

고객의 권리장전

1. 직원으로부터 정중하고 전문적인 대우를 받을 권리가 있습니다.
2. 고객 서비스 담당직원은 공손하고, 전문가다운 복장을 하고 신분을 명확히 밝혀야 합니다.
3. 검색에 소요되는 시간과 필요한 서류 및 수수료에 대한 정보를 알 권리가 있습니다.
4. 관련 지식에 정통한 고객 서비스 담당직원은 기관의 규칙을 일관성 있게 시행해야 합니다.
5. 요청서를 통해 기관의 규칙에 관한 정보를 받을 권리가 있습니다.
6. 고객 서비스 담당직원으로부터 위반 및 사건 보고에 관해 설명을 들을 권리가 있습니다.
7. 영어 외의 언어로 정보를 요청하고 고객 서비스 담당직원의 언어 통역 서비스를 요청할 권리가 있습니다.
8. 고객 서비스 담당직원의 업무 수행이나 행동에 대하여 보복의 두려움 없이 익명으로 의견을 말할 권리가 있습니다.

뉴욕시 소방국은 뉴욕 시민들에게 우수한 고객 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
귀하의 의견을 듣고 싶습니다.