



纽约市消防局

《隐私保护实践通知》概述

纽约市消防局是在负责在全市范围内开展院前紧急医疗救治和转运服务的机构。作为医疗服务提供者，消防局依法必须维护与个体患者相关的医疗信息的私密性，这些信息被称为“受保护健康信息（PHI）”，并需向患者提供一份说明消防局如何使用这些信息以及可向哪些对象披露这些信息的通知。

消防局致力于尊重所有由我们在紧急医疗服务体系中进行救治和转运的病入的隐私。我们始终将患者记录视为保密的医疗信息。

消防局的完整《隐私保护实践通知》（以下称为“通知”）将在下面进行介绍。以下通知是对由消防局救护车工作人员交给患者的《隐私保护实践摘要通知》中所包含的信息披露表上的内容的补充。

本通知阐述了消防局在涉及患者的受保护健康信息方面的法律义务，包括消防局被允许如何使用和披露患者的 PHI，患者如何访问和复制这些信息，患者如何请求对这些信息进行更正，以及患者如何请求限制消防局对其 PHI 的使用和披露。

消防局必须遵守当前有效的版本的通知中的条款和条件。在大多数情况下，我们可以在无需获得患者的特别许可的情况下按照通知中所述的方式使用 PHI，但在某些情况下，消防局只有在获得患者的书面授权后才能使用 PHI。本通知阐明了这些情形。

在审阅本通知后，如患者对受保护健康信息（PHI）及其可能的使用和披露方式有任何疑问或顾虑，患者可按照本通知末尾所示的方式联系消防局的隐私保护官。

（修订于 2026 年 4 月 16 日）

纽约市消防局

隐私保护实践通知

(生效日期: 2015 年 12 月 10 日; 审查并修订于 2026 年 4 月 16 日)

本通知说明您的医疗信息可能以何种方式来使用和披露, 以及您如何获取此信息, 请仔细阅读。

发出本通知的目的

作为救护车服务提供者, 纽约市消防局依法必须维护您的医疗保健信息 (称为“受保护健康信息, 英文为 PHI) 的私密性, 并向您提供一份关于我们在 PHI 方面的法律义务和隐私保护实践的通知, 包括我们可能如何使用这些信息以及可能向哪些对象披露这些信息。如果您曾在 2003 年 4 月 14 日之后由消防局救护车人员进行过治疗, 那么, 您就曾被要求确认已收到印在“救护车呼叫报告”上的“消防局通知”的综合摘要, 并对于为通知中所述目的而披露该信息表示同意。尽管如此, 我们仍可在法律授权的范围内使用和披露您的 PHI。消防局必须遵守当前有效的通知中的条款和条件。在大多数情况下, 只要得到了法律的授权, 我们可以在未获得您的许可的情况下使用 PHI。在某些情况下, 未经您的书面授权, 您的相关信息就不得被使用或披露。

在未获得患者授权情况下对 PHI 的常规使用和披露

消防局可为治疗、付款及其他医疗保健运营目的使用和披露您的 PHI, 在大多数情况下无需您的具体书面许可。具体而言, PHI 可能出于以下目的或以以下方式而被使用和披露:

治疗: 我们在治疗和/或运送您的过程中获得的 PHI 可能会出于治疗的目的而被使用和披露, 包括向您被运送到的医院提供您的院前护理报告 (患者护理记录)。例如, 我们从您那里收到的与您的医疗状况相关的口头或书面信息可能会被传达给负责指派出勤单位的调度员、在线医疗控制系统中的医生及其他医务人员、您被送往的医院中的医生及相关人员, 或参与您护理的另一辆救护车上的人员。此外, 我们还可能向您的亲戚、朋友或参与您护理的其他个人披露您的 PHI。

付款：为了让消防局针对为您提供的院前医疗和交通服务而获得费用，您的 PHI 就可能会被使用或披露。这包括与保险公司、第三方计费公司和负责响应计费查询或索赔管理的人员共享您的 PHI；出于计费目的而进行的的医疗必要性确定和审查；进行使用审查；以及对未清账款进行催收。

对于医疗保健运营：医疗保健运营包括各种职能，例如开展质量保证活动，执行目的是监控患者护理质量并确保我们的救护车人员符合我们的护理标准的许可和培训计划，以及针对您对您提供的救护车服务所提出的投诉作出回应。我们还可能在法律索赔或诉讼中使用和披露您的 PHI；为了遵守传票或其他强制性法律程序而使用和披露您的 PHI；为了商业规划的目的、为了开展军事、国防、安全和公共卫生活动以及为了某些执法目的而使用和披露您的 PHI。

PHI 的使用和披露

纽约市消防局可能为了下列目的或以以下方式使用或披露 PHI：

- 消防局将其用于对您进行治疗，或将其用于针对向您提供的服务而获取付款，或将其用于其他医疗保健运营目的；
- 为了提供治疗、付款或运营活动的目的而向其他医疗保健提供者或实体（例如您被送往的医院或您的保险公司）进行披露；
- 在质量保证和质量改进活动中进行披露，以便根据纽约州法律监控和改善患者护理；
- 目的是检测医疗保健欺诈和滥用行为而进行的披露，或在与遵守法律相关的活动中进行披露；
- 向家庭成员、其他亲戚或亲密朋友或参与您护理的其他个人进行披露（如果我们获得您的许可或您不反对，或者如果我们从情况推断您不会反对此类披露）。例如，在您的配偶呼叫救护车后我们会与其分享信息；
- 在某些情况下我们会向公共卫生当局提供信息，例如根据法律要求并作为公共卫生调查的一部分而报告出生、死亡或疾病；报告虐待、忽视或家庭暴力案件；报告产品缺陷事件，或作为根据法律要求将传染病暴露情况向某个个人进行通报的过程的一部分；
- 针对卫生监督活动所进行的披露，包括目的是监督医疗保健系统的审计或政府调查、检查、纪律处分，以及政府或其承包商依法采取的其他行政或司法行动；
- 当我们从法院或公共机构收到命令、传票、证据开示请求、搜查令、罚单或其他法律指示时进行披露，以及在某些其他执法、司法或行政诉讼过程中向法院、律师和法院雇员进行披露，或在为了针对我们所面临的诉讼进行自我辩护时进行披露，或向在相关事务中代表消防部门的律师进行披露；
- 用于执法活动的披露，例如当需要信息来定位嫌疑人或制止犯罪时所进行的披露；
- 用于军事、国防和安全以及其他特殊政府职能的披露；

- 为了避免对广大公众的健康和安全造成严重威胁所进行的披露；
- 被执法人员拘留的患者或惩戒设施的囚犯的信息，可能会向监狱官员或执法人员披露；
- 向验尸官、法医和丧葬承办人进行披露，用于识别死者身份、确定死因或履行法律授权的职责；
- 向为器官捐献者提供器官获取、器官、眼睛或组织移植的组织或器官捐献库进行披露，以促进器官捐献和移植；
- 我们可能会为了帮助我们获得付款或开展业务运营的目的而向需要这些信息的业务伙伴（包括承包商、代理商和其他业务伙伴）披露其所需的 PHI（提供的信息以他们所需的最低数量为准）。业务合作伙伴将以书面形式向我们保证：他们将按照法律要求保护您的受保护健康信息；
- 当联邦、州或地方法律要求我们这样做时进行披露；
- 用于研究项目而进行披露，前提是该项目对您的私密性风险极低，并已依法采取充分的保护措施；以及
- 当我们披露的医疗信息无法识别您的个人身份时进行披露。

经患者授权后使用及披露受保护健康信息（PHI）

除上述情况外，受保护健康信息（PHI）的任何其他使用或披露的行为，均须在您以书面形式授权后方可进行。该授权必须明确指明我们拟使用或披露的信息的内容，以及拟使用或披露该信息的时间和方式。在此类情况下，您可随时撤销授权（撤销必须以书面形式进行），但我们已依据您的授权使用或披露的医疗信息的授权不得撤销。

消防局不会出售患者的受保护健康信息，也不会将其用于营销目的。

患者的个人权利

作为患者，您对您的受保护健康信息享有特定的权利。

获取、复制或查阅您的个人健康信息（PHI）的权利。这意味着您可以根据消防局《机构记录指南》（可在消防局网站 <https://www.nyc.gov/site/fdny/about/resources/record-requests/records-request.page> 上查找）的规定获取您的院前救护报告的副本。要查阅或获取您的院前救护报告的副本，您需提交书面申请，并附上患者对此类信息披露的授权书。若我们以电子格式保存您的患者救护报告，您可以要求获取该报告的电子副本，或要求我们将电子副本发送给您以书面形式指定的任何人。在某些情况下，我们可能会拒绝您查阅或复制所请求信息的请求。如果我们拒绝您的请求，我们将以书面形式通知您，并可能为您提供申请复核该拒绝决定的机会。所有的消防局院前救护报告的请求，均可邮寄至 FDNY 公共记录处（地址：FDNY Public Records Unit, 9 Metrotech Center, 1st Floor, Brooklyn, NY 11201-3857），或通过 <https://fdny.mypatientencounters.com/myrecord> 在线提交。如需获取账单记录，请致电客户服务热线 888-980-9325。关于与获取院前急救报告有关的任何其他请求，应按本通知末尾所示，直接向隐私保护官提出。

修改您的 PHI 的权利。如果您认为与您相关的医疗信息（例如患者护理报告中所含的医疗信息）有误，您有权要求我们更正该信息。我们可能会要求您以书面形式提出申请，并说明为何该信息需要更改。如果我们进行了您要求的更改，我们将通知您。如果您的请求被拒绝，我们将以书面形式把拒绝的理由予以告知。例如，如果我们认为我们持有的信息是正确的，法律允许我们拒绝您的请求。如果我们作出了拒绝决定，您有权提交一份异议声明。您还有权要求将您的原始请求、我们的拒绝决定以及您的异议声明纳入未来任何关于您信息的披露中。如您希望要求我们修改所持有的您的医疗信息，请联系本通知末尾所列的隐私保护官。

获取我们对您的受保护健康信息（PHI）的使用和披露的记录的权利您有权获取一份其中列明我们在您提出请求之日前六年内披露您医疗信息的具体情形的清单（除了为了治疗、支付、医疗保健运营的目的而进行的披露、经您授权的披露，以及因某些其他活动而进行的披露）。我们不是一定要向您提供我们向业务伙伴所披露的信息的清单。此外，您将无法获取 2003 年 4 月 14 日之前发生的披露的清单。如果您希望得到关于您的医疗信息的披露的具体情形的清单，请联系本通知末尾所示的隐私保护官。

有权要求我们限制您的 PHI 的使用和披露您有权要求我们对于为与治疗、付款和医疗保健运营相关的目的而对您的医疗信息的使用和披露进行限制。您还有权要求我们限制向参与您的医疗保健的人员（例如家人或朋友）或参与您的医疗保健付款的人所进行的信息披露。我们可能要求您以书面形式提交请求。我们将审核您的要求，但我们并非一定要满足您的要求。如果您请求我们作出上述限制，并且在为您提供紧急治疗时需要用到您要求我们加以限制的信息，我们可能会使用或向医疗保健机构披露该信息，以便为您提供紧急治疗。您有权要求我们在以下情况下限制向健康保险计划披露您的受保护健康信息（PHI）：当您已为我们向您提供的服务全额自付费用时。除非法律规定必须进行此类披露，否则我们必须遵守您提出的要求。

要求以保密的方式进行通信的权利。您有权要求通过替代方式或在替代地点进行与您的 PHI 相关的通信。如果您希望要求我们通过替代方式或在替代地点与您沟通，请以书面形式提出请求，并将该请求发送给消防局的隐私保护官（请参阅下面的联系信息）。我们不会询问您提出请求的原因，并将在可行的范围内满足此类请求。

在您的未加保护的 PHI 遭到破坏时获得通知的权利。尽管我们将尽最大努力保护您的 PHI，但如果我们发现任何对包含 PHI 的记录的未经授权使用或披露，我们将进行调查，以确定此类未经授权的使用或披露是否违反了您的 PHI 的私密性。如果我们确定发生了此类违规行为，我们将把该违规行为通知您，并向您提供关于违规原因的信息、关于所披露的 PHI 的描述、您应采取的保护自己的任何步骤、关于调查的描述、消防局已采取的任何缓解措施，以及我们的联系信息（以便您可以联系我们以获取更多信息）。

关于 SUD 治疗的信息。我们可能会接收或保存来自某些与药物滥用教育、预防、培训、治疗、康复或研究相关的计划或活动的药物滥用障碍（“SUD”）治疗记录，这些记录或活动受 42 C.F.R. 第 2 部分的保护（以下称为“第 2 部分项目”）。如果我

们根据您向“第 2 部分项目”提供的一般同意而接收或保存您的记录，且该同意授权该项目出于治疗、付款或医疗运营目的使用和披露您的相关记录，那么我们可以按照本通知中所述的方式，将这些记录用于治疗、付款及医疗运营，并且这些使用和披露将受到相同的权利、限制和保护约束。但是，如果我们根据您向我们或其他第三方提供的具体书面同意接收或维护您的“第 2 部分项目”记录，我们将仅在该同意明确允许的范围内使用和披露这些记录。任何已披露的 SUD 记录受保护的健康信息都可能会被重新披露。在任何联邦、州或地方当局针对您进行的任何民事、刑事、行政或立法程序中，我们不会使用或披露您的“第 2 部分项目”的记录，也不会提供描述这些记录中所含信息的证据，除非此类使用或披露得到您的书面同意，或在向您发出通知后得到一项法院命令的明确授权。

提出投诉、提交问题和索取本通知的副本

本隐私保护实践通知将发布在消防局网站 (<https://www.nyc.gov/assets/fdny/downloads/pdf/about/privacy-practices.pdf>) 上，我们将会一直通过该网站提供本通知。同时，您也有权要求收到书面的通知。您可以索取关于您的权利和隐私保护的更多详细信息，或了解如何行使本通知中所述的个人权利。如果您希望这样做，请联系隐私保护官，联系信息如下所示。

消防局保留在不另行通知的情况下随时更改本通知的条款的权利。我们的更改可能会立即生效，并适用于我们维护的所有 PHI。对本通知的任何重大变更都将立即发布在我们的网站上。您可以从网站上获取本声明最新版本副本，也可通过联系隐私保护官来获得，其联系信息如下所示。

如果您认为消防局侵犯了您的隐私权，您有权向我们或美国卫生与公众服务部投诉。如果您通过向隐私保护官或政府部门提出此类投诉，消防局不会以任何方式对您进行报复。如果您有任何问题、意见或投诉，请将所有询问转至本通知末尾列出的隐私保护官。

请将任何投诉、问题或意见直接提交给消防局的隐私保护官，其联系信息如下所示。

消防局 HIPAA 隐私保护官

如果您有任何疑问或想要行使本通知中规定的任何隐私权，或希望提出投诉，请联系 HIPAA 隐私保护官：

邮寄：
FDNY HIPAA Privacy Officer
Office of Health Care Compliance,
FDNY Headquarters, 8th Floor
9 Metro Tech Center
Brooklyn, NY 11201-3857

电话:

FDNY Compliance & Privacy Hotline
1-877-FDNY NYC
(1-877-336-9692)

电子邮件:

HealthCareCompliance@fdny.nyc.gov.

网站:

<https://mobile.reportit.com/report/fdnyhelpline>