

It's Easy to Use Your Fair Fares NYC OMNY Card!

It's free. Go to: omny.info/register.

Track your progress towards the fare cap.

Protect your balance.

Suspend a lost or stolen card.

View your trip and charge history.

Reload your card, and more.

Creating an OMNY account is simple!

Add a Fair Fares OMNY card to your OMNY account:

1. Log in or create an OMNY account at omny.info.
2. Click on **"Add travel card"** and select "OMNY card." Then enter your 18-digit OMNY card serial number, the 3-digit security code (CVV), and the expiration date, located on the back of your OMNY card.
3. Click on **"save,"** and your travel card will be added.
4. On the "Wallet" page, click on your card, and you will see the **"Rider Type: Fair Fares"** listed below the OMNY card icon. This indicates that your OMNY card has the Fair Fares, half-fare discount.
5. **Optional step:** On the card details page, you can change the nickname of your card by selecting **"Manage"** and select **"Rename"**.

For questions about OMNY, please contact OMNY Customer Service at 877-789-6669. Representatives are available 7 days a week, from 6:00 AM to 8:00 PM.

For more information on the Fair Fares NYC program, go to nyc.gov/fairfares or call 311.



The screenshot shows the 'Add OMNY Card' screen in the OMNY app. It displays a summary of the added card, including the OMNY logo, a 3-digit security code, and an 18-digit card number. Below this is a large OMNY logo icon. The card status is 'Active', and the rider type is 'Fair Fares'. Other details include the card added date (Feb. 25, 2025), expiration date (Sep. 2028), and last ride date (Jul. 25, 2025). There is a '+ Add value' button at the bottom.

Add Money to your OMNY card

- **Online:** Through a registered OMNY account at omny.info/register
- **With Cash:** At an OMNY vending machine or a retail location.

Vending machines accept cash, EBT, credit/debit cards, and mobile wallets.

Find a retailer:
omny.info/retail-locations

Es fácil usar su tarjeta Fair Fares NYC OMNY

Es gratis. Vaya a: omny.info/register.

Haga un seguimiento de su progreso hacia el límite de tarifa.

Proteja su saldo.

Suspenda una tarjeta perdida o robada.

Vea su historial de viajes y cargos.

Recargue su tarjeta y más.

Crear una cuenta de OMNY es fácil.

Agregue una tarjeta Fair Fares OMNY a su cuenta de OMNY:

1. Inicie sesión o cree una cuenta OMNY en omny.info.
2. Haga clic en **“Add travel card” (Agregar tarjeta de viaje)** y seleccione **“OMNY card.”** Luego ingrese el número de serie de 18 dígitos de su tarjeta OMNY, el código de seguridad de 3 dígitos (CVV) y la fecha de vencimiento que se encuentran en el reverso de su tarjeta OMNY.
3. Haga clic en **“save” (guardar)**, y su tarjeta de viaje se agregará.
4. En la página **“Wallet” (Cartera)**, haga clic en su tarjeta, y verá el campo **“Rider Type: Fair Fares” (Tipo de pasajero: Fair Fares)** debajo del icono de la tarjeta OMNY. Esto indica que su tarjeta OMNY tiene el descuento de tarifa reducida de Fair Fares.
5. **Paso opcional:** En la página de información de la tarjeta, puede cambiar el nombre de su tarjeta seleccionando **“Manage” (Administrar)** y **“Rename” (Cambiar nombre)** de la tarjeta.

Para preguntas sobre OMNY, comuníquese con el Servicio al Cliente de OMNY (OMNY Customer Service) al 877-789-6669. Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m.

Para obtener más información sobre el programa Fair Fares NYC, visite nyc.gov/fairfares o llame al 311.



Agregue dinero a su tarjeta OMNY

- **En línea:** A través de una cuenta registrada de OMNY en omny.info/register
- **En efectivo:** En una máquina expendedora de OMNY o en un punto de venta autorizado.

Las máquinas expendedoras aceptan efectivo, EBT, tarjetas de crédito/débito y billeteras móviles.

Encuentre un punto de venta:
omny.info/retail-locations