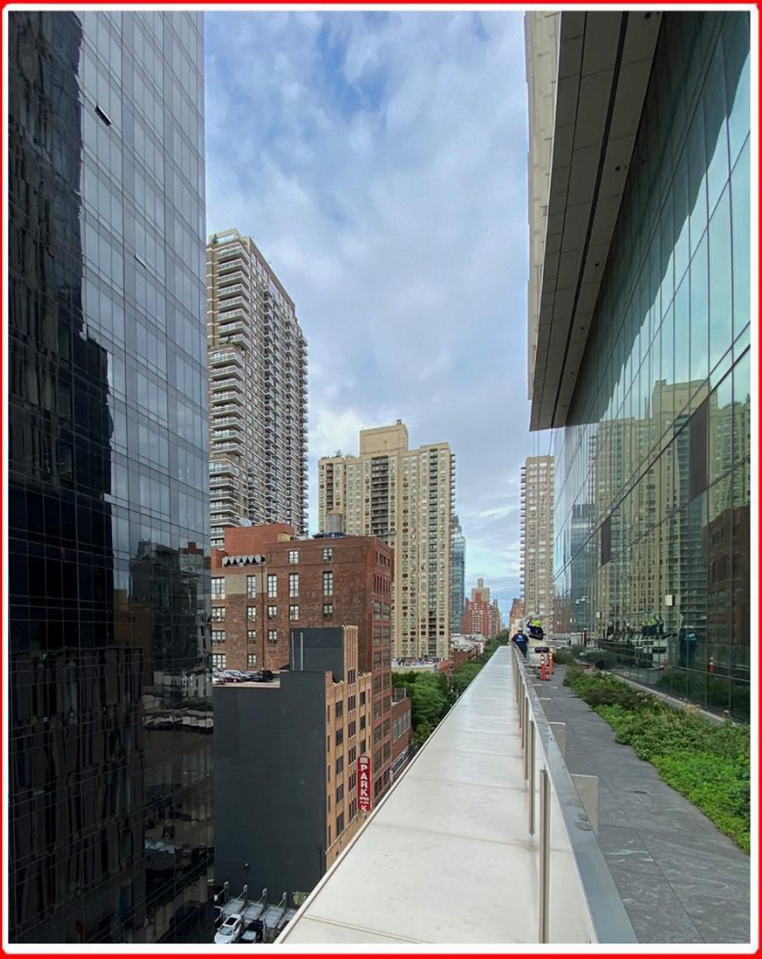
РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ ГОРОДА НЬЮ-ЙОРКА



ОСНОВЫ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

ЛЮДИ, КОТОРЫМ НУЖНА ПОМОЩЬ

АВАРИЙНЫЕ ЗАПАСЫ (ДЛЯ ДОМА И В ТРЕВОЖНОМ ЧЕМОДАНЧИКЕ)

БЕЗОПАСНОСТЬ ДОМА И ПРОФИЛАКТИКА ПОЖАРОВ

ЗНАЙ СВОЕ ЗДАНИЕ

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОЖАРА/ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, НЕ СВЯЗАННОЙ С ПОЖАРОМ

РЕСУРСЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Разработаны Пожарным департаментом г. Нью-Йорка (NYC Fire Department) для информирования жителей и персонала многоквартирных домов о безопасности в многоквартирных домах и о том, что каждый житель может сделать, чтобы подготовиться к чрезвычайным ситуациям, предотвратить пожар и защитить себя и своих близких во время пожара или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром.

2024

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ ГОРОДА НЬЮ-ЙОРКА

Для жителей и персонала многоквартирных домов

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВЫ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ 3

A. Будьте в курсе/системы оповещения о чрезвычайных ситуациях 3

B. Укрытие на месте/набор предметов первой необходимости 3

C. Когда нужно эвакуироваться/укрыться при чрезвычайной ситуации 4

D. Воссоединение с семьей 4

2. ЛЮДИ, КОТОРЫМ НУЖНА ПОМОЩЬ 4

A. Если вам нужна помощь 5

B. Если вы можете оказать помощь 5

3. АВАРИЙНЫЕ ЗАПАСЫ (ДЛЯ ДОМА И В ТРЕВОЖНОМ ЧЕМОДАНЧИКЕ) 6

A. Набор предметов первой необходимости для дома 6

B. Тревожный чемоданчик 6

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ДОМА И ПРОФИЛАКТИКА ПОЖАРОВ 7

A. Устройства для обеспечения безопасности дома 8

B. Безопасные обогреватели для дома 8

C. Электробезопасность литий-ионных батарей 9

D. Дополнительные советы по предотвращению пожара 11

E. Тушение небольшого пожара 13

5. ЗНАЙ СВОЕ ЗДАНИЕ 13

A. Конструкция здания 14

B. Системы противопожарной защиты 14

C. Безопасный выход (пути эвакуации) 16

D. Идентификация квартир и пожарные аварийные метки 17

6. ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ИЛИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, НЕ СВЯЗАННОЙ С ПОЖАРОМ 18

A. Пожары 18

B. Медицинские чрезвычайные ситуации 20

C. Коммунальные аварии 22

D. Чрезвычайные ситуации, связанные с непогодой 23

E. Чрезвычайные ситуации, связанные с опасными материалами 27

F. Взрывы/обрушения зданий 29

G. Терроризм 30

7. РЕСУРСЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ 32

Это руководство по готовности к чрезвычайным ситуациям было разработано Пожарным департаментом г. Нью-Йорка для распространения среди жильцов и персонала многоквартирных домов.

Оно предназначено для ознакомления с информацией о вашем доме и о том, что вы и члены вашей семьи можете сделать, чтобы подготовиться к чрезвычайным ситуациям, предотвратить пожар и защитить себя во время пожара или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром.

Если вы получили это руководство от владельца или управляющего здания, оно будет включать информационный бюллетень по зданию, подготовленный владельцем здания, с описанием конструкции вашего здания, систем противопожарной защиты здания и выходов, индивидуальный контрольный список готовности к чрезвычайным ситуациям/планирования эвакуации и другую информацию, которая поможет вам в планировании действий в чрезвычайных ситуациях.

1. ОСНОВЫ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

A. Будьте в курсе/системы оповещения о чрезвычайных ситуациях
B. Укрытие на месте/набор предметов первой необходимости
C. Когда нужно эвакуироваться/укрыться при чрезвычайной ситуации
D. Воссоединение с семьей

A. Будьте в курсе/системы оповещения о чрезвычайных ситуациях

1. Notify NYC — официальный источник информации о чрезвычайных ситуациях, в том числе о погодных условиях, закрытии метро и дорог. Зарегистрируйтесь на сайте https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/ для получения бесплатных оповещений о чрезвычайных ситуациях или загрузите приложение Notify NYC для мобильных устройств. Самую свежую информацию можно найти на сайте NYC.gov/notifynyc.

2. Обратитесь в службу 311

   Онлайн
   - NYC311 Online
   - Twitter
   - Facebook
   - Instagram
   - Звонки по Skype: 212-NEW-YORK (212-639-9675).

   В настоящее время NYC311 не принимает запросы по электронной почте или в виде мгновенных сообщений.

   Мобильное приложение
   - NYC311 App

   По телефону

   Звоните в службу NYC311 по номеру 311. Вы также можете отправить текстовое сообщение на номер 311-692.

   Звоните 212-NEW-YORK (212-639-9675), если вы:
   - находитесь за пределами г. Нью-Йорка,
   - используете провайдера голосовой связи по интернет-протоколу (VoIP),
   - пытаетесь связаться с NYC311 через 711 или TTY (телетайп),
   - пытаетесь связаться с NYC311 по видеосвязи при нарушениях слуха/речи (VRS).

   Когда вы звоните по номеру 311, стоимость местного звонка оплачивает ваш телефонный оператор. Если служба 311 переводит вас на другой телефонный номер, дополнительная плата не взимается.

3. Во время чрезвычайной ситуации следуйте указаниям спасателей, прибывших на место происшествия, а если чрезвычайная ситуация произошла не в вашем здании, следите за последней информацией, в том числе за информацией об убежищах, на сайте Notify NYC, через местное радио, телевидение и новостные службы в Интернете.

B. Укрытие на месте/набор предметов первой необходимости

1. Во время некоторых чрезвычайных ситуаций власти могут посоветовать вам оставаться на месте (укрытие на месте). Как правило, это означает, что вам безопаснее всего оставаться в своей квартире, пока пожарные тушат пожар или сотрудники службы спасения устраняют возникшую опасность.

2. -Процедуры действий в чрезвычайных ситуациях, обсуждаемые в этом Руководстве (см. раздел 6 «Что делать при пожаре или в не связанной с пожаром ситуации»), объясняют, когда следует покинуть квартиру, а когда укрыться на месте. В любом случае следуйте указаниям прибывших на место происшествия полицейских, пожарных или других спасателей.
3. Если чрезвычайная ситуация требует, чтобы вы укрылись на месте, не покидайте свое безопасное место, чтобы забрать детей из школы, пока опасность не минует и не будет отменен приказ укрыться на месте. В школах существуют свои собственные процедуры укрытия на месте. Покидая безопасное место во время чрезвычайной ситуации, вы подвергаете себя опасности.
4. Для чрезвычайных ситуаций, связанных с погодой, и других чрезвычайных ситуаций, которые могут потребовать, чтобы вы оставались дома в течение нескольких дней, следует подготовить набор предметов первой необходимости. См. раздел 3(A) «Набор предметов первой необходимости для дома».

C. Когда нужно эвакуироваться/укрыться при чрезвычайной ситуации

1. Немедленно эвакуируйтесь, если:
   - Вам угрожает непосредственная опасность.
   - Вы находитесь в здании, из которого рекомендуется эвакуироваться, и можете сделать это безопасно. См. раздел 7(A).
   - Вы получили указание от спасателя, прибывшего на место происшествия.
   - Вы получили приказ мэра или другого государственного органа.
2. Если вы вынуждены эвакуироваться из здания или вам приказали эвакуироваться власти, договоритесь с друзьями или родственниками о возможности пожить у них. Во время эвакуации из-за прибрежного шторма городские власти и/или их партнеры откроют эвакуационные центры в пяти районах города. Узнать, какой эвакуационный центр находится ближе всего к вам, можно на сайте NYC.gov/knowyourzone или позвонив по телефону 311 (см. инструкции на стр. 3).

D. Воссоединение с семьей

Обсудите со своей семьей и домочадцами, где встретиться, если вам придется эвакуироваться из здания и вы не сможете вернуться.

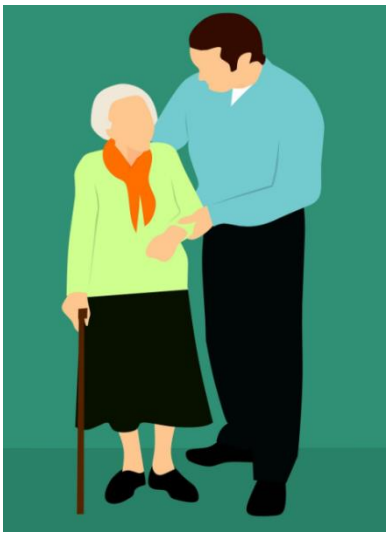
1. Определите два места для встречи: одно рядом с домом, другое — за пределами вашего района проживания.
2. Назначьте друга или родственника за пределами района, которому члены семьи смогут позвонить в случае, если они потеряют друг друга во время стихийного бедствия. По междугородней связи звонить может быть проще, чем по местной. Этот человек, находящийся за пределами района, может помочь вам связаться с другими людьми.

2. ЛЮДИ, КОТОРЫМ НУЖНА ПОМОЩЬ

A. Если вам нужна помощь

B. Если вы можете оказать помощь

A. Если вам нужна помощь



1. Если вам будет трудно покинуть здание (или куда-то уйти, оказавшись за его пределами) без посторонней помощи, составьте план заранее и укажите людей, которые могут вам помочь.
   - Если вы живете один или члены вашей семьи работают или не могут оказать вам помощь, подумайте, кого из соседей можно будет попросить помочь вам спуститься по лестнице (на случай пожара или отключения электричества). Держите под рукой их номера телефонов и другую контактную информацию.
   - Если для эвакуации вам нужен лифт, спросите владельца или управляющего зданием, будут ли они заранее уведомлять вас о том, что лифт не работает во время чрезвычайной ситуации (или для технического обслуживания в обычных условиях).
   - Если в вашем здании есть персонал, спросите владельца или управляющего зданием, может ли персонал по возможности оповестить спасателей и/или помочь вам.
   - Примите во внимание факторы, описанные в разделе 6(A)(2) «Помощь при эвакуации».
2. Держите в квартире свисток или стучите по кастрюле на случай, если вам понадобится подать сигнал соседям или другим людям о том, что вам нужна помощь.
3. Подготовьте и держите наготове записку, объясняющую ваши сложности в общении, если вам понадобится помощь в понимании других людей или другим людям понадобится помощь в понимании вас. Если вы общаетесь письменно, приобретите и храните портативную доску для писания маркером, доску для писания мелом или другое персональное устройство коммуникации.
4. Если вы пользуетесь скутером для маломобильных лиц или инвалидной коляской, узнайте размер и вес вашего устройства, а также то, является ли оно складным, чтобы помочь в организации транспортировки.

B. Если вы можете оказать помощь

1. Будьте заботливым соседом. Во время чрезвычайной ситуации, если это безопасно, проверьте соседей, которым может понадобиться помощь, особенно пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которых, возможно, нужно предупредить.
2. Если вы можете сделать это безопасно и физически способны, помогите соседу эвакуироваться из здания. Не пользуйтесь лифтами во время пожара. См. раздел 6(A) «Помощь при эвакуации».
3. Оказывая помощь, внимательно слушайте, что говорит ваш сосед о том, как его следует поднимать или перемещать.

3. АВАРИЙНЫЕ ЗАПАСЫ (ДЛЯ ДОМА И В ТРЕВОЖНОМ ЧЕМОДАНЧИКЕ)

A. Набор предметов первой необходимости для дома
B. Тревожный чемоданчик

A. Набор предметов первой необходимости для дома

В вашем доме должно быть достаточно запасов, чтобы прожить до семи дней. Ниже приведен примерный перечень предметов первой необходимости, которые следует хранить в легкодоступном контейнере (время от времени заменяйте просроченные предметы):

- ✓ Один галлон питьевой воды на человека в день
- ✓ Готовые к употреблению консервы длительного хранения и ручной консервный нож
- ✓ Аптечка первой помощи
- ✓ Фонарик
- ✓ Радиоприемник AM/FM на батарейках и запасные батарейки
- ✓ Свисток для подачи сигнала о помощи соседям
- ✓ Предметы личной гигиены: мыло, средства женской гигиены, зубная щетка, зубная паста и т.д.

- ✓ Кабель для зарядки сотового телефона и портативный аккумулятор
- ✓ Предметы для ухода за детьми или другие предметы специального ухода
- ✓ Корм и принадлежности для домашних животных
- ✓ Не менее недельного запаса лекарств и медицинских препаратов, которыми вы регулярно пользуетесь
- ✓ Запасные очки или контактные линзы
- ✓ Дополнительные батарейки для слуховых аппаратов
- ✓ Резервное оборудование или дополнительные принадлежности для любых других домашних медицинских приборов или средств связи

B. Тревожный чемоданчик

Ваш тревожный чемоданчик должен быть прочным и удобным для переноски, например, это может быть рюкзак или небольшой чемодан на колесиках. Вам будет необходимо укомплектовать свой чемоданчик в соответствии со своими личными потребностями, но некоторые из важных вещей, которые в нем обязательно должны быть, перечислены ниже:

- ✓ Копии важных документов в водонепроницаемом и портативном контейнере (страховые карты, свидетельства о рождении, документы, удостоверения личности с фотографиями, подтверждение адреса и т. д.)
- ✓ Запасные ключи от машины и дома
- ✓ Копии кредитных карт/карточек для банкоматов

- ✓ Наличные деньги (мелкими купюрами)
- ✓ Вода в бутылках и продукты питания длительного хранения, например, энергетические батончики или батончики гранола
- ✓ Фонарик
- ✓ Радиоприемник AM/FM на батарейках
- ✓ Запасные батарейки/зарядные устройства
- ✓ Медицинские принадлежности, в том числе:
    - аптечка первой помощи,
    - не менее недельного запаса лекарств и медицинских препаратов, которыми вы регулярно пользуетесь,
    - медицинская страховка, карты Medicare и Medicaid,
    - список лекарств (и дозировки),
    - имена врачей и контактная информация,
    - информация о состоянии здоровья, аллергии и медицинском оборудовании
- ✓ Туалетные принадлежности
- ✓ Блокнот и ручка
- ✓ Контактные данные членов вашей семьи и информация о месте встречи
- ✓ Легкий дождевик и одеяло
- ✓ Предметы, которые могут вас успокоить или отвлечь, например, книга или колода карт
- ✓ Предметы для ухода за детьми, включая игры и небольшие игрушки
- ✓ Для домашних и служебных животных:
    - недавняя цветная фотография вашего питомца или служебного животного (а еще лучше — ваша совместная фотография на случай, если вы разделитесь),
    - имя ветеринара и контактная информация,
    - информация о владельце, регистрации, микрочипе и прививках,
    - посуда для еды и воды,
    - поводок и (при необходимости) намордник,
    - хлопчатобумажная простыня, которую можно накинуть на переноску, чтобы успокоить питомца или служебное животное
    - пластиковые пакеты для уборки.

4. <u>БЕЗОПАСНОСТЬ ДОМА И ПРОФИЛАКТИКА ПОЖАРОВ</u>

A. Устройства для обеспечения безопасности дома
B. Безопасные обогреватели для дома
C. Электробезопасность литий-ионных батарей
D. Дополнительные советы по предотвращению пожара
E. Тушение небольших пожаров

Вы можете предотвратить пожар или другую чрезвычайную ситуацию, убедившись, что ваш дом защищен работающими устройствами безопасности, безопасно обогревая дом и предотвращая пожары до их возникновения.

A. Устройства для обеспечения безопасности дома

1. Детекторы дыма и угарного газа

- Убедитесь, что в вашей квартире есть пожарные извещатели (также называемые детекторами дыма) и детекторы угарного газа. Согласно закону Нью-Йорка, домовладельцы и другие собственники обязаны устанавливать детекторы дыма и угарного газа в 15 футах (4,5 м) от входа в каждую спальню и в подвале. (В новых зданиях они также должны быть установлены в каждой спальне.)
- Можно использовать комбинированные детекторы дыма и угарного газа.
- Убедитесь, что сигнализация работает. Жильцы несут ответственность за обслуживание детекторов дыма и угарного газа в своей квартире.
- Проверяйте устройства не реже одного раза в месяц, нажимая кнопку проверки.
- Более современные модели работают от электричества или имеют встроенный аккумулятор с 10-летним сроком службы.
- Более старые модели имеют съемные батареи. Заменяйте батарейки не реже двух раз в год (весной и осенью, когда вы переводите часы, — это самое подходящее время). Сразу же замените батарею, если извещатель издает звук, указывающий на то, что батарея разряжена.

- Детекторы дыма и угарного газа необходимо заменять в соответствии с рекомендациями производителя, но не реже одного раза в 10 лет.

2. Вспомогательные средства

- Если вы или кто-то из членов вашей семьи глухие или плохо слышат, проконсультируйтесь с владельцем или управляющим здания по поводу установки датчиков дыма/угарного газа, которые активируют визуальное (стробоскоп) или тактильное (вибрация) оповещение.
- Дополнительную информацию см. в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

B. Безопасные обогреватели для дома

1. Позвоните в службу 311 (см. инструкции на стр. 3) для проведения пожарной инспекции, если вы не уверены, что ваш источник тепла безопасен.
2. Если вам нужен переносной обогреватель, используйте только портативные электрические обогреватели, одобренные для использования в помещениях (с закрытыми нагревательными элементами). НЕ используйте плиту или духовку для обогрева квартиры. НЕ используйте керосиновые или пропановые обогреватели, которые опасны и запрещены для использования внутри помещений в г. Нью-Йорке.
3. Проверьте параметры питающего тока, необходимого для работы переносного обогревателя. Убедитесь, что он может безопасно работать от стандартной бытовой электросети. См. раздел 4(C) «Советы по предотвращению пожара».

4. Время от времени проверяйте включенный обогреватель и выключайте его, когда уходите из квартиры или ложитесь спать. Никогда не оставляйте детей одних в комнате, где включен переносной обогреватель.

5. Держите все бытовые материалы, которые могут загореться, включая мебель, шторы, ковровые покрытия и бумагу, на расстоянии не менее трех футов (1 м) от источника тепла. Никогда не развешивайте одежду для просушки над обогревателем.

C. Электробезопасность литий-ионных батарей

(Пожарная опасность, связанная с использованием устройств микромобильности, работающих от литий-ионных батарей)

1. Литий-ионные батареи являются из основных причин пожаров и смертей в г. Нью-Йорке. Эти батареи используются в устройствах микромобильности, таких как электровелосипеды, электроскутеры, гироскутеры и другие устройства. При возгорании эти батареи взрывоопасны, а пожар быстро распространяются и является разрушительным.

2. В последние годы в г. Нью-Йорке увеличилось количество пожаров, травм и смертельных исходов при пожарах в многоквартирных домах.

Год	Число пожаров	Число пострадавших	Число погибших
2022	99	114	5
2023	106	94	7
2024 (по состоянию на 21.10.2024 г.)	85	67	3

3. Особенно опасны литий-ионные батареи, которые были повреждены или испорчены. Одна из таких батарей, выброшенная на одной из городских улиц, горела в течение 10 минут, постоянно взрываясь и разбрасывая пылающие осколки.
   См. видеоролик: https://www.youtube.com/watch?v=abSwglkpJ20&t=1s.

4. Информацию о безопасной утилизации литий-ионных батарей можно найти на сайте www.FDNYsmart.org.

Немедленно прекратите зарядку литий-ионной батареи и позвоните 911, если вы заметили:

- огонь или дым,
- перегрев батареи,
- изменение формы или цвета батареи,
- что батарея издает странные звуки,
- что батарея течет,
- странный запах от батареи,
- что батарея повреждена или вскрывалась.

Что нужно делать для обеспечения электробезопасности

- **ПОКУПАЙТЕ только те электрические велосипеды и другие устройства микромобильности с литий-ионными батареями, которые были СЕРТИФИЦИРОВАНЫ аккредитованной испытательной лабораторией. Ищите символ UL или другое обозначение аккредитованной испытательной лаборатории, которое ссылается на стандарт UL 2849, 2272 или 2271.**
  - ПОЧЕМУ? Эти сертификаты подтверждают, что данные продукты соответствуют промышленным стандартам и безопасны в эксплуатации при нормальных условиях.

- **Используйте оригинальную батарею, адаптер питания и шнур питания, поставляемые с устройством, или рекомендованную производителем или сертифицированную аккредитованной испытательной лабораторией замену.**
  - НИКОГДА не используйте неодобренные зарядные устройства/аккумуляторы, даже если они стоят дешевле.
  - ПОЧЕМУ? Несертифицированные батареи или зарядные устройства могут быть не предназначены для работы с вашим устройством.
  - РЕЗУЛЬТАТ: несертифицированная батарея может набрать избыточный заряд, перегреться и загореться.

- **ПРИ ЗАРЯДКЕ подключайте электровелосипед непосредственно к электрической розетке.**
  - НИКОГДА не заряжайте литий-ионную батарею с помощью удлинителей или сетевых фильтров.
  - ПОЧЕМУ? Этим батареям требуется большой электрический ток — больше, чем могут выдержать большинство удлинителей или сетевых фильтров.
  - РЕЗУЛЬТАТ: удлинитель или сетевой фильтр могут перегреться и вызвать пожар.

- **ЗАРЯЖАЙТЕ по возможности свой электровелосипед или другое устройство в безопасном месте, а не в своей квартире. Спросите управляющих домом, в котором вы живете, или работодателя, могут ли они предоставить безопасное место для зарядки и хранения.**
  - ПОЧЕМУ? Литий-ионные батареи хранят большое количество энергии, и при перегреве они интенсивно ее высвобождают. В большинстве квартир нет спринклеров, а многие предметы обстановки и обихода легко воспламеняются.
  - РЕЗУЛЬТАТ: пожар в вашей квартире может стать катастрофическим.

- **УБЕДИТЕСЬ, что у вас есть возможность покинуть квартиру в случае пожара!**
  - НИКОГДА не заряжайте и не храните литий-ионные батареи рядом с дверью или окном квартиры, через которые можно выбраться.

- **КОНТРОЛИРУЙТЕ электровелосипед или его батарею во время зарядки.**
  - ПРОЧТИТЕ инструкции производителя по зарядке и хранению и следуйте им.
  - НИКОГДА не заряжайте батарею в ночное время или когда вас нет в квартире.

– НИКОГДА не заряжайте батарею электровелосипеда на кровати или диване, рядом с портьерами, бумагами или другими горючими материалами.

D. <u>Дополнительные советы по предотвращению пожара</u>

1. Одной из основных причин гибели людей при пожаре являются выброшенные окурки, случайно оставленные зажженные сигареты и небрежное обращение с ними. Никогда не курите в постели или в сонном состоянии, и будьте особенно осторожны, когда курите на диване или другой мягкой мебели. Убедитесь, что вы полностью затушили каждый окурок в глубокой, не опрокидывающейся пепельнице. Никогда не оставляйте зажженную или тлеющую сигарету на мебели.

2. Спички и зажигалки могут быть смертельно опасны в руках детей. Храните их в недоступных для детей местах и расскажите им об опасности огня.

3. Не оставляйте готовящуюся еду без присмотра. Поддерживайте плиту в чистоте и освобождайте ее от предметов, которые могут загореться. Перед сном проверьте кухню, чтобы убедиться, что плита и духовка выключены.

4. Следите за кофеварками, плитами и другими электрическими приборами с нагревательными элементами. Не оставляйте их включенными, когда они не нужны. Обязательно выключайте их на ночь или когда никого нет дома.

5. Никогда не подключайте к розеткам слишком много приборов. Большинство бытовых розеток рассчитаны на ток в 15 ампер, за исключением розеток, предназначенных для крупных бытовых приборов или кондиционеров. Не включайте бытовую технику, в том числе микроволновые печи, тостеры, кофейники, плиты и другие приборы, потребляющие значительное количество тока, в одну и ту же розетку, не проверив предварительно силу тока, которую они потребляют.

6. Заменяйте все треснувшие или перетертые электрические шнуры. Никогда не прокладывайте удлинители под коврами. Используйте только удлинители с автоматическими выключателями.

7. Следите за тем, чтобы все дверные проемы и окна, ведущие к пожарным лестницам, не были загромождены.

8. Сообщайте владельцу или управляющему здания о любых препятствиях или скоплениях мусора в коридорах, на лестничных клетках, пожарных лестницах или других путях эвакуации.

9. По соображениям безопасности ешетки/рольставни на окна следует устанавливать только в случае крайней необходимости. Устанавливайте только одобренные Пожарным департаментом оконные решетки/рольставни.
   - Запрещается устанавливать оконные решетки/рольставни, запирающиеся на ключ или с кодовым замком. Задержка при поиске или использовании ключа или вводе кода может стоить жизни.
   - Ознакомьтесь сами и ознакомьте членов вашей семьи с работой оконных решеток/рольставен.

- Вовремя проводите обслуживание, чтобы механизм оконных решеток/рольставен открывался плавно. Не ставьте мебель или личные вещи так, чтобы они мешали открыванию оконных решеток/рольставен.

10. Ознакомьтесь сами и ознакомьте членов вашей семьи с расположением всех лестничных клеток, пожарных лестниц и выходов из здания, а также с маршрутом, по которому к ним можно добраться.

11. Вместе с членами семьи подготовьте маршрут эвакуации на случай пожара в здании. Выберите место встречи на безопасном расстоянии от здания, где вы должны собраться, если разделитесь во время пожара.

12. Соблюдайте осторожность при использовании и размещении свежесрезанной декоративной зелени, включая рождественские елки и праздничные венки. По возможности держите их в почве или в воде. Не ставьте их в общих вестибюлях или там, где они могут заблокировать выход из квартиры, если загорятся. Держите их вдали от любых источников открытого огня, включая свечи и камины. Не храните их в течение длительного времени: по мере высыхания декоративная зелень становится легко воспламеняемой.

13. Запрещается использовать в помещении пропановый, угольный или другой переносной гриль.

14. Декоративные камины, в которых используется жидкий спирт или другая легковоспламеняющаяся жидкость, представляют собой потенциальную опасность пожара. Жидкость легко пролить, и она быстро воспламеняется. Более подробную информацию см. в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

E. Тушение небольшого пожара

1. Вы не обязаны тушить пожар, если он уже распространился. Вместо этого:
   - Выведите всех из квартиры.
   - Немедленно покиньте квартиру и закройте за собой дверь. (**Это очень важно.**)
   - Сообщите о пожаре по телефону 911, как только окажетесь в безопасном месте. (Если в вашем доме есть система пожарной сигнализации, используйте ручной рычажный пожарный извещатель, чтобы включить пожарную сигнализацию при выходе из здания.)
   - Оповестите персонал здания.
2. Если пожар не распространился, можно использовать переносной огнетушитель. Стандартные переносные огнетушители типа ABC (сухие химические) предназначены для тушения бытовых пожаров, за исключением пожаров на кухонных плитах. В случае возгорания жира/масла на плите накройте сковороду или кастрюлю и/или используйте соду или влажный переносной огнетушитель (с маркировкой класса K).

3. Чтобы использовать переносной огнетушитель, запомните правило «4 П»:
   - Потяни
   - Прицельсь
   - Прижми
   - Проведи

5. ЗНАЙ СВОЕ ЗДАНИЕ

Ознакомьтесь с конструкцией вашего здания и типами систем противопожарной защиты. Это поможет вам принимать обоснованные решения в случае возникновения пожара или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром, в вашем здании.

- Конструкция здания. Ваше здание построено из огнеупорного (пожаробезопасного) материала или из неогнестойкого (пожароопасного) материала?
- Системы противопожарной защиты здания. Защищено ли ваше здание спринклерной системой? Есть ли в нем система пожарной сигнализации или внутренняя система оповещения?
- Безопасный выход (пути эвакуации). Как можно выбраться из здания в случае чрезвычайной ситуации? Куда ведут лестничные клетки и другие выходы: на улицу, в вестибюль, на задний двор или в другое место?

Ознакомьтесь с информационным бюллетенем по зданию, который вы получили от владельца дома. Владельцы многоквартирных домов (из трех и более квартир) обязаны подготовить и распространить среди всех жильцов и персонала дома информационный бюллетень по зданию и Руководство по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям в многоквартирных домах г. Нью-Йорка. Кроме того, они обязаны вывесить уведомление о готовности к чрезвычайным ситуациям на внутренней стороне входной двери вашей квартиры, а также в холле или общей зоне.

A. Конструкция здания
B. Системы противопожарной защиты
C. Безопасный выход (пути эвакуации)
D. Идентификация квартир и пожарные аварийные метки

A. Конструкция здания

1. Пожаробезопасные здания. «Пожаробезопасное» или «огнестойкое» здание — это здание, конструктивные элементы которого (несущие элементы здания, такие как стальные или железобетонные балки и перекрытия) изготовлены из материалов, которые не горят или устойчивы к огню и поэтому не будут способствовать распространению пожара. В таких зданиях пожар с большей вероятностью будет локализован в квартире или ее части, в которой он начался, и с меньшей вероятностью распространится за пределы стен здания на другие квартиры и этажи.

   - ЭТО НЕ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЖАРОБЕЗОПАСНОЕ ЗДАНИЕ ЗАЩИЩЕНО ОТ ПОЖАРА. Хотя конструктивные элементы здания могут не загореться, все содержимое здания (включая мебель, ковровые покрытия, деревянные полы, предметы декора и личные вещи) может загореться с образованием пламени, тепла и большого количества дыма и угарного газа, которые могут распространиться по всему зданию, особенно если двери квартир или лестничных клеток оставлены открытыми.

2. Пожароопасные здания. «Пожароопасное» или «неогнестойкое» здание имеет деревянную или другую конструкцию, которая будет гореть, если подвергнется воздействию огня. Огонь, распространившийся от воспламенившегося содержимого квартиры на стены здания, может распространиться внутри стен и создать угрозу для всего здания.

Ознакомьтесь с информационным бюллетенем по зданию, чтобы узнать, является ли его конструкция пожароопасной или пожаробезопасной.

B. Системы противопожарной защиты

Независимо от типа конструкции, ваше здание может быть защищено системами противопожарной защиты, которые обнаруживают и/или помогают предотвратить пожар, а также обеспечивают раннее оповещение жильцов здания.

1. Противопожарные перегородки. В большинстве квартир стены и потолки обшиты гипсокартоном, а металлические двери имеют противопожарную защиту. Во многих зданиях также есть закрытые лестничные клетки (имеют стены и двери). Гипсокартон и противопожарные двери — это «пассивные» системы противопожарной защиты, предназначенные для сдерживания огня в течение определенного времени, чтобы пожарная служба успела отреагировать, потушить пожар и спасти жильцов дома.
   - ВСЕГДА закрывайте дверь в квартиру, когда уходите, если в ней начался пожар. ЕСЛИ ОСТАВИТЬ ДВЕРЬ КВАРТИРЫ ОТКРЫТОЙ ВО ВРЕМЯ ПОЖАРА, ОГОНЬ МОЖЕТ РАСПРОСТРАНИТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛЫ КВАРТИРЫ.
   - НИКОГДА не блокируйте/фиксируйте двери лестничных клеток в открытом состоянии. Двери лестничных клеток должны быть всегда закрыты.

2. Спринклерные системы. Спринклерная система предназначена для тушения пожара путем распыления на него воды. Спринклерная головка на потолке обнаруживает тепло от горения и автоматически выпускает воду из трубы в потолке. Она также подает сигнал тревоги на уровне улицы или, в большинстве новых зданий, передает сигнал тревоги на центральную диспетчерскую станцию компании, обслуживающей пожарные сигнализации.

   - Спринклеры эффективно предотвращают распространение огня, но при этом огонь все равно может образовывать большое количество дыма. Распространение дыма может представлять опасность для жизни других жильцов дома. Всегда закрывайте дверь квартиры, когда уходите.
   - Многоквартирные дома, построенные после 2000 года, как правило, защищены спринклерной системой. Многоквартирные дома, построенные ранее, как правило, не имеют спринклерных систем по всему зданию. Некоторые из них имеют частичные спринклерные системы на открытых лестничных клетках, в помещениях для уплотнения отходов и других помещениях.

3. Системы голосового оповещения в чрезвычайных ситуациях. Большинство многоэтажных жилых домов, построенных после 2009 года, высотой более 12 этажей или 125 футов (38), оборудованы системой голосового оповещения в чрезвычайных ситуациях, которая позволяет сотрудникам Пожарного департамента централизованно делать объявления на лестничных клетках и в каждом жилом блоке, обычно из вестибюля здания.

4. Системы пожарной сигнализации. Во всех многоквартирных домах в каждой квартире установлены детекторы дыма и угарного газа (см. раздел 4(а) «Устройства для обеспечения безопасности дома» выше). Эти извещатели не подключены к системе пожарной сигнализации здания и не оповещают автоматически центральную диспетчерскую станцию компании, обслуживающей пожарные сигнализации, — они звучат только в квартире.

   В некоторых зданиях есть системы пожарной сигнализации, но они могут быть ограничены по площади и не активировать сигнал тревоги во всем здании.

- В большинстве многоквартирных домов, построенных после 2009 года, есть система пожарной сигнализации, но она ограничивается обнаружением дыма в помещениях с механическим и электрическим оборудованием. Любой сигнал тревоги в этих помещениях автоматически передается на центральную диспетчерскую станцию компании, обслуживающей пожарные сигнализации, которая уведомляет об этом Пожарный департамент.
- Некоторые старые здания оснащены внутренней системой пожарной сигнализации с громкоговорителями, предназначенными для предупреждения жильцов о пожаре в здании, и ручными рычажными пожарными извещателями, которые можно использовать для активации системы пожарной сигнализации. Ручные рычажные пожарные извещатели обычно расположены возле главного входа и у каждой двери на лестничной клетке. Ручные рычажные пожарные извещатели, как правило, не передают сигнал автоматически на центральную диспетчерскую станцию компании, обслуживающей пожарные сигнализации.

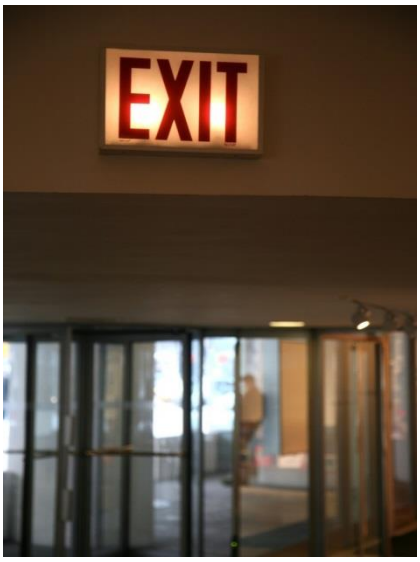
Если вы видите или слышите, как любое из этих устройств подает сигнал тревоги, звоните 911. Не следует предполагать, что Пожарный департамент уже оповестили.

5. Системы общего оповещения. Хотя в целом это не является обязательным, некоторые жилые здания оснащены системами оповещения, которые позволяют делать голосовые объявления из центрального места, обычно вестибюля здания. Системы оповещения отличаются от домофонов и обычно состоят из громкоговорителей в коридорах здания и/или на лестничных клетках.

Чтобы узнать, есть ли в вашем здании спринклерная система, система пожарной сигнализации, система голосового оповещения в чрезвычайных ситуациях или система общего оповещения, ознакомьтесь с информационным бюллетенем по зданию.

C. Безопасный выход (пути эвакуации)

Почти во всех жилых многоквартирных домах есть как минимум два эвакуационных выхода (пути выхода из здания). Существует несколько различных типов эвакуации:



1. Внутренняя лестница. Во всех зданиях есть лестницы, ведущие на улицу. Эти лестницы могут быть закрытыми или открытыми.
   - Закрытые лестницы с большей вероятностью обеспечат безопасный выход из здания, если двери будут закрыты.
   - Открытые лестницы не препятствуют распространению пламени, тепла и дыма. Пламя, тепло и дым от пожара будут подниматься вверх по лестнице и препятствовать безопасному выходу по лестнице с этажей, расположенных выше пожара.
2. Наружные лестницы. В некоторых зданиях доступ в квартиры осуществляется через наружные лестницы и коридоры. Тот факт, что они находятся на открытом воздухе и не задерживают тепло и дым, повышает их безопасность в случае пожара при условии, что они не загромождены.

3. Аварийные лестничные клетки. Как правило, это закрытые лестничные клетки в «башне», отделенные от здания вентиляционными шахтами, открывающимися наружу. Открытые вентиляционные шахты позволяют теплу и дыму выходить наружу, обеспечивая безопасность лестничной клетки.

4. Пожарные лестницы. Старые здания могут иметь пожарную лестницу с внешней стороны здания, доступ к которой осуществляется через окно или балкон. Пожарные лестницы следует использовать только в том случае, если основные пути эвакуации из здания (лестничные клетки) стали небезопасными, поскольку их загораживает пламя, тепло или дым.

5. Выходы. Почти во всех зданиях есть более одного выхода на улицу. Помимо главного входа в здание, могут быть боковые, задние, подвальные выходы и выходы на улицу с лестничных клеток. Вам следует знать, какие выходы ведут на улицу или в другое безопасное место, и как добраться до них из своей квартиры.
   - Некоторые из этих выходов могут быть оборудованы сигнализацией и должны использоваться только в экстренных случаях.
   - Двери на крышу не являются выходами и через них не всегда можно попасть в соседние здания. Крыши — опасное место, особенно ночью или во время пожара. Освещение на крышах обычно ограничено или отсутствует, там часто существует опасность споткнуться и скатиться вниз при отсутствии ограждения. Не используйте выход на крышу в качестве пути эвакуации — только в крайнем случае и только если есть безопасный доступ в прилегающее здание.

Ознакомьтесь с информационным бюллетенем по зданию, чтобы узнать о различных путях эвакуации из вашего здания и местах выхода из него.

D. Идентификация квартир и пожарные аварийные метки

Все квартиры должны иметь номер квартиры на уровне глаз на главной входной двери в квартиру, в коридоре здания. Это поможет Пожарному департаменту и другим службам быстрого реагирования быстро найти вашу квартиру в чрезвычайной ситуации.

Кроме того, в большинстве многоквартирных дома теперь обязательно размещать номер квартиры на дверном косяке на уровне пола. Эти светоотражающие или светящиеся «пожарные аварийные метки» помогут пожарным определить местонахождение вашей квартиры во время пожара или задымления, когда номера на дверях на уровне глаз не видны. Все дуплексы и другие многоэтажные квартиры, а также все многоквартирные дома, не защищенные спринклерной системой и имеющие более 8 квартир на этаже, обязаны установить пожарные аварийные метки на дверных косяках квартир и лестничных клеток. Дополнительную информацию см. в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

Убедитесь, что на двери вашей квартиры указан ее номер. Уточните, требуется ли в вашем многоквартирном доме наличие пожарных аварийных меток.

6. ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ИЛИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, НЕ СВЯЗАННОЙ С ПОЖАРОМ

A. Пожары
B. Медицинские чрезвычайные ситуации
C. Коммунальные аварии
D. Чрезвычайные ситуации, связанные с непогодой
E. Чрезвычайные ситуации, связанные с опасными материалами
F. Взрывы/обрушения зданий
G. Терроризм

A. Пожары

В случае пожара следуйте указаниям сотрудников Пожарного департамента. Однако могут возникнуть чрезвычайные ситуации, в которых вам придется принять решение о том, как защитить себя и других членов семьи, до того, как сотрудники Пожарного департамента прибудут на место происшествия или смогут дать указания.

1. Инструкции по пожарной безопасности в чрезвычайных ситуациях

Приведенные ниже инструкции призваны помочь вам выбрать наиболее безопасный способ действий. Обратите внимание, что ни одна инструкция не может учесть все возможные факторы и меняющиеся условия; вы должны сами решить, какой образ действий будет наиболее безопасным в сложившихся обстоятельствах.

- Сохраняйте спокойствие. Не паникуйте. Как можно скорее сообщите в Пожарный департамент. Пожарные прибудут на место пожара в течение нескольких минут после получения сигнала тревоги.
- Поскольку пламя, тепло и дым поднимаются вверх, обычно пожар на этаже под вашей квартирой представляет большую угрозу для вашей безопасности, чем пожар на этаже над вашей квартирой.
- Не переоценивайте свои возможности по тушению пожара. Большинство пожаров невозможно легко и безопасно потушить. Не пытайтесь потушить пожар, если он начал быстро распространяться. Если вы пытаетесь потушить пожар, убедитесь, что у вас есть четкий путь отступления из помещения.
- Если вы решили покинуть здание во время пожара, закройте все двери при выходе, чтобы ограничить распространение огня. НИКОГДА НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЛИФТОМ. Он может остановиться между этажами или привезти вас к месту пожара, а также может наполниться дымом или жаром.
- Тепло, дым и газы, выделяемые горящими материалами, могут быстро задушить вас. Если вы оказались в условиях сильного задымления, опуститесь на пол и ползите, держа голову близко к полу. Делайте короткие вдохи, дыша через нос.
- Если на вас загорелась одежда, не бегите. Немедленно остановитесь, лягте на землю, закройте лицо руками, чтобы защитить лицо и легкие, и покатайтесь по земле, чтобы сбить пламя.

Если пожар в вашей квартире:

- Закройте дверь в комнату, где горит, и покиньте квартиру.
- Убедитесь, что ВСЕ покидают квартиру вместе с вами.
- Возьмите ключи.
- Закройте, но не запирайте дверь квартиры.
- Выйдите из здания по ближайшей свободной от дыма лестнице.

- НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЛИФТОМ.
- Позвоните в службу 911, как только окажетесь в безопасном месте. Не следует предполагать, что о пожаре сообщили, если только на место происшествия не прибыли пожарные.
- Соберите членов своей семьи в заранее определенном месте за пределами здания. Сообщите пожарным, если кто-то пропал без вести.

Если пожар не в вашей квартире (в ПОЖАРОБЕЗОПАСНЫХ ИЛИ ОГНЕСТОЙКИХ ЗДАНИЯХ):

- Оставайтесь в квартире (укрытие на месте) и слушайте указания пожарных, кроме случаев, когда оставаться на месте опасно.
- Если вам необходимо выйти из квартиры, сначала ощупайте дверь и дверную ручку: не горячие ли они. Если они не горячие, слегка приоткройте дверь и проверьте коридор на наличие дыма, тепла или огня.
- Если вы можете безопасно выйти из квартиры, следуйте приведенным выше инструкциям на случай пожара в квартире.
- Если вы не можете безопасно покинуть квартиру или здание, позвоните в службу 911 и сообщите им свой адрес, этаж, номер квартиры и количество людей в квартире.
- Уплотните двери в квартиру мокрыми полотенцами или простынями, а также закройте вентиляционные каналы и другие отверстия, через которые может проникнуть дым.
- Откройте окна на несколько сантиметров сверху и снизу, кроме случаев, когда только пламя и дым идут снизу. Не разбивайте окна.
- Если ситуация в квартире кажется опасной для жизни, откройте окно и машите полотенцем или простыней, чтобы привлечь внимание пожарных.
- Если до прибытия помощи ситуация с задымлением ухудшится, опуститесь на пол и делайте короткие вдохи через нос. Если есть возможность, выйдите на балкон или террасу, подальше от источника дыма, жара или огня.

Если пожар не в вашей квартире (в ПОЖАРООПАСНЫХ ИЛИ НЕОГНЕСТОЙКИХ ЗДАНИЯХ):

- Ощупайте дверь в квартиру и дверную ручку: не горячие ли они. Если они не горячие, слегка приоткройте дверь и проверьте коридор на наличие дыма, тепла или огня.
- Покиньте квартиру и здание, если вы можете сделать это безопасно, следуя приведенным выше инструкциям на случай пожара в квартире.
- Предупредите людей на своем этаже, постучав в их двери по пути к выходу.
- Если коридор или лестничная клетка небезопасны из-за дыма, жары или огня и у вас есть доступ к пожарной лестнице, воспользуйтесь ею, чтобы покинуть здание. Двигайтесь по пожарной лестнице с осторожностью, маленьких детей следует нести на руках или поддерживать.
- Если вы не можете использовать лестницу или пожарную лестницу, позвоните в службу 911 и сообщите им свой адрес, этаж, номер квартиры и количество людей в квартире.
- Уплотните двери в квартиру мокрыми полотенцами или простынями, а также закройте пластиковой лентой или технологическим скотчем вентиляционные каналы и другие отверстия, через которые может проникнуть дым.
- Откройте окна на несколько сантиметров сверху и снизу, если только пламя и дым не идут снизу. Не разбивайте окна.

- Если ситуация в квартире кажется опасной для жизни, откройте окно и машите полотенцем или простыней или свистите в свисток, чтобы привлечь внимание пожарных.
- Если до прибытия помощи ситуация с задымлением ухудшится, опуститесь на пол и делайте короткие вдохи через нос. Если есть возможность, выйдите на балкон или террасу, подальше от источника дыма, жара или огня.

2. Помощь при эвакуации

Если вам понадобится помощь при эвакуации из здания, следует заранее разработать план и организовать сеть поддержки, чтобы быть уверенным, что вы сможете выбраться. Дополнительную информацию см. в разделе 2 «Лица, нуждающиеся в помощи».

При подготовке плана учитывайте следующие факторы:

- Самая распространенная проблема при эвакуации — неспособность ходить или трудности при ходьбе. Лифтами можно пользоваться для эвакуации из здания в большинстве чрезвычайных ситуаций, но не во время пожара или отключения электроэнергии.
- Перемещения в здании ниже этажа пожара или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром, может быть достаточно, чтобы защитить вас от вреда.
- Если вы пользуетесь инвалидной коляской, скутером или другим моторизованным устройством, подумайте о том, чтобы держать в квартире легкую инвалидную коляску или эвакуационное кресло, чтобы другим было проще помочь вам, когда невозможно воспользоваться лифтом. Покажите, как работает устройство, тем, кто будет вам помогать.
- Спускать человека по лестнице очень сложно. Если вы и те, кто будет вам помогать, считаете, что это можно сделать, ознакомьтесь с различными способами переноски людей. Дополнительную информацию см. в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

В крайнем случае, если вы не можете эвакуироваться, укройтесь в наиболее безопасном месте при пожаре или другой чрезвычайной ситуации месте. Это может быть ваша квартира, квартира соседа или сама лестничная клетка. В некоторых новых зданиях рядом с лестничной клеткой есть комната, предназначенная для укрытия и оборудованная телефоном. Позвоните в службу 911 (или попросите других позвонить в службу 911), чтобы сообщить о своей ситуации.

B. Медицинские чрезвычайные ситуации

Уделите время тому, чтобы заранее спланировать действия в чрезвычайных медицинских ситуациях. Что делать, если у вас, члена вашей семьи или соседа возникли проблемы со здоровьем, требующие срочной транспортировки в больницу на машине скорой помощи?

Ознакомьтесь с тревожными признаками, требующими обращения за неотложной медицинской помощью, и информацией, которую вас попросит сообщить оператор службы 911. Держите под рукой телефонные номера тех, кому вы можете позвонить, чтобы встретить сотрудников скорой помощи и сопроводить их непосредственно к пациенту.

1. Тревожные признаки. Ниже перечислены тревожные признаки, требующие обращения за неотложной медицинской помощью:

   - ожоги или вдыхание дыма,
   - кровотечение, которое не останавливается,
   - проблемы с дыханием, например затрудненное дыхание или одышка,
   - изменение психического состояния, например необычное поведение, спутанность сознания, трудности с пробуждением,
   - боль в груди,
   - удушье,
   - кашель или рвота с кровью,
   - обморок или потеря сознания,
   - желание совершить самоубийство или убийство,
   - травма головы или позвоночника,
   - сильная или постоянная рвота,
   - внезапная сильная боль в любой части тела,
   - внезапное головокружение, слабость или изменение зрения,
   - проглатывание ядовитого вещества,
   - боль в верхней части живота.

2. Звоните 911. Если вы или кто-то из ваших домочадцев почувствует любой из вышеперечисленных симптомов, немедленно звоните 911. Будьте готовы предоставить оператору 911 следующую информацию:

   - Адрес здания, включая ближайший перекресток, и номер квартиры.
   - Наиболее удобный вход в здание, через который можно попасть туда, где вы находитесь.
   - Количество заболевших и ваше точное местонахождение внутри или снаружи здания.
   - Ваши основные жалобы и/или текущее состояние (например, кровотечение, наличие/отсутствие дыхания, сознание/бессознательное состояние и т. д.).
   - Наличие инвалидности, о которой должны знать сотрудники службы экстренного реагирования, например, потеря слуха, слепота или ограниченное зрение, когнитивные нарушения, которые повлияют на способность сотрудников службы экстренного реагирования общаться с вами.
   - Попросите кого-нибудь из членов семьи/дома остаться с вами.

3. Оповестите персонал здания. Позвонив в службу 911, сообщите сотрудникам здания, что вы вызвали скорую помощь. Попросите их встретить сотрудников службы спасения, впустить их в здание и помочь им найти вашу квартиру. Если вы не можете связаться с персоналом здания, попросите члена семьи или соседа встретить сотрудников скорой помощи и помочь им.

C. Коммунальные аварии

К коммунальным авариям относятся отключения электричества, выбросы углекислого газа, утечки газа и воды. Они могут затронуть отдельную квартиру, здание, квартал и даже весь город.

1. Перебои с электричеством

Заранее подготовьтесь:

- Держите в квартире фонарики и запасные батарейки.
- Воздержитесь от использования свечей, поскольку они могут стать причиной пожара. Более подробную информацию о безопасном использовании свечей вы найдете в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».
- Если вы пользуетесь медицинским оборудованием, которое требует электропитания, позаботьтесь о резервном источнике питания. Узнайте в своей коммунальной компании, соответствует ли ваше медицинское оборудование требованиям, чтобы вас внесли в список потребителей, использующих оборудование жизнеобеспечения (life-sustaining equipment, LSE), с которыми свяжутся в случае аварийной ситуации с электричеством. См. раздел 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».
- Держите свой мобильный телефон заряженным. Если у вас есть аккумулятор, держите его также полностью заряженным.

В случае отключения электроэнергии:

- Немедленно позвоните в свою коммунальную компанию и сообщите об отключении. См. раздел 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».
- Выключите все электроприборы, которые автоматически включатся при возобновлении подачи электроэнергии, чтобы избежать скачка напряжения, который может повредить электрические цепи и приборы.
- Держите дверцы холодильников и морозильников закрытыми, чтобы избежать порчи продуктов.
- Не используйте генераторы в помещениях. Они могут создавать опасный уровень угарного газа.
- Запрещается использовать в помещениях пропановые или керосиновые обогреватели и грили.

2. Выброс угарного газа

Угарный газ (CO) — это бесцветный газ без запаха, выделяемый приборами и оборудованием, работающими на топливе (например, печами, топками и водонагревателями), каминами и выхлопными трубами автомобилей. Угарный газ, образующийся при работе этих приборов, должен выводиться на улицу через дымоход, вентиляционную трубу или другим способом. Засорившийся или треснувший дымоход или вентиляционная труба могут позволить угарному газу проникнуть в здание, иногда на много этажей от источника.

Симптомы отравления угарным газом похожи на грипп. Они могут включать головную боль, головокружение, усталость, боль в груди, рвоту. Если не принять своевременных мер, это может привести к смерти.

ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ ОТРАВЛЕНИЕ УГАРНЫМ ГАЗОМ:

- Откройте окна.
- Покиньте здание.
- Позвоните в службу 911, как только окажетесь в безопасном месте.
- Позвоните в местную коммунальную компанию.

3. Утечки газа

Во многих квартирах для приготовления пищи и сушки белья используется природный газ, подаваемый коммунальными службами. Природный газ легко воспламеняется и взрывоопасен. Если произойдет утечка и он скопится в квартире или комнате, искра может воспламенить его, что приведет к взрыву и пожару.

Газ, подаваемый по трубам, имеет характерный запах «тухлых яиц». Если вы почувствовали запах природного газа:

- Не используйте выключатели и электроприборы в квартире, включая мобильный телефон. Любая искра может привести к пожару.
- Не курите и немедленно потушите все дымящиеся предметы.
- Эвакуируйтесь из здания, взяв с собой всех членов семьи/домочадцев.
- Находясь на улице, позвоните 911, чтобы сообщить о чрезвычайной ситуации.
- Дополнительную информацию о взрывах в зданиях см. в разделе 6(F).

4. Протечки или отключение воды

Вода, просочившаяся в электропроводку, может стать причиной пожара.

- Если в вашу квартиру (или из вашей квартиры в другие) протекает вода, немедленно организуйте ремонт или сообщите об этом владельцу или управляющему здания (в зависимости от ситуации).
- Если вода течет на электропроводку в потолке или стенах, позвоните 911.
- Если у вас нет воды или очень слабый напор воды, сообщите об этом в службу 311 (см. инструкции на стр. 3).
- Если у вас есть опасения по поводу качества питьевой воды, сообщите об этом по телефону 311. Следите за сообщениями Notify NYC или местных радио- и телестанций, чтобы получить официальные указания в случае масштабной чрезвычайной ситуации с питьевой водой.
- Если вы видите воду, бьющую из-под земли или на проезжей части, или подозреваете прорыв водопровода, позвоните по телефону 311.

D. Чрезвычайные ситуации, связанные с непогодой

1. Экстремальная жара

Во время сильной жары в вашей квартире может быть небезопасно, если она не оборудована кондиционером. Младенцы, пожилые люди и больные особенно уязвимы к воздействию экстремальной жары.

Следите за уведомлениями Notify NYC и местных радио- и телестанций с предупреждениями об экстремальной жаре.

В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ ЖАРОЙ:

- С разрешения владельца здания приобретите и установите один или несколько кондиционеров. Устанавливайте кондиционеры только в том случае, если электропроводка в квартире может обеспечить достаточную мощность. Убедитесь, что приобретаемые кондиционеры не требуют большей мощности, чем может обеспечить электропроводка вашей квартиры. Кондиционеры должны устанавливаться квалифицированным специалистом, чтобы обеспечить их надежное крепление к зданию и отсутствие опасности для находящихся внизу людей.
- Проводите как можно больше времени, в проветриваемом помещении, особенно днем. Это может быть квартира друга или соседа, ресторан, магазин или центр охлаждения.
- Во время чрезвычайных ситуаций, связанных с жарой, в Нью-Йорке работают центры охлаждения в оборудованных кондиционерами общественных учреждениях. Также могут быть доступны общественные бассейны. Во время экстремальной жары позвоните по телефону 311 или зайдите на сайт NYC Cool https://finder.nyc.gov/coolingcenters/, чтобы найти местный центр охлаждения или бассейн.
- Избегайте тяжелых нагрузок.
- Пейте много воды. Избегайте алкоголя и напитков с кофеином.
- Экономьте электроэнергию: если у вас есть кондиционер, во время сильной жары, когда вы находитесь в квартире, установите его на температуру не ниже 78 градусов (25,5 по Цельсию) и выключите приборы, не являющиеся необходимыми.

2. Метели и другие зимние погодные явления

Во время зимней бури населению обычно рекомендуется укрываться в своих домах. Многоквартирные дома обычно обеспечивают безопасные условия во время шторма, и при необходимости люди могут оставаться в них в течение нескольких дней, если у них есть достаточные запасы еды и других вещей.

3. Сильный дождь, прибрежные штормы и ураганы

В последние годы сильные ливни вызывают ливневые наводнения в Нью-Йорке, затопляя улицы, метро и подвалы. Квартиры в подвалах и другие низко расположенные помещения во время сильного дождя подвержены риску затопления. Планируйте эвакуацию из подвальной квартиры до начала шторма, который, по прогнозам, может вызвать наводнение, или ищите убежище на более высоком этаже. Если вы заблокированы доме из-за поднявшейся воды, позвоните в службу спасения 911. НЕ пытайтесь доплыть до безопасного места.

Избегайте поездок, если прогнозируется сильный дождь, а также во время шторма. Избегайте ходить и ездить по затопленным районам. Движущаяся вода высотой всего в шесть дюймов (15 см) может опрокинуть человека. Шесть дюймов воды достигают дна большинства автомобилей, что приводит к потере управления и потенциально невозможности двигаться. Поток воды высотой один или два фута (30 – 60 см) воды может унести автомобиль. В результате того что паводковые воды уносят автомобили, погибает множество людей.

Если вам приходится идти по воде, идите там, где вода не движется, или используйте палку, чтобы убедиться в безопасности своего пути. Не заходите в затопленные станции метро или в здания, окруженные паводковыми водами.

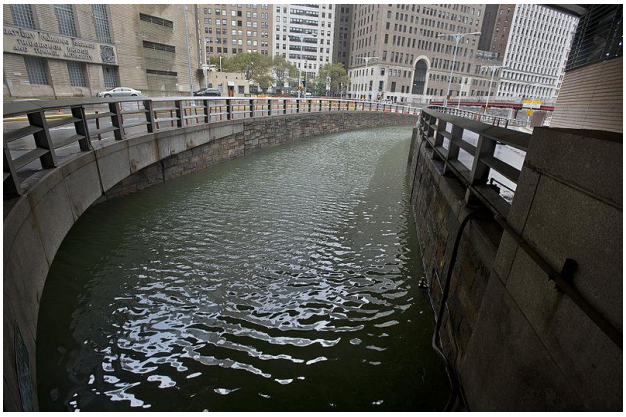
Дополнительную информацию см. на сайте NYCEM:
https://www.nyc.gov/site/em/ready/flooding.page.

В некоторых чрезвычайных погодных ситуациях, таких как ураганы, городские власти могут отдать приказ об эвакуации населения. Если вы живете в многоэтажном здании, особенно на 10-м этаже или выше, держитесь подальше от окон, если они разбились или рассыпались, или перейдите на более низкий этаж.

Заранее подготовьтесь:

- Перед прибрежным штормом или ураганом проверьте, живете ли вы в районе г. Нью-Йорка, подлежащего эвакуации при урагане. См. раздел 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям» или посетите сайт NYC.gov/knowyourzone.
- Подготовьте свой дом. Закрепите предметы на улице, надежно закройте окна и наружные двери, перенесите ценные вещи на верхние этажи и заправьте генератор топливом.
- Подготовьте тревожный чемоданчик.
- Продумайте, куда вы пойдете в случае приказа об эвакуации. Остановитесь у родственников или друзей или позвоните по телефону 311, чтобы получить информацию до, во время и после шторма.
- Если вам приказано эвакуироваться, сделайте это в соответствии с указаниями. По возможности пользуйтесь общественным транспортом. Имейте в виду, что общественный транспорт может быть закрыт за несколько часов до начала шторма.

- Если вам нужно воспользоваться лифтом для эвакуации и вы находитесь в зоне эвакуации, обязательно эвакуируйтесь до того, как будет прекращена работа лифта, чтобы защитить лифты от затопления. Владельцы зданий обязаны заблаговременно (если это возможно) вывесить в вестибюле здания или в местах общего пользования объявления о планируемом отключении лифтов при наступлении чрезвычайной ситуации. Если вы заранее уведомите владельца здания или администрацию, это поможет вам получить соответствующее уведомление. См. раздел 2 «Люди, которым нужна помощь».



- Будьте готовы к перебоям с электричеством: зарядите мобильный телефон и другие портативные устройства и установите в холодильнике более низкую температуру.

Во время шторма:

- Будьте в курсе событий. Слушайте местные прогнозы погоды и объявления официальных лиц. Подпишитесь и следите за новостями Notify NYC на сайте https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/.
- Оставайтесь в помещении. Если ваша квартира находится в подвале, будьте готовы во время сильного дождя перебраться на более высокий этаж.
- Позвоните в службу 911, если вы нуждаетесь в неотложной медицинской помощи или возникла опасность в связи с физическим ущербом, нанесенным зданию или квартире, но имейте в виду, что во время шторма неотложная помощь может прибыть не сразу или быть недоступна.
- Если вы оказались в ловушке из-за поднявшейся воды, перейдите на более высокий этаж, но не забирайтесь на закрытый чердак, если у вас нет пилы или другого инструмента, чтобы в случае необходимости прорезать дыру в крыше. Позвоните в службу 911 и сообщите о своей ситуации. Ожидайте помощь. НЕ пытайтесь доплыть до безопасного места. Не заходите в здание, окруженные паводковыми водами.
- Не подходите близко к свисающим линиям электропередач. Вода проводит электричество.

4. Землетрясения

Хотя землетрясения в Нью-Йорке случаются нечасто, они могут произойти и происходят в нашем районе, поэтому жильцам и персоналу многоквартирных домов следует быть готовыми к ним.

В зависимости от места расположения даже небольшое землетрясение может вызвать сотрясение зданий, физическое повреждение зданий (включая трещины в стенах), а также привести к перемещению или падению предметов с полок.

Во время землетрясения нужно лечь, накрыться и держаться:

- Укройтесь под прочным предметом мебели (например, столом) и держитесь.
- Если вы не можете укрыться под мебелью, укройтесь в углу у внутренней (межкомнатной) стены.
- Опуститесь на пол.
- Прикройте голову и шею руками.
- Если вы пользуетесь инвалидной коляской, укройтесь в дверном проеме или у внутренней стены и заблокируйте колеса. Снимите с инвалидной коляски все оборудование, которое прикреплено ненадежно. Накройтесь всем, что есть под рукой, чтобы защититься от падающих предметов.
- Если вы не можете встать с кровати или стула, защитите себя от падающих предметов одеялами или подушками.
- Если вы находитесь на улице, выйдите на открытый участок, подальше от деревьев, столбов и зданий.
- Оставайтесь на месте, пока не прекратятся колебания.

Помните, что после землетрясения могут быть толчки конечной фазы землетрясения: дополнительные колебания, которые часто следуют за землетрясением.

5. Торнадо

Хотя торнадо (и схожие по характеру микросмерчи) — достаточно редкое явление для Нью-Йорка, в последние годы в городе было зафиксировано несколько торнадо.

В случае предупреждения о торнадо:

- Если торнадо приближается к вашему району, немедленно отправляйтесь в подвал вашего здания. Если в здании нет подвала, идите на самый нижний этаж здания.
- Прижмитесь к стене во внутренней комнате или помещении вдали от окон, пока торнадо не пройдет.
- Избегайте внутренних помещений с крышей, представляющих собой большое открытое пространство, таких как атриумы и учебные аудитории.
- Если в вашем здании нет подходящего места для укрытия, эвакуируйтесь из здания в более безопасное место, но только если у вас есть достаточно времени, чтобы добраться туда.

E. Чрезвычайные ситуации, связанные с опасными материалами

1. Химические вещества

Чрезвычайные ситуации, связанные с опасными материалами, может возникнуть в результате несчастного случая, например перевернувшегося грузовика или взрыва на заводе, или в результате преступной деятельности, например террористического акта.

Если химическое вещество распространяется по воздуху, необходимо сделать все возможное, чтобы не вдыхать его.

Во время чрезвычайной ситуации:

- Укройтесь на месте. Как правило, безопаснее всего укрыться в своей квартире.
- Выключите все кондиционеры и вентиляционные системы, закройте окна и заделайте все вентиляционные решетки и другие отверстия, через которые наружный воздух может проникать в вашу квартиру.
- Следите за дополнительной информацией на Notify NYC и местных радиостанциях и телеканалах.

Если вы находитесь рядом с местом выброса химического вещества или оно попало в вашу квартиру:

- Закройте нос, рот и как можно большую часть кожи.
- Эвакуируйтесь из квартиры и здания, если это безопасно. Если нет, перейдите во внутреннее помещение, например, в ванную, и закройте окна и двери.

После завершения ликвидации чрезвычайной ситуации, если вы подверглись воздействию или заражению химическим веществом:

- Слушайте указания государственных органов и/или спасателей.
- Вымойтесь и смените одежду, как только окажетесь в чистой зоне. При необходимости обратитесь за медицинской помощью.

Если выброс опасных материалов повлиял на водоснабжение или пищевые продукты, следите за указаниями службы Notify NYC.

2. <u>Радиологические распыляющие устройства (РРУ)</u>

В радиологических распыляющих устройствах (РРУ) используются обычные взрывчатые вещества с радиоактивным материалом. РРУ не способны произвести ядерный взрыв, т.к. они не являются ядерным оружием. Они предназначены для того, чтобы вызвать панику и нарушить повседневную жизнь.

РРУ могут покрыть опасным радиоактивным материалом большую территорию. Радиоактивный материал, рассеянный с помощью РРУ, может оседать как пыль на вашей одежде, теле и других предметах.

Если вы находитесь на улице, немедленно укройтесь в ближайшем безопасном здании и следите за дополнительной информацией и инструкциями по Notify NYC (и местными радио- и телестанциями, если они есть).

Если вы или ваша семья находитесь вблизи места подтвержденного взрыва РРУ, выполните следующие действия, чтобы уменьшить возможное воздействие радиации. Не обращайтесь в больницу, если речь не идет о неотложной медицинской помощи.

- Снимите верхний слой одежды и обувь. Это может удалить до 90 % радиоактивных материалов. Не стряхивайте и не счищайте щеткой пыль.
- Поместите одежду и обувь, которые были на вас, в пластиковый пакет или другой контейнер и держите их подальше от людей и домашних животных, но не выбрасывайте их в мусор.
- Аккуратно высморкайтесь и протрите глаза и уши чистой влажной салфеткой.

- Примите душ с большим количеством мыла. Мойтесь с головы вниз. Старайтесь не травмировать кожу. Вымойте волосы, используя только шампунь. Не используйте кондиционер, потому что он может стать причиной прилипания радиоактивного материала к волосам и коже.
- Если вы не можете принять душ, используйте сухую или влажную ткань или салфетки, чтобы очистить открытые участки кожи, включая лицо и руки. Упакуйте использованную ткань или салфетки в пакет или контейнер, как вы это сделали с загрязненной одеждой.
- Наденьте любую имеющуюся у вас одежду и обувь, не загрязненные пылью. При необходимости одолжите одежду у соседей.
- Все личные устройства и оборудование, которые могли подвергнуться воздействию радиоактивных материалов, особенно инвалидные коляски и другие средства передвижения, следует протереть влажной тряпкой или салфеткой. Обязательно очистите колеса. После этого вымойте руки.
- Проведите дезактивацию домашних и служебных животных, вымыв их с шампунем. Сбривать шерсть не обязательно.

F. Взрывы/обрушения зданий

Наиболее распространенной причиной взрывов в зданиях является утечка газа. См. раздел 6(C)(3) «Утечки газа».

Взрывы зданий также могут быть следствием неисправности оборудования или преступной деятельности.

Взрывы могут привести к полному или частичному обрушению зданий. Обрушения зданий также происходят в результате незаконных или ненадлежащих изменений в конструкции здания.

Пожаробезопасные здания (с бетонными или стальными перекрытиями) менее склонны к обрушению, за исключением чрезвычайных обстоятельств.

©FDNY 2018

Если в вашем жилом доме произошел взрыв:

- Попытайтесь определить степень повреждения здания (например, обвалившиеся или треснувшие потолки или стены, облака пыли или сильный запах газа) и установить, угрожает ли вам непосредственная опасность.
- Если позволяют условия, эвакуируйтесь из здания как можно быстрее и сохраняя спокойствие.
- Позвоните в службу 911, как только окажетесь в безопасном месте.
- Если вы не можете безопасно эвакуироваться или не уверены, что эвакуация безопасна, позвоните в 911 и следуйте полученным от них инструкциям.
- Если есть вероятность обрушения стен или потолка, укройтесь под прочным предметом мебели (например, столом).

Если в вашем здании произошло обрушение и вы оказались в ловушке из обломков:

- Закройте нос и рот сухой тканью или одеждой.
- Двигайтесь как можно меньше, чтобы избежать образования пыли, которая может быть вредной и затруднять дыхание.
- Стучите по трубе или стене, чтобы спасатели могли услышать, где вы находитесь. Используйте свисток, если он есть.

G. Терроризм

Главная цель террориста — посеять страх. Имея точную информацию и базовый уровень готовности к чрезвычайным ситуациям, вы можете дать им отпор. Зайдите на PlanNowNYC — веб-сайт, разработанный Управлением по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка (NYC Emergency Management, NYCEM) и другими городскими агентствами по чрезвычайным ситуациям, чтобы помочь жителям Нью-Йорка подготовиться к террористическим атакам. См. раздел 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

1. Знайте факты и будьте ответственны

   - Помните, что терроризм может принимать самые разные формы. Подготовившись к пожару или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром, о которых говорилось выше, вы также подготовитесь к террористическим атакам.

   - Будьте в курсе ситуации и мыслите критически. Проверяйте полученные сообщения, используя различные надежные источники информации, такие как правительство или СМИ. Не распространяйте слухи.

   - Не принимайте посылки от незнакомцев и не оставляйте багаж или сумки без присмотра в общественных местах, например в метро.

   - Если вы получили подозрительный пакет или конверт, не трогайте его. Позвоните в службу 911 и предупредите городские власти. Если вы взяли посылку в руки, немедленно вымойте руки с мылом. Ознакомьтесь с советами Почтовой службы США (US Postal Service) по выявлению подозрительных посылок. Дополнительную информацию см. в разделе 7 «Ресурсы для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям».

2. Чрезвычайные ситуации со стрельбой

   В чрезвычайной ситуации со стрельбой один или несколько вооруженных людей входят в здание или другое место с намерением застрелить несколько человек, как правило, наугад.

   Инциденты со стрельбой обычно связаны с общественными зданиями и местами, а не с многоквартирными домами. Однако чрезвычайная ситуация со стрельбой может произойти в вашем многоквартирном доме или рядом с ним, а также там, где вы работаете, ходите по магазинам или проводите досуг. Важно, чтобы вы понимали, как реагировать на такие чрезвычайные ситуации.

ВО ВРЕМЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ СО СТРЕЛЬБОЙ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. Скрыться (убежать). Если есть возможность, убегите от стрелка. Оставьте свои личные вещи.

2. Спрятаться (забаррикадироваться). Если вы не можете безопасно покинуть место происшествия, зайдите в квартиру или другую комнату. Заприте дверь и/или заблокируйте ее большими и тяжелыми предметами, чтобы затруднить проникновение. По возможности спрячьтесь за большим твердым предметом на случай, если выстрелы будут производиться через дверь или стену. Выключите все источники шума и сохраняйте спокойствие. Поставьте мобильный телефон и другие устройства на беззвучный режим, а не на вибрацию.

©FDNY 2018

3. Сопротивляться (дать отпор). Если вы и другие люди не можете безопасно покинуть район, а спрятаться негде, или стрелок вошел в вашу квартиру или укрытие, используйте все возможные средства для самозащиты. По возможности координируйте свои действия с другими людьми. Действуйте решительно и агрессивно. Используйте подходящие предметы в качестве оружия, бросайте предметы в нападающего. Кричите.

4. Позвоните в службу 911, как только это станет безопасно.

Сотрудники правоохранительных органов, участвующие в операции с активным стрелком, будут сосредоточены на выявлении и нейтрализации стрелка (стрелков). Сотрудники правоохранительных органов будут смотреть на руки всех встречных, как для идентификации стрелка, так и для собственной безопасности.

1. Держите руки пустыми и над головой. Не держите при себе никаких предметов, которые можно спутать с оружием или опасным устройством.

2. Не ведите себя так, чтобы сотрудник правоохранительных органов мог воспринять вас как угрозу. Не делайте резких движений. Соблюдайте дистанцию. Не бегите к сотрудникам правоохранительных органов и не касайтесь их.

3. Сотрудники правоохранительных органов, которые прибудут на место, могут быть не уполномочены оказывать медицинскую помощь. Если возможно, пройдите в более безопасное место, прежде чем просить о помощи.

4. Вам могут не разрешить немедленно покинуть место происшествия. Будьте готовы к тому, что вас задержат для допроса.

7. РЕСУРСЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Основы готовности к чрезвычайным ситуациям

Notify NYC. Зарегистрируйтесь на сайте Notify NYC, чтобы получать уведомления: зайдите на NYC.gov/NotifyNYC, следите за @NotifyNYC в Twitter, обратитесь в службу 311 или скачайте бесплатное приложение для устройств на платформах Apple или Android:

https://a858-nycnotify.nyc.gov/notifynyc/

«Готовность Нью-Йорка» (Ready New York) (Управление по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка). В руководствах «Готовность Нью-Йорка» содержатся советы и информация на случай всех типов чрезвычайных ситуаций. Информация в этих руководствах доступна на нескольких языках и в аудиоформате:

http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page

«Как снизить риск для себя» (Reduce Your Risk Guide) (Управление по чрезвычайным ситуациям г. Нью-Йорка). В этом руководстве описаны меры подготовки, которые могут предпринять владельцы недвижимости, чтобы обеспечить снизить опасность. Это экономически эффективные и устойчивые действия, предпринимаемые для снижения долгосрочного риска для жизни и имущества людей в результате опасных явлений:

http://www1.nyc.gov/site/em/ready/guides-resources.page#reduce_your_risk

Информация для жильцов многоквартирных домов (Information for Apartment Dwellers) (Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда г. Нью-Йорка (NYC Department of Housing Preservation and Development, HPD)). На сайте HPD рассказывается о том, как арендаторам в многоквартирных домах подготовиться к чрезвычайным ситуациям, стихийным бедствиям, опасностям и отключениям электроэнергии и как на них реагировать. На сайте также размещена информация о юридической обязанности арендодателей поддерживать пригодные для проживания условия в жилых домах, в том числе после повреждений, вызванных ураганом или другими стихийными бедствиями:

https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/disaster-response.page

Люди, которым нужна помощь

Люди с проблемами со здоровьем (People with Health Issues) (Департамент здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (NYC Department of Health & Mental Hygiene)). Сайт Департамента здравоохранения посвящен чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, но также рассказывает о том, как подготовиться к любой чрезвычайной ситуации людям с особыми проблемами со здоровьем, например находящихся на диализе и ограниченной подвижностью:

http://www1.nyc.gov/site/doh/health/emergency-preparedness/individuals-and-families-dme.page

Как зарегистрироваться в качестве потребителя, использующего оборудование жизнеобеспечения: отдел специальных услуг Con Edison, 1-800-752-6633 (TTY: 1-877-423-4372), а также на сайте:

https://www.coned.com/en/accounts-billing/payment-plans-assistance/special-services

Программа помощи тяжелобольным PSEG (PSEG Critical Care Program) (клиенты Rockaways): 800-490-0025, а также на сайте:

https://www.psegliny.com/myaccount/customersupport/customerassistanceprograms/criticalcareprogram

Служба поддержки клиентов Национальной энергосети (National Grid) г. Нью-Йорка (потребители Бруклина, Куинса и Статен-Айленда): 718-643-4050 (или наберите 711, чтобы обратиться в службу коммутируемых сообщений штата Нью-Йорк (New York State Relay Service))

Служба поддержки клиентов Национальной энергосети на Лонг-Айленде (потребители района Рокавейс (Rockaways)): 800-930-5003.

NYC 988: чтобы получить информацию по вопросам психического здоровья, узнать адреса профильных учреждений, или если вам просто нужно поговорить с кем-то, позвоните в NYC 988, конфиденциальную круглосуточную горячую линию по вопросам психического здоровья в Нью-Йорке: наберите 988 в любое время или посетите сайт:

https://nyc988.cityofnewyork.us/en/

Безопасность дома и профилактика пожаров

Безопасность дома

Пожарные извещатели и детекторы угарного газа (Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда г. Нью-Йорка (HPD). На сайте HPD есть информация о юридической обязанности домовладельцев и арендаторов по установке и обслуживанию пожарных извещателей и детекторов угарного газа:

https://www1.nyc.gov/site/hpd/services-and-information/smoke-carbon-monoxide-detectors.page

Публикации по пожарной безопасности (Пожарный департамент г. Нью-Йорка). Пожарный департамент разместил на своем сайте информацию о пожарной безопасности по более чем 25 различным темам, включая пожарные извещатели и детекторы угарного газа:

http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-life-safety.page
http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page
http://www.fdnysmart.org/

Пожарные извещатели (Американский Красный Крест). На сайте Красного Креста есть информация о пожарной безопасности и установке пожарных извещателей. Агентство и его партнеры установят ограниченное количество бесплатных пожарных извещателей для тех, кто не может позволить себе купить извещатель, или для тех, кто физически не в состоянии установить его. Красный Крест устанавливает ограниченное количество специализированных прикроватных извещателей для глухих и слабослышащих людей.

Общую информацию можно найти на сайте

https://www.redcross.org/sound-the-alarm

Для получения помощи в приобретении или установке:

http://www.redcross.org/local/new-york/greater-new-york/home-fire-safety

Профилактика пожаров

Публикации по пожарной безопасности (Пожарный департамент г. Нью-Йорка). Пожарный департамент разместил на своем сайте информацию о пожарной безопасности по более чем 25 различным темам, включая советы по пожарной безопасности в жилых помещениях, правильному использованию огнетушителей, безопасности при использовании свечей и пожарной безопасности для пожилых людей:

http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page

Руководство по Пожарному кодексу (Fire Code Guide) (Пожарный департамент г. Нью-Йорка). Пожарный департамент разместил руководство по требованиям пожарной безопасности, изложенным в Пожарном кодексе г. Нью-Йорка (New York City Fire Code) и правилах Пожарного департамента, включая безопасность при использовании свечей и декоративных каминов, работающих на спиртовом топливе (глава 3), безопасность рождественских елок (глава 8) и предотвращение электрических опасностей (глава 6):

https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/reference/reference.page

Знай свое здание

Публикации по пожарной безопасности (Пожарный департамент г. Нью-Йорка): Пожарный департамент разместил на своем сайте информацию о пожарной безопасности по более чем 25 различным темам, включая конструкцию зданий:

http://www1.nyc.gov/site/fdny/education/fire-and-life-safety/fire-safety-educational-publications.page

Конструкция зданий (фонд FDNY Foundation). Фонд FDNY — это некоммерческая организация, которая занимается повышением грамотности в сфере пожарной безопасности. На его сайте есть информация, которая поможет вам узнать, живете ли вы в огнестойком или неогнестойком здании:

http://www.fdnysmart.org/safetytips/fire-proof-or-non-fire-proof/

Идентификация квартир и пожарные аварийные метки (Пожарный департамент г. Нью-Йорка). Более подробную информацию о требованиях к идентификации квартир и пожарной маркировке см. в разделах FC 505.3 и FC 505.4 Пожарного кодекса Нью-Йорка и правилах Пожарного департамента 3 RCNY 505-01 и 505-02. Пожарный департамент разместил на своем сайте Пожарный кодекс и правила, а также Руководство по пожарному кодексу, включающее (в главе 5) часто задаваемые вопросы об этих требованиях. Ссылка на эту информацию:

https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/fire-code/fire-code.page
https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/fire-department-rules/fire-dept-rules.page
https://www1.nyc.gov/site/fdny/codes/reference/reference.page

Что делать в случае пожара или чрезвычайной ситуации, не связанной с пожаром

Помощь при эвакуации. Техника подъема и переноски (г. Лос-Анджелес): различные способы, которыми можно переносить человека в одиночку или вдвоем, с рисунками и инструкциями: http://www.cert-la.com/downloads/liftcarry/Liftcarry.pdf

Устройства для эвакуации (Управление мэра Нью-Йорка по делам людей с ограниченными возможностями (NYC Mayor's Office for People with Disabilities)). Администрация города разместила информацию об инвалидных креслах для перемещения по лестницам и других эвакуационных устройствах, в том числе о том, как приобрести эвакуационное устройство для использования в вашем здании:
http://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/considerations-for-purchasing-an-evacuation-devise-for-use-in-your-building.page

Перебои с электричеством. Ниже приведены контактные телефоны, по которым можно сообщить об отключении электроэнергии и других чрезвычайных ситуациях, связанных с коммунальными услугами.

Номера телефонов аварийных служб коммунальных предприятий:
Круглосуточная горячая линия Con Edison: 800-752-6633 (TTY: 1-877-423-4372)
Круглосуточная горячая линия Национальной энергосети (National Grid):
1-718-643-4050

Подозрительная почта или посылки. Почтовая служба США опубликовала информацию о том, как защитить себя, свой бизнес и свое почтовое отделение от посылок, содержащих взрывчатку, радиологические, биологические или химические угрозы:
http://about.usps.com/posters/pos84/welcome.htm

Терроризм

PlanNow NYC (Управление по чрезвычайным ситуациям Нью-Йорка) — это городской сайт, информирующий жителей Нью-Йорка о возможных террористических актах и других чрезвычайных ситуациях. Интерактивный сайт предназначен для ознакомления жителей Нью-Йорка с возможными сценариями чрезвычайных ситуаций, от инцидента со стрельбой до радиологического, биологического или химического инцидента:
https://plannownyc.cityofnewyork.us/

Run Hide Fight (г. Хьюстон). Администрация Хьюстона опубликовала видеоролик о том, как населению следует реагировать на инциденты со стрельбой:
https://www.youtube.com/watch?v=5VcSwejU2D0

NYPD Shield (Департамент полиции Нью-Йорка). NYPD Shield — это программа Департамента полиции для владельцев зданий и других частных предприятий по борьбе с терроризмом путем обмена информацией: https://www.nypdshield.org/public/

401-06 (06-12-2024, обложка)