



## **WPROWADZENIE DO ZAWIADOMIENIA O PRAKTYKACH W ZAKRESIE OCHRONY PRYMATNOŚCI DEPARTAMENTU STRAŻY POŻARNEJ W NOWYM JORKU**

Departament Straży Pożarnej w Nowym Jorku (New York City Fire Department, FDNY) jest miejskim świadczeniodawcą przedszpitalnej pomocy medycznej w nagłych przypadkach oraz transportu medycznego w Nowym Jorku. Jako dostawca świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej Departament jest zobowiązany przez przepisy prawa do zachowania poufności danych dotyczących stanu zdrowia, zwanych chronionymi danymi zdrowotnymi, dotyczących poszczególnych pacjentów, a także do przekazania pacjentom informacji określającej, w jaki sposób Departament może wykorzystywać te informacje oraz komu mogą one zostać ujawnione.

Departament Straży Pożarnej zobowiązuje się do poszanowania prywatności wszystkich osób, które leczą i transportuje w ramach systemu ratownictwa medycznego. Zawsze traktowaliśmy dokumentację naszych pacjentów jako poufne informacje dotyczące opieki zdrowotnej.

Kompleksowe zawiadomienie Departamentu Straży Pożarnej o praktykach w zakresie ochrony prywatności („Zawiadomienie”) przedstawiono poniżej. Poniższe Zawiadomienie uzupełnia informacje zawarte w skróconym formularzu przekazanym pacjentowi przez załogę karetki Departamentu Straży Pożarnej, dotyczącym ujawniania danych pacjenta zgodnie z praktykami ochrony prywatności.

Zawiadomienie określa obowiązki prawne Departamentu Straży Pożarnej oraz praktyki w zakresie ochrony prywatności dotyczące chronionych danych zdrowotnych pacjenta, w tym sposób, w jaki Departament Straży Pożarnej może wykorzystywać, powielać i ujawniać chronione dane zdrowotne pacjenta, w jaki sposób pacjent może uzyskać dostęp do tych danych i otrzymać ich kopię, wystąpić o ich sprostowanie oraz zażądać ograniczeń dotyczących wykorzystywania i ujawniania przez Departament Straży Pożarnej.

Departament Straży Pożarnej jest zobowiązany przestrzegać warunków obowiązującej obecnie wersji Zawiadomienia. W większości sytuacji możemy wykorzystywać chronione dane zdrowotne w sposób określony w Zawiadomieniu bez szczególnej zgody pacjenta, jednak istnieją pewne sytuacje, w których Departament może użyć chronionych danych pacjenta dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody pacjenta. Zawiadomienie określa te sytuacje.

Pacjent, jeśli ma jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące chronionych danych zdrowotnych oraz sposobu ich wykorzystywania i ujawniania po zapoznaniu się z Zawiadomieniem, może skontaktować się z Inspektorem ochrony prywatności Departamentu Straży Pożarnej, w sposób wskazany na końcu Zawiadomienia.

## **DEPARTAMENT STRAŻY POŻARNEJ W NOWYM JORKU**

### **ZAWIADOMIENIA O PRAKTYKACH W ZAKRESIE OCHRONY PRYWATNOŚCI (Obowiązuje od 10 grudnia 2015 r.; sprawdzono 16 kwietnia 2026 r.)**

NINIEJSZE ZAWIADOMIENIE OPISUJE, W JAKI SPOSÓB DANE MEDYCZNE PACJENTA MOGĄ BYĆ WYKORZYSTYWANE I UJAWNIONE ORAZ JAK MOŻNA UZYSKAĆ DO NICH DOSTĘP. PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NIM.

#### **Cel niniejszego Zawiadomienia**

Jako dostawca świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej Departament Straży Pożarnej w Nowym Jorku jest zobowiązany przez przepisy prawa do zachowania poufności danych dotyczących opieki zdrowotnej, zwanych chronionymi danymi zdrowotnymi, oraz do pacjentom zawiadomienia o naszych obowiązkach prawnych i praktykach w zakresie ochrony prywatności dotyczących chronionych danych zdrowotnych, w tym o sposobie, w jaki sposób Departament może wykorzystywać te informacje oraz komu mogą one zostać ujawnione. Jeśli otrzymali Państwo usługi medyczne świadczone przez załogę karetki Departamentu Straży Pożarnej po 14 kwietnia 2003 r., poproszono Państwa o potwierdzenie otrzymania podsumowania Zawiadomienia wydanego przez ten Departament, wydrukowanego na raporcie z wezwania karetki oraz o wyrażenie zgody na ujawnienie tych informacji w celach określonych w Zawiadomieniu. Niemniej jednak zastrzegamy sobie prawo do wykorzystywania i ujawniania Państwa chronionych danych zdrowotnych w celach dozwolonych przez przepisy prawa. Departament Straży Pożarnej jest zobowiązany przestrzegać warunków obowiązującej obecnie wersji Zawiadomienia. W większości przypadków możemy wykorzystywać chronione dane zdrowotne bez Państwa zgody, pod warunkiem że takie wykorzystanie jest zgodne z prawem. W niektórych sytuacjach informacje te nie mogą być wykorzystane ani ujawnione bez Państwa pisemnej zgody.

#### **Rutynowe wykorzystanie i ujawnianie chronionych danych zdrowotnych bez upoważnienia pacjenta**

Departament Straży Pożarnej może wykorzystywać i ujawniać Państwa chronione dane zdrowotne w celach leczenia, płatności oraz innych czynności związanych z opieką zdrowotną, w większości przypadków bez Państwa szczególnej pisemnej zgody. W szczególności chronione dane zdrowotne mogą być wykorzystywane i ujawniane w następujących celach:

W celu leczenia: Chronione dane zdrowotne, które uzyskujemy w trakcie leczenia i/lub transportu, mogą być wykorzystywane i ujawniane w celach związanych z leczeniem, w tym przekazywane do szpitala, do którego są Państwo transportowani, w formie Raportu z Opieki Przedszpitalnej (dokumentacja opieki nad pacjentem). Na przykład informacje, które otrzymujemy od Państwa —

ustnie lub pisemnie — dotyczące Państwa stanu zdrowia mogą być przekazywane dyspozytorowi przydzielającemu jednostki do zdarzenia, lekarzowi i innemu personelowi medycznemu kontroli medycznej on-line, lekarzom i innemu personelowi w szpitalu, do którego są Państwo transportowani, lub innej załodze karetki uczestniczącej w opiece. Ponadto możemy również ujawnić chronione dane zdrowotne pacjenta krewnemu, przyjacielowi lub innej osobie uczestniczącej w czynnościach związanych z opieką.

W celu płatności: Chronione dane zdrowotne mogą być wykorzystywane lub ujawniane w celu uzyskania przez Departament Straży Pożarnej płatności za udzielone Państwu przedszpitalne leczenie medyczne i transport. Obejmuje to przekazywanie ubezpieczycielom, firmom rozliczeniowym zewnętrznym oraz personelowi odpowiedzialnemu za odpowiadanie na zapytania dotyczące rozliczeń lub zarządzanie roszczeniami; ustalanie medycznej konieczności i przeglądy w celach rozliczeniowych; ocenę wykorzystania usług; oraz windykację należności.

W celu czynności związanych z opieką zdrowotną: Czynności związane z opieką zdrowotną obejmują różnorodne działania, w tym te związane z zapewnieniem jakości, programy licencyjne i szkoleniowe w celu monitorowania jakości opieki nad pacjentem i zapewnienia, że personel karetki spełnia nasze standardy opieki, a także reagowanie na skargi dotyczące udzielonych usług w zakresie pogotowia ratunkowego. Możemy również wykorzystywać i ujawniać chronione dane zdrowotne w związku z roszczeniami lub postępowaniami sądowymi; w celu przestrzegania nakazu sądowego lub innego przymusowego postępowania prawnego; w celach planowania biznesowego, dla celów wojskowych, obrony narodowej, bezpieczeństwa oraz działań w zakresie zdrowia publicznego, a także w określonych celach ścigania przestępstw.

### **Wykorzystanie i ujawnianie chronionych danych zdrowotnych**

Departament Straży Pożarnej w Nowym Jorku może wykorzystywać lub ujawniać chronione dane zdrowotne, w tym:

- W celu świadczenia usług medycznych przez Departament Straży Pożarnej lub uzyskania płatności za udzielone Państwu świadczenia albo w ramach innych czynności związanych z opieką zdrowotną;
- Innemu dostawcy świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej lub podmiotowi w celu leczenia, płatności lub działań operacyjnych tego świadczeniodawcy lub podmiotu otrzymującego informacje (takiemu jak szpital, do którego są Państwo transportowani, lub Państwa ubezpieczyciel);
- W ramach działań związanych z zapewnieniem jakości i doskonaleniem jakości w celu monitorowania i poprawy opieki nad pacjentem, zgodnie z prawem stanu Nowy Jork;
- W celu wykrywania oszustw i nadużyć w opiece zdrowotnej lub działań związanych ze zgodnością z prawem;
- Członkowi rodziny, innemu krewnemu lub bliskiemu przyjacielowi lub innej osobie uczestniczącej w czynnościach związanych z Państwa opieką, jeżeli

- uzyskamy Państwa zgodę lub nie wyrażą Państwo sprzeciwu, albo jeżeli z okoliczności wywnioskujemy, że nie będą Państwo przeciwni takiemu ujawnieniu. Przykładem może być udostępnienie informacji Państwa małżonkowi po tym, jak wezwał on karetkę;
- Organowi zdrowia publicznego w określonych sytuacjach, takich jak zgłoszenie urodzenia, zgonu lub choroby zgodnie z prawem, w ramach dochodzenia w sprawie zdrowia publicznego, zgłoszenie przypadków znęcania się, zaniedbania lub przemocy domowej, wad produktów lub w ramach procedury powiadamiania osoby o narażeniu na chorobę zakaźną zgodnie z prawem;
  - W ramach działań nadzorczych w zakresie opieki zdrowotnej, w tym audytów lub dochodzeń rządowych, inspekcji, postępowań dyscyplinarnych oraz innych działań administracyjnych lub sądowych prowadzonych przez rząd lub jego kontrahentów zgodnie z prawem w celu nadzoru nad systemem opieki zdrowotnej;
  - W ramach postępowań sądowych i administracyjnych z sądami, adwokatami i pracownikami sądów, gdy otrzymamy nakaz sądowy, wezwanie do sądu, żądanie przedstawienia dowodów, nakaz przeszukania, wezwanie lub inne zgodne z prawem pismo od tych sądów lub organów publicznych, a także w trakcie niektórych innych, przewidzianych w przepisach prawa, postępowań sądowych lub administracyjnych, w celu obrony przed wytoczoną przeciwko nam sprawą sądową lub prawnikom reprezentującym Departament Straży Pożarnej w takich sprawach;
  - W celach związanych ze ściganiem przestępstw w sytuacjach takich jak potrzeba ustalenia miejsca pobytu podejrzanego lub zapobiegania przestępstwom;
  - W celach wojskowych, obrony narodowej i bezpieczeństwa oraz innych szczególnych funkcji rządowych;
  - W celu zapobieżenia poważnemu zagrożeniu dla zdrowia i bezpieczeństwa ogółu społeczeństwa;
  - Funkcjonariuszom więziennym lub funkcjonariuszom organów ścigania przestępstw w przypadku pacjentów, którzy zostali zatrzymani przez funkcjonariusza organów ścigania przestępstw lub którzy są osadzeni w zakładzie karnym;
  - Koronerom, lekarzom sądowym i dyrektorom domów pogrzebowych w celu identyfikacji osoby zmarłej, ustalenia przyczyny zgonu lub wykonywania ich obowiązków zgodnie z prawem;
  - W przypadku dawców organów, organizacjom zajmujących się pozyskiwaniem organów, transplantacją organów, oczu lub tkanek lub bankom dawców organów, w zakresie niezbędnym do umożliwienia darowania i transplantacji organów;
  - Współpracownikom biznesowym możemy ujawnić minimalną ilość chronionych danych zdrowotnych niezbędną dla kontrahentów, agentów i innych współpracowników biznesowych, którzy potrzebują tych informacji w celu pomocy nam w uzyskaniu płatności lub realizacji naszych operacji biznesowych. Współpracownicy biznesowi zapewnili nas pisemnie, że zapewnią ochronę danych zdrowotnych pacjenta zgodnie z wymogami prawa;
  - Gdy jest to wymagane przez prawo federalne, stanowe lub lokalne;
  - W projektach badawczych, gdzie istnieje minimalne ryzyko dla Państwa prywatności i zastosowano odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z prawem; oraz
  - W przypadkach gdy ujawniane informacje o opiece zdrowotnej nie pozwalają na

identyfikację Państwa osoby.

### **Wykorzystanie i ujawnianie chronionych danych zdrowotnych po upoważnieniu pacjenta**

Wszelkie inne czynności powodujące wykorzystywanie lub ujawnianie chronionych danych zdrowotnych poza wymienionymi powyżej będą realizowane wyłącznie po uzyskaniu Państwa pisemnej zgody na ten cel. Upoważnienie musi konkretnie określać informacje, które będą wykorzystane lub ujawnione, a także kiedy i w jaki sposób możemy je wykorzystać lub ujawnić. W takich przypadkach mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć upoważnienie na piśmie, z wyjątkiem sytuacji, w których już wykorzystaliśmy lub ujawniliśmy informacje medyczne, opierając się na Państwa upoważnieniu.

Departament Straży Pożarnej nie sprzedaje chronionych danych zdrowotnych pacjentów ani nie wykorzystuje ich w celach marketingowych.

### **Prawa pacjenta**

Jako pacjent mają Państwo określone prawa w odniesieniu do chronionych danych zdrowotnych.

**Prawo do dostępu do danych, kopiowania lub wglądu.** Oznacza to, że mogą Państwo uzyskać kopię Raportu z Opieki Przedszpitalnej, zgodnie z Przewodnikiem Departamentu Straży Pożarnej po zapisach agencji (dostępnym na stronie internetowej Departamentu Straży Pożarnej: <https://www.nyc.gov/site/fdny/about/resources/record-requests/records-request.page>). Aby dokonać wglądu lub otrzymać kopię Raportu z Opieki Przedszpitalnej, należy złożyć pisemny wniosek oraz upoważnienie do ujawnienia takich informacji przez pacjenta. Jeśli przechowujemy raport opieki nad pacjentem w formacie elektronicznym, mogą Państwo zażądać elektronicznej kopii tego raportu lub zażądać, abyśmy przesłali elektroniczną kopię do każdej osoby, którą wyznaczą Państwo na piśmie. W pewnych sytuacjach możemy odrzucić wniosek o wgląd lub kopię żądanych informacji. Jeśli odrzucimy Państwa wniosek, powiadomimy Państwo o tym fakcie na piśmie. Możemy zapewnić Państwu możliwość ponownego rozpatrzenie odrzuconego wniosku. Wszelkie wnioski o Raporty z Opieki Przedszpitalnej Departamentu Straży Pożarnej można przesłać pocztą do Jednostki Zapisów Publicznych FDNY (9 Metrotech Center, 1st Floor, Brooklyn, NY 11201-3857) lub można je przesłać online pod adresem <https://fdny.mypatientencounters.com/myrecord>. W celu uzyskania zapisów rozliczeniowych prosimy skontaktować się z obsługą klienta pod numerem 888-980-9325. Wszelkie inne wnioski dotyczące dostępu do Raportów z Opieki Przedszpitalnej należy kierować do Inspektora ochrony prywatności, w sposób wskazany na końcu Zawiadomienia.

**Prawo do sprostowania chronionych danych zdrowotnych.** Jeśli uważają Państwo, że informacje medyczne Państwa dotyczące są nieprawidłowe (na przykład informacje medyczne zawarte w raporcie opieki nad pacjentem), mają Państwo prawo zażądać od nas sprostowania tych informacji. Możemy wymagać, aby Państwa wniosek był złożony pisemnie i zawierał wyjaśnienie, dlaczego dana informacja powinna zostać zmieniona. Powiadomimy Państwa o dokonaniu żądanej zmiany. Jeśli Państwa wniosek zostanie

odrzucony, powiadomimy o powodach odmowy na piśmie. Na przykład prawo pozwala nam odrzucić wniosek, jeśli uważamy, że posiadane przez nas dane są prawidłowe. Mają Państwo wówczas prawo złożyć oświadczenie o braku zgody. Mają Państwo również prawo żądać, aby pierwotny wniosek, nasza odmowa oraz Państwa oświadczenie o braku zgody zostały dołączone do wszelkich przyszłych ujawnień Państwa informacji. Jeśli życzą sobie Państwo zażądać sprostowania informacji medycznych, które o Państwie posiadamy, powinni Państwo skontaktować się z Inspektorem ochrony prywatności, w sposób wskazany na końcu niniejszego Zawiadomienia.

**Prawo do żądania ewidencji wykorzystania i ujawniania chronionych danych zdrowotnych.** Mają Państwo prawo otrzymać listę przypadków, w których my lub nasi współpracownicy biznesowi ujawniliśmy Państwa informacje medyczne w celach innych niż leczenie, płatności, czynności związane z opieką zdrowotną lub te, do których Państwo upoważnili, a także w przypadku niektórych innych działań, które miały miejsce do sześciu lat wstecz od daty Państwa wniosku. Nie jesteśmy zobowiązani do udzielenia Państwu ewidencji informacji, które ujawniliśmy naszym współpracownikom biznesowym. Jednakże nie jest możliwe uzyskanie listy ujawnień, które miały miejsce przed 14 kwietnia 2003 r. Jeśli życzą sobie Państwo zażądać ewidencji informacji medycznych, do której mają Państwo prawo, prosimy skontaktować się z Inspektorem ochrony prywatności, w sposób wskazany na końcu niniejszego Zawiadomienia.

**Prawo do żądania ograniczenia wykorzystania i ujawniania chronionych danych zdrowotnych.** Mają Państwo prawo żądać od nas ograniczenia wykorzystania i ujawniania Państwa danych medycznych w związku z leczeniem, płatnościami i czynnościami związanymi z opieką zdrowotną. Mają Państwo również prawo żądać ograniczenia ujawniania tych informacji osobom uczestniczącym w czynnościach związanych z Państwa opieką zdrowotną (takim jak rodzina lub przyjaciele) lub płatności za Państwa opiekę zdrowotną. Możemy wymagać złożenia wniosku na piśmie. Rozpatrzmy Państwa wniosek, ale nie jesteśmy zobowiązani do jego realizacji. Jeśli zażądają Państwo ograniczenia, a informacje, które mają zostać ograniczone, są potrzebne do udzielenia Państwu pomocy lekarskiej w nagłych przypadkach, możemy wykorzystać lub ujawnić te informacje świadczeniodawcy opieki zdrowotnej w celu udzielenia Państwu tej pomocy. Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli ujawnianie Państwa chronione dane zdrowotne do planu zdrowotnego, gdy opłacili Państwo „z własnej kieszeni” i w całości usługi, które świadczyliśmy. Jesteśmy zobowiązani spełnić taki wniosek, chyba że przepisy prawa wymagają takiego ujawnienia.

**Prawo do żądania poufnej komunikacji.** Mają Państwo prawo żądać, aby komunikacja dotycząca chronionych danych zdrowotnych była prowadzona innymi sposobami lub w innym miejscu. Jeśli życzą sobie Państwo, abyśmy kontaktowali się z Państwem innymi sposobami lub w innym miejscu, prosimy złożyć pisemny wniosek i skierować go do Inspektora ochrony prywatności Departamentu Straży Pożarnej (dane kontaktowe znajdują się poniżej) Nie będziemy pytać o powód Państwa wniosku i uwzględnimy go w zakresie, w jakim jest to możliwe.

**Prawo do powiadomienia w przypadku naruszenia bezpieczeństwa niezabezpieczonych chronionych danych zdrowotnych.** Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane zdrowotne, w przypadku stwierdzenia ich

nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia przeprowadzimy dochodzenie w celu ustalenia, czy takie nieuprawnione wykorzystanie lub ujawnienie naruszyło poufność Państwa chronionych danych zdrowotnych. Jeśli ustalimy, że doszło do takiego naruszenia, powiadomimy o nim Państwa i prześlemy informacje dotyczące jego przyczyny, opisu ujawnionych chronionych danych zdrowotnych, kroków, które powinni Państwo podjąć w celu ochrony siebie, opisu dochodzenia oraz podjętych przez nas działań łagodzących, a także dane kontaktowe, aby mogli Państwo skontaktować się z Departamentem Straży Pożarnej w celu uzyskania dodatkowych informacji.

**Informacje dotyczące leczenia uzależnień.** Możemy otrzymywać lub przechowywać dokumentację leczenia uzależnień od substancji psychoaktywnych pochodzącą z określonych programów lub działań związanych z edukacją, prewencją, szkoleniami, leczeniem, rehabilitacją lub badaniami nad uzależnieniami, które są chronione na podstawie 42 C.F.R. Part 2 („Program Part 2”). Jeśli otrzymujemy lub przechowujemy Państwa dokumentację z Programu Part 2 na podstawie ogólnej zgody, którą udzielili Państwo Programowi Part 2, upoważniającej do wykorzystania i ujawniania dokumentacji Programu Part 2 w celach leczenia, płatności lub czynności związanych z opieką zdrowotną, możemy wykorzystywać i ujawniać te zapisy w celach leczenia, płatności i czynności związanych z opieką zdrowotną, jak opisano w niniejszym Zawiadomieniu, z zachowaniem tych samych praw, ograniczeń i zabezpieczeń. Jeśli jednak otrzymujemy lub przechowujemy Państwa dokumentacji Programu Part 2 na podstawie szczególnej pisemnej zgody udzielonej nam lub innemu podmiotowi zewnętrznemu, będziemy wykorzystywać i ujawniać tę dokumentację wyłącznie w zakresie wyraźnie dozwolonym przez tę zgodę. Wszelkie chronione dane zdrowotne dotyczące leczenia uzależnień, które zostały ujawnione, mogą podlegać dalszemu ujawnieniu. Nie będziemy wykorzystywać ani ujawniać Państwa dokumentacji Programu Part 2 ani zeznawać lub dostarczać dowodów opisujących informacje zawarte w tej dokumentacji w żadnych postępowaniach cywilnych, karnych, administracyjnych lub legislacyjnych prowadzonych przez jakiegokolwiek władze federalne, stanowe lub lokalne przeciwko Państwu, chyba że takie wykorzystanie lub ujawnienie jest wyraźnie upoważnione przez Państwa na podstawie pisemnej zgody lub przez nakaz sądowy wydany po powiadomieniu Państwa.

### **Skargi, pytania i wnioski o kopie niniejszego Zawiadomienia**

Niniejsze Zawiadomienie o praktykach w zakresie ochrony prywatności będzie dostępne na stronie internetowej Departamentu Straży Pożarnej (<https://www.nyc.gov/assets/fdny/downloads/pdf/about/privacy-practices.pdf>) i udostępniemy je również na stronie internetowej. Mają jednak Państwo również prawo otrzymać to Zawiadomienie w formie pisemnej na żądanie. Mogą Państwo uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat praw i zabezpieczeń prywatności lub dowiedzieć się, jak skorzystać z tych praw opisanych w niniejszym Zawiadomieniu. Jeśli życzą sobie Państwo to zrobić, prosimy skontaktować się z Inspektorem ochrony prywatności, w sposób wskazany poniżej.

Departament Straży Pożarnej zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszego Zawiadomienia w dowolnym momencie i bez powiadomienia. Zastrzegamy

sobie prawo do wprowadzenia zmian z natychmiastową skutecznością, które będą miały zastosowanie do wszystkich chronionych danych zdrowotnych, które przechowujemy. Wszelkie istotne zmiany w Zawiadomieniu zostaną niezwłocznie opublikowane na naszej stronie internetowej. Mogą Państwo uzyskać kopię najnowszej wersji niniejszego Zawiadomienia ze strony internetowej lub kontaktując się z Inspektorem ochrony prywatności, w sposób wskazany poniżej.

Jeśli uważają Państwo, że Departament Straży Pożarnej naruszył Państwa prawa prywatności, mają Państwo prawo złożyć skargę do nas lub do Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych (Department of Health and Human Services). Departament Straży Pożarnej nie będzie podejmował żadnych działań odwetowych, jeśli złożą Państwo taką skargę, kontaktując się z Inspektorem ochrony prywatności lub rządem. W razie jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg prosimy kierować wszystkie zapytania do Inspektora ochrony prywatności wskazanego na końcu niniejszego Zawiadomienia.

Prosimy kierować wszelkie skargi, pytania lub uwagi do Inspektora ochrony prywatności Departamentu Straży Pożarnej, w sposób wskazany poniżej.

**Inspektor ochrony prywatności ds. HIPAA Departamentu  
Straży Pożarnej**

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, chcą skorzystać z praw ochrony prywatności wymienionych w niniejszym Zawiadomieniu lub złożyć skargę, prosimy skontaktować się z Inspektorem ochrony prywatności ds. HIPAA:

Pocztą:

FDNY HIPAA Privacy Officer  
Office of Health Care Compliance,  
FDNY Headquarters, 8<sup>th</sup> Floor  
9 Metro Tech Center  
Brooklyn, NY 11201-3857

Telefonicznie:

Infolinia ds. zgodności i prywatności  
FDNY 1-877-FDNY NYC  
(1-877-336-9692)

Za pomocą e-mail:

HealthCareCompliance@fdny.nyc.gov.

Online:

<https://mobile.reportit.com/report/fdnyhelpline>