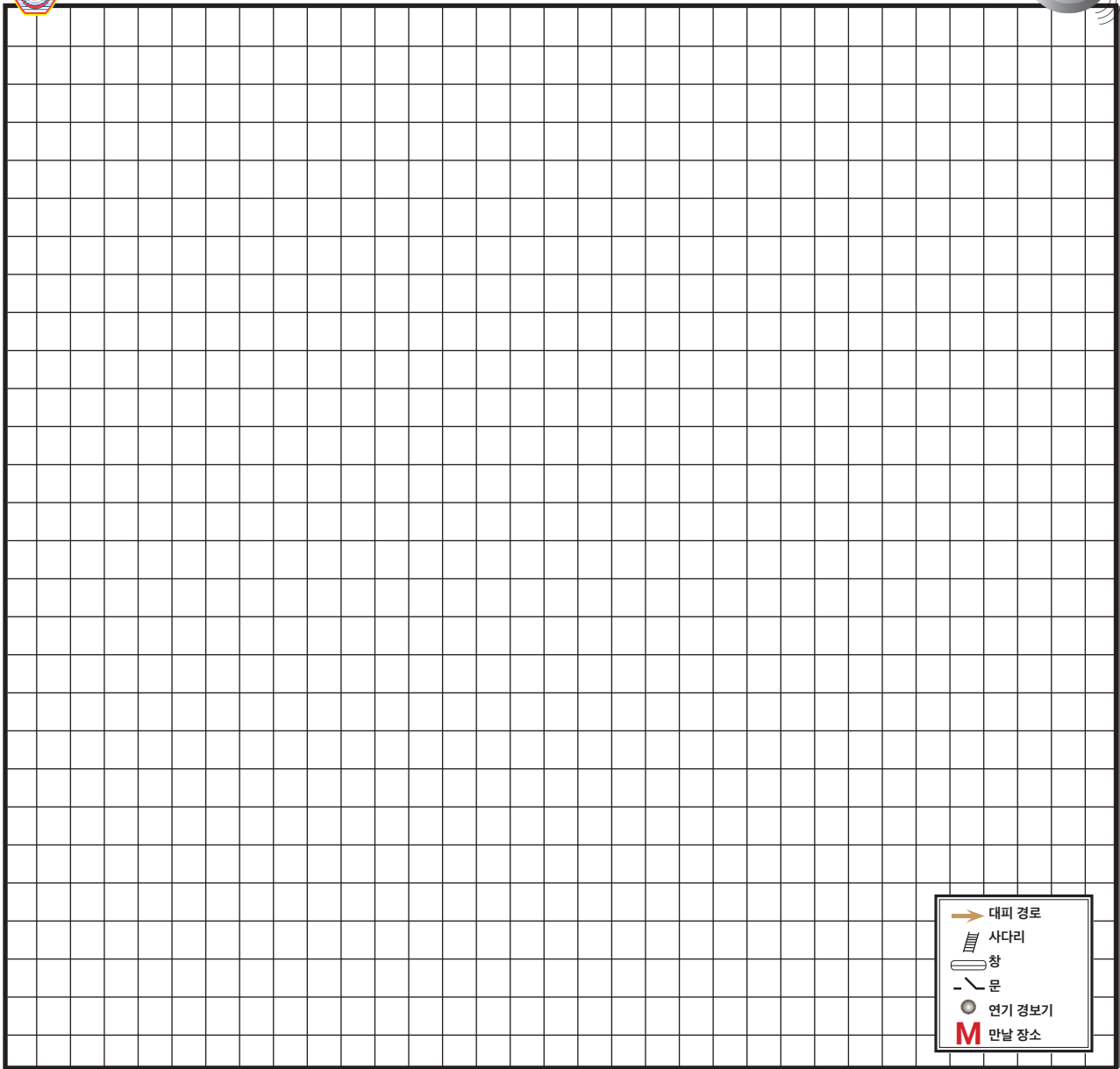
가을과 겨울에 Yom Kippur, Rosh Hashanah, Christmas, Chanukah, Kwanzaa, Makar Sankranti, Holi 행사는 화재 위험으로부터 사랑하는 사람을 보호할 좋은 기회입니다. 조리 안전을 검토하고 연기/일산화탄소 경보기가 제대로 작동하는지 확인하세요. 촛불을 켜 놓은 경우, 자리를 비우지 마세요. 모든 휴일에는 장식이나 기타 물건으로 대피 통로를 막지 마세요. 또한 전기 콘센트에 너무 많이 연결하지 마세요.

명심해야 할 사항: @fdny를 팔로우해서 계절별 요령을 확인하세요!

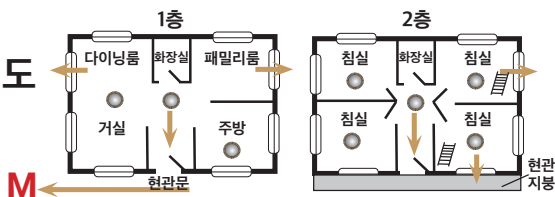


대피 계획 지도

집에 붙여두고 연습하세요



견본 지도



신속하게 911에 전화해서 화재, 연기, 가스 냄새, 의료 응급 상황을 신고하세요!

비응급 상황에는 311에 전화하세요