נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

Fair Fares NYC

טערמינען פון באנוץ און אנדערע וויכטיגע אינפארמאציע פאר א ניו יארק סיטי אפטיילונג פון סאושעל סערוויסעס/יומען ריסאורסעס אדמיניסטראציע

Fair Fares דיסקאונט אויף באנען און לאקאלע באסעס אדער Access-A-Ride רייזעס
(Yiddish)

די אפטיילונג פון סאושעל סערוויסעס/יומען ריסאורסעס אדמיניסטראציע (Department of Social Services/Human Resources Administration, DSS/HRA) פירט אן די Fair Fares ניו יארק סיטי (Fair Fares New York City, FFNYC) פראגראם ("די פראגראם"). די פראגראם ערלויבט בארעכטיגטע אינדיווידועלן צו פארן אויף די באן, לאקאלע באסעס, און אקסעס -א-רייד (Access-A-Ride, AAR) פאראטראנזיט פאר האלב פרייז.

איינשרייבונג אין די Fair Fares NYC פראגראם:

אויב איר קומט נאך די בארעכטיגונג פארלאנגען פון די פראגראם און געלט איז אוועילעבל, וועט איר ערהאלטן א FFNYC דיסקאונט און ווערן איינגעשריבן אין די פראגראם פאר איין יאר. איר וועט ווערן איינגעשריבן פאר איינע פון די פאלגנדע דיסקאונטס (סיי וועלכע איז גילטיג פאר אייך ביים צייט ווען איר שרייבט זיך איין):

- דיסקאונט אויף MTA ניו יארק סיטי טראנזיט (New York City Transit, NYCT) באנען און לאקאלע באסעס (אריינרעכענענדיג די בי-ליין, נאסאו אינטער-קאונטי עקספרעס, סטעטן איילענד רעילוועי, רוזעוועלט איילענד טראם און האדסאן רעיל לינק); **אדער**
- Access-A-Ride.

די פראגראם וועט אייך אויסשרייבן און די דיסקאונט וועט זיך ענדיגן אויב מען זעט אז איר זענט מער נישט בארעכטיגט סיי וועלכע צייט. אויב איר ווערט ארויסגעשריבן וועט די פראגראם אייך לאזן וויסן דורך פאסט ביי די אדרעס וואס איר האט אינעם רעקארד.

FFNYC בארעכטיגקייט

ניו יארק סיטי איינוואוינער קענען זיין בארעכטיגט פאר FFNYC אויב זיי:

- זענען צווישן (און אריינגערעכנט) די עלטער פון 18 און 64;
- זענען אין א הויזגעזינד וואס קומט נאך די איינקונפט פארשריפטן פאר די FFNYC פראגראם;
- באקומען נישט די גאנצע געלט פאר די קאר פון די DSS/HRA אדער סיי וועלכע NYC אגענטור; **און**
- ביים אויסוועלן די FFNYC באן און באס דיסקאונט, טוען זיי נישט אצינד אנטיילנעמען אדער זיין בארעכטיגט אנטיילצונעמען אין סיי וועלכע אנדערע טראנספארטאציע דיסקאונט פראגראם.

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

טוישן פון די Fair Fares מעטרא קארטל (FFM) צו די איין מעטרא ניו יארק (OMNY) באצאלונג:

די פראגראם געבט מער נישט ארויס Fair Fares מעטרא קארטלעך (Fair Fares MetroCard, FFM). אויב איר האט א FFM, קענט איר דאס נוצן ביז (וועלכע פאסירט ערשט):

- די FFM לויפט אפ (די אפלויף דאטום איז אויף די אונטערשטע זייט פונעם קארטל);
- די FFM ארבעט מער נישט;
- די FFM ווערט אפגעשטעלט; **אדער**
- איר זענט מער נישט איינגעשריבן.

די טערמינען פון באנוץ וואס איר האט שוין אונטערגעשריבן זענען נאך אלץ גילטיג פאר אייער מעטרא קארטל ווי לאנג עס בלייבט אין קראפט.

איר וועט טוישן פון מעטרא קארטל צו איין מעטרא ניו יארק (One Metro New York, OMNY) ווען:

- איר באנייט אייער איינשרייבונג אינעם פראגראם; **אדער**
- איר באריכט אז אייער מעטרא קארטל איז געווארן פארלוירן, גע'גנב'עט, אדער געשעדיגט.

איר קענט טוישן פון מעטרא קארטל צו OMNY סיי ווען. ווען איר טוישט פון מעטרא קארטל צו OMNY, קענט איר אויסוועלן וויאזוי איר ווילט באצאלן פאר אייער דיסקאונטעד פרייז:

- איר קענט נוצן אן OMNY קארטל וואס FFNYC שיקט אייך;
- איר קענט נוצן אייער אייגענע OMNY קארטל; **אדער**
- איר קענט צאלן מיט א פערזענליכע קרעדיט קארטל, דעביט קארטל אדער מאביל דעווייס.

פאר אנטיילנעמער וועלכע זענען איינגעשריבן אין די דיסקאונט אויף באנען און לאקאלע באסעס:

די Fair Fares NYC דיסקאונט איז בלויז פאר אייער באנוץ. אויב איר לאזט איינער נוצן אייער דיסקאונט, קען דער פראגראם אייך אפשטעלן און אראפנעמען אייער דיסקאונט. ביטע זעט די שטראפן אפטיילונג אונטן פאר מער אינפארמאציע.

נוצן די FFNYC דיסקאונט מיט OMNY:

- איר קענט ארויפלייגן אייער קארטל אדער דעווייס אויף סיי וועלכע OMNY קארטל ליינער. אייער דיסקאונט וועט ארבעטן אויף די באנען, לאקאלע באסעס, סטעטן איילענד רעילוועי, רוזעוועלט איילענד טראם און האדסאן רעיל לינק. אייער דיסקאונט וועט נישט ארבעטן אויף עקספרעס באסעס אדער AirTrain JFK - איר וועט דארפן באצאלן די פולע פרייז פאר די סערוויסעס.
- אויב איר נעמט 12 באצאלטע רייזעס אינערהאלב 7 טעג נאכאנאנד, וועלן אלע צוגעלייגטע רייזעס אין יענע צייט אפשניט זיין אויטאמאטיש אימזיסט. ***דאס וועט זיין אוועילעבל פאר ווי לאנג פעיר באגרעניצונג ווערט פארגעשלאגן דורך OMNY.***
- איר קענט נאר נוצן איין באצאלונגס מיטל מיט אייער דיסקאונט: אן OMNY קארטל, א קרעדיט אדער דעביט קארטל אדער א מאביל דעווייס. אייער מעגליכקייט צו טוישן אייער באצאלונגס מיטל קען זיין באגרעניצט לויט ווי די פראגראם באשליסט.

וויאזוי די OMNY קארטל ארבעט:

איר קענט צולייגן געלט צו אן OMNY קארטל ביי אן OMNY קארטל ווענדינג מאשין וועלכע געפונט זיך אין NYCT באן סטאנציעס, ביי אנטיילנעמנדע ריטעיל געשעפטן לענגאויס דעם סיטי (omny.info/retail), אדער

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

דורך רופן OMNY קאסטומער סערוויס אויף 6669-789-(877), אדער אנליין דורך אייער רעגיסטרירטע OMNY אקאונט (omny.info/register).

- די פראגראם באצאלט נישט און געבט נישט צוריק פעיר קאסטן. יעדע קארטל וואס FFNYC געבט אייך וועט נישט האבן קיין געלט אויף זיך.
- איידער איר נוצט אן OMNY קארטל,, וועט איר דארפן צולייגן געלט צו באצאלן די פרייז פאר די סארט טראנספארטאציע איר גייט נוצן. די קלענסטע סומע וואס קען ווערן צולייגן צו אייער קארטל איז $1.00. איר מוזט האבן א סומע פון כאטש 50% פון די באשטימטע פרייז פון די רייזע.

וויאזוי צו נוצן אייער דיסקאונט מיט א קרעדיט אדער דעביט קארטל אדער א מאביל דעווייס

איר קענט נוצן אייער דיסקאונט מיט א פערזענליכע קרעדיט אדער דעביט קארטל אדער א מאביל דעווייס. OMNY וועט אייך רעכענען די דיסקאונטעד פרייז יעדע מאל איר צאלט.

- FFNYC וועט אייך לאזן וויסן ווען די דיסקאונט ווערט ארויפגעלייגט אויף אייער קרעדיט אדער דעביט קארטל.
- אויב איר ווילט נוצן אייער דיסקאונט מיט אייער מאביל דעווייס, זאלט איר ארויפלייגן אייער קארטל אויף די OMNY קארטל ליינער נאך וואס די דיסקאונט ווערט ארויפגעלייגט.
- מען קען נאר נוצן די דיסקאונט מיט איין ווערסיע פון אייער קרעדיט אדער דעביט קארטל: צום ביישפיל, איר וועט נישט קענען נוצן די דיסקאונט אויף אייער פיזישע קארטל אויב די דיסקאונט איז אויף די דיגיטאלע ווערסיע פונעם זעלבן קארטל אויף אייער מאביל דעווייס.
- אויב אייער קרעדיט אדער דעביט קארטל האט מער ווי איין ערלויבטע באנוצער, קען נאר איין ערלויבטע באנוצן נוצן דעם קארטל מיט די דיסקאונט.
- אויב איר טוישט פון אן OMNY קארטל צו א קרעדיט אדער דעביט קארטל אדער מאביל דעווייס, וועט אייער OMNY קארטל ווערן א קארטל וואס באצאלט די פולע פרייז.

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

פארלוירענע, גע'גנב'טע אדער געשעדיגטע OMNY קארטלעך:

- גייט אריין צו ACCESS HRA (עקסעס יומען ריסאורסעס אדמיניסטראציע (ACCESS HUman Resources Administration, AHRA)) אדער רופט 311 צו באריכטן אייער קארטל אלץ פארלוירן, גע'גנב'עט, אדער געשעדיגט. די OMNY קארטל וועט מער נישט ארבעטן נאך עס ווערט אפגערופן.
- איר קענט טוישן אייער OMNY קארטל צו אן אנדערע OMNY קארטל, אדער צו א קרעדט אדער דעביט קארטל אדער מאביל דעווייס.
- FFNYC וועט בלויז ארויסגעבן איין ערזעצונג OMNY קארטל פער איינשרייבונג יאר. א צווייטע ערזעצונג איז בלויז ערלויבט אונטער ספעציעלע אומשטענדן ביים פראגראם'ס אויסוואל.
- ווען FFNYC שיקט אייך א נייע OMNY קארטל, וועט סיי וועלכע געלט אויף די פריערדיגע קארטל אריבערגיין צו די נייע קארטל.
- **OMNY צאלט נישט צוריק אויף אליינס-באצאלטע געלטער.**
- אויב איר דערגרייכט די ערזעצונג קארטל באגרעניצונג, קענט איר ארויפלייגן אייער דיסקאונט אויף אייער אייגענע OMNY קארטל אדער נוצן א קרעדיט אדער דעביט קארטל אדער מאביל דעווייס.
- אויב איר לייגט אריבער אייער דיסקאונט צו אייער אייגענע OMNY קארטל, וועט אלע געלט פון די פריערדיגע קארטל בלייבן אויף אייער OMNY אקאונט. איר מוזט רופן OMNY קאסטומער סערוויס אויף 789-6669 (877) צו רוקן די געלט פון אייער אלטע קארטל צו אייער אייגענע OMNY קארטל.
- א נישט גענוצטע אדער נישט גוט באהאנדלטע Fair Fares OMNY קארטל (Fair Fares OMNY Card, FFOC) מיט פארבליבענע געלט איז נישט בארעכטיגט צוריקצובאקומען די געלט.

פארלוירענע, גע'גנב'טע אדער געשעדיגטע קרעדיט קארטל, דעביט קארטל אדער מאביל דעווייס

- פארבינדט זיך ערשט מיט אייער באנק צו אפרופן אדער אפשטעלן אייער קארטל צו פארמיידן נישט-ערלויבטע טראנזאקשינס.
- צו רוקן אייער דיסקאונט צו אן אנדערע קארטל, זאלט איר אריינ'לאג'ען צו AHRA. צו בעטן אן OMNY קארטל, לאג'ט אריין צו AHRA אדער רופט 311.

אפלויף פון א Fair Fares-ארויסגעגעבענע OMNY קארטל (FFOC):

- אייער FFOC האט אן אפלויף דאטום אויף די אונטערשטע זייט. איר זאלט ווייטער נוצן די זעלבע קארטל ביז עס לויפט אפ. FFNYC וועט אויטאמאטיש ארויסשיקן אין די פאסט א נייע קארטל איידער עס לויפט אפ אויב איר זענט נאך איינגעשריבן אינעם פראגראם.
- FFNYC וועט אריבערפירן אייער געלט פון די אפגעלאפענע קארטל צו די נייע קארטל.

קיין אריבערפירן געלט פון מעטרא קארטל צו OMNY קארטל:

- איר קענט נישט אריבערפירן סיי וועלכע פארבליבענע געלט פון א גאנצע-פעיר מעטרא קארטל אדער א גאנצע-פעיר OMNY קארטל.
- איר קענט נישט אריבערפירן די סומע פון אייער Fair Fares מעטרא קארטל צו אייער Fair Fares OMNY קארטל. איר דארפט נוצן די פארבליבענע סומע אויף אייער מעטרא קארטל איידער עס לויפט אפ אדער ווערט אפגערופן.

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

צוריקבעטן געלט פאר א פארלוירענע אדער געגרויבטע FFM אין איינקלאנג מיט NYCT פראצעדורן:

אויב אייער FFM ווערט פארלוירן אדער גע'גנב'עט, **און** איר האט געקויפט א 30-טאג פאס מיט א **קרעדיט, דעביט אדער EBT קארטל**:

- נאך וואס איר רופט 311 אדער גייט אריין צו אייער AHRA צו באריכטן אייער קארטל אלץ פארלוירן אדער גע'גנב'עט, זאלט איר זיך פארבינדן מיט NYC טראנזיט דורך רופן 511 אדער 330-1234 (718) און אויספאלגן די באפעלן ביז איר דערגרייכט די סומע באשיצונג פראגראם צו צוריקבעטן געלט.
- איר קענט זיין בארעכטיגט צו צוריקבאקומען טייל פון די געלט באזירט אויף די טאג וואס איר האט געלאזט די סומע באשיצונג וויסן אז די FFM איז פארלוירן אדער גע'גנב'עט **און**:
  - די פארלוירענע אדער גע'גנב'עטע FFM האט א 30-טאג פאס אויף זיך;
  - עס איז געווען צייט פארבליבן אויף אייער 30-טאג פאס ווען עס איז ארויס פון באנוץ; און
  - איר האט באצאלט פאר די 30-טאג פאס מיט א דעביט, קרעדיט אדער EBT קארטל.
- אויב אייער FFM איז פארלוירן אדער גע'גנב'עט, קענט איר צוריקבאקומען איין מאל געלט אומזיסט יעדע קאלענדער יאר. צוריקבאקומען געלט א צווייטע מאל וועט האבן א $5.00 אפצאל, און מען קען נישט צוריקבאקומען געלט אויב די סומע אויף די קארטל איז ווייניגער ווי $5.00. די מערסטע וואס איר קענט צוריקבאקומען איז צוויי מאל יעדעס יאר.

FFMo וואס ווערן געשעדיגט אדער ארבעטן נישט:

אויב איר קענט נישט נוצן אייער FFM וויבאלד עס איז געווארן געשעדיגט אדער ארבעט נישט, דארפט איר צוריקגעבן אייער געשעדיגטע FFM אדער FFM וואס ארבעט נישט צו א FFNYC אפיס לאקאציע.

רופט 311 אדער באזוכט www.nyc.gov/fairfares צו טרעפן אייער נענטסטע אפיס לאקאציע. DSS/HRA וועט אייך געבן אן ערזעצונג FFOC ווען איר געבט צוריק אייער געשעדיגטע FFM אדער FFM וואס ארבעט נישט צום פראגראם.

מעטרא קארטל אפלויף

אויב עס איז דא געלט איבערגעבליבן אויף אייער FFM ווען עס לויפט אפ, קענט איר פארלאנגען א ריפאנד.

שיקט אייער פארלאנג אויף פאסט אדער געבט צוריק אייער אפגעלאפענע קארטל צו אן FFNYC לאקאציע. סיי וועלכע פארלאנג צו צוריקבאקומען געלט דארף געמאכט ווערן אינערהאלב 2 יאר פון די אפלויף דאטום אויף די הונטערשטע זייט פון די קארטל.

צו שיקן א פארלאנג דורך פאסט, לייגט צו די פאלגנדע אינפארמאציע אין די קאנווערט מיט אייער קארטל:

- אייער ערשטע און לעצטע נאמען.
- Fair Fares קליענט ID נומער (געפונט זיך אויף די Fair Fares היים בלאט אין אייער ACCESS HRA אקאונט).
- די סך הכל באלאנס וואס איר קלערט איז איבערגעבליבן אויף די קארטל.

שיקט אייער Fair Fares מעטרא קארטל און די אויבנדערמאנטע אינפארמאציע צו:

Fair Fares NYC
PO Box 7099
New York, NY 10008-7099

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

פאר באנוצער איינגעשריבן פאר א דיסקאונט אויף Access-A-Ride (AAR) רייזעס:

- Fair Fares אנטיילנעמער וועלכע פארן מיט AAR און פארלאנגען א דיסקאונט אויף AAR רייזעס זענען נישט בארעכטיגט צו באקומען א דיסקאונט אויף באנען און לאקאלע באסעס. אויב איר האט שוין א באנען אדער לאקאלע באס דיסקאונט, וועט FFNYC אראפנעמען די דיסקאונט פון אייער קארטל אדער מאביל דעווייס.
- נאך וואס איר געבט די פראגראם אייער Access-A-Ride ID נומער און NYC טראנזיט באשטעטיגט אייער אינפארמאציע, וועט די דיסקאונט ווערן ארויפגעלייגט דירעקט צו יעדע AAR אקאונט. ווען איר ווערט באשטעטיגט דורך AAR, וועט איר קענען באשטימען רייזעס מיט א דיסקאונט אויף AAR דורכאויס אייער Fair Fares בארעכטיגונג צייט אפשניט. די דיסקאונט וועט ווערן ארויפגעלייגט צו אייער רייזע ווען איר באשטימט עס, און איר וועט בלויז באצאלן די דיסקאונטעד פרייז ווען אייער רייזע ווערט פארענדיגט.
- בלויז איר זענט ערלויבט צו נוצן אייער AAR פעיר דיסקאונט. אויב איר לאזט איינער אנדערש נוצן אייער דיסקאונט, קענט איר פארלירן אייער בארעכטיגונג פאר די פראגראם. ביטע זעט די שטראפן אפטיילונג אונטן פאר מער ספעציפישע אינפארמאציע.

דורך צושטימען צו די FFNYC טערמינען פון באנוץ, טוט איר אנערקענען און אננעמען די טערמינען און פאליסיס איבער די באנוץ פון אונזערע סערוויסעס, אריינגערעכנט פארשריפטן אויף באנוצער אויפפירונג, פריוואטקייט פון אינפארמאציע, אינטעלעקטועל פראפערטי רעכטן, און באגרעניצונגען פון פאראנטווארטליכקייט.

באנייאונגען אין די FFNYC פראגראם:

די פראגראם וועט אייך מעלדן כאטש 30 טעג איידער אייער FFNYC פראגראם איינשרייבונג צייט אפשניט ענדיגט זיך. דערנאך, קענט איר אריינשיקן א באנייאונג אפליקאציע צו DSS/HRA. איינמאל אייער באנייאונג אפליקאציע ווערט באשטעטיגט, וועט אייער דיסקאונט ווייטער ארבעטן מיט די זעלבע באצאלונגס מיטל וואס איר האט גענוצט ביז דעמאלץ, אויסער אויב איר האט געבעטן צו נוצן א נייע באצאלונגס מיטל דורכאויס אייער באנייאונג אפליקאציע. אויב אייער FFOC לויפט אפ דורכאויס אייער איינשרייבונג, וועט א נייע FFOC אויטאמאטיש ווערן ארויסגעשיקט איידער עס לויפט אפ.

דיסקלעימער:

Fair Fares דיסקאונטס וועלן בלויז זיין אוועילעבל ווילאנג די פראגראם איז אין קראפט. אויב די פראגראם ווערט אפגעשטעלט, וועט די דיסקאונט ווערן אראפגענומען פון אייער קארטל, אבער איר קענט נאך ווייטער נוצן די פארבליבענע סומע אין אייער OMNY אקאונט פאר די פולן פרייז. Access-A-Ride דיסקאונטס וועלן זיך גלייך אפשטעלן אויב די פראגראם ווערט אפגעשטעלט.

דורך צושטימען צו די טערמינען פון באנוץ, טוט איר אויך צושטימען אז די אפמאך איז דורך און צווישן אייך, אלץ דער אנטיילנעמער, און DSS/HRA אלץ דער אדמיניסטראטאר פון די FFNYC פראגראם. NYCT איז נישט א צד אין די אפמאך.

ענדערונגען צו די אפמאך:

DSS/HRA קען טוישן די טערמינען פון די אפמאך סיי ווען אין יעדע צייט. די טוישן וועלן אריינגיין אין קראפט ווען עס ווערט ארויפגעלייגט אויף די Fair Fares וועבזייטל. אויב סיי וועלכע טויש מאכט א טייל פון די אפמאך נישט גילטיג, מאכט נישט די טויש די גאנצע אפמאך נישט גילטיג. דאס באדייט אז די איבעריגע טערמינען פון די אפמאך וועלן נאך אלץ זיין אין קראפט.

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

אמטירנדע געזעץ:

די געזעצן פון די סטעיט פון ניו יארק און קאפיטל 12 פון טיטל 68 פון די געזעצן פון די סיטי פון ניו יארק קאנטראלירן די אפמאך. ניו יארק סטעיט געזעצן וועלן גענוצט ווערן אפצוטייטשן די אפמאך.

ענדערונגען צו אייער אינפארמאציע:

איר וועט באקומען מעלדונגען און ערזעצונג FFOC'ס צום אדרעס וואס מיר האבן אויף די רעקארד. איר שטימט צו צו מעלדן פאר DSS/HRA איבער סיי וועלכע ענדערונגען צו די אינפארמאציע וואס איר האט פריער צוגעשטעלט, אזוי ווי:

- נאמען;
- אדרעס;
- טעלעפאן נומער; און
- אימעיל אדרעס.

איר קענט טוישן אייער פאסט אדרעס אדער פארבינדונג אינפארמאציע דורך באזוכן www.nyc.gov/accessfairfares, רופן 311 אדער באזוכן א Fair Fares NYC אפיס לאקאציע.

אומבארעכטיגקייט:

FFNYC וועט אוועקנעמען די דיסקאונט פון אייער קארטל אדער מאביל דעווייס אויב אדער ווען איר ווערט געפונען אומבארעכטיגט פאר די פראגראם. איר קענט ווייטער נוצן די קארטל אדער מאביל דעווייס אן די דיסקאונט אויב עס איז נישט געווארן אפגעשטעלט.

צוימונגען:

איר זענט די איינציגסטע פערזאן ערלויבט צו נוצן אייער FF דיסקאונט. אויב איר לאזט איינער אנדערש נוצן אייער FF דיסקאונט, קענט איר ווערן אראפגענומען פון די פראגראם, און אויב איר האט אן FFOC, וועט סיי וועלכע פארבליבענע באלאנס אויף די קארטל ווערן פארלוירן.

אזוי ווי מיט אלע OMNY קארטלעך, דארפט איר צייגן אייער FFOC צו סיי וועלכע פאליציי אפיציר אדער טראנזיט שטאב מיטגליד אויב זיי בעטן עס.

די פראגראם קען אראפנעמען אייער דיסקאונט אויב:

- איר האט זיך ארומגעשפילט מיט אייער FFOC; אדער
- איר האט געלאזט איינער אנדערש נוצן אייער FFOC אדער דעווייס צו פארן מיט די באנען אדער בארעכטיגטע באס מיט אייער דיסקאונט.

שטראפן:

אויב איר באהאנדלט אדער נוצט נישט ריכטיג אייער FF דיסקאונט אדער באשווינדלט Fair Fares NYC (אריינגערעכנט אבער נישט באגרעניצט צו געבן דעם דיסקאונט צו אן אנדערע פערזאן צו נוצן, אדער דווקא צושטעלן נישט ריכטיגע אינפארמאציע צו Fair Fares NYC), וועט איר באקומען א ווארענונגס בריוו און א 60-טאג אפשטעל. נאך די 60-טאג אפשטעל ענדיגט זיך, קענט איר זיך ווידער איינגעבן פאר די פראגראם. אויב איר באגייט א צווייטע פארלעצונג, וועט איר ווערן אומבארעכטיגט פונעם פראגראם אויף אייביג.

נישט ריכטיג גענוצטע אדער נישט גוט באהאנדלטע FFOC'ס מיט פארבליבענע געלט זענען נישט בארעכטיגט צו צוריקבאקומען געלט.

נאמען (ערשטע, לעצטע)

Fair Fares ID

רעכט זיך קעגנצושטעלן בארעכטיגונג באשלוס:

אויב מען באשליסט אז איר זענט אומבארעכטיגט פאר Fair Fares NYC, האט איר די רעכט זיך צו קעגנשטעלן צום בארעכטיגונג באשלוס דורך בעטן אן אדמיניסטראטיווע איבערזיכט דורך רופן 311 אדער באזוכן א FFNYC לאקאציע.

אנטפלעקונג:

DSS/HRA קען נוצן און מיטטיילן פערזענליכע אינפארמאציע געזאמלט איבער אייך פאר אייער מיטטיילונג אינעם פראגראם פאר געוויסע צוועקן, אריינגערעכנט אבער נישט באגרעניצט צו די פאלגנדע:

- פירן די פראגראם;
- אייך פארבינדן מיט נאך בענעפיטן, סערוויסעס, און קעיר וואס איר קענט זיין בארעכטיגט פאר;
- באשטעטיגן אייער אנטיילנעמונג אין די Access-A-Ride פראגראם;
- באשטעטיגן אז איר נעמט נישט אנטייל אין אן MTA פארמינערטע-פרייז פראגראם; און
- אנגעבן פאר געזעץ אינפארסירונג צו אויספארשן פארדעכטיגטע פעלער פון שווינדל פארבינדן צום פראגראם.

די Fair Fares דיסקאונט און איר באנוץ איז אויסגעשטעלט צו אלע שטייער באדינגונגען, געזעצן און פארשריפטן פון די NYC טראנזיט און אירע פארבינדענע.

די באנוץ פון אן FFOC זאל זיין אויסגעשטעלט צו די זעלבע פעיר און שטייער טערמינען, באדינגונגען, און צוימונגען ווי די באנוץ פון די FFM. אייער באנוץ פון די Fair Fares דיסקאונט מיט OMNY איז אויסגעשטעלט צו די OMNY טערמינען פון סערוויסעס און OMNY פריוואטקייט פאליסי וועלכע מען קען געפונען אויף OMNY.info.

ביטע ליינט און שרייבט אונטער די טערמינען פון באנוץ און האלט א קאפיע פאר אייערע רעקארדס.

אנטיילנעמער נאמען (שרייבט קלאר) דאטום

אנטיילנעמער אונטערשריפט

פאר קאסטומער סערוויס אדער מער אינפארמאציע, רופט 311. אויב איר זענט טויב אדער הערט שוואך, נוצט 711 אדער אייער אויסדערוועלטע רילעי סערוויס פראווייידער זיך צו פארבינדן מיט אונז.