

## اکثر پوچھے گئے سوالات (Urdu)

### پروگرام کے بارے میں

1. Fair Fares NYC کیا ہے؟
2. Fair Fares NYC کس طرح کام کرتا ہے؟

### کون اہل ہے؟

3. شرکت کرنے کا اہل کون ہے؟
4. میں فی الحال MTA کی معذوری یا بزرگوں کے لیے رعایتی MetroCard پروگرام میں شرکت کر رہا ہوں۔ کیا میں اب بھی Fair Fares NYC کے لیے اہل ہوں؟
5. کیا میرے ترک وطن کی حیثیت Fair Fares NYC میں شرکت کرنے کی میری اہلیت کو متاثر کرتی ہے؟

### آپ کے Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے درخواست دینا اور اسے موصول کرنا

6. میں Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے کس طرح درخواست دے سکتا ہوں؟
7. میں کیسے پتہ کروں کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟
8. مجھے منظوری مل جانے پر میں کتنی مدت تک Fair Fares NYC پروگرام میں شرکت کرنے کا اہل رہوں گا؟
9. مجھے میرا Fair Fares NYC MetroCard کب موصول ہوگا؟
10. مجھے Fair Fares NYC کے لیے منظوری ملی تھی لیکن ڈاک میں یہ مجھے نہیں ملا۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟
11. مجھے [nyc.gov/accessfairfares](https://www.nyc.gov/accessfairfares) کی ویب سائٹ میں پریشانی ہو رہی ہے، میں کس طرح مدد حاصل کرسکتا ہوں؟
12. مجھے Fair Fares NYC کی درخواست مکمل کرنے میں مدد درکار ہے۔ کون میری مدد کرسکتا ہے؟
13. میں جنرل پوسٹ آفس باکس میں اپنی ڈاک موصول کرتا ہوں۔ میں اپنا Fair Fares MetroCard کس طرح موصول کر سکتا ہوں؟
14. میں اپنا ڈاک کا پتہ کس طرح اپ ڈیٹ کروں؟
15. Fair Fares NYC کی میری درخواست مسترد ہو گئی تھی۔ میں مزید معلومات کس طرح حاصل کر سکتا ہوں؟

### درخواست دستاویزات اور دیگر متعلقہ سوالات کیسے جمع کرانیں

16. مجھے اپنے عمر، NYC میں رہائش اور آمدنی کی تصدیق کرنے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟
17. میں اپنی درخواست کے لیے دستاویزات کس طرح جمع کراؤں؟
18. میں نے اپنی دستاویزات جمع کرانے کی کوشش کی لیکن یہ کارگر نہیں ہوا۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟
19. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ آپ کو میری دستاویزات موصول ہو گئی؟
20. کیا میری دستاویزات جمع کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟
21. اگر میں اپنی دستاویزات بروقت جمع نہیں کراتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟

### آپ کے Fair Fares NYC MetroCard کو استعمال کرنا

22. کیا میرے خاندان کا فرد یا دوست میرا Fair Fares NYC MetroCard استعمال کر سکتا ہے؟
23. کیا میں NYC کے نقل و حمل کے سارے نظام میں اپنے Fair Fares NYC MetroCard کو استعمال کر سکتا ہوں؟
24. کیا میں اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں ایک ہی وقت میں مالیت اور وقت لوڈ کر سکتا ہوں؟
25. میں Fair Fares NYC میں اپنے اندراج کی تجدید کس طرح کروا سکتا ہوں؟
26. اگرے میرے Fair Fares NYC MetroCard کی میعاد 30 دن سے کم میں ختم ہو رہی ہے تو کیا ہوگا؟

### اہلیت سے محروم ہونا

27. مجھے ایک نوٹس موصول ہوا کہ میرا اندراج ختم ہو رہا ہے کیونکہ میں مزید اہل نہیں ہوں اور میرا خیال ہے کہ اس میں غلطی ہوئی ہے۔ میں کس سے بات کر سکتا ہوں؟
28. میری اہلیت کے تعین کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے میرے پاس کتنا وقت ہے؟
29. اگر مجھے نوٹس ملتا ہے کہ میرا Fair Fares NYC MetroCard غلط استعمال یا فریب کارانہ سرگرمی کی وجہ سے غیرفعال ہو گیا ہے تو کیا ہوگا؟

### گمشدہ یا مسروقہ کارڈز

30. اگر میرا Fair Fares NYC MetroCard گم یا چوری ہو گیا ہے تو میں کیا کروں؟
31. اگر میرا کارڈ گم یا چوری ہو گیا تھا میں ریفرنڈ کی درخواست کس طرح کروں؟
32. میں اپنے گم شدہ یا مسروقہ Fair Fares NYC MetroCard کو کتنی مرتبہ تبدیل کر سکتا ہوں؟

**کارڈز خراب ہو گئے، کام نہیں کر رہے ہیں، یا MetroCard وینڈنگ مشین میں کم ہو گئے**

33. میرا Fair Fares NYC MetroCard خراب ہو گیا ہے یا کام نہیں کر رہا ہے۔ میں کیا کروں؟  
34. MetroCard وینڈنگ مشین میں میرا Fair Fares NYC MetroCard کم ہو گیا تھا۔ میں کیا کروں؟

**تجدیدات**

35. مجھے Fair Fares NYC کے اپنے اندراج کی کتنی بار تجدید کرانی ہوتی ہے؟  
36. کیا مجھے تجدید درکار ہونے پر مجھ کو مطلع کیا جائے گا؟  
37. میں Fair Fares NYC پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کیسے کراؤں؟  
38. کیا تجدید کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟  
39. اگر میں تجدید کرانے کی آخری تاریخ بھول جاؤں تو کیا ہوتا ہے؟  
40. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ آیا میں اب بھی Fair Fares NYC کے لیے اہل قرار پاتا ہوں؟  
41. میں اپنا پتہ یا جو دیگر معلومات پچھلے سال تبدیل ہو گئی ہیں انہیں کیسے اپ ڈیٹ کروں؟  
42. اگر میرا نیا پتہ نیو یارک سٹی میں نہیں ہے تو کیا ہوگا؟  
43. مجھے اپنی تجدید کی درخواست جمع کرانے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟  
44. مجھے نیا Fair Fares NYC MetroCard کب موصول ہوگا؟  
45. کیا میری تجدید کی درخواست منظور ہو جائے پر میں اپنے موجودہ Fair Fares NYC MetroCard کا استعمال جاری رکھ سکوں گا، چاہے مجھے ابھی تک نیا کارڈ موصول نہیں ہوا ہو؟

**میعاد ختم شدہ کارڈز**

46. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ میرے MetroCard کی میعاد کب ختم ہو رہی ہے؟  
47. اگر میعاد ختم شدہ MetroCard میں اب بھی پیسے ہوں تو کیا میں اسے استعمال کر سکتا ہوں؟  
48. میں اپنے میعاد ختم شدہ FFNYC MetroCard میں کسی باقیماندہ فنڈ کے لیے ریفرنڈ کی درخواست کیسے کروں؟  
49. کیا میرے میعاد ختم شدہ Fair Fares NYC MetroCard سے فنڈز کو منتقل کیا جا سکتا ہے؟  
50. کیا میں فنڈز کو مستقل MetroCard سے اپنے Fair Fares MetroCard میں منتقل کر سکتا ہوں؟  
51. کیا MTA وینڈنگ مشین میرے Fair Fares NYC MetroCard کے تبادلے کی پیشکش کرے گی اگر اس کی میعاد جلد ہی ختم ہو رہی ہو، جس طرح وہ مستقل MetroCards کے ساتھ کرتے ہیں؟  
52. کیا میں بیلنس ٹرانسفر کے لیے میعاد ختم شدہ اور نیا Fair Fares NYC MetroCards دونوں لے کر اسٹیشن ایجنٹ کے پاس آ سکتا ہوں؟  
53. کیا مجھے اپنا میعاد ختم شدہ Fair Fares NYC MetroCard واپس کرنا ضروری ہے؟  
54. اگر میرے MetroCard کی میعاد ختم ہونے والی ہو تو کیا میں اس میں ہفتہ وار یا ماہانہ لا محدود پاس کا اضافہ کر سکتا ہوں؟

## پروگرام کے بارے میں

### 1. Fair Fares NYC کیا ہے؟

Fair Fares NYC سٹی کا ایک پروگرام ہے جو نیو یارک کے کم آمدنی والے باشندوں کی نقل و حمل کے اخراجات کا انتظام کرنے میں مدد کرنے کے لیے بنایا گیا ہے۔ Fair Fares NYC کے ڈسکاؤنٹ کا استعمال کرنے پر، نیو یارک سٹی کے اہل رہائشیوں کو سب سے اور بس کے اہل کرایوں پر 50% ڈسکاؤنٹ ملتا ہے۔ Fair Fares میں MTA Access-A-Ride پیراٹرانزٹ ٹریس پر 50% کی رعایت بھی مل سکتی ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### 2. Fair Fares NYC کس طرح کام کرتا ہے؟

Fair Fares NYC آپ کو سب سے اور اہل بس کے کرایوں یا Access-A-Ride کر کرایوں میں 50% کی رعایت حاصل کرنے دیتا ہے۔

**سب سے اور بسوں**

اپنے نئے Fair Fares NYC MetroCard کے ساتھ، آپ آدھی قیمت پر سب سے اور اہل بسوں پر سواری کرسکیں گے! ادائیگی بہ لحاظ سفر، ہفتہ وار لامحدود، اور ماہانہ لامحدود اختیارات سب Fair Fares NYC میں دستیاب ہیں۔

اگر آپ درخواست دیتے ہیں اور Fair Fares NYC کے لیے اہل ہیں اور سب سے اور بس میں رعایت منتخب کرتے ہیں تو، سٹی آپ کو Fair Fares NYC MetroCard دے گی۔ آپ کو موصول ہونے والے Fair Fares NYC MetroCard میں کوئی وقت یا مالیت نہیں ہوتی ہے۔ آپ کو اپنا Fair Fares NYC MetroCard موصول ہونے کے بعد اس میں FFM میں وقت یا مالیت شامل کرنا ضروری ہے۔

جب آپ اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں وقت شامل کریں گے تو آپ سے لامحدود ہفتہ وار یا ماہانہ اختیار کے لیے موجودہ قیمت سے نصف وصول کیا جائے گا۔

مالیت شامل کرنے پر، آپ اپنے کارڈ میں اپنی منتخب کردہ رقم شامل کریں گے اور بس کرایہ باکس یا سب سے ٹرنسٹائل موجودہ کرایے کے نصف کی کٹوتی کرے گی۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ، اگر آپ اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں \$10.00 شامل کرتے ہیں تو آپ کے Fair Fares NYC MetroCard میں پورا \$10.00 ہوگا۔ ہر بار آپ کے کارڈ سوائپ کرنے پر آپ سے واحد سواری کے لیے موجودہ کرایہ کا صرف نصف وصول کیا جائے گا۔

آپ اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں وقت یا مالیت شامل کرنے کے لیے سب سے اسٹیشن بوتھوں پر نقد یا MTA MetroCard وینڈنگ مشینوں پر نقد، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، یا اپنا EBT کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔ MTA کی وینڈنگ مشینیں پوری سٹی کے سب سے اسٹیشنوں پر واقع ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

## Access-A-Ride

Access-A-Ride کے گاہک Fair Fares NYC MetroCard استعمال نہیں کرتے ہیں؛ ان کی رعایت خود بخود لاگو ہوتی ہے!

[واپس اوپر جائیں](#)

## کون اہل ہے؟

### 3. شرکت کرنے کا اہل کون ہے؟

نیو یارک سٹی (New York City, NYC) کے باشندے Fair Fares NYC کے لیے اہل ہو سکتے ہیں اگر:

- ان کی عمر 18 اور 64 سال کے بیچ (اور بشمول) ہے؛
- وہ ایسے گھرانے میں ہیں جو Fair Fares NYC کے لیے آمدنی کے رہنما خطوط پورے کرتا ہے؛
- وہ فی الحال محکمہ برائے سماجی خدمات/ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن (Department of Social Services/Human Resources Administration, DSS/HRA) یا NYC کی کسی دیگر ایجسی سے پورا کار کا کرایہ موصول نہیں کر رہے ہیں؛ اور
- اگر وہ Fair Fares NYC کے سب وے اور بس پر رعایت منتخب کرتے ہیں تو، فی الحال نقل و حمل کے کسی اور رعایتی پروگرام میں شرکت نہیں کر رہے ہیں یا شرکت کرنے کے اہل نہیں ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### 4. میں فی الحال MTA کی معذوری یا بزرگوں کے لیے رعایتی MetroCard پروگرام میں شرکت کر رہا ہوں۔ کیا میں اب بھی Fair Fares NYC کے لیے اہل ہوں؟

اگر آپ MTA کے رعایتی کرایہ والے دوسرے پروگراموں میں شرکت کر رہے ہیں یا ان میں شرکت کرنے کے اہل ہیں تو آپ آپ Fair Fares NY کے سب وے اور بس پر رعایت کے لیے اہل نہیں ہیں۔ آپ ان پروگراموں کے بارے میں <http://web.mta.info/nyct/fare/rfindex.htm> پر جان سکتے ہیں۔ اگر آپ Fair Fares NYC کا اہلیتی معیار پورا کرتے ہیں تو، آپ اب بھی ایکس اے رائیڈ کے کر ایوں پر Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### 5. کیا میرے ترک وطن کی حیثیت Fair Fares NYC میں شرکت کرنے کی میری اہلیت کو متاثر کرتی ہے؟

Fair Fares NYC آپ کی حیثیت کے بارے میں نہیں پوچھے گا یا ترک وطن کی حیثیت کے سلسلے میں کوئی معلومات ریکارڈ نہیں کرے گا۔

[واپس اوپر جائیں](#)

## آپ کے Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے درخواست دینا اور اسے موصول کرنا

6. میں Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے کس طرح درخواست دے سکتا ہوں؟  
نیو یارک کے تمام باشندے Fair Fares NYC کی رعایت کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ مزید جاننے اور درخواست دینے کے لیے [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) ملاحظہ کریں۔

آپ سے آپ کے درج ذیل امور کے سلسلے میں ذاتی معلومات فراہم کرنے کو کہا جا سکتا ہے:

- شناخت؛
- رہائش؛ اور
- آمدنی۔

آپ سے تائیدی دستاویزی شہادت جمع کرانے کا تقاضا کیا جا سکتا ہے۔ جو دستاویزات درکار ہو سکتی ہیں ان کی فہرست کے لیے براہ کرم [nyc.gov/fairfares](https://nyc.gov/fairfares) ملاحظہ کریں۔

### واپس اوپر جائیں

7. میں کیسے پتہ کروں کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟  
آپ کی درخواست جمع ہو جانے اور تمام مطلوبہ دستاویزات اپ لوڈ ہو جانے کے بعد، براہ کرم اپنی درخواست کے جائزے کے لیے 30 دن تک کا وقت دیں۔ آپ اپنے [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) اکاؤنٹ پر لاگ ان کر کے اپنی درخواست کی حالت چیک کر سکتے ہیں۔ آپ کی درخواست کا جائزہ لے لیے جانے پر آپ کو ڈاک سے اطلاع موصول ہوگی۔

### واپس اوپر جائیں

8. مجھے منظوری مل جانے پر میں کتنی مدت تک Fair Fares NYC پروگرام میں شرکت کرنے کا اہل رہوں گا؟  
آپ اپنی درخواست منظور ہونے کی تاریخ سے ایک سال تک کے لیے اہل رہیں گے، تاوقتیکہ آپ اہلیت کا معیار پورا کرتے رہیں۔

### واپس اوپر جائیں

9. مجھے میرا Fair Fares NYC MetroCard کب موصول ہوگا؟  
آپ کی درخواست منظور ہو جانے پر، براہ کرم امریکی ڈاک سروس کی معرفت میل سے اپنے Fair Fares NYC MetroCard کی ڈیلیوری کے لیے 2 تا 3 ہفتے کا وقت دیں۔ اگر آپ نے Access-A-Ride کی رعایت کو منتخب کیا تو آپ کو MetroCard موصول نہیں ہوگا۔

### واپس اوپر جائیں

**10. مجھے Fair Fares NYC MetroCard کے لیے منظوری ملی تھی لیکن ڈاک میں یہ نہیں ملا؟ مجھے کیا کرنا چاہیے؟**

اگر آپ کو منظوری ملنے کے بعد سے 3 ہفتے سے زیادہ ہو گیا ہے اور آپ کو اپنا Fair Fares NYC MetroCard موصول نہیں ہوا ہے تو براہ کرم 311 پر کال کریں یا Access HRA پر اپنا کارڈ کبھی موصول نہیں ہونے کی رپورٹ کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**11. مجھے [nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) کی ویب سائٹ میں پریشانی ہو رہی ہے، میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟**

اگر آپ کو [nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) میں تکنیکی مسائل پیش پیش آ رہے ہیں تو براہ کرم اعانت کے لیے [AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov](mailto:AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov) پر ای میل کریں یا 311 پر کال کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**12. مجھے Fair Fares NYC کی درخواست مکمل کرنے میں مدد درکار ہے۔ کون میری مدد کر سکتا ہے؟**  
Fair Fares NYC کے درج ذیل مقامات میں سے کسی پر تشریف لائیں اور Fair Fares NYC کا عملہ آپ کی درخواست میں آپ کی مدد کرے گا۔ [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares) ملاحظہ کریں اور Fair Fares NYC کے مقامات کی فہرست کے لیے 'Contact Us' (ہم سے رابطہ کریں) پر کلک کریں مزید معلومات کے لیے آپ 311 پر کال بھی کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**13. میں جنرل پوسٹ آفس باکس میں اپنی ڈاک موصول کرتا ہوں۔ میں اپنا Fair Fares MetroCard کس طرح موصول کر سکتا ہوں؟**  
اگر آپ کی درخواست یا تجدید منظور ہو جاتی ہے اور آپ ڈاک موصول کرنے کے لیے NYC کے پانچوں بورو کے اندر جنرل پوسٹ آفس باکس استعمال کرتے ہیں ہم آپ کا Fair Fares MetroCard آپ کے PO باکس کے پتے پر ڈاک سے بھیجیں گے۔

[Fair Fares NYC کے مقامات](#)

پیر تا جمعہ صبح 8:30 بجے سے شام 5:00 بجے تک (تعطیلات کو بند رہتا ہے)

[واپس اوپر جائیں](#)

**14. میں اپنا ڈاک کا پتہ کس طرح اپ ڈیٹ کروں؟**  
اپنا ڈاک کا پتہ اپ ڈیٹ کرنے کے لیے براہ کرم [nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) ملاحظہ کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**15. Fair Fares کی میری درخواست مسترد ہو گئی تھی۔ میں مزید معلومات کس طرح حاصل کر سکتا ہوں؟**  
اگر آپ پروگرام کی اہلیت کے تقاضے پورا نہیں کرتے ہیں تو آپ کی درخواست مسترد ہو سکتی ہے۔ درخواست مسترد ہونے کی وجہ دیکھنے کے لیے آپ [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ آپ کو موصول ہونے والا نوٹس وضاحت کرتا ہے کہ آپ کیوں Fair Fares NYC کے لیے اہل نہیں ہیں۔ اگر آپ کا خیال ہے کہ ہم سے غلطی ہوئی ہے تو اپنی درخواست کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے براہ کرم Fair Fares NYC کے کسی دفتر میں تشریف لے جائیں یا 311 پر کال کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### درخواست دستاویزات اور دیگر متعلقہ سوالات کیسے جمع کرائیں

**16. مجھے اپنے عمر، NYC میں رہائش اور آمدنی کی تصدیق کرنے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟**  
براہ کرم [Fair Fares NYC کی مجوزہ دستاویز کی فہرست \(Fair Fares NYC Suggested Document List\)](#) سے رجوع کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**17. میں اپنی درخواست کے لیے دستاویزات کس طرح جمع کراؤں؟**  
Fair Fares NYC کے لیے اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے کے لیے ACCESS HRA موبائل ایپ استعمال کریں۔ [nyc.gov/ffdocs](http://nyc.gov/ffdocs) پر جا کر ACCESS HRA ایپ ڈاؤن لوڈ کریں اور اپنی دستاویزات جمع کرائیں۔ اگر آپ موبائل ایپ استعمال کرنے پر قادر نہیں ہیں تو، آپ Fair Fares NYC کے دفتر میں تشریف لا کر اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**18. میں نے اپنی دستاویزات جمع کرانے کی کوشش کی لیکن یہ کارگر نہیں ہوا۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟**  
اپنے اکاؤنٹ سے لاگ آؤٹ کر کے اور پھر سے واپس لاگ ان کر کے آزمائیں۔ دستاویزات کو ظاہر ہونے میں 15 منٹ تک لگ سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اب بھی مشکل پیش آ رہی ہے تو، آپ Fair Fares NYC کے دفتر میں تشریف لا کر اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**19. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ آپ کو میری دستاویزات موصول ہو گئی؟**  
[nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) پر اپنے اکاؤنٹ میں پھر سے لاگ ان کر کے چیک کریں کہ کون سی دستاویزات اب بھی درکار ہیں اور جمع کرانے کی آپ کی آخری تاریخ کیا ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)



**20. کیا میری دستاویزات جمع کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟**  
آپ کی درخواست آپ کے جمع کرانے کے بعد آپ کی دستاویزات جمع کرانے کے لیے آپ کے پاس 10 دن ہوتے ہیں۔ [nyc.gov/access/fairfares](https://www.nyc.gov/access/fairfares) پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کر کے اپنی درخواست کی حالت چیک کریں اور دیکھیں کہ آپ کی دستاویزات جمع کرانے کے لیے آپ کے پاس کتنا وقت بچا ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**21. اگر میں اپنی دستاویزات بروقت جمع نہیں کراتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟**  
اگر ہمیں آپ کی دستاویزات وقت پر موصول نہیں ہوتی ہیں تو آپ کو ایک نئی درخواست جمع کرانی ہوگی۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### آپ کے Fair Fares NYC MetroCard کو استعمال کرنا

**22. کیا میرے خاندان کا فرد یا دوست میرا Fair Fares NYC MetroCard استعمال کر سکتا ہے؟**  
نہیں۔ آپ کا Fair Fares NYC MetroCard صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لیے ہے۔ آپ خاندان کے افراد یا دوستوں کے ساتھ اپنے Fair Fares NYC MetroCard کو شیئر نہیں کر سکتے۔ آپ کارڈ کسی کو فروخت یا فروخت کرنے کے لیے سوائپ نہیں کر سکتے۔ آپ کارڈ کسی کو بھی مستعار نہیں دے سکتے۔ اس اصول کی خلاف ورزی کو کارڈ کا غلط استعمال یا فریب مانا جاتا ہے اور اس کے نتیجے میں آپ کے Fair Fares NYC MetroCard کو 60 دنوں کے لیے معطل کیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ دوسری بار اس اصول کی خلاف ورزی کرتے ہیں تو Fair Fares NYC پروگرام کی جانب سے آپ پر مستقل طور پر پابندی لگا دی جائے گی۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**23. کیا میں NYC کے نقل و حمل کے سارے نظام میں اپنے Fair Fares NYC MetroCard کو استعمال کر سکتا ہوں؟**  
آپ نیویارک سٹی کی سب ویز اور بسوں میں اپنے Fair Fares NYC MetroCard کو استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ اسے MTA ایکسپریس بسوں (MTA Express Buses)، لانگ آئیلینڈ ریل روڈ (Long Island Railroad)، PATH، ایئر ٹرین (AirTrain) یا میٹرو نارتھ (Metro-North) پر استعمال نہیں کر سکتے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**24. کیا میں اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں ایک ہی وقت میں مالیت اور وقت لوڈ کر سکتا ہوں؟**  
ہاں۔ آپ اپنے Fair Fares NYC MetroCard میں ایک ہی وقت میں مالیت اور وقت لوڈ کر سکتے ہیں۔ بس فیئر باکس یا سب وے ٹرنسٹائل سب سے پہلے لامحدود سفر کی مدت کو استعمال کرے گی۔ ہفتہ وار لا محدود یا ماہانہ لامحدود سفر کی مدت ختم ہونے پر، اگر آپ کے کارڈ میں مالیت موجود ہے تو، بس فیئر باکس یا سب وے ٹرنسٹائل نصف کرایہ کی کٹوتی کرے گی۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**25. میں Fair Fares NYC میں اپنے اندراج کی تجدید کس طرح کروا سکتا ہوں؟**  
Fair Fares NYC میں اپنے اندراج کی تجدید کرانے کے لیے [nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) پر لاگ ان کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**26. اگرے میرے Fair Fares NYC MetroCard کی میعاد 30 دن سے کم میں ختم ہو رہی ہے تو کیا ہوگا؟**  
اپنے Fair Fares NYC MetroCard کی پشت پر درج اختتامی تاریخ چیک کریں۔  
اگر آپ کے Fair Fares MetroCard کارڈ کی میعاد 30 دن سے کم میں ختم ہو رہی ہے تو:  
• آپ ادائیگی بہ لحاظ سفر یا ہفتہ وار لا محدود سفر کے لیے مالیت شامل کر سکیں گے  
• اگر آپ کے کارڈ کی میعاد 7 دن سے کم میں ختم ہو رہی ہے تو آپ ہفتہ وار لا محدود سفر نہیں خرید سکیں گے۔  
• آپ ماہانہ لا مدود سفر کا کرایہ نہیں خرید سکیں گے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### اہلیت سے محروم ہونا

**27. مجھے ایک نوٹس موصول ہوا کہ میرا اندراج ختم ہو رہا ہے کیونکہ میں مزید اہل نہیں ہوں اور میرا خیال ہے کہ اس میں غلطی ہوئی ہے۔ میں کس سے بات کر سکتا ہوں؟**  
اگر آپ پروگرام کی اہلیت کے تقاضے مزید پورا نہیں کرتے ہیں تو آپ اہلیت سے محروم ہو سکتے ہیں۔ اپنی اہلیت کی محرومی کی وجہ دیکھنے کے لیے آپ [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) کو ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ آپ کو موصول ہونے والا نوٹس وضاحت کرتا ہے کہ آپ Fair Fares NYC کے لیے کیوں اہل نہیں ہیں اور کس تاریخ کو آپ کا کارڈ منسوخ ہوگا۔ اگر آپ کا خیال ہے کہ ہم سے غلطی ہوئی ہے تو اپنی درخواست کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے براہ کرم Fair Fares NYC کے کسی دفتر میں تشریف لے جائیں یا 311 پر کال کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**28. میری اہلیت کے تعین کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے میرے پاس کتنا وقت ہے؟**  
آپ کا اندراج ختم ہونے کی تاریخ کی بابت نوٹس موصول ہونے سے 14 دنوں کے اندر جائزے کی درخواست کرنا ضروری ہے۔ اگر ہمیں آپ کی طرف سے کوئی جواب نہیں ملتا ہے تو آپ کے نوٹس میں بیان کردہ تاریخ کو آپ کی چھوٹ ختم ہو جائے گی۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**29. اگر مجھے نوٹس ملتا ہے کہ میری Fair Fares NYC کی رعایت غلط استعمال یا فریب کارانہ سرگرمی کی وجہ سے غیرفعال ہو جائے گی تو کیا ہوگا؟**

غلط استعمال یا فریب کارانہ سرگرمی کے پہلے وقوعہ کے بعد آپ کے Fair Fares NYC کی رعایت کو معطل کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کے پاس کوئی Fair Fares NYC MetroCard ہے تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ آپ Fair Fares NYC کے لیے اہلیت سے محروم ہو جائیں گے اور آپ 60 دنوں تک Fair Fares NYC میں شرکت نہیں کر پائیں گے۔ ساٹھ دن گزر جانے کے بعد آپ کو دوبارہ درخواست دینا ضروری ہے اور دوبارہ Fair Fares NYC کی رعایت موصول کرنے کے لیے آپ کا اہل پایا جانا ضروری ہے۔ غلط استعمال یا پرفریب سرگرمی کے دوسرے وقوعے کے بعد آپ کو پروگرام میں شرکت سے مستقل طور پر نا اہل قرار دے دیا جائے گا اور اگر آپ کے پاس کوئی Fair Fares NYC MetroCard ہے تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کو سوالات درپیش ہوں تو آپ 311 پر کال کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جانیں](#)

### گمشدہ یا مسروقہ کارڈز

**30. اگر میرا Fair Fares NYC MetroCard گم یا چوری ہو گیا ہے تو میں کیا کروں؟**

[nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں اور 'Report FFNYC MetroCard Lost or Stolen' پر کلک کریں۔ آپ نے اپنے کارڈ کی گمشدگی یا چوری کی رپورٹ کرنے کے لیے آپ 311 پر کال بھی کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات NYC ٹرانزٹ (NYC Transit, NYCT) کو بھیجی جاتی ہیں۔ NYCT کارڈ کو منسوخ کر دے گا۔ آپ کے کارڈ کے گم ہونے یا چوری ہونے کی رپورٹ کرنے کے بعد ڈاک کے ذریعہ 2-3 ہفتوں کے اندر آپ کو نیا Fair Fares NYC MetroCard موصول ہو جائے گا تاوقتیکہ آپ اب بھی Fair Fares NYC کے لیے اہل ہوں۔

[واپس اوپر جانیں](#)

**31. اگر میرا کارڈ گم یا چوری ہو گیا تھا میں ریفرنڈ کی درخواست کس طرح کروں؟**

آپ کا کارڈ گم یا چوری ہو جانے کی رپورٹ کرنے کے لیے [nyc.gov/accessfairfares](http://nyc.gov/accessfairfares) پر اپنے اکاؤنٹ میں آپ کے لاگ ان کرنے یا 311 پر آپ کے کال کرنے کے بعد، NYC ٹرانزٹ (NYCT) کو 511 پر کال کر کے صرف ڈیبٹ، کریڈٹ، یا EBT کارڈ کے ذریعہ خریدے ہوئے 30 دن والے لامحدود Fair Fares NYC MetroCards ریفرنڈ کی درخواست کریں۔ یہ کارڈ میں باقی بچے کسی دن کے مدنظر ریفرنڈ کی کارروائی شروع کرے گا۔

NYCT درج ذیل کے لیے ریفرنڈ فراہم نہیں کرتا ہے:

- نقدی سے خریدے ہوئے کوئی Fair Fares NYC MetroCards، اور
- گمشدہ یا مسروقہ 7 دن والے لامحدود یا ادائیگی بہ لحاظ سفر والے Fair Fares NYC MetroCards۔

صرف ڈیبٹ، کریڈٹ، یا EBT کارڈ کے ذریعہ خریدے ہوئے 30 دن والے لامحدود Fair Fares NYC MetroCards ریفرنڈ کے لیے اہل ہیں۔ ریفرنڈ کے جائزے کے لیے اہل قرار پانے کے لیے آپ پر 30 دن کے لامحدود سفر کی مدت ختم ہونے سے پہلے آپ پر 511 پر کال کرنا لازم ہے۔

NYCT کارڈ اکاؤنٹ کا جائزہ لیتا ہے اور آپ کے گمشدہ یا مسروقہ کارڈ کے لیے ریفرنڈ کی درخواست کرنے کے لیے 511 پر آپ کے کال کرنے کی تاریخ سے ریفرنڈ کا حساب کرتا ہے۔ اگر کارڈ پر غیر استعمال شدہ دن بچا ہے، تو NYCT آپ کے کریڈٹ، ڈیبٹ یا EBT کارڈ پر پورے باقی دنوں کے لیے کریڈٹ بیک جاری کرے گا۔ کچھ حالات میں، اگر آپ نے ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ادائیگی کی ہے تو NYCT ریفرنڈ کی رقم کا ایک چیک بذریعہ ڈاک آپ کے اس پتے پر بھیجے گا جو Fair Fares NYC پروگرام کے پاس آپ کا ہے۔ اگر آپ نے اس سے پہلے ایک تقویمی سال کے اندر NYCT کے پاس گمشدہ یا مسروقہ MetroCards کی دو یا زائد رپورٹیں درج کرائی ہیں تو آپ ریفرنڈ پانے کے اہل نہیں ہوں گے۔ دوسرے دعوے پر کارروائی کیے جانے پر \$5 انتظامی فیس کاٹ لی جائے گی۔

### [واپس اوپر جائیں](#)

32. میں اپنے گم شدہ یا مسروقہ Fair Fares NYC MetroCard کو کتنی مرتبہ تبدیل کرسکتا ہوں؟  
آپ اپنے گمشدہ یا مسروقہ Fair Fares NYC MetroCard کو فی تقویمی سال صرف ایک مرتبہ بدل سکتے ہیں۔

یہ یاد رکھنے میں اپنی مدد کے لیے یہ چارٹ استعمال کریں کہ اگر آپ کا Fair Fares NYC MetroCard گم چوری ہو جاتا ہے تو آیا آپ ریفرنڈ یا متبادل موصول کرنے کے اہل ہیں۔

Fair Fares NYC - گمشدہ یا مسروقہ کارڈز کے لیے ریفرنڈ کی کارروائی			
کارڈ کا بدل	کریڈٹ/ڈیبٹ/EBT	نقد	FAIR FARES METROCARD
فی تقویمی سال صرف ایک بار۔ آپ 2 میں سے ایک طریقے سے بدل حاصل کر سکتے ہیں: – ڈاک میں 2-3 ہفتوں میں؛ یا – آپ کو اس کی گمشدگی یا چوری کی رپورٹ کرنے کی تاریخ سے 5 کاروباری دنوں کے اندر کبھی بھی Fair Fares NYC کی کسی بھی مقام پر	NYCT ریفرنڈ جاری نہیں کرے گا	NYCT نقدی سے ادا کردہ کسی بھی Fair Fares NYC MetroCard کے لیے ریفرنڈ جاری نہیں کرے گا۔	ادائیگی بہ لحاظ سفر
	NYCT ریفرنڈ جاری نہیں کرے گا		7 دن کا لا محدود Fair Fares MetroCard
	NYCT کا بیلنس پروٹیکشن پروگرام (Balance Protection Program, BPP) کریڈٹ، ڈیبٹ یا EBT کارڈ سے خریدے ہوئے 30 دن کے Fair Fares MetroCards کے لیے منظور شدہ ریفرنڈ فراہم کرے گا		30 دن کا لا محدود Fair Fares MetroCard

### [واپس اوپر جائیں](#)

## کارڈ خراب ہو گیا، کام نہیں کر رہا ہے، یا MetroCard وینڈنگ مشین میں گم ہو گیا

**33. میرا Fair Fares NYC MetroCard خراب ہو گیا ہے یا کام نہیں کر رہا ہے۔ میں کیا کروں؟**  
آپ کا جو Fair Fares NYC MetroCard خراب ہو گیا ہے یا کام نہیں کر رہا ہے اسے بدلنے کے لیے Fair Fares NYC کے مقام پر جائیں۔ جب آپ اپنا کارڈ واپس کریں گے تو Fair Fares NYC آپ کو ایک متبادل کارڈ دے گا۔ آپ کے متبادل کارڈ میں کوئی رقم نہیں ہوگی۔

ریفنڈ حاصل کرنے کے لیے آپ کو کوئی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر کوئی رقم ہو تو اس کے ریفنڈ کا تعین کرنے کے لیے NYC ٹرانزٹ (NYCT) ایک جائزہ کا اہتمام کرے گا۔

اگر آپ ریفنڈ موصول کرنے کے اہل ہیں اور آپ نے کریڈٹ یا EBT کارڈ استعمال کر کے اپنا پاس خریدا ہے تو NYCT آپ کے کریڈٹ یا EBT کارڈ پر کریڈٹ بیک جاری کرے گا۔ اگر آپ نے نقد یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ ادائیگی کی ہے تو NYCT ریفنڈ کی رقم کا ایک چیک بذریعہ ڈاک آپ کے پاس پر بھیجے گا جو Fair Fares NYC پروگرام کے پاس آپ کا ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**34. MetroCard وینڈنگ مشین میں میرا Fair Fares NYC MetroCard گم ہو گیا تھا۔ میں کیا کروں؟**

[nyc.gov/accessfairfares](https://www.nyc.gov/accessfairfares) پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں اور 'Report FFNYC MetroCard Lost or Stolen' پر کلک کریں۔ اپنے MetroCard کے ساتھ پیش آمدہ معاملہ ہمیں بتانے کے لیے 'Lost in Machine' (مشین میں گم ہو گیا) کا اختیار منتخب کریں۔ اگر آپ کے پاس MetroCard وینڈنگ مشین نمبر ہو تو براہ کرم ہمیں بتائیں۔ آپ مشین میں گمشدہ کارڈ کے بطور رپورٹ کرنے کے لیے 311 پر کال بھی کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات NYC ٹرانزٹ (NYCT, NYC Transit) کو بھیجی جاتی ہیں۔ NYCT کارڈ کو منسوخ کر دے گا۔ آپ کے کارڈ کے گم ہونے یا چوری ہونے کی رپورٹ کرنے کے بعد ڈاک کے ذریعہ 2-3 ہفتوں کے اندر آپ کو نیا Fair Fares NYC MetroCard موصول ہو جائے گا تاوقتیکہ آپ اب بھی Fair Fares NYC کے لیے اہل ہوں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

## تجدیدات

**35. مجھے Fair Fares NYC کے اپنے اندراج کی کتنی بار تجدید کرانی ہوتی ہے؟**  
آپ کو Fair Fares NYC میں اپنے اندراج کی سال میں ایک بار تجدید کرانی ہوتی ہے۔ تجدید کے وقت آپ کا اہل ہونا ضروری ہے تاکہ آپ کے Fair Fares NYC MetroCard کی تجدید ہو جائے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**36. کیا مجھے تجدید درکار ہونے پر مجھ کو مطلع کیا جائے گا؟**

ہاں۔ تجدید کا وقت آنے پر ہم Fair Fares NYC کو آپ کے فراہم کردہ ڈاک کے اس پتے پر آپ کو ایک نوٹس میل کریں گے۔ آپ اپ ڈیٹس اور آخری تاریخوں کے لیے کبھی بھی Fair Fares NYC کا اپنا ہوم صفحہ چیک کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**37. میں Fair Fares NYC پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کیسے کراؤں؟**

آن لائن تجدید کرانے کے لیے [nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares) ملاحظہ کریں۔ آپ کو Fair Fares NYC پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کرانے کے لیے اب بھی Fair Fares NYC کی اہلیت کے تقاضے پورا کرنا ضروری ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**38. کیا تجدید کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟**

ہاں، تجدید کا نوٹس آپ کو تجدید کرانے کی آخری تاریخ بتائے گا۔ اگر آپ آخری تاریخ تک تجدید نہیں کراتے ہیں تو آپ نئی درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ اپنے اندراج کے بارے میں معلومات کے لیے Fair Fares NYC کا اپنا ہوم صفحہ چیک کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**39. اگر میں تجدید کرانے کی آخری تاریخ بھول جاؤں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگر آپ اندراج کی آخری تاریخ بھول جاتے ہیں تو آپ کو ایک نئی درخواست جمع کرانی ہوگی۔ نتیجتاً، آپ کا نیا MetroCard موجودہ کارڈ کی میعاد ختم ہونے کے بعد پہنچ سکتا ہے ورنہ آپ کے Access-A-Ride کی چھوٹ میں انقطاع آ جائے گا۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**40. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ آیا میں اب بھی Fair Fares NYC کیسے لیے اہل قرار پاتا ہوں؟**

[nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares) پر جا کر اپنی اہلیت چیک کریں۔ آپ کو Fair Fares NYC پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کرانے کے لیے اب بھی Fair Fares NYC کی اہلیت کے تقاضے پورا کرنا ضروری ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**41. میں اپنا پتہ یا جو دیگر معلومات پچھلے سال تبدیل ہو گئی ہیں انہیں کیسے اپ ڈیٹ کروں؟**

آپ اپنے اکاؤنٹ میں کبھی بھی آن لائن اپنا ڈاک کا پتہ اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ آپ [nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares) پر اپنی تجدید جمع کراتے وقت پروفائل کی دیگر معلومات اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**42.** اگر میرا نیا پتہ نیو یارک سٹی میں نہیں ہے تو کیا ہوگا؟  
صرف نیو یارک سٹی کے باشندے ہی Fair Fares NYC کے اہل ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**43.** مجھے اپنی تجدید کی درخواست جمع کرانے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟  
براہ کرم Fair Fares NYC کی [ویب سائٹ](#) پر دستاویزی تقاضے کی فہرست سے رجوع کریں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**44.** مجھے نیا Fair Fares NYC MetroCard کب موصول ہوگا؟  
اگر آپ وقت پر تجدید کراتے ہیں اور اب بھی اہل ہیں تو آپ کو ایک نیا Fair Fares NYC MetroCard آپ کے پرانے FFNYC MetroCard کی میعاد ختم ہونے سے پہلے موصول ہو جائے گا۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**45.** کیا میری تجدید کی درخواست منظور ہو جائے پر میں اپنے موجودہ Fair Fares NYC MetroCard کا استعمال جاری رکھ سکوں گا، چاہے مجھے ابھی تک نیا کارڈ موصول نہیں ہوا ہو؟  
ہاں۔ آپ اپنے موجودہ Fair Fares NYC MetroCard کی میعاد ختم ہونے تک اس کا استعمال جاری رکھ سکیں گے۔  
آپ کو اختتامی تاریخ کارڈ کی پشت پر مل جائے گی۔

[واپس اوپر جائیں](#)

### میعاد ختم شدہ کارڈز

**46.** مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ میرے MetroCard کی میعاد کب ختم ہو رہی ہے؟  
اختتامی تاریخ کارڈ کی پشت کے حصے پر موجود ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**47.** اگر میعاد ختم شدہ MetroCard میں اب بھی پیسے ہوں تو کیا میں اسے استعمال کر سکتا ہوں؟  
نہیں، اختتامی تاریخ ختم ہونے کے بعد MetroCard کام نہیں کرے گا۔ اپنے کارڈ میں پیسے ڈالنے سے پہلے اختتامی تاریخ یقینی طور پر چیک کر لیں۔ اگر آپ کے کارڈ میں پیسہ بچا ہوا ہے تو آپ کو ریفرنڈ کی گزارش کرنا ضروری ہے لہذا پیشگی منصوبہ بنائیں اور صرف اتنے کا ہی اضافہ کریں جو آپ اختتامی تاریخ سے قبل استعمال کر سکیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**48. میں اپنے میعاد ختم شدہ FFNYC MetroCard میں کسی باقیماندہ فنڈ کے لیے ریفرنڈ کی درخواست کیسے کروں؟**  
اگر آپ کے کارڈ کی میعاد ختم ہونے کے وقت اس میں پیسہ بچا ہوا ہے تو آپ اسے لے کر Fair Fares NYC کے کسی بھی مقام پر آ سکتے ہیں۔ NYC ٹرانزٹ (NYC Transit, NYCT) کو آپ کے MetroCard کی پشت پر پرنٹ شدہ اختتامی تاریخ سے دو سال اندر DSS کی جانب سے MetroCard موصول ہوجانا ضروری ہے۔ ہم NYCT کو بنا دیں گے کہ آپ کا کارڈ ہمارے پاس موجود ہے اور اگر کوئی رقم ہوگی تو وہ اس کا تعین کریں گے۔ براہ کرم NYCT کو اپنا MetroCard واپس/میل نہ کریں۔ ایسا کرنے سے آپ کے ریفرنڈ کی کارروائی میں تاخیر ہوگی۔ اگر آپ ریفرنڈ موصول کرنے کے اہل ہیں اور آپ نے کریڈٹ یا EBT کارڈ استعمال کر کے اپنا پاس خریدا ہے تو NYCT آپ کے کریڈٹ یا EBT کارڈ پر کریڈٹ بیک جاری کرے گا۔ اگر آپ نے نقد یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعہ ادائیگی کی ہے تو NYCT ریفرنڈ کی رقم کا ایک چیک بذریعہ ڈاک آپ کے اس پتے پر بھیجے گا جو Fair Fares NYC پروگرام کے پاس آپ کا ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**49. کیا میرے میعاد ختم شدہ Fair Fares NYC MetroCard سے فنڈز کو میرے متبادل MetroCard میں منتقل کیا جا سکتا ہے؟**  
نہیں۔ آپ کے موجودہ Fair Fares NYC MetroCard کے فنڈز کو آپ کے نئے کارڈ میں منتقل نہیں کیا جا سکتا۔ آپ کو اپنا کارڈ Fair Fares NYC کے مقام پر واپس کرنا اور ریفرنڈ کی درخواست کرنا ضروری ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**50. کیا میں فنڈز کو مستقل MetroCard سے اپنے Fair Fares MetroCard میں منتقل کر سکتا ہوں؟**  
نہیں، مستقل MetroCard سے Fair Fares NYC MetroCard میں فنڈز منتقل کرنا ممکن نہیں ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**51. کیا MTA وینڈنگ مشین میرے Fair Fares NYC MetroCard کے تبادلے کی پیشکش کرے گی اگر اس کی میعاد جلد ہی ختم ہو رہی ہو، جس طرح وہ مستقل MetroCards کے ساتھ کرتے ہیں؟**  
نہیں۔ Fair Fares NYC MetroCards خاص طور پر آپ کو تفویض کیے گئے ہیں اور صرف Fair Fares NYC پروگرام کی جانب سے جاری کیے جا سکتے ہیں۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**52. کیا میں بیلنس ٹرانسفر کے لیے میعاد ختم شدہ اور نیا Fair Fares NYC MetroCards دونوں لے کر اسٹیشن ایجنٹ کے پاس آ سکتا ہوں؟**  
نہیں۔ اسٹیشن ایجنٹس FFNYC کے لیے فنڈز منتقل نہیں کر سکیں گے۔

[واپس اوپر جائیں](#)



**53. کیا مجھے اپنا میعاد ختم شدہ Fair Fares NYC MetroCard واپس کرنا ضروری ہے؟**  
نہیں، اگر آپ کو ریفرنڈ مطلوب ہے تو آپ کو اختتامی تاریخ سے 2 سال کے اندر MetroCard صرف  
Fair Fares NYC کے کسی مقام پر واپس کرنا ہے۔ ریفرنڈ کے لیے کوئی بھی درخواست کارڈ کی اختتامی تاریخ سے  
2 سال کے اندر کرنا ضروری ہے۔

[واپس اوپر جائیں](#)

**54. اگر میرے MetroCard کی میعاد ختم ہونے والی ہو تو کیا میں اس میں ہفتہ وار یا ماہانہ لا محدود پاس کا اضافہ کر  
سکتا ہوں؟**  
اگر آپ کے MetroCard کی میعاد 30 دنوں سے کم میں ختم ہو رہی ہے تو MTA وینڈنگ مشین یا اسٹیشن بوتھ آپ کو  
اپنے کارڈ میں ماہانہ لا محدود پاس شامل نہیں کرنے دے گا۔ اگر آپ کے کارڈ کی میعاد 7 دنوں سے کم میں ختم ہو رہی  
ہے تو MTA وینڈنگ مشین یا اسٹیشن بوتھ آپ کو اپنے کارڈ میں ہفتہ وار لا محدود پاس ڈالنے کی اجازت نہیں دے گا۔

[واپس اوپر جائیں](#)

اگر Fair Fares NYC کے بارے میں آپ کا کوئی سوال ہو تو براہ کرم 311 پر کال کریں۔ Fair Fares NYC پروگرام  
کے بارے میں مزید معلومات کے لیے آپ [nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares) کو بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں۔