

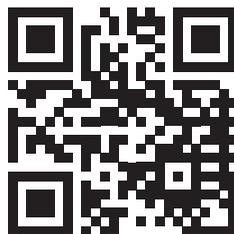


# FDNY Smart

À l'intérieur

- 2 Urgences et extincteurs
- 3 Planifier son évacuation
- 6 Éviter les trois principales causes d'incendie
- 8 Que faire si...
- 9 Besoins spéciaux
- 10 La sécurité au fil des saisons
- 12 Notre plan d'évacuation

Scannez le code  
ou rendez-vous  
sur [fdnysmart.org](https://fdnysmart.org)  
pour des vidéos et  
d'autres contenus !



N'oubliez pas : Suivez @FDNY pour plus de conseils de sécurité !



FDNY Smart est une initiative de la Fondation  
FDNY et de ses partenaires. Pour en savoir plus,  
rendez-vous sur [fdnyfoundation.org](https://fdnyfoundation.org)

# Appelez le 911



**C**omposez le 911 en cas de menace pour l'intégrité de personnes ou de biens, y compris en cas d'incendie, de fumée, d'odeur de gaz ou d'urgence médicale. Il est important d'appeler rapidement le 911 car la situation peut rapidement empirer.

Lorsque vous appelez le 911, tâchez de...

- Rester calme. Connaître votre emplacement. Si vous ne savez pas où vous vous trouvez, cherchez des bâtiments, des points de repère et des panneaux indicateurs.
- Répondre aux questions de l'opérateur. Vos réponses permettront de déterminer le type d'aide dont vous avez besoin et qui doit être envoyé.
- Suivre les instructions. L'opérateur est formé pour expliquer comment prodiguer les premiers soins en attendant l'arrivée des secours.

## Extincteurs

**L**es extincteurs portables peuvent participer à garantir la sécurité de votre habitation. Les utilisateurs doivent absolument comprendre comment et quand utiliser un extincteur. Une mauvaise utilisation pourrait entraîner la propagation des flammes et causer des blessures graves voire mortelles.

Le feu a besoin de combustible, d'oxygène et de chaleur pour brûler. Lorsqu'un extincteur est correctement employé, il applique un agent adéquat qui rafraîchit la substance combustible en feu ou en élimine l'oxygène de manière à ce que le feu ne puisse plus brûler.

Le type d'extincteur à utiliser dépend du type d'incendie rencontré. Les extincteurs portables sont conçus pour être utilisés sur certains types d'incendies et évalués selon leur capacité relative à bloquer les flammes. Il existe trois types d'extincteurs. La Classe A est réservée aux combustibles ordinaires (bois, papier). La Classe B concerne les graisses, l'essence et les huiles. La Classe C se charge des câbles électriques en feu. D'autres peuvent être utilisés pour tous les types d'incendies. Un extincteur classé 2-A:10-B:C convient pour éteindre tous les types de feux. Assurez-vous de lire attentivement les instructions du fabricant.

Les extincteurs doivent être accrochés à l'aide des supports fournis par le fabricant, ou placés sur une étagère accessible, les instructions d'utilisation tournées vers l'extérieur.

Lorsque vous utilisez un extincteur, n'oubliez pas l'acronyme PASS, pour Pull (tirer), Aim (viser), Squeeze (appuyer) et Side to Side Motion (mouvement latéral).



**N'oubliez pas : N'appellez le 911 qu'en cas d'urgence !**

# Posséder des détecteurs de fumée/CO



Exemple d'une alarme avec batterie scellée de 10 ans.

## Le saviez-vous ?

Ces dernières années, 70 % des décès dus à des incendies sont survenus dans des habitations sans détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone en état de fonctionnement.

Vous avez deux fois moins de chances de mourir dans un incendie si vous disposez de détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone qui fonctionnent dans votre habitation.

**L**es détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone (CO) sauvent de nombreuses vies en signalant rapidement aux occupants de l'habitation que quelque chose ne tourne pas rond. Le feu se propage rapidement, tandis que le monoxyde de carbone est un assassin silencieux.

Disposer d'alarmes en état de marche est le point le plus crucial de votre plan d'évacuation.

- Assurez-vous de disposer du bon type d'alarme. Les détecteurs doivent être approuvés par Underwriters Laboratories (indiqué par le sigle UL) et disposer d'une alarme de fin de vie audible. Chaque détecteur de fumée neuf et de remplacement doit disposer d'une batterie scellée de 10 ans qu'il est impossible de remplacer ou de retirer.
- Vous devez disposer à la fois d'un détecteur de fumée et d'un détecteur de CO (ou d'une alarme qui remplit les deux fonctions). Un type d'alarme ne remplace pas l'autre.
- Si votre alarme utilise toujours des batteries amovibles, pensez à les remplacer deux fois par an. Pour ne pas oublier, vous pouvez les remplacer lors du passage à l'heure d'été et à l'heure d'hiver. Remplacez ces alarmes par d'autres contenant des batteries scellées de 10 ans dès que possible.

## Installation de l'alarme

- Installez une alarme à l'endroit où vous dormez et à chaque étage de votre maison, y compris au sous-sol.
- Placez les alarmes sur les plafonds, de préférence au centre de la pièce, mais pas à moins de 10 centimètres

d'un mur. Si l'alarme doit être installée sur un mur, placez-la à une distance entre 10 et 30 centimètres par rapport au plafond.

- Pensez à installer des alarmes interconnectées, de manière à ce que lorsqu'une d'entre elle se déclenche, toutes retentissent.
- Des alarmes spéciales doivent être installées pour les personnes sourdes ou malentendantes. Des alarmes qui émettent des lumières clignotantes ou font vibrer votre lit sont ainsi disponibles.

## Entretien de l'alarme

- Vérifiez régulièrement vos alarmes en appuyant sur le bouton de test.
- Remplacez vos alarmes tous les 10 ans ou lorsqu'elles indiquent être en fin de vie et devoir être remplacées.
- Dépoussiérez ou aspirez régulièrement vos alarmes pour maintenir leur état de propreté.

## Lorsqu'une alarme se déclenche

- Si une alarme CO se déclenche, sortez immédiatement avec votre famille et appelez le 911.
- Si un détecteur de fumée retentit, suivez votre plan d'évacuation.
- Si une alarme se déclenche par accident, éteignez-la en appuyant sur le bouton d'interruption ou de réinitialisation. Ouvrez les fenêtres et allumez les ventilateurs pour purifier l'air.
- Les alarmes accidentelles sont souvent déclenchées par la vapeur de la salle de bain ou de la cuisine. Pensez à déplacer les alarmes qui se déclenchent souvent par accident.

**N'oubliez pas : Seules les alarmes qui fonctionnent sauvent des vies !**

# Planifier et répéter

**E**n plus de disposer de détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone (CO) dans votre habitation, il est également essentiel d'avoir un plan d'évacuation à disposition en cas d'urgence. Tous les membres de votre ménage doivent participer à l'élaboration du plan et le répéter régulièrement. Dans le cadre de votre processus d'évacuation, assurez-vous de savoir si votre bâtiment résiste ou non au feu. Savoir si votre structure est ignifugée vous permettra de déterminer si vous devez rester en place ou évacuer en fonction des circonstances de l'incendie dans votre bâtiment. Suivez toujours les instructions des pompiers pendant les situations d'urgence.

## Planifier

Parcourez votre habitation et inspectez les issues possibles. Assurez-vous que les voies d'évacuation ne sont pas encombrées. Pensez à dessiner un plan de votre habitation et de représenter deux issues pour chaque chambre. Si vous vivez dans un immeuble résidentiel composé de plus de trois unités, consultez son plan de sécurité en cas d'incendie.

- Pensez à identifier une issue de secours principale et secondaire.
- Apprenez à chaque membre de votre foyer à déverrouiller et à ouvrir les fenêtres, les portes et tous les dispositifs de sécurité.
- Rappelez aux membres de

votre famille de fermer les portes derrière eux lorsqu'ils évacuent.

- Désignez des membres de la famille qui se chargeront de réveiller les enfants ou les personnes âgées.
- Convenez d'un endroit où vous rassembler à l'extérieur de votre habitation.
- Insistez sur l'importance d'appeler le 911 une fois en lieu sûr.
- N'oubliez pas, les escaliers de secours peuvent être utilisés comme voie d'évacuation secondaire.

## Répéter

Effectuez des exercices réalistes avec votre famille. Étant donné que la plupart des incendies se déclenchent la nuit, débutez les exercices dans les chambres et obscurcissez votre habitation comme si elle était remplie de fumée.

- Commencez l'exercice en faisant retentir l'alarme du détecteur de fumée.
- Exercez-vous à vous échapper à travers la fumée en rampant sur vos mains et vos genoux.
- Suivez votre plan d'évacuation depuis le début, jusqu'à votre lieu de rendez-vous désigné à l'extérieur de votre habitation.

**Élaborez votre propre plan en page 12**



Le Code des incendies de NYC (NYC Fire Code) exige que les immeubles résidentiels contenant plus de trois unités d'habitation élaborent un plan de sécurité en cas d'incendie personnalisé.

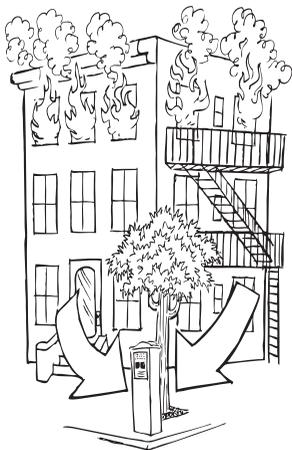
Le plan doit contenir des conseils de sécurité de base en cas d'incendie et des informations au sujet du bâtiment, y compris le type de construction, les types de systèmes de sécurité en cas d'incendie et les différentes issues pour sortir du bâtiment en cas d'incendie ou d'évacuation.

Le personnel du bâtiment doit :

- Afficher le plan à l'intérieur de la porte d'entrée de chaque appartement.
- Afficher le plan dans une zone commune.
- Distribuer une copie dans chaque unité.
- Fournir une copie aux nouveaux locataires au moment de la signature du bail.
- Distribuer à nouveau de plan de sécurité en cas d'incendie chaque année pendant la semaine de prévention des incendies en octobre.

**N'oubliez pas : En cas d'incendie, baissez-vous et ne vous arrêtez pas !**

# Connaître le type de bâtiment dans lequel vous vivez



**Maîtrisez toutes les issues qui vous permettront de vous échapper en toute sécurité !**



**SORTIE**

**ASCENSEUR**



**L**e type de bâtiment dans lequel vous vivez influence la manière dont vous et vos proches devez vous préparer à échapper à un incendie. Savoir si votre immeuble est à l'épreuve du feu ou non peut vous sauver la vie. Si vous l'ignorez, appelez le 311. N'oubliez pas, si un incendie vous menace directement ou s'est déclenché dans votre appartement, sortez immédiatement et appelez le 911. Suivez toujours les instructions des pompiers pendant les situations d'urgence.

## **Immeubles non résistants au feu**

Si vous vivez dans un immeuble qui ne résiste pas au feu et qu'un incendie s'y déclenche, il est généralement plus sûr d'en sortir immédiatement. En général, les incendies qui touchent des immeubles qui ne résistent pas au feu sont difficiles à confiner dans une partie du bâtiment et peuvent rapidement se propager.

## **Immeubles résistants au feu**

Si vous vivez dans un bâtiment résistant au feu, il est généralement plus sûr de rester dans votre appartement plutôt que d'emprunter des couloirs dangereux et enfumés. En règle générale, les incendies qui touchent des immeubles résistants au feu peuvent être confinés dans la partie du bâtiment où ils se sont déclenchés. En outre, si l'incendie se déclare sous votre

appartement, vous risquez d'être pris dans la chaleur et les fumées qui s'élèvent dans les cages d'escaliers. Si vous et vos proches n'êtes pas directement menacés par l'incendie et que celui-ci ne s'est pas propagé à votre appartement, suivez les instructions ci-dessous :

- Maintenez votre porte fermée.
- Scellez les portes ou les ouvertures à l'aide de ruban adhésif ou de draps humides.
- Éteignez les climatiseurs.
- Vous pouvez ouvrir vos fenêtres de quelques centimètres, sauf si les flammes ou la fumée proviennent de juste en dessous.
- Ne cassez pas les fenêtres, car vous pourriez devoir les fermer plus tard.
- Appelez le 911 et donnez à l'opérateur le numéro de votre appartement et une description des conditions. Suivez les instructions des opérateurs, ils sont formés pour vous aider.
- N'oubliez pas de toujours suivre les instructions des pompiers pendant un incendie ou une urgence.

Lorsque vous disposez des informations concernant le type de bâtiment dans lequel vous vivez, intégrez-les à votre plan d'évacuation.

**N'oubliez pas : Il est important de savoir si votre immeuble résiste au feu !**

## Éviter les trois principales causes d'incendie

# #1 La cuisine sans danger

**L**a préparation des repas est la principale cause des incendies domestiques et des brûlures.  
Lorsque vous cuisinez...



**Instaurez** une zone sans enfants autour de la cuisinière pendant que vous cuisinez.  
**Éliminez** les draps, maniques et autres objets susceptibles de brûler de la zone entourant la cuisinière.

**Utilisez** les températures indiquées pour cuisiner plutôt que les températures maximales.

**Nettoyez** régulièrement le matériel de cuisine, la cuisinière et la zone qui entoure cette dernière.

**Disposez** d'un couvercle et/ou de bicarbonate de soude pour étouffer tout début d'incendie dans une poêle.

**Éteignez** la cuisinière et couvrez vos poêles en cas d'incendie.

**Éteignez** la cuisinière avant de verser du bicarbonate de soude sur l'incendie.

**Ne laissez pas** la nourriture qui cuit sans surveillance.

**Ne portez pas** de vêtements amples lorsque vous cuisinez.

**Ne saisissez pas** une poêle en feu.

**N'utilisez pas** de l'eau pour éteindre une poêle en feu. Les éclaboussures favoriseraient la propagation du feu.



# #2 L'électricité sans danger

**L**es prises de courant surchargées sont l'une des principales causes des incendies domestiques.  
Saviez-vous que deux tiers des incendies électriques se déclarent parce que trop d'appareils tels que des réfrigérateurs, climatiseurs et lampes sont branchés ? Suivez ces règles...

**Assurez-vous** que la puissance de vos ampoules convient à vos luminaires.

**Protégez** les cordons électriques de tout dommage.

**Assurez-vous** que vos cordons et appareils électriques disposent de la mention (UL).  
**Utilisez** des appareils électriques à trois broches dans les prises de courant à trois broches.

**Utilisez** uniquement les rallonges électriques de manière temporaire.





**Utilisez** des disjoncteurs de fuite à la terre lorsqu'une prise électrique se trouve à moins d'1,80 mètre d'une source d'eau (baignoire, évier).



**N'utilisez pas** de cordons électriques en mauvais état.

**Ne placez pas** vos cordons électriques sous la moquette, un tapis ou autour d'objets, et ne les penchez pas à des clous.

**Ne surchargez pas** vos prises de courant. Cela concerne également les barres multiprises.



**N'utilisez pas** de rallonge électrique, quelle que soit la puissance, avec de gros appareils actuels.

**Ne branchez pas** plusieurs gros appareils actuels, tels que des réfrigérateurs ou des climatiseurs, à la même prise ou sur le même circuit.

**Les barres multiprises et les dispositifs antisurtenison ne vous protègent pas toujours des incendies. Si vous possédez beaucoup de barres multiprises, vous disposez probablement de trop peu de prises dans votre habitation et devez consulter un professionnel.**

## #3 La cigarette sans danger

**L**es fumeurs négligents restent l'une des principales causes des incendies mortels. Les fumeurs ont sept fois plus de risques d'être victimes d'un incendie que les non-fumeurs.



**Utilisez** des cendriers larges, profonds et qui ne basculent pas.  
**Vérifiez** qu'aucun mégot ne consume lentement la tapisserie ou les coussins.  
**Éteignez** complètement les mégots à l'aide d'eau avant de les jeter.



**Ne fumez pas** autour des zones d'entreposage ou d'une bouteille d'oxygène.  
**Ne laissez pas** de cigarette allumée dans un cendrier.

**Ne laissez pas** un cendrier sur l'accoudoir d'un fauteuil ou d'une chaise.

**Ne fumez pas** au lit ou en position couchée.

**Ne fumez pas** si vous somnolez ou prenez des médicaments qui risquent de vous endormir.



## ...vous prenez feu



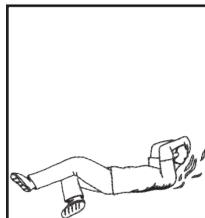
### ARRÊTEZ-VOUS

et ne marchez  
ou ne courez  
**PAS**. Ou le feu  
empirera.



### JETEZ-VOUS

par terre.



### ROULEZ

latéralement  
pour éteindre  
le feu. Couvrez  
votre visage  
avec vos mains.



### RAFRAÎCHISSEZ

la brûlure avec  
de l'eau.



### APPELEZ

le 911 pour  
obtenir de  
l'aide.

## ...vous devez soigner une brûlure

**L**es brûlures peuvent être dues à un contact direct avec une flamme ouverte, un liquide chaud, de la graisse ou une surface chaude. De nombreuses brûlures sont plus profondes qu'il n'y paraît et nécessitent une attention médicale immédiate. Retirez les vêtements de la zone touchée, mais ne tentez pas de retirer les vêtements qui collent. Appliquez de l'eau fraîche (pas froide). Couvrez la brûlure à l'aide d'une compresse stérile ou d'un linge propre. N'appliquez jamais d'onguent, de graisse ou de beurre sur la zone brûlée. Demandez immédiatement une aide médicale pour empêcher toute inflammation ou infection.

## ...vous devez effectuer une manœuvre de réanimation cardiopulmonaire

**R**estez calme. Demandez à quelqu'un d'appeler immédiatement le 911. Ni nécessaire, attendez les instructions de l'opérateur et/ou fiez-vous à votre formation.

Les résidents de New York City peuvent s'inscrire à un cours gratuit de 30 minutes sur la réanimation cardiopulmonaire par compressions uniquement (ce programme ne donne actuellement pas droit à un certificat). Les cours sont prodigués toute l'année par des membres des services médicaux d'urgence du FDNY à différents endroits. À ce jour, le programme a déjà enseigné avec succès cette technique de sauvetage des milliers d'habitants de New York City.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [fdnysmart.org/cpr](http://fdnysmart.org/cpr)

**N'oubliez pas : Arrêtez-vous, jetez-vous, roulez, rafraîchissez et appelez le 911 !**

# Enfants

**L**es enfants sont un groupe vulnérable. Il est essentiel de les éduquer au sujet des incendies et de la sécurité des personnes. Dès l'âge de trois ans, les enfants peuvent comprendre ce sujet. Il est conseillé de faire simple et d'insister sur les messages qu'ils peuvent comprendre :

- Les premiers intervenants sont dignes de confiance pendant les urgences. Suivez leurs instructions.
- Le feu N'EST PAS un jouet. Ne jouez jamais avec le feu.
- Pendant une urgence, restez calme. Ne vous cachez jamais.

Pensez à impliquer les enfants dans l'élaboration et la répétition des plans d'évacuation.



**N'oubliez pas : Le feu N'EST PAS un jouet !**

# Personnes âgées

**L**es personnes âgées de plus de 65 ans ont deux fois plus de risques de mourir dans un incendie. Les adultes plus âgés sont également plus susceptibles d'être victimes de blessures pendant un incendie. Les trois principales causes de décès pendant un incendie chez les personnes âgées sont la cigarette, le matériel de chauffage et la cuisson d'aliments. Voici quelques conseils pour assurer la sécurité des personnes âgées.

**Assurez-vous** de disposer de détecteurs de monoxyde de carbone et de fumée.

**Éteignez** complètement vos mégots de cigarette si vous fumez.

**Restez** alerte lorsque vous cuisinez.

**Installez** les chauffages d'appoint à au moins 1 mètre de tout objet susceptible de brûler.

**Conservez** vos lunettes, appareils auditifs et déambulateurs à proximité de votre lit.

**Ne fumez pas** au lit ou en position couchée, en particulier lorsque vous dormez ou prenez des médicaments.

**Ne laissez pas** des bougies allumées sans surveillance.

**Ne laissez pas** des bougies brûler pendant la nuit.

**N'utilisez pas** un four, une cuisinière, un séchoir ou un gril pour chauffer votre habitation.

**N'utilisez pas** de l'eau pour éteindre un incendie de cuisine.

**Ne portez pas** de vêtements amples, tels qu'une robe de nuit, lorsque vous cuisinez.

**N'utilisez pas** de cordons électriques endommagés ou effilochés, en particulier pour le matériel de chauffage tel que des couvertures.

**N'utilisez pas** de rallonge électrique, quelle que soit la puissance, avec de gros appareils actuels.



**N'oubliez pas : N'ayez pas peur, préparez-vous !**

# Printemps et été



**Si votre alarme utilise toujours des batteries amovibles, pensez à les remplacer au passage à l'heure d'été !**

**Vérifiez votre gril avant et pendant la saison des barbecues. Une fois votre gril allumé, ne le laissez pas sans surveillance.**

**La fête des mères, en mai, et la fête des pères, en juin, constituent des occasions idéales pour passer en revue vos plans d'évacuation.**

**Tous les ans, en juin, le FDNY célèbre la semaine nationale de sensibilisation au RCP/DEA. Découvrez les événements gratuits dans votre arrondissement.**

**Combattez les chaleurs extrêmes en portant des vêtements amples et légers et un chapeau. N'oubliez pas d'appliquer de la crème solaire.**

**Profitez de l'eau en toute sécurité. Nagez uniquement en présence de maîtres-nageurs.**

**Les vaporisateurs des bouches d'incendie constituent un moyen sûr et amusant de rester au frais. Rendez-vous dans une caserne de pompiers pour en demander un. N'oubliez pas que vous devez avoir au moins 21 ans et disposer d'une carte d'identité pour obtenir un vaporisateur.**

**Branchez toujours les climatiseurs directement dans une prise murale. N'utilisez pas de rallonges électriques pour vos climatiseurs.**

**Le 4 juillet, laissez les professionnels s'occuper des feux d'artifice. Il est illégal de tirer des feux d'artifice à NYC.**

**Au printemps et en été, la célébration de Pourim, du dimanche des rameaux, de Pessa'h, de Pâques, de la'omer, du ramadan et de l'Aïd el-Kebir permet à chacun de protéger les siens des dangers du feu. Passez en revue les mesures de sécurité en cuisine et assurez-vous que vos détecteurs de fumée et de CO fonctionnent correctement. Si vous utilisez des bougies, ne les laissez pas sans surveillance. Les costumes de Pourim doivent être ignifugés. Pendant chaque fête, évitez d'entraver les issues avec des décorations ou autres objets et ne surchargez pas les prises électriques.**

**N'oubliez pas : Suivez @fdny pour obtenir des conseils toute l'année !**

# Automne et hiver



**Si votre alarme utilise toujours des batteries amovibles, pensez à les remplacer au passage à l'heure d'hiver !**

**La météo froide et neigeuse propre à l'hiver, la haute saison des incendies, est particulièrement inquiétante.**

**Chaque année, au mois d'octobre, le FDNY célèbre la semaine de la prévention des incendies. Découvrez les événements gratuits dans votre arrondissement.**

**Halloween et Thanksgiving sont des moments de joie. Mais pensez à passer en revue les conseils de sécurité avec les membres de votre famille. Les costumes et les décorations doivent être ignifugés. La sécurité doit être une priorité en cuisine.**

**Lorsqu'il gèle, évitez de passer trop de temps à l'extérieur. Portez un bonnet, des gants et une écharpe lorsque vous sortez.**

**Prenez vos précautions pour éviter de glisser et de tomber en cas de gel. Après les tempêtes de neige, débroyez avec précaution.**

**Ne marchez jamais sur l'eau gelée, peu importe la température. La glace sûre, cela n'existe pas.**

**N'utilisez jamais votre four ou votre cuisinière pour chauffer votre maison. Lorsque vous utilisez des chauffages d'appoint, maintenez-les à plus d'un mètre de votre lit et de tout autre objet. Ne branchez jamais un chauffage d'appoint à une rallonge électrique ou à une barre multiprises. Utilisez les couvertures chauffantes avec précaution.**

**Pendant le Nouvel An lunaire, laissez les professionnels s'occuper des feux d'artifice. Il est illégal de tirer des feux d'artifice à NYC.**

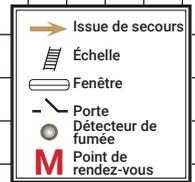
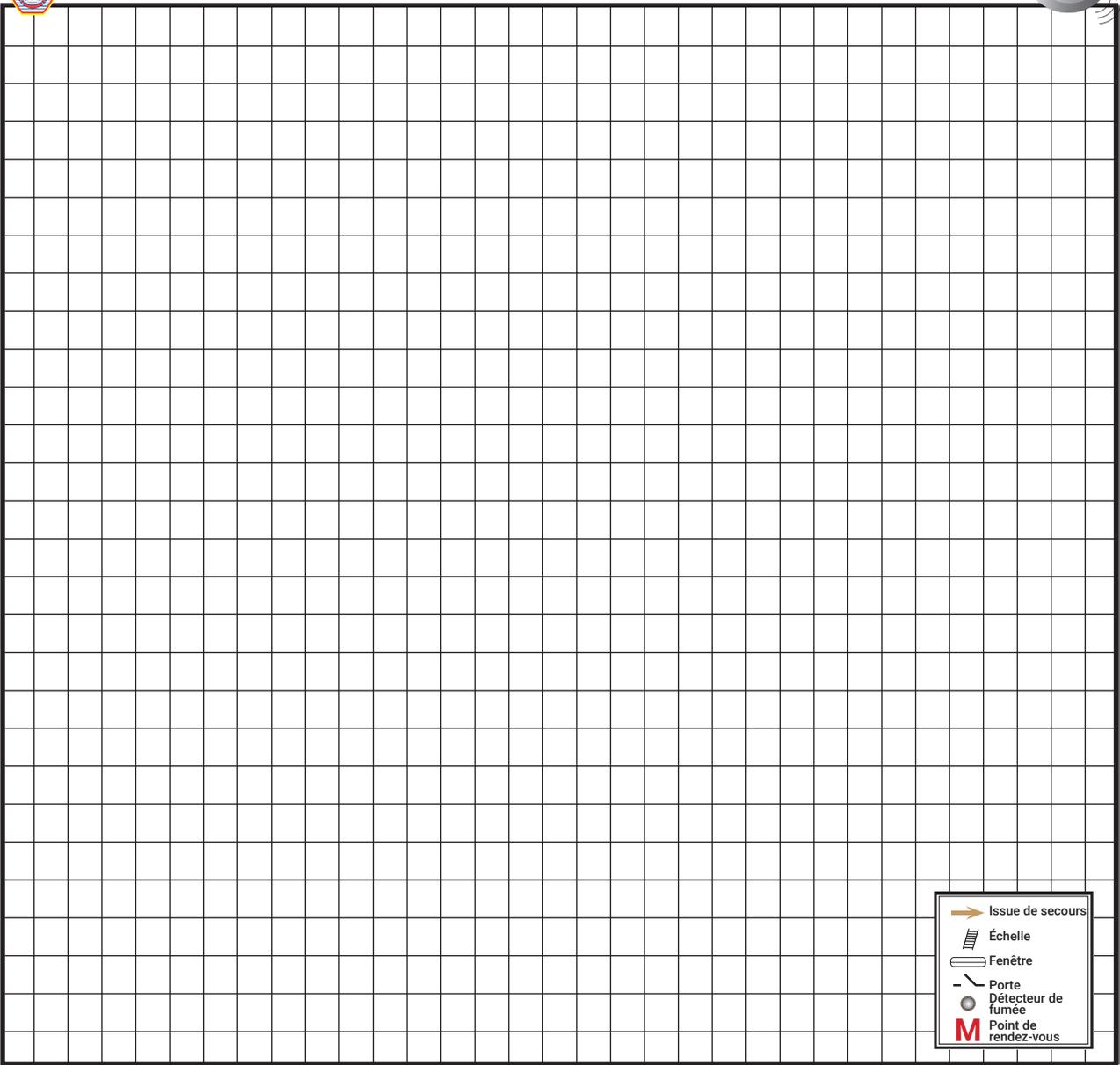
**En automne et en hiver, la célébration de Yom Kippour, de Roch Hashanah, de Noël, d'Hanoucca, de Kwanzaa, de Makar Sankranti et d'Holi permet à chacun de protéger les siens des dangers du feu. Passez en revue les mesures de sécurité en cuisine et assurez-vous que vos détecteurs de fumée et de CO fonctionnent correctement. Si vous utilisez des bougies, ne les laissez pas sans surveillance. Pendant chaque fête, évitez d'entraver les issues avec des décorations ou autres objets et ne surchargez pas les prises électriques.**

**N'oubliez pas : Suivez @fdny pour obtenir des conseils toute l'année !**

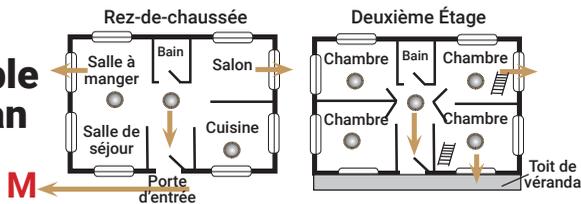


# Notre plan d'évacuation

À AFFICHER DANS VOTRE HABITATION  
ET À RÉPÉTER



**Exemple de plan**



**Appelez rapidement le 911 pour signaler un incendie, de la fumée, des émanations, une odeur de gaz ou toute urgence médicale !**

**Appelez le 311 pour les situations non urgentes**