

# 纽约市 公寓楼 应急准备指南



应急准备基础知识

需要协助的人

应急用品（居家应急用品和装入撤离行李包的用品）

居家安全和防火

了解您的公寓楼

在发生火灾或非火灾性紧急情况时，应该做什么？

应急准备资源



这份指南由纽约市消防局编写，它向公寓楼中的居民和工作人员通报了与公寓楼安全相关的注意事项，并讲述了每位居民可以通过采取哪些措施来应对紧急情况、预防火灾，以及如何在发生火灾或非火灾性紧急情况时保护自己及家人。

2024

纽约市  
公寓楼  
应急准备指南

适用于公寓楼内的居民和工作人员

内容

<b>1. 应急准备基础知识</b> .....	<b>4</b>
A. 随时了解情况/紧急情况通知系统 .....	4
B. 就地避难/应急用品包 .....	4
C. 何时疏散/紧急避难所 .....	5
D. 与家人重新团聚 .....	5
<b>2. 需要协助的人</b> .....	<b>5</b>
A. 如果您需要帮助 .....	5
B. 如果您能提供帮助 .....	6
<b>3. 应急用品（居家应急用品和装入撤离行李包的用品）</b> .....	<b>6</b>
A. 居家应急用品包 .....	6
B. 撤离行李包 (Go Bag) .....	6
<b>4. 居家安全和防火</b> .....	<b>7</b>
A. 居家安全装置 .....	8
B. 安全的家庭供暖 .....	8
C. 锂离子电池电子安全 .....	9
D. 关于防火的其他小贴士 .....	10
E. 扑灭小规模起火 .....	12
<b>5. 了解您的公寓楼</b> .....	<b>12</b>
A. 公寓楼的建筑结构 .....	13
B. 消防系统 .....	13
C. 安全地撤出（撤出的途径） .....	15
D. 公寓单元识别号码和消防应急标识 .....	16

<b>6. 在发生火灾或非火灾性紧急情况时，应该做什么？</b> .....	<b>16</b>
A. 火灾 .....	16
B. 医疗紧急情况 .....	18
C. 公用事业紧急情况 .....	19
D. 与天气相关的紧急情况 .....	21
E. 危险材料紧急情况 .....	24
F. 楼房爆炸/倒塌 .....	25
G. 恐怖主义活动 .....	26
<b>7. 应急准备资源</b> .....	<b>27</b>

这份《应急准备指南》由纽约市消防局编写，分发给公寓楼中的居民和工作人员。

这份指南旨在让您了解您的公寓楼的详情，并讲述了您和您的家庭成员可以通过采取哪些措施来应对紧急情况、预防火灾，以及如何在发生火灾或非火灾性紧急情况时保护自己。

如果您从公寓楼的业主或管理者处收到本指南，您还将收到随附的由您的公寓楼的业主准备的包含关于您的公寓楼的构造、楼内的消防系统和楼房的出口的说明的《建筑物信息表》，以及一份“个人应急准备/疏散计划勾选清单”，还有一些可为您的应急计划提供信息的其他资料。

## 1. 应急准备基础知识

- A. 随时了解情况/紧急情况通知系统
- B. 就地避难/应急用品包
- C. 何时疏散/紧急避难所
- D. 与家人重新团聚

### A. 随时了解情况/紧急情况通知系统

1. Notify NYC（纽约市通告）是本市通报紧急状况信息的官方渠道，包括与天气相关的紧急情况以及地铁和道路封闭等紧急情况。在这个网站进行注册：<https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/>，以获取免费的紧急情况通报，或把 Notify NYC 应用程序下载到您的移动设备上。查阅 [NYC.gov/notifynyc](https://nyc.gov/notifynyc) 以获得最新信息。

### 2. 联系 311

#### 在线

- [NYC311 Online](#)
- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- 通过 Skype 打电话到 212-NEW-YORK (212-639-9675)。

NYC311 目前不接受通过电子邮件或即时消息发送的请求。

#### 手机应用程序

- [NYC311 App](#)

#### 打电话

打电话到 NYC311，号码就是 [311](#)。您也可以通过拨打 311-692 来发短信。

如果您属于以下情况，请致电 212-NEW-YORK (212-639-9675)：

- 人在纽约市以外
- 使用互联网协议语音 (VoIP) 提供者
- 通过 711 或 TTY（电传打字机）来接通 NYC311
- 通过视频中继服务 (VRS) 来接通 NYC311

当您拨打 311 时，您的电话服务提供商会收取本地通话费用。当您从 311 转接到另一个电话号码时，无需支付额外的费用。

3. 发生紧急情况时，请遵循现场紧急救援人员的指示；如果紧急情况并非发生在您所在的公寓楼，请追踪 Notify NYC、当地广播电台、电视的报道和互联网上的新闻服务，以获取最新信息，包括关于紧急避难所的信息。

### B. 就地避难/应急用品包

1. 在某些紧急情况下，官员可能会建议您留在原地（称为“就地避难”）。一般来说，这意味着当消防队员扑灭火灾或紧急救援人员清除附近的危险时，您留在公寓单元是最安全的。
2. 本指南中讨论的应急程序（请参阅第 6 节：“在发生火灾或非火灾性紧急情况时，应该做什么？”）将解释何时需要逃离、何时可以就地避难。在任何情况下，都请遵循现场警察、消防队员或其他紧急救援人员的指示。

3. 如果在紧急情况中要求您就地避难，在危险已经过去并且就地避难命令解除之前，请勿离开您所处安全地点去学校接孩子。孩子的学校有自己的就地避难程序。在发生紧急情况的时候离开安全区域，只会让自己处于危险之中。
4. 对于与天气相关的紧急情况和其他可能会要求您几天内不得离家的紧急情况，请准备一个“应急用品包”。请参阅第 3(A) 节：“家庭应急用品包”。

### **C. 何时疏散/紧急避难所**

1. 当出现以下情况时，请立即撤离：
  - 您处于即刻的危险之中。
  - 您位于一个建议人们撤离的建筑中，并且您能够做到安全地撤离。参见第 7(A) 节。
  - 现场紧急救援人员指示您撤离。
  - 市长或其他公共机构命令您撤离。
2. 如果您必须撤离公寓楼或当局指示您撤离，请作出与朋友或家人呆在一起安排。如果沿海风暴导致必须进行人员疏散，纽约市和/或其合作伙伴将在五个行政区开设疏散中心。请访问 [NYC.gov/knowyourzone](http://NYC.gov/knowyourzone) 或致电 311 了解距离您最近的疏散中心的地址（请参阅第 3 页上的说明）。

### **D. 与家人重新团聚**

如果您必须撤离您居住的公寓楼且无法返回，请与您的家庭成员讨论在哪里见面。

1. 确定两个见面地点：一处应位于您家附近，另一处应在您的社区以外。
2. 指定一名在灾难期间失散的家庭成员可以给其打电话的外地朋友或亲戚。拨打长途电话可能比拨打本地电话更容易。这位外地联系人可以帮助您与他人进行沟通。

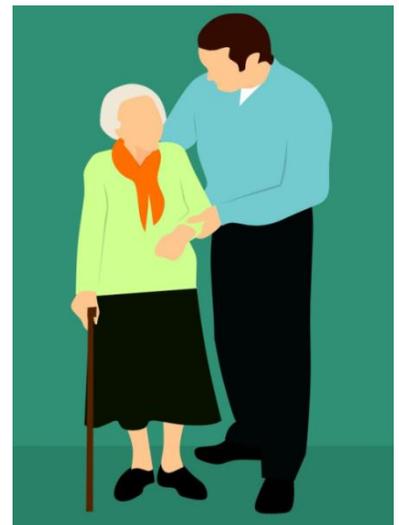
## **2. 需要协助的人**

### **A. 如果您需要帮助**

### **B. 如果您能提供帮助**

### **A. 如果您需要帮助**

1. 如果您在没有人帮助的情况下难以离开公寓楼（或离开公寓楼后难以往其他地方），请提前制定计划并确定可以为您提供帮助的人。
  - 如果您独自居住，或者您的家庭成员需要去上班，或无法帮助您，请考虑请邻居帮助您走下楼梯（在发生火灾时或在停电的时候）。将他们的电话号码和其他联系信息放在手边。
  - 如果您依靠电梯进行疏散，请问公寓楼的业主或经理如果电梯因紧急情况（或因正常情况下维修）而停止运行，是否会提前发出通知。
  - 如果您的公寓楼配备了工作人员，请问您的公寓楼的业主或经理是否可以由工作人员向紧急救援人员发出提醒，和/或为您提供帮助（如果可能）。
  - 要考虑第 6(A)(2) 节“疏散协助”中所概述的因素。
2. 在您的公寓单元里放一个口哨，或者一些敲打在一起会发出响声的东西，比如做饭用的铁锅，以便在必要时向邻居或其他人发出您需要帮助的信号。







## A. 居家安全装置

### 1. 烟雾和一氧化碳警报器

- 确保您的公寓单元配有烟雾警报器（也称为烟雾探测器）和一氧化碳警报器。纽约市的法律要求房东和其他业主在每间卧室入口 15 英尺范围内以及在地下室安装烟雾警报器和一氧化碳警报器。（最近建成的新公寓楼中的每间卧室内也必须安装烟雾警报器和一氧化碳警报器。）
- 可以使用组合式烟雾/一氧化碳警报器。
- 确保警报器功能正常。租户有责任维护公寓单元内的烟雾和一氧化碳警报器的正常工作。
- 每月至少对设备进行一次测试（按下测试按钮即可完成测试）。
- 较新的型号由电力供电，或配有内置的可以使用 10 年的电池。
- 较旧的型号都是使用可拆卸电池的。每年至少更换两次电池（在春季和秋季调快或调慢时间的那一天就是更换电池的好时机）。如果警报器发出了声音，表明电池电量不足，应立即更换电池。
- 烟雾和一氧化碳警报器必须按照制造商的建议来进行更换，但一般来说每 10 年至少更换一次。



### 2. 辅助器具

- 如果您或您的家庭成员失聪或听力有限，请咨询公寓楼的业主或经理，了解如何安装可激活视觉（频闪）或触觉（振动）警报的烟雾/一氧化碳探测器。
- 欲知更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。

## B. 安全的家庭供暖

1. 如果您不确定您的供热设备是否安全，请致电 311（请参阅第 3 页的说明），要求进行消防检查。
2. 如果您需要使用便携式加热器，请仅使用经批准可在室内使用的（即加热元件为封闭式的）便携式电加热器。请勿使用炉灶或烤箱为公寓单元供暖。请勿使用煤油或丙烷加热器，因为在室内使用这些加热器是危险的，在纽约市这样做也是非法的。
3. 查看运行便携式加热器所需的电流。确保它可以在标准家用电路上安全地运行。请参阅第 4(C) 节：“关于防火的小贴士”。
4. 加热器打开时要时常检查，在离开公寓单元时或在睡觉前要将其关闭。当便携式空间加热器通电时，切勿将儿童单独留在房间内。
5. 将热源放置在距离可能着火的任何家用材料（包括家具、窗帘、地毯和纸张）至少三英尺的地方。切勿将衣服放在空间加热器上烘干。

### C. 锂离子电池电子安全

(与由锂离子电池供电的微型移动设备相关的火灾安全隐患)

1. 锂离子电池已成为导致纽约市火灾和火灾相关死亡的主要原因。这些电池可用于微型移动设备，如电动自行车、电动滑板车、悬浮滑板和其他设备。这些电池引起的火灾具有爆炸性、蔓延速度快，且有很大的破坏性。
2. 近年来，纽约市多重住户住宅楼的火灾事故、火灾受伤人数和火灾引起的死亡数都有所增加。

年份	火灾	受伤人数	死亡人数
2022	99	114	5
2023	106	94	7
2024 (截至 2024 年 10 月 21 日)	85	67	3

3. 已损坏或被篡改的锂离子电池尤其危险。一块被丢弃在本市某条街道上的电池燃烧了 10 分钟，不断地爆炸并让燃烧中的碎片散布开来。  
观看视频: <https://www.youtube.com/watch?v=abSwgIkPJ20&t=1s>。
4. 关于安全处置锂离子电池的信息，请访问 [www.FDNYsmart.org](http://www.FDNYsmart.org)。

**如果您发现了以下情况，请立即停止为锂离子电池充电并拨打 911:**

- 电池起火或冒烟
- 电池过热
- 电池形状或颜色发生了变化
- 电池发出了奇怪的声音
- 电池漏液
- 电池闻起来有奇怪的味道
- 电池损坏或被篡改

**这里介绍如何确保电子安全**

- 仅购买由经认可的测试实验室所认证的锂离子电池所供电的电动自行车或其他微型移动设备。查找 UL 符号或引用 UL 标准 2849、2272 或 2271 的其他经认可的测试实验室的符号。
  - 为什么？这些认证能够证明这些产品符合行业标准并且在正常情况下可以安全地运行。
- 使用随设备所附的原装电池、电源适配器和电源线，或者使用制造商推荐的或由经认可的测试实验室所认证的替代品。
  - 切勿使用未经批准的充电器/电池，即使它们可能比较便宜。
  - 为什么？未经认证的电池或充电器可能并不是针对您的产品而设计的。
  - 结果：未经批准的电池可能会发生过度充电、过热和着火等问题。
- 在充电时，要将电动自行车的连线直接插入墙壁电源插座。
  - 切勿使用延长线或电源板来为锂离子电池充电。

- 为什么？给这些电池充电需要消耗大量的电流，超出了大多数延长线和电源板能够承受能力。
- 结果：所使用延长线或电源板可能会过热并引起火灾。
- **如果可能的话，到一个安全的设施中(而不是在您自己的公寓单元中)为您的电动自行车或其他设备充电。询问您的公寓楼的业主或您的雇主是否可以提供一个安全的充电和存储设施。**
  - 为什么？锂离子电池会储存大量的能量，当它们过热时，就会有强大的能量释放出来。大多数公寓单元中都没有消防洒水装置，而许多家具和居家用品又都是高度易燃的。
  - 结果：您的公寓单元若发生火灾，其后果可能是毁灭性的。
- **确保发生火灾时您有逃离公寓单元的途径！**
  - 切勿在可用于逃生的公寓单元的门或窗户的旁边给锂离子电池充电，或在那里存放此类电池。
- **在给您的电动自行车或电动自行车电池充电时，要随时监控它们。**
  - 要阅读并遵循制造商提供的关于充电和存储的说明。
  - 切勿用一整夜来给电池充电，也不要在人在不在公寓单元内时给电池充电。
  - 切勿在床上或沙发上，或在床或沙发的附近，或在靠近窗帘、纸张或其他易燃性材料的地方为电动自行车或电动自行车的电池充电

#### **D. 关于防火的其他小贴士**

1. 点燃后丢弃的、点燃后遗忘的、未小心处理的香烟是引起火灾死亡的主要原因。切勿在床上或在昏昏欲睡时吸烟。在沙发上或在其他软垫家具上吸烟时要特别小心。确保将烟灰缸中的每支香烟完全熄灭，烟灰缸要深且不会翻倒。切勿将已经点燃得或在闷烧中的香烟遗留在家具上。
2. 火柴和打火机在儿童手中可能会带来致命性后果。将它们存放在儿童接触不到的地方，并教导儿童关于火灾的危险。
3. 请勿让烹饪炉灶上的锅无人看管。保持炉灶清洁，让其上不存在可能着火物品。睡觉前检查一遍厨房，确保炉灶和烤箱都已关闭。
4. 监控咖啡壶、电热板和其他带有加热元件的电气设备。不需要时不要让它们处于通电状态。确保在晚上或无人在家时将它们关闭。
5. 切勿将太多设备插入电源插座。大多数家用插座都提供 15 安培的电流，但专用于大型家用电器或空调的插座除外。在未先检查其所使用的电流量的情况下，请勿在同一电源插座上运行消耗大量电流的家用设备，包括微波炉、烤面包机、咖啡壶、电热板和其他设备。
6. 任何破裂或磨损的电线都要更换。切勿将延长线放在地毯的下面。仅使用带有断路器的电源板。
7. 确保所有通往消防逃生通道的门口和窗户旁都无障碍物。

8. 如在走廊、楼梯间、消防逃生通道或其他出口处发现任何障碍物或垃圾堆积，须向公寓楼的业主或管理者报告。
9. 仅在出于安全原因绝对必要时才安装窗门。仅安装经消防局批准的窗门。
  - 请勿安装带有钥匙锁或密码锁的窗门。在寻找钥匙或使用药匙方面的延迟，或在使用密码锁方面的延迟，都可能会让人丧生。
  - 让您自己和您的家庭成员熟悉窗门的操作。
  - 维护窗门的操作机构，使其能够顺利打开。不要将任何家具或个人物品放置在会妨碍窗门打开的地方。
10. 让您自己和您的家庭成员熟悉公寓楼的所有楼梯间、防火梯和出口的位置，以及到达它们的路线。
11. 与您的家庭成员一起设定一条紧急逃生路线，以便在万一公寓楼发生火灾时使用。选择一个距您所在的公寓楼有着安全距离的会面地点，若在火灾中走散，大家都应到那里会面。
12. 在使用和放置新的装饰性绿色植物（包括圣诞树和节日花环）时要小心。如果可能的话，将它们种植在花盆中或把它们放在水中。请勿将它们放置在公共走廊或一旦着火可能会阻挡公寓单元出口的地方。让它们远离任何火焰，包括来自蜡烛和壁炉的火焰。请勿长时间保存它们；当装饰性绿色植物干燥时，它们就会变得很容易燃烧。
13. 切勿在室内使用丙烷、木炭烧烤炉或其他便携式烧烤炉。
14. 使用液体酒精或其他易燃性液体作为燃料的装饰性壁炉存在潜在的火灾隐患。液体很容易溢出并且很快就会被点燃。欲知更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。

## E. 扑灭小规模起火

- 一旦火势蔓延开来，就不要试图去扑灭它，而应该：
  - 让所有人都撤出公寓单元。
  - 立即撤离并关上公寓单元的门。（这一点是非常重要的。）
  - 到达安全的地点后应立即拨打 911 进行报警。（如果您的公寓楼内装有火灾警报系统，在撤离公寓楼的途中应到手拉式火灾警报站拉响火灾警报系统。）
  - 通知公寓楼中的任何一位工作人员。
- 对于尚未蔓延的火势，可以使用便携式灭火器来进行扑救。标准 ABC 型（干粉）便携式灭火器设计用于扑救除了炉灶起火之外的任何其他家庭内起火。盖住平底锅或煮饭锅，和/或使用小苏打或湿式便携式灭火器（其标记为 K 级）来扑灭炉顶上的油脂火焰/油污起火。
- 要使用便携式灭火器，请记住“P.A.S.S”要点：
  - 拉动
  - 瞄准
  - 挤压
  - 扫动



## 5. 了解您的公寓楼

要了解您的公寓楼的建筑结构和其内的消防系统的类型，这样做将帮助您在公寓楼发生火灾或非火灾性紧急情况时做出明智的决定。

- 公寓楼的建筑结构：您的公寓楼是由防火性（非易燃性）材料还是不防火性（易燃性）材料制成的？
- 公寓楼中的消防系统：您的公寓楼是否装有自动喷水灭火系统？公寓楼内是否装有火灾警报系统或本楼内通讯系统？
- 安全地撤出（撤出的途径）：在遇到紧急情况时，我该如何逃出公寓楼？楼梯间和其他出口将把我带到哪里：街道上、大厅里、后院中，还是其他位置？

查看您从业主处收到的《建筑物信息表》。公寓楼（指拥有三套或三套以上的公寓单元的楼房）的业主必须准备一份《建筑物信息表》和一份《纽约市公寓楼应急准备指南》，并将它们分发给公寓楼内的所有居民和工作人员。业主还需要在公寓入口大门的内侧并在大堂或公共区域张贴一份“紧急情况准备通知”。

- 公寓楼的建筑结构
- 消防系统
- 安全地撤出（撤出的途径）
- 公寓单元号码和消防应急标识

## A. 公寓楼的建筑结构

1. **非易燃性建筑物。**“非易燃性”或“防火性”建筑物是指其结构部件（建筑物的支撑元件，如钢或钢筋混凝土房梁和地板）由不会助长火势蔓延的不易燃烧的材料或耐火材料而建成的建筑物。在这样的公寓楼中，火灾更有可能被控制在起火的公寓单元房间内或其内的某一个部分，并且不太可能穿过公寓楼的墙壁而蔓延到其他公寓单元和楼层。
  - 但是，这并不意味着非易燃性建筑就不会发生火灾。虽然此类公寓楼的建筑结构的部件可能不会着火，但楼内的所有物品（包括家具、地毯、木地板、装饰品和个人物品）都可能会着火，并产生火焰、热量和大量的烟雾和一氧化碳，这些烟雾和一氧化碳可以在整栋楼内传播，特别是在公寓单元的门或楼梯间的门打开的情况下。
2. **易燃性建筑物。**“易燃性”或“非防火性”建筑物具有木质结构或由其他材料制成的结构，这样的材料很容易燃烧起来。公寓单元房间内的物品的火焰可以蔓延到建筑物的墙壁内，在墙壁内继续蔓延并可危及到整栋建筑物。



**检查您的公寓楼的《建筑物信息表》，查看其建筑结构的部件是由易燃性还是非易燃性材料制成的。**

## B. 消防系统

无论您的公寓楼是什么类型的建筑，它都有可能装有保护性消防系统，该系统可检测到火灾，和/或有助于预防火灾，并为公寓楼内的居住者提供早期预警。

1. **防火分隔。**大多数公寓单元的墙壁和天花板都是由石膏板材料制成的，并且公寓单元都会装有防火性金属门。许多公寓楼还有封闭的楼梯间（即由墙壁围拢起来并装有进出口大门的楼梯间）。石膏板和防火门是“被动的”防火系统，用于在一定时间内控制火势，给消防局争取时间，让他们有更多时间来响应和扑灭火灾并营救楼内的居住者。
  - 如果起火地点位于您的公寓单元内，在您逃离时一定要关上公寓单元的房门。当公寓单元着火时，让公寓单元的门开着会让火势蔓延到公寓单元以外。
  - 切勿因拥堵/阻塞而让楼梯间的门处于打开状态。楼梯间的门应始终保持关闭。
2. **自动喷水灭火系统。**自动喷水灭火系统旨在通过向火焰上喷水来扑灭火势。天花板上的自动喷水灭火系统喷头能够检测到火焰带来的热量，并自动从天花板的管道中将水喷出。它还可以在地面楼层上发出警报声音，而在大多数较新的建筑中，它还能将警报传输到火灾报警公司的中央监控站。

- 自动喷水灭火系统可以很好地阻止火势的蔓延，但火势仍可能带来大量的烟雾。烟雾的蔓延可能会危及身处楼内的其他人的生命。在您撤离时请务必关上您的公寓单元的房门。
- 2000 年及其后建造的公寓楼通常都会受到自动喷水灭火系统的保护。早期的公寓楼一般来说并不是在每个房间内都安装了自动喷水灭火系统。在这些公寓楼中，也有一些在开放式楼梯间、压缩机房间等部位设有自动喷水灭火系统。



3. 紧急语音通讯系统。2009 年及其后建造的大多数高于 12 层或高度达到 125 英尺的高层公寓楼都配备了连通整栋楼的紧急语音通讯系统，该系统让消防队员能够从一个中心位置（通常是一楼的大厅）向楼梯间和每个住宅单元发布公告。
4. 火灾警报系统。所有公寓楼的各个公寓单元均配有烟雾警报器和一氧化碳警报器（请参阅上文第 4(a) 节：“居家安全装置”）。这些警报器并未连接到公寓楼火灾警报系统，并且不会自动通知火灾报警公司的中心站；他们只在公寓单元内发出声音。

一些公寓楼内设有火灾警报系统，但它们可能仅限于其所覆盖的区域，并非能够激活整栋楼内的警报。

- 2009 年以来建成的大多数公寓楼都配备了建筑物火灾警报系统，但仅限于机械和电工房内的烟雾探测。这些房间中的任何警报信号都会自动传输到火灾报警公司的中央监控站，后者会通知消防局。
- 一些较旧的公寓楼可能配有一个带有扬声器的内部火灾警报系统，用于将公寓楼内发生火灾这一情况报告给公寓楼内的居住者，还可能配有可用于启动火灾警报系统的手拉式火灾警报站。手拉式火灾警报站通常位于楼房的主入口附近和每个楼梯间的门的旁边。手拉式火灾警报站通常不会自动将信号传输到火灾报警公司的中央监控站。

如果您看到或听到这些设备发出任何警报，请拨打 911。不要假设有人已通知消防局。

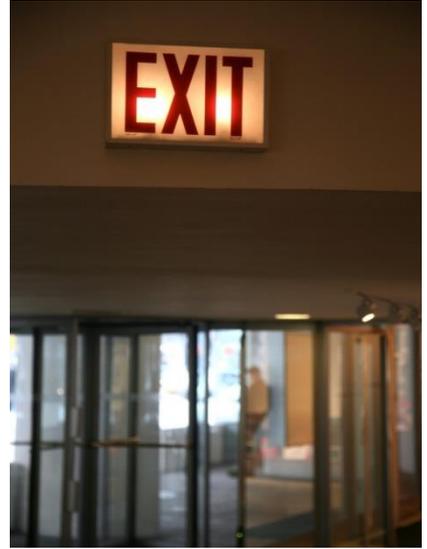
5. 公共广播系统。尽管通常没有必须安装的规定，但一些公寓楼还是安装了公共广播系统，该系统支持从一个中心位置（通常是公寓楼的大厅）进行语音通讯。公共广播系统不同于公寓楼内的对讲机系统，它通常包括安装在公寓楼的走廊和/或楼梯间中的扬声器。

**查看您的公寓楼的《建筑物信息表》，了解该公寓楼中是否备有自动喷水灭火系统、火灾警报系统、紧急语音通讯系统或公共广播系统。**

### C. 安全地撤出（撤出的途径）

几乎所有的住宅公寓楼都至少有两个撤出途径（撤离公寓楼时要经过的路径）。有几种不同类型的撤出途径：

1. 内部楼梯。所有公寓楼都有通往地面一层的楼梯。这些楼梯可能是封闭式的，也可能是非封闭式的。
  - 如果楼梯间的门被关上，封闭式楼梯间更有可能让人安全地离开公寓楼。
  - 非封闭式的楼梯不能阻止火焰、热量和烟雾的蔓延。火灾带来的火焰、热量和烟雾将沿着楼梯上升，并让发生火灾的楼层以上的楼层的人无法安全地沿着楼梯撤离。
2. 外部楼梯。一些公寓楼通过装设外部楼梯和走廊，来提供进出公寓单元的通道。它们位于户外，热量和烟雾不会在其中聚集，这种特性增强了它们在发生火灾时的安全性，但要保证它们是畅通无阻的。
3. 消防塔楼楼梯。这些通常是封闭的楼梯间，位于一个与公寓楼分隔开的“塔楼”中，它们拥有与外部相连的通风井。露天通风井可以让热量和烟雾排出，保证楼梯间的安全。
4. 消防逃生通道。较老的公寓楼可能在其外部设有一个可通过窗户或阳台进入的消防逃生通道。只有当公寓楼的主要撤出途径（楼梯间）因被火焰、热量或烟雾阻挡而变得不安全时，才应使用消防逃生通道。
5. 出口。几乎所有的公寓楼都有一个以上的通向楼外的出口。除了公寓楼的主入口外，可能还有侧出口、后出口、地下室出口以及从楼梯间通往街道的出口。您应该知道哪些出口通向街道或其他的安全的地方，以及如何从您的公寓单元到达这些地方。
  - 其中一些出口可能有警报器，但它们应仅在紧急情况下使用。
  - 屋顶检修门不是出口，经由这些出口也许能够到达、也许无法到达相邻的公寓楼。屋顶是危险的地方，尤其是在夜间或在火灾发生时。屋顶上通常只有有限的照明或根本没有照明，并经常有能让人绊倒的危险的物体，也常常无保护性护栏，很容易让人跌落。不要将屋顶通道当作逃生出口，除非这样做是迫不得已的最后的手段，并且屋顶须与通往相邻的公寓楼的安全通道相连接。



应通过查看公寓楼的《建筑物信息表》，来了解公寓楼的不同撤出途径，以及这些途径的出口位于公寓楼的什么位置。

#### D. 公寓单元识别号码和消防应急标识

所有公寓单元都必须在面向楼内的走廊的正门上，在与眼睛齐平的高度清楚地标出公寓单元编号。这种做法将有助于消防队员和其他第一反应人员在紧急情况下快速找到您的公寓单元。

此外，许多公寓楼现在都被要求在公寓单元的门框上张贴或标记公寓单元的号码。这些反光或发光的“消防应急标识”将帮助消防队员在出现火灾时或在现场充满烟雾的情况下找到您的公寓单元，因为此时他们无法看到上述的与眼睛齐平的门牌号码。所有的复式公寓单元和其他多楼层公寓单元，以及所有未受自动喷水灭火系统保护且每层拥有 8 套以上的单元的公寓楼，都必须在公寓单元和楼梯间的门框上设置消防应急标识。欲知更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。

**确保您的公寓单元的房门上标有您的公寓单元的号码。了解您的公寓楼是否必须设置消防应急标识。**

#### 6. 在发生火灾或非火灾性紧急情况时，应该做什么？

- A. 火灾
- B. 医疗紧急情况
- C. 公用事业紧急情况
- D. 与天气相关的紧急情况
- E. 危险材料紧急情况
- F. 楼房爆炸/倒塌
- G. 恐怖主义活动

##### A. 火灾

如果发生了火灾，请遵循消防队员的指示。但是，在某些紧急情况下，您可能需要在消防队员到达现场或为您提供指导之前作出与保护自己和家庭成员的做法相关的决定。

##### 1. 紧急消防安全指南

以下指南旨在帮助您选择最安全的做法。请注意，任何指南都不能包罗万象地解释所有可能的因素和变化中的状况。在这种情况下，您必须自己决定最安全的做法是什么。

- 保持冷静。不要惊慌。尽快通知消防局。消防队员将在接到报警后几分钟内赶到火灾现场。
- 由于火焰、热量和烟雾向上蔓延，一般来说，发生您所在的单元以下的楼层的火灾，比发生在上面的楼层的火灾对您的安全的威胁更大。
- 不要高估您自己的灭火能力。大多数火灾都无法轻易或安全地扑灭。一旦火势开始迅速蔓延，就不要试图将其扑灭。如果您试图将燃烧起来的火扑灭，先要确保您有一条从房间里撤离的清晰的路径。
- 如果您决定在火灾发生期间撤出公寓楼，请在离开时关闭所有的门，以控制火势。千万不要使用电梯，因为它可能会停在楼层之间，或者把您带到着火的楼层，并且电梯里可能会充满烟雾或热量。
- 燃烧中的材料散发出的热量、烟雾和气体很快就会让您窒息。如果您被困在浓烟中，要趴在地板上匍匐爬行，让您的头紧贴着地板。进行短促的鼻式呼吸。
- 如果您的衣服着火了，不要奔跑。在原地趴倒在地上，用手捂住脸，以保护脸部和肺部，并翻滚身体以扑灭火焰。

### 如果起火地点位于您的公寓单元内：

- 关上起火的房间的门，离开公寓单元。
- 确保每个人都和您一起离开您的公寓单元。
- 带上钥匙。
- 关上公寓单元的门，但不要将其锁上。
- 沿着最近的未出现烟雾的楼梯间撤离公寓楼。
- 不要使用电梯。
- 在到达一个安全的地点后立即拨打 911。除非看到消防队员已在现场，否则不要以为有人已经对于火灾进行了报警。
- 在公寓楼外的预定地点与您的家庭成员会面。如果有人下落不明，通知正在作出响应的消防队员。

### 如果起火地点不在您的公寓单元内（适用于非易燃性或防火性建筑物）：

- 除非情况变得很危险，否则就停留在您的公寓单元里（就地避难），听从消防队员的指示。
- 如果您必须离开您的公寓单元，首先要感受一下公寓单元的门和门把手上的热度。如果它们不热，就把门稍微打开一下，检查走廊内是否有烟雾、热浪或火焰。
- 如果您能够安全地撤离您的公寓单元的话，就按照上述的关于起火地点位于您的公寓单元内时的行动指南来撤离。
- 如果您不能安全地撤离您的公寓单元或公寓楼，请拨打 911，告诉接线员您的地址、楼层、公寓单元号码和单元里的人数。
- 用湿毛巾或床单封住公寓单元的门，并封住通风管道或可能让烟雾进入的其他开口。
- 把窗户的顶部和底部打开几英寸，除非火焰和烟雾会从楼下冒进来。不要打破任何窗户。
- 如果公寓单元内的状况可能危及生命，就打开窗户，向外挥动毛巾或床单，或吹响哨子，以引起消防队员的注意。
- 如果在救援人员到来之前烟雾情况恶化，就趴在地板上，用鼻子进行短促的呼吸。如果可能的话，退到远离烟源、热源或火源的阳台或露台上。

### 如果起火地点不在您的公寓单元内（适用于易燃性或非防火性建筑物）：

- 感受一下您的公寓单元的门和门把手上的热度。如果它们不热，就把门稍微打开一下，检查走廊内是否有烟雾、热浪或火焰。
- 如果您能够安全地撤离您的公寓单元和公寓楼的话，就按照上述的关于起火地点位于您的公寓单元内时的行动指南来撤离。
- 在前往公寓楼的出口的路上，敲一下所在楼层的其他住户的门，以此来提醒他们。
- 如果走廊或楼梯间因烟雾、高温或起火而变得不安全，并且您可以进入消防逃生通道，就通过该通道来逃离公寓楼。在消防逃生通道上要小心前进，要始终抱着或领着小孩。
- 如果您无法使用楼梯或消防逃生通道，请拨打 911，告诉接线员您的地址、楼层、公寓单元号码和单元内的人数。
- 用湿毛巾或床单封住公寓单元的门，用塑料和管道胶带封住可能让烟雾进入的通风管道或其他开口。

- 把窗户的顶部和底部打开几英寸，除非火焰和烟雾会从楼下冒进来。不要打破任何窗户。
- 如果公寓单元内的状况可能危及生命，就打开窗户，向外挥动毛巾或床单，或吹响哨子，以引起消防队员的注意
- 如果在救援人员到来之前烟雾情况恶化，就趴在地板上，用鼻子进行短促的呼吸。如果可能的话，退到远离烟源、热源或火源的阳台或露台上。

## 2. 疏散协助

如果您在撤离公寓楼时需要别人施以援手，您应该提前制定一套计划，并事先安排一个能够提供支助的人员的网络，以确保您能够成功地撤离。详细信息请见第 2 节：“需要协助的人”。

在制定您的计划时，请考虑以下因素：

- 在疏散中最常见的难题是撤离者无法行走或行走困难。在大多数紧急情况下都可以用电梯来疏散公寓楼里的人，但在发生火灾或停电时则无法使用电梯。
- 在发生火灾或在非火灾性紧急情况的时候，撤退到事发楼层以下的楼层，就可能足以保护您免受伤害。
- 如果您使用轮椅、踏板车或其他电动设备，请考虑在您的公寓单元中放置一套轻便的旅行轮椅或疏散椅，以便在电梯无法使用时方便他人协助您。向那些将会帮助您的人展示它的使用方法。
- 搬着一个人走下楼梯是很困难的。如果您和那些可能会帮助您的人认为搬着您下楼梯是可以做到的，那就事先做一些功课，了解搬动一个人的不同的方式。欲知更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。

作为最后的手段，如果您无法撤离公寓楼，就要从起火部位或其他紧急情况的现场撤退到最安全的区域。这个区域可能在您自家的公寓单元内，也可能在邻居家的公寓单元内或者在楼梯间。一些较新的建筑物可能在楼梯间附近配有一个设计为避难所的房间，其中装有电话。拨打 911（或让其他人拨打 911），以报告您的情况。

## B. 医疗紧急情况

花一些时间提前对可能发生的医疗紧急情况制定出一套应对计划。如果您、您的家人或邻居遇到需要由紧急救护车送往医院的医疗状况，应该怎么办？

熟悉医疗紧急情况的警示性征兆以及 911 接线员将会要求您提供的信息。将您可以在需要时给其打电话的某个人的电话号码放在一个方便您找到的地方，在出现紧急情况时您可以要求其去见急救人员并带领他们直接进入病人的房间。

### 1. 警示性征兆。以下是医疗紧急情况的警示性征兆：

- 烧伤或吸入了烟雾
- 流血不止
- 呼吸问题，如呼吸困难或呼吸短促
- 精神状态改变，如行为异常、精神错乱、很难睡醒
- 胸痛
- 窒息
- 咳血或呕血

- 昏厥或失去知觉
  - 自杀或谋杀别人的想法
  - 头部或脊柱损伤
  - 严重或持续呕吐
  - 身体任何部位的突然而剧烈的疼痛
  - 突然头晕、虚弱或视力改变
  - 吞食了有毒物质
  - 上腹部疼痛
2. **拨打 911。**如果您或您的家庭成员出现上述任何症状，请立即拨打 911。准备好向 911 接线员提供以下信息：
- 公寓楼的地址（包括离大门最近的十字路口），以及您的公寓单元的号码。
  - 能够到达您所在的位置的最方便的公寓楼入口。
  - 生病者的人数以及您在公寓楼楼内或楼外的确切位置。
  - 主诉和/或当前状况（如出血、呼吸状况/无呼吸、有意识/无意识等）。
  - 应急响应人员应注意到的任何残疾，如重听、失明或视力受限，或可能影响紧急救护人员与患者的沟通的认知障碍。
  - 让家人/家庭成员和您在一起。
3. **通知公寓楼工作人员。**拨打 911 后，通知公寓楼的工作人员您已通过拨打 911 而呼叫了救护车。让工作人员去迎接紧急救护人员，带领他们进入公寓楼，并帮助他们找到您所在的公寓单元。如果公寓楼没有工作人员或您无法联系到公寓楼的工作人员，请家人或邻居去迎接紧急救护人员，并向他们提供协助。

### C. **公用事业紧急情况**

公用事业紧急情况包括停电、二氧化碳泄露、煤气泄漏和漏水，此类紧急可能只影响一个单元，一栋楼或一个街区，也可能会影响整个城市。

#### 1. **停电**

提前准备：

- 在您的公寓单元里配备手电筒和备用电池。
- 避免使用蜡烛，因为蜡烛可能会引起火灾。关于安全地使用蜡烛的更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。
- 如果您依赖需要通电才能使用的医疗设备，请考虑准备一套备用电源。询问您的公用事业公司，您的医疗设备是否让您有资格被列为“使用生命维持设备（LSE）的客户”。如果您获得了这种资格，在发生电力紧急情况时将会有工作人员与您取得联系。参见第 7 节：“应急准备资源”。
- 让您的手机保持充满电的状态。如果您使用了电池组，也要让它充满电。

当电力中断时：

- 立即致电您的公用事业公司，报告停电情况。参见第 7 节：“应急准备资源”。
- 把那些将在电力供应恢复时自动打开的所有电器的电源断开，以避免可能对于电路和电器造成损坏的电涌。
- 尽量关闭冰箱的冷藏室和冷冻室的门，以避免食物变质。
- 不要在室内使用发电机，因为它们会产生危险水平的一氧化碳。
- 不要在室内使用以丙烷或煤油为燃料加热器或烤架。

## 2. 一氧化碳的释放

一氧化碳（CO）是一种无色、无臭的气体。使用燃料的器具和设备（如炉子、电炉丝和热水器）、壁炉和车辆排气管等等都可产生一氧化碳。这些设备产生的一氧化碳应通过烟囱、通风管或其他方式释放到室外。被堵塞的或破裂的烟囱或通风管会使一氧化碳从其源头进入公寓楼内，有时会进入许多楼层。

一氧化碳中毒的症状类似流感，可能包括头痛、头晕、疲劳、胸痛、呕吐。一氧化碳中毒如果不及时处理，可能会导致死亡。

如果您怀疑有人发生了一氧化碳中毒，就应该：

- 打开窗户；
- 撤离公寓楼；
- 在到达一个安全的地点后立即拨打 911。
- 打电话给当地的公用事业公司。

## 3. 煤气泄漏

在许多公寓单元中，人们使用公用事业公司提供的管道天然气来进行烹饪和衣服烘干等事项。天然气是易燃易爆的物质。如果它泄漏并积聚在某个公寓单元内或某个房间里，一个火星就会点燃它，并会引起爆炸和火灾。

管道天然气被公用事业公司添加了一种独特的“臭鸡蛋”的气味。如果您闻到天然气的气味：

- 在公寓单元内不要打开任何电灯的开关，也不要操作电气设备（包括手机）。任何微小的火星都可能导致着火。
- 不要吸烟，并应立即熄灭任何冒着烟的材料。
- 带着所有家庭成员撤离公寓楼。
- 到达户外后拨打 911 报告这一紧急情况。
- 关于公寓楼爆炸的更多信息，请参见第 6 (F) 节。

## 4. 水管漏水或供水中断

漏出的水在进入电线线路时可能引起火灾。

- 如果有漏水进入您的公寓单元（或有水从您的公寓单元漏至他人的房间），请立即安排维修，或通知公寓楼的业主或管理人进行维修（如适用）。
- 如果有漏水进入天花板或墙壁中的电线线路之中，请拨打 911。
- 如果您的水管中没有水或其水压非常低，请向 311 报告（请参阅第 3 页上的说明）。
- 如果您对饮用水质量有疑问，请向 311 报告。追踪 Notify NYC 或当地电台和电视台的报道，以获得关于大面积发生的饮用水紧急情况的官方指导。
- 如果您看到水从地面或道路上冒出来，或者怀疑总水管已破裂，请拨打 311。

## D. 与天气相关的紧急情况

### 1. 极热

在热浪来袭期间，如果没有空调，在您的公寓单元里停留可能就会不安全。婴儿、老人和病人特别容易受到酷热的影响。

追踪 Notify NYC 和当地电台和电视台提供的关于极端高温天气的警告。

在出现了极端高温紧急情况时：

- 在获得业主批准的前提下购买并安装一台或多台空调。仅在公寓单元的电线线路能够提供足够的电力的情况下才安装空调。务必要确保您所购买的空调所需的电力不超过您的公寓单元的线路所能提供的电力。空调应由受过培训且具有相关知识的人员来安装，以确保它们能够牢固地固定到位，并且不会危及到在楼下经过的人。
- 尽可能多地呆在有空调的地方，尤其是在白天。这可以是朋友或邻居家的公寓单元、餐馆、商店或乘凉中心。
- 在出现高温紧急情况时，纽约市会在备有空调的公共设施中设立乘凉中心。也可以使用公共游泳池。在出现高温紧急情况时，请致电 311 或在下列网站上访问 NYC Cool 选项：<https://finder.nyc.gov/coolingcenters/>，从中查找当地的乘凉中心或游泳池的地址。
- 避免剧烈活动。
- 多喝水。避免饮用含酒精和含咖啡因的饮料。
- 节约能源：如果您有空调，在热浪来袭时，当您人在公寓单元里的时候，把它调到 78 度以上，并关掉非必须的电器。

### 2. 暴风雪和其他冬季风暴

在冬季风暴肆虐期间，一般建议公众在家中就地避难。在风暴持续期间，公寓楼通常是一个安全的环境。只要家中准备了足够的食物和其他用品，人们在必要时可以几天不出门。

### 3. 暴雨、沿海风暴和飓风

近年来曾有暴雨导致纽约市洪水泛滥，淹没了街道、地铁和地下室公寓单元。地下室公寓单元和其他低洼地区在大雨中都有被淹的危险。在预计会引发洪水的暴风雨来临之前，制定撤离您的地下室公寓单元的计划，或者到更高的楼层寻找避难的处所。如果您被不断上涨的洪水困在公寓单元中，请拨打 911 求助。不要试图从水中游到安全的地方。



如果天气预报预告将会下暴雨，或已经出现了暴风雨，应避免出行。避免步行走过和驾车通过洪水肆虐的地方。只需六英寸深的水流就能把人冲倒。六英寸的水将能够没过大多数汽车的底盘，导致车辆失控并可能熄火。一两英尺深的水就能把汽车冲走。许多人的死因是其汽车被洪水冲走。

如果您必须在水中行走，要在水不流动的地方行走，或者用一根棍子来试探您前边的道路是否安全。不要进入被洪水淹没的地铁站或被洪水包围的公寓楼中。

欲了解更多信息，请访问 NYCEM 网站：

<https://www.nyc.gov/site/em/ready/flooding.page>。

在一些极端天气（如飓风）所带来的紧急情况中，本市可能会下令疏散某些地区的居民。如果您住在高层建筑，尤其是 10 楼或以上建筑，要远离窗户（因为窗户可能会破裂或被打碎），也可前往较低的楼层。

提前准备：

- 在沿海风暴或飓风来临之前，看看您的居住地是否位于纽约市的飓风疏散区。请参阅第 7 节：“应急准备资源”，或访问 [NYC.gov/KnowYourZone](https://www.nyc.gov/KnowYourZone)。
- 在您的家中做好准备。固定好室外的物品，关紧窗户和通向外部的门，将贵重物品搬到较高的楼层，并为发电机加满燃料。
- 准备好您的撤离行李包。
- 要清楚在接到撤离命令后您将前往哪里。与家人或朋友呆在一起；在风暴之前、期间或之后拨打 311 获取相关信息。
- 如果接到了撤离命令，则应按照指示进行撤离。如果可能的话，应使用公共交通工具。请记住，公共交通可能会在风暴到来前几个小时停运。
- 如果您需要使用电梯进行撤离，并且处于疏散区，请务必在公寓的业主为了保护电梯免受水淹而让其停运之前进行撤离。如果业主将停止电梯服务，则业主必须提前（如有可能）在公寓楼大堂或公共区域张贴关于与天气相关的紧急情况的标志。提前向公寓楼的业主/管理人员发出通知，可能有助于确保您收到他们所发布的适当的通知。请参见第 2 节：“需要协助的人”。
- 将手机和其他便携式设备充满电，为电源中断做好准备，并将冰箱的设置调整到较低的温度。



在风暴肆虐期间：

- 随时获得信息更新。收听当地的天气预报和官方公告。注册并追踪 Notify NYC：<https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/>。
- 待在室内。如果您住在位于地下室的公寓单元，准备好在大雨期间搬到更高的楼层。
- 如果您有医疗紧急情况或您的公寓楼或公寓单元有受到物理损坏的危险，请拨打 911，但也要知道在风暴持续期间，紧急响应服务可能会有所延迟甚至不可用。
- 如果您被上涨的洪水困在楼中，请移动到更高的楼层，但不要进入封闭的阁楼，除非您携带了必要时在屋顶上开一个洞的锯子或其他工具。拨打 911 并报告您的情况。等待救援。不要试图从水中游到安全的地方。不要进入被洪水包围的公寓楼。
- 远离坠地的电线。水能导电。

#### 4. 地震

虽然地震在纽约市一带地区并不常见，但这里还是有可能并且已经发生过地震，公寓楼的居民和工作人员应该为此做好准备。

即使是很小的地震也会导致公寓楼摇晃，对公寓楼造成物理损坏（包括墙壁裂缝），并导致物体移动或从架子上掉落，其影响的程度取决于震中在哪里。

地震发生时，要采取“趴下、遮挡、抓牢”的步骤：

- 躲在一件坚固的家具（如桌子）的下面，并抓牢它。
- 如果您不能躲在一件家具的下面，那就躲在靠近一堵内墙的某个墙角。
- 趴在地板上。
- 用手臂遮挡头部和颈部。
- 如果您使用轮椅，应躲在门洞里或躲到靠近一堵内墙的地方，并锁上轮子。从轮椅上取下任何未牢固地固定在其上的设备。用任何可用的东西保护自己免被坠落的物体击中。
- 如果您无法离开床或椅子，请用毯子或枕头保护自己免被坠落的物体击中。
- 如果您人在户外，请前往远离树木、电线杆和公寓楼的开阔区域。
- 留在原地直到震动停止。

请注意，地震后还可能会发生余震，即额外的震动。

#### 5. 龙卷风

尽管在纽约市一带龙卷风并不常见，但近年来这里也确曾发生过多次数龙卷风（以及类似于龙卷风的微爆）。

如受到了即将出现龙卷风的警报：

- 如果龙卷风正在接近您的社区，立即躲到您的公寓楼的地下室。如果您的公寓楼没有地下室，可转移到公寓楼的最低楼层。
- 在室内要停留在一堵墙的墙边或远离窗户的地方，直到龙卷风已经过去。

- 避免使用屋顶跨度大的开放的室内空间，如中庭和礼堂。
- 如果您的公寓楼内没有能够让您避难的合适的地方，请从您的公寓楼撤离，前往一个更安全的地方，但这样做的前提是您要有足够的时间到达那个地方。

## E. 危险材料紧急情况

### 1. 化学物质

危险材料紧急情况可能是由事故（例如卡车翻车或工厂中的爆炸）引起的，也可能是由于犯罪活动（例如恐怖袭击）引起的。

如果化学物质通过空气扩散，应尽一切努力避免吸入它。

在紧急情况持续期间：

- 就地避难。一般来说，在公寓单元内进行就地避难是最安全的做法。
- 关闭所有的空调和通风系统，关闭窗户并密封所有通风格栅和其他能让室外空气进入公寓单元的开口。
- 追踪 **Notify NYC** 和当地电台和电视台发布的更多信息。

如果您处在化学物质释放区域的附近，或化学物质已进入您的公寓单元：

- 遮住鼻子和嘴，并尽可能多地遮住皮肤。
- 在能够安全地撤离的情况下，撤离您的公寓单元和公寓楼。如无法安全地撤离您的公寓单元和公寓楼，就转移到公寓单元内部的某个房间（如浴室），并将窗户和门密封。

如果您已经接触到化学物质或被其污染，一旦紧急情况得到解决，您应该进行如下事项：

- 听取公共当局和/或第一响应者的指示；
- 一旦到达干净的区域，立即从自己的身上清除污染物；必要的话，应获得医疗救援；

如果有害物质的释放影响了水或食物的供应，追踪 **Notify NYC** 所发布的消息，以便从中获得指导。

### 2. 放射性物质散布装置（RDD）

放射性物质散布装置（RDD）使用含有放射性物质的常规炸药。RDD 不能制造核爆炸，因为它们不是核武器。它们的使用目的是制造恐慌，扰乱日常生活。

RDD 中的危险的放射性物质可能会覆盖一个广大的区域。从 RDD 中扩散出来的放射性物质可以像灰尘一样沉积在您的衣服上、您的体表和其他物体上。

如果您在户外，应立即到最近的安全建筑中躲避，并追踪 **Notify NYC**（以及当地电台和电视台）以获取更多信息和指示。

如果您或您的家人身处已确认的 RDD 爆炸地点的附近，请按照以下步骤来减少任何潜在的辐射暴露。除非您出现了医疗紧急情况，否则不要去医院。

- 脱掉您的外衣和鞋子。这一步骤最多可以去除任何放射性物质中的 90%。不要试图摇掉或刷掉粉尘。
- 将您所穿的衣服和鞋子密封在塑料袋或其他容器中，使其远离人和宠物，但不要将它们和垃圾放在一起。
- 轻轻擤一下鼻涕，并用干净的湿布擦拭眼睛和耳朵。
- 用大量的肥皂洗一次淋浴。要从头部开始、从上到下洗。避免抓伤皮肤。只用洗发水清洗头发。不要使用护发素，因为它可能会导致放射性物质粘在头发和皮肤上。
- 如果您不能淋浴，可用干的或湿的布或擦拭巾来清洁裸露的皮肤，包括脸部和手部。将用过的布或擦拭巾密封在袋子或容器中，就像处理受污染的衣服的方式一样。
- 穿上没有被粉尘污染的衣服和鞋子。如果有必要，可向邻居借一些衣服。
- 所有可能接触过放射性物质的个人装置和设备，尤其是轮椅和其他移行用设备，都应用湿布或擦拭巾来进行擦拭。记住一定要对车轮进行清洁。做完清洁之后要洗手。
- 通过给宠物和服务动物洗澡和洗发，来清除它们身上的污染，但没有必要剃光它们的毛。

## F. 楼房爆炸/倒塌

引起公寓楼爆炸的最常见原因是煤气泄漏。参见第 6(C) (3) 节：“煤气泄漏”。

公寓楼爆炸也可能是由于设备故障或犯罪活动所导致的。

爆炸会导致整栋公寓楼或公寓楼的一部分倒塌。公寓楼倒塌也可能是由于对公寓楼的建筑结构进行的非法或不当改建所造成的。

除非在极特殊的情况下，拥有非易燃性结构（混凝土或钢结构）的公寓楼不太可能倒塌。

如果您的公寓楼发生了爆炸：

- 尝试确定公寓楼损坏的严重程度（如天花板或墙壁是否倒塌或破裂、空气中是否漂浮着尘雾或是否有强烈的煤气味），以及您是否处于迫在眉睫的危险中。
- 在条件允许的情况下，尽可能迅速、冷静地撤离公寓楼。
- 一旦到达安全地点，应立即拨打 911。
- 如果您无法安全撤离或不确定是否可以安全撤离，应拨打 911 并遵循接线员的指示。
- 如果墙壁或天花板有可能倒塌，应躲到一件坚固的家具（如桌子）的下面。



© FDNY 2018

如果您的公寓楼发生了坍塌并且您被废墟困住：

- 用干布或衣服捂住口鼻。
- 尽量少走动，以避免更多的粉尘飞扬，因为粉尘可能对人体有害，并会使人变得呼吸困难。
- 轻敲管道或墙壁，让救援人员能够听到您在哪里。如果手头有哨子，请把哨子吹响。

## G. 恐怖主义活动

恐怖分子的首要目的是制造恐慌。有了准确的信息和做好了基本的应急准备，您就可以作出反击了。访问 [PlanNowNYC](#)，这是一个由纽约市应急管理局部门和纽约市的其他应急响应机构所运行的网站，旨在帮助纽约市民为应对恐怖袭击而做好准备。参见第 7 节：“应急准备资源”。

### 1. 了解事实，负起责任

- 请记住，恐怖主义活动可以以许多不同的形式出现。通过为火灾和非火灾性紧急情况做好准备（如上所述），您也是在为应对恐怖袭击做好准备。
- 要了解某个具体情景的事实，并以批判性方式进行思考。使用各种可靠的信息来源（如来自政府或媒体的信息）来对相关报告进行确认。不要传播谣言。
- 不要接受来自陌生人的包裹，不要将您的行李或包裹遗弃在地铁之类的公共区域内。
- 如果您收到可疑的包裹或信件，千万不要碰触它。拨打 911 并向市政官员发出提醒。如果您已经触摸过包裹，应立即用肥皂和水洗手。阅读美国邮政局发布的关于如何识别可疑包裹的提示。欲知更多信息，请参阅第 7 节：“应急准备资源”。

### 2. “枪手自发性射击”紧急情况

“枪手自发性射击”紧急情况是指一名或多名持有武器的人进入某栋大楼或其他地方并有意地射击很多人（通常是随机性射击）。

枪手自发性射击事件通常发生在公共建筑内和其他公共场所，而不是在公寓楼内。然而，枪手自发性射击紧急情况也可能发生在您的公寓楼内或其周围，或发生在您工作、购物或娱乐的地方。了解如何应对此类紧急情况是非常重要的。

在面临枪手自发性射击紧急情况时，建议您：

1. **避开(逃离)**。如果能够做到的话，就从枪手所在地点逃离。逃离前把您的个人物品留在原地。
2. **设障(隐藏)**。如果您无法安全地从事发地点逃离，就躲藏到某个公寓单元或其他房间内。锁上门和/或用大而重的物体挡住门，让枪手不容易进入。如果可能的话，躲在一个大而坚固的物体的后面，以防子弹射穿门或墙壁进入房间。关闭所有噪音源，保持静止不动并且不要出声。把您的手机和其他设备调成静音，而不是震动。
3. **对抗(反击)**。如果您和其他人无法安全地逃离事发地点，并且没有可以躲藏的地方，或者枪手进入了您的公寓单元或藏身之处，请使用一切可以保护自己的东西来进行防御。如果可能的话，将您的行动与他人的行动进行协调。致力于您的行动并积极主动地行事。让物品成为简易的临时武器并将它们投掷出去。高喊。



© FDNY 2018

4. 在能够安全地做到的情况下尽快拨打 911。

执法人员对枪手自发性射击事件的反应将侧重于识别和压制枪手。执法人员将检查他们所遇到的每一个人的手，这既是为了识别枪手，也是为了他们自身的安全。

1. 您需要把双手空着举过头顶。不要拿起任何可能与武器或危险装置混淆的物品。
2. 不要以可能导致执法人员将您视为威胁的方式行事。不要做出任何突然的动作。保持距离。不要冲向执法人员或抓住他们。
3. 您最初遇到的执法人员可能没有被安排提供医疗救助的任务。如有可能，在请求协助前先前往一个更安全的地方。
4. 您可能不会被允许立即离开事发现场。要准备好被留置并接受审问。

## 7. 应急准备资源

### 应急准备基础知识

Notify NYC（纽约市通告）：请通过访问 [NYC.gov/NotifyNYC](http://nyc.gov/notifynyc) 来注册 Notify NYC，以接收通知，在 Twitter 上关注 @NotifyNYC、联系 311，或者获取适用于您的 Apple 或 Android 设备的免费应用程序：

<https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/>

Ready New York（纽约市应急管理局）：Ready New York 发布的指南为所有类型的紧急情况提供贴士和信息。这些指南中的信息以多种语言提供，并备有音频格式：

<http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page>

降低风险指南（纽约市应急管理局）：本指南概述了业主可以采取的预防措施，即通过采取具有成本效益的和持续性的行动来降低危险因素对人类生命或财产造成的长期风险：

[http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page#reduce\\_your\\_risk](http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page#reduce_your_risk)

公寓单元居住者须知（纽约市住房保护和发展局（HPD））：HPD 的网站讨论了公寓单元租户如何准备和应对与天气相关的紧急情况、自然灾害、危险和停电。该网站还包括关于房东必须维持住宅性建筑的可居住条件的法律义务的信息，包括以下与风暴有关的损害或其他损害相关的信息：

<https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/disaster-response.page>

### 需要协助的人

有着健康问题的人（纽约市健康与心理卫生局）。健康与心理卫生局的网站重点关注突发性卫生紧急事件，但也介绍了有着特定的健康问题的人（例如接受透析的人和行动不便的人）应如何为应对紧急情况做好准备：

<http://www1.nyc.gov/site/doh/health/emergency-preparedness/individuals-and-families-dme.page>

如何注册成为“使用生命维持设备的客户”：联合爱迪生公司特别服务部，电话 1-800-752-6633 (TTY: 1-877-423-4372)，网站：

<https://www.coned.com/en/accounts-billing/payment-plans-assistance/special-services>

PSEG 重症监护计划（针对 Rockaways 的消费者）：800-490-0025，网站：

<https://www.psegliny.com/myaccount/customersupport/customerassistanceprograms/criticalcareprogram>

国家电网纽约市客户服务（针对布鲁克林、皇后区和斯塔滕岛的消费者）：718 - 643 - 4050（或拨打 711 获得纽约州中继服务）

国家电网长岛客户服务（针对 Rockaways 的消费者）：800-930-5003。

NYC 988: 如需了解心理健康信息、需要有人帮助把您转介到服务机构，或您只是需要找个人交谈，请致电 NYC 988，这是纽约市开办的 24 小时心理健康保密热线，您可随时拨打 988 或访问网站：

<https://nyc988.cityofnewyork.us/en/>

## **居家安全和防火**

### **居家安全:**

烟雾警报器和一氧化碳探测器（纽约市住房保护和发展局（HPD））：HPD 的网站上提供了关于房东和房客在安装和维护烟雾警报器和一氧化碳探测器方面的法律义务的信息：

<https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/smoke-carbon-monoxide-detectors.page>

消防安全出版物（纽约市消防局）：消防局在其网站上发布了涉及到超过 25 个不同的主题的消防安全信息，包括烟雾和一氧化碳警报器等主题：

<http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-life-safety.page>

<http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page>

<http://www.fdnysmart.org/>

烟雾警报器（美国红十字会）：美国红十字会的网站上提供了关于消防安全和烟雾警报器安装的信息。该机构及其合作伙伴会为有限数量的无力购买烟雾警报器或因身体限制而无法安装烟雾警报器的人免费提供并安装烟雾警报器。红十字会为有限数量的失聪者或有听力障碍的人安装专业化的床边警报器。

了解一般信息：<https://www.redcross.org/sound-the-alarm>

如在购买或安装方面需要帮助：

<http://www.redcross.org/local/new-york/greater-new-york/home-fire-safety>

## 防火

消防安全出版物（纽约市消防局）：消防局在其网站上发布了涉及到超过 25 个不同的主题的消防安全信息，包括住宅消防安全提示、正确使用灭火器、蜡烛安全和老年人消防安全：

<http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page>

消防法规指南（纽约市消防局）。消防局发布了与纽约市消防法规和消防局规则中的规定相关的消防安全要求的指南，包括蜡烛安全和装饰性酒精燃料壁炉（第 3 章）、圣诞树安全（第 8 章）和电气危险预防（第 6 章）：

<https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/reference/reference.page>

## 了解您的公寓楼

消防安全出版物（纽约市消防局）：消防局在其网站上发布了涉及到超过 25 个不同的主题的消防安全信息，包括建筑结构方面的信息：

<http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page>

建筑结构（纽约消防局基金会）：纽约消防局基金会是一家旨在促进消防安全教育的非营利机构。它的网站可以帮助您了解您所居住的住宅是防火性还是非防火性建筑：

<http://www.fdnysmart.org/safetytips/fire-proof-or-non-fire-proof/>

公寓单元识别号码和消防应急标识（纽约市消防局）。关于公寓单元识别号码和消防应急标识的规定的更多信息，请参阅《纽约市消防法规》FC 505.3 和 FC 505.4 节，以及消防局规则 3 RCNY 505-01 和 505-02。消防局已在其网站上发布了《纽约市消防法规》和相关规则，以及其中包括（在第 5 章中）关于这些规定的常见问题解答的《纽约市消防法规指南》。该信息的链接是：

<https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/fire-code/fire-code.page>

<https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/fire-department-rules/fire-dept-rules.page>

<https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/reference/reference.page>

## 在发生火灾或非火灾性紧急情况时，应该做什么？

疏散协助：抬起和搬动技术（洛杉矶市）：一人或两人搬动另一个人的不同方式（附有草图和说明）：<http://www.cert-la.com/downloads/liftcarry/Liftcarry.pdf>

疏散设备（纽约市市长残疾人办公室）：本市发布了关于楼梯椅和其他疏散设备的信息，包括购买在您的公寓楼中使用的疏散设备时的注意事项：

<http://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/considerations-for-purchasing-an-evacuation-devise-for-use-in-your-building.page>

停电。报告停电和其他公用事业紧急情况的联系电话号码如下：

公用事业公司紧急电话号码：

联合爱迪生公司 24 小时热线：800-752-6633 (TTY: 1-877-423-4372)

国家电网 24 小时热线电话：1-718-643-4050

可疑邮件或包裹：美国邮政局发布了关于如何保护您自己、您的企业和您的收发室免受包含炸弹（爆炸物）、放射性、生物性或化学性威胁的包裹的危害的信息：

<http://about.usps.com/posters/pos84/welcome.htm>

## **恐怖主义活动**

PlanNow NYC（纽约市应急管理局）是纽约市政府主办的一个网站，旨在向纽约市民通报潜在的恐怖主意行动和其他紧急情况。该互动性网站旨在让纽约人了解可能发生的紧急情况，从自发性枪手事件到放射性、生物性或化学性事件：

<https://plannownyc.cityofnewyork.us/>

Run Hide Fight（逃跑-躲藏-反击）(休斯顿市): 休斯顿市发布了一段视频，介绍公众应如何应对自发性枪手事件：

<https://www.youtube.com/watch?v=5VcSwejU2D0>

NYPD Shield (纽约市警察局): NYPD Shield 是警察局主办的一项计划，它通过信息共享来为业主和其他行业的私营企业经营者提供关于反恐的内容，其网址是：

<https://www.nypdshield.org/public/>

401-06 (12-06-2024 w/cover)