

It's Easy to Use Your Fair Fares NYC OMNY Card!

It's free. Go to: omny.info/register.

Track your progress towards the fare cap.

Protect your balance.

Suspend a lost or stolen card.

View your trip and charge history.

Reload your card, and more.

Creating an OMNY account is simple!

Add a Fair Fares OMNY card to your OMNY account:

1. Log in or create an OMNY account at omny.info.
2. Click on **"Add travel card"** and select "OMNY card." Then enter your 18-digit OMNY card serial number, the 3-digit security code (CVV), and the expiration date, located on the back of your OMNY card.
3. Click on **"save,"** and your travel card will be added.
4. On the "Wallet" page, click on your card, and you will see the **"Rider Type: Fair Fares"** listed below the OMNY card icon. This indicates that your OMNY card has the Fair Fares, half-fare discount.
5. **Optional step:** On the card details page, you can change the nickname of your card by selecting **"Manage"** and select **"Rename"**.

For questions about OMNY, please contact OMNY Customer Service at 877-789-6669. Representatives are available 7 days a week, from 6:00 AM to 8:00 PM.

For more information on the Fair Fares NYC program, go to nyc.gov/fairfares or call 311.



The screenshot shows the 'Add OMNY Card' screen in the OMNY app. It displays a summary of the added card, including the OMNY logo, a 3-digit security code, and an 18-digit card number. Below this, there is a large OMNY logo and a table of card details:

Status:	Active
Rider Type:	Fair Fares
Card Added:	Feb. 25, 2025
Card Expires:	Sep. 2028
Transit Account #:	
Last ride:	Jul. 25, 2025

At the bottom, there is a 'Manage' dropdown menu and a '+ Add value' button.

Add Money to your OMNY card

- **Online:** Through a registered OMNY account at omny.info/register
- **With Cash:** At an OMNY vending machine or a retail location.

Vending machines accept cash, EBT, credit/debit cards, and mobile wallets.

Find a retailer:
omny.info/retail-locations

Utilisez facilement votre carte Fair Fares NYC OMNY !

C'est gratuit. Rendez-vous sur le site omny.info/register.

Suivez votre progression vers le plafond forfaitaire. Protégez votre solde.

Suspendez votre carte en cas de perte ou de vol. Consultez l'historique de vos trajets et facturations. Rechargez votre carte, et plus encore.

Créer un compte OMNY est simple !

Ajoutez une carte Fair Fares OMNY à votre compte OMNY :

1. Connectez-vous ou créez un compte OMNY sur omny.info.
2. Cliquez sur « **Add travel card** » (**Ajouter une carte de transport**) et sélectionnez « **OMNY card** » (Carte OMNY). Saisissez ensuite le numéro de série à 18 chiffres de votre carte OMNY, le code de sécurité à 3 chiffres (CVV) et la date d'expiration, qui se trouvent au dos de votre carte OMNY.
3. Cliquez sur « **save** » (**Enregistrer**) et votre carte de transport sera ajoutée.
4. Sur la page « **Wallet** » (Portefeuille), cliquez sur votre carte et vous verrez apparaître « **Rider Type: Fair Fares** » (**Type d'utilisateur : Fair Fares**) figurant sous l'icône de la carte OMNY. Cela signifie que votre carte OMNY comporte la réduction demi-tarif Fair Fares.
5. **Étape facultative** : Sur la page des détails de la carte, vous pouvez modifier le surnom de votre carte en sélectionnant « **Manage** » (**Gérer**) et « **Rename** » (**Renommer**) la carte.

Pour toute question au sujet d'OMNY, vous pouvez contacter le service client (Customer Service) au 877-789-6669. Les représentants sont disponibles 7 jours sur 7, de 6 h 00 à 20 h 00.

Pour plus d'informations sur le programme Fair Fares NYC, consultez le site nyc.gov/fairfares ou appelez le 311.



The screenshot shows the 'Add OMNY Card' screen in the OMNY mobile app. It displays a virtual OMNY card with a 3-digit security code and a 18-digit card number. Below the card, the status is 'Active', the rider type is 'Fair Fares', and the card was added on Feb. 25, 2025, and expires on Sep. 2028. There is a '+ Add value' button at the bottom.

Ajouter de l'argent sur votre carte OMNY

- **En ligne** : Par le biais d'un compte OMNY enregistré sur omny.info/register
- **En espèces** : Dans un distributeur automatique OMNY ou dans un point de vente.

Les distributeurs automatiques acceptent les espèces, carte de virement électronique de prestations (Electronic Benefit Transfer, EBT), les cartes de crédit/débit et les portefeuilles mobiles.

Trouvez un revendeur :
omny.info/retail-locations