

מגילת זכויות הלקוח

1. התנהלות מנומסת ומקצועית מצד עובדינו
2. עובדי שירות הלקוחות יהיו מנומסים, לבושים בלבוש מקצועי ויישאו זיהוי מתאים
3. מידע על משך הזמן שידרוש חיפוש והטפסים והעמלות הדרושים
4. אנשי שירות הלקוחות יהיו מצויידיים במידע ויפעילו את כללי הסוכנות באופן אחיד
5. קבלת מידע על כללי הסוכנות באמצעות טופסי בקשה
6. קבלת הסבר מצוות שירות הלקוחות לגבי חריגות ודוחות על אירועים
7. בקשת מידע בשפות שאינן אנגלית ובקשת שירותי מתורגמנות עבור צוות שירות הלקוחות
8. הבעת דעה בעילום שם וללא פחד מהתנכלות לגבי הביצועים או ההתנהלות של צוות שירות הלקוחות מחלקת הכבאות של העיר ניו יורק מחויבת לספק לתושבי ניו יורק שירות מצוין. אנחנו רוצים לשמוע מכם.