

إعلان حقوق العملاء

1. معاملة تتسم بالحياسة والمهنية من موظفينا
 2. موظفو خدمة العملاء مهذبون وزيهم مهني ويحملون إثبات الشخصية بشكل واضح
 3. المعلومات حول المدة التي يستغرقها البحث، والنماذج والرسوم المطلوبة
 4. موظفو خدمة العملاء لديهم المعلومات الضرورية وسوف يطبقون لوائح المؤسسة على الجميع
 5. الحصول على المعلومات بشأن لوائح المؤسسة من خلال نماذج الطلبات
 6. الحصول على تفسير من موظفي خدمة العملاء بشأن تقارير المخالفات والحوادث
 7. طلب المعلومات بلغات غير الإنجليزية وطلب خدمات الترجمة لموظفي خدمة العملاء
 8. إبداء الملاحظات بشكل مجهول ودون الخوف من الانتقام حول أداء موظفي خدمة العملاء أو سلوكهم
- إدارة الإطفاء بمدينة نيويورك ملتزمة بتقديم خدمة عملاء ممتازة لسكان المدينة. نود الاستماع إلى ملاحظتكم.