

It's Easy to Use Your Fair Fares NYC OMNY Card!

It's free. Go to: omny.info/register.

- Track your progress towards the fare cap.
- Protect your balance.
- Suspend a lost or stolen card.
- View your trip and charge history.
- Reload your card, and more.

Creating an OMNY account is simple!

Add a Fair Fares OMNY card to your OMNY account:

1. Log in or create an OMNY account at omny.info.
2. Click on **"Add travel card"** and select "OMNY card." Then enter your 18-digit OMNY card serial number, the 3-digit security code (CVV), and the expiration date, located on the back of your OMNY card.
3. Click on **"save,"** and your travel card will be added.
4. On the "Wallet" page, click on your card, and you will see the **"Rider Type: Fair Fares"** listed below the OMNY card icon. This indicates that your OMNY card has the Fair Fares, half-fare discount.
5. **Optional step:** On the card details page, you can change the nickname of your card by selecting **"Manage"** and select **"Rename"**.

For questions about OMNY, please contact OMNY Customer Service at 877-789-6669. Representatives are available 7 days a week, from 6:00 AM to 8:00 PM.

For more information on the Fair Fares NYC program, go to nyc.gov/fairfares or call 311.



The screenshot shows the 'Add OMNY Card' screen in the OMNY app. It displays the card's status as 'Active', rider type as 'Fair Fares', and card added on 'Feb. 25, 2025'. A QR code is visible at the bottom of the card details section.

Add Money to your OMNY card

- **Online:** Through a registered OMNY account at omny.info/register
- **With Cash:** At an OMNY vending machine or a retail location.

Vending machines accept cash, EBT, credit/debit cards, and mobile wallets.

Find a retailer:

omny.info/retail-locations



Usare la carta **Fair Fares NYC** OMNY Card è facile!

È gratuito. Vai su: omny.info/register.

Monitora i progressi tuoi verso il raggiungimento del tetto tariffario.

Proteggi il tuo saldo.

Sospendi una carta smarrita o rubata.

Visualizza la cronologia dei viaggi e degli addebiti.

Ricarica la carta e tanto altro.

Creare un account OMNY è semplice!

Aggiungi una carta Fair Fares OMNY al tuo account OMNY:

1. Accedi o crea un account OMNY su omny.info.
2. Fai clic su **“Add travel card” (Aggiungi carta di trasporto)** e seleziona **“OMNY card” (Carta OMNY)**. Quindi inserisci il numero di serie della carta OMNY a 18 cifre, il codice di sicurezza a 3 cifre (CVV) e la data di scadenza, che si trova sul retro della carta OMNY.
3. Fai clic su **“save” (salva)** e la carta di viaggio verrà aggiunta.
4. Nella pagina **“Wallet” (Portafoglio)**, fai clic sulla tua carta per visualizzare il **“Rider type: Fair Fares” (Tipo di tariffa: Fair Fares)** indicato sotto l'icona della carta OMNY. Questo significa che alla tua carta OMNY Card è applicato lo sconto a tariffa dimezzata Fair Fares.
5. **Passaggio facoltativo:** nella pagina dei dettagli della carta puoi cambiare il nickname della carta selezionando **“Manage” (Gestisci)** e **“Rename” (Rinomina)**.

Per domande su OMNY, contatta il Servizio clienti (Customer Service) OMNY al numero 877-789-6669. Gli addetti sono disponibili 7 giorni alla settimana, dalle 06:00 alle 20:00.

Per ulteriori informazioni sul programma Fair Fares NYC, visita il sito nyc.gov/fairfares o chiama il 311.



Ricarica la tua carta OMNY

- **Online:** attraverso un account OMNY registrato all'indirizzo omny.info/register
- **In contanti:** presso un distributore automatico OMNY o un punto vendita al dettaglio.

I distributori automatici accettano contanti, carta di trasferimento elettronico delle prestazioni (Electronic Benefit Transfer, EBT), carte di credito/debito e portafogli elettronici.

Trova un rivenditore:
omny.info/retail-locations