FAIR FARES NYC

FF-4 (U) 01/19/2026 (page 1 of 20)
(E) 01/13/2026 LLF

اکثر پوچھے گئے سوالات
(Urdu)

1. Fair Fares NYC (FFNYC) کیا ہے؟ 4
2. کیا FFNYC MetroCard سے One Metro New York (OMNY) پر سوئچ کر رہا ہے؟........ 4
3. کیا مجھے اپنے FFNYC MetroCard کو OMNY پر سوئچ کرنا ہو گا؟ 4
4. کیا میں رقم کو FFM سے اپنے FFNYC OMNY کارڈ (FFOC) میں منتقل کر سکتا ہوں؟ 5
5. FFNYC ڈسکاؤنٹ کس طرح کام کرتا ہے؟ 5
6. شرکت کرنے کے لیے کون اہل ہے؟ 6
7. میں فی الحال MTA Reduced-Fare پروگرام میں شرکت کر رہا ہوں۔ کیا میں FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے اہل ہوں؟........ 6
8. کیا میری امیگریشن کی حیثیت Fair Fares NYC میں شرکت کی میری صلاحیت کو متاثر کرتی ہے؟ 6
9. میں FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے کس طرح درخواست دے سکتا ہوں؟........ 7
10. میں کیسے پتہ کروں کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟ 7
11. مجھے منظوری مل جانے پر میں کتنی مدت تک FFNYC پروگرام میں شرکت کر سکتا ہوں؟ 7
12. میرا FFNYC ڈسکاؤنٹ مجھے کب ملے گا؟........ 8
13. مجھے FFNYC کے لیے منظوری ملی تھی، لیکن مجھے میل میں OMNY کارڈ نہیں ملا۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟ 8
14. مجھے nyc.gov/accessfairfares کی ویب سائٹ پر مشکل پیش آ رہی ہے۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟........ 8
15. مجھے FFNYC کی درخواست مکمل کرنے میں مدد درکار ہے۔ کون میری مدد کر سکتا ہے؟ 8
16. میں اپنی ڈاک جنرل پوسٹ آفس (Post Office, P.O.) باکس میں موصول کرتا ہوں۔ میں اپنا Fair Fares OMNY کارڈ کیسے وصول کر سکتا ہوں؟........ 9
17. میں اپنا ڈاک کا پتہ کس طرح اپ ڈیٹ کروں؟ 9
18. Fair Fares کی میری درخواست مسترد ہو گئی تھی۔ میں مزید معلومات کس طرح حاصل کر سکتا ہوں؟ 9
19. مجھے اپنی عمر، NYC میں رہائش اور آمدنی کی تصدیق کرنے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟........ 9
20. میں اپنی درخواست کے لیے دستاویزات کس طرح جمع کراؤں؟ 9
21. میں نے اپنی دستاویزات جمع کرانے کی کوشش کی لیکن یہ کارگر نہیں ہوئی۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟........ 10
22. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ آپ کو میری دستاویزات موصول ہو گئیں؟ 10
23. کیا میری دستاویزات جمع کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟........ 10
24. اگر میں اپنی دستاویزات وقت پر جمع نہیں کراتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟........ 10
25. کیا مجھے ایک OMNY اکاؤنٹ تخلیق کرنا چاہیے؟........ 11

26. میرے FFOC کا سیریل نمبر مجھے کہاں مل سکتا ہے؟ 11
27. OMNY ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر کیا ہے اور یہ مجھے کہاں مل سکتا ہے؟ 12
28. کیا میری فیملی کا کوئی ممبر یا دوست میرا FFOC، ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ، یا ڈسکاؤنٹ والی موبائل ڈیوائس استعمال کر سکتا ہے؟ 12
29. کیا میں اپنا Fair Fares ڈسکاؤنٹ NYC کے عوامی ٹرانسپورٹ کے تمام نظاموں میں استعمال کر سکتا ہوں؟ 13
30. میں اپنے FFOC میں پیسے کیسے شامل کروں؟ 13
31. میرے FFOC کے ساتھ کرایے کی حد کیا ہے؟ 13
32. اگر مجھ سے ڈسکاؤنٹ والے کرایے کی جگہ پورا کرایہ وصول کر لیا جائے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟ 14
33. اگر میرے OMNY کارڈ پر چارج کیے جانے سے متعلق میرا کوئی سوال ہو تو میں کس کو کال کروں؟ (نہ کہ پورا کرایہ لیے جانے کے بارے میں) 14
34. کیا میں خود اپنا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ یا FF ڈسکاؤنٹ والی موبائل ڈیوائس استعمال کر سکتا ہوں؟ 14
35. کیا میں اپنے FF ڈسکاؤنٹ والے دو مختلف کریڈٹ کارڈز یا موبائل ڈیوائسز استعمال کر سکتا ہوں؟ 14
36. کیا میں ایک ہی وقت میں متعدد سفری کارڈز استعمال کر سکتا ہوں؟ 15
37. اگر میرا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ کام نہیں کر رہا ہے تو مجھے کس کو کال کرنی چاہیے؟ 15
38. کیا میری معلومات کو نجی رکھا جائے گا؟ 15
39. مجھے ایک نوٹس موصول ہوا ہے کہ میرا اندراج ختم ہونے والا ہے کیونکہ اب میں مزید اہل نہیں رہا۔ میرے خیال سے کوئی غلطی ہوئی ہے۔ میں کس سے بات کر سکتا ہوں؟ 15
40. اپنی اہلیت کے تعین کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے میرے پاس کتنا وقت ہے؟ 15
41. اگر مجھے ایک نوٹس موصول ہو کہ میرا FFNYC ڈسکاؤنٹ غلط استعمال یا دھوکہ دہی کی سرگرمی کی وجہ سے ختم ہو جائے گا تو کیا ہوتا ہے؟ 16
42. اگر مجھے کم بیلنس کا الرٹ موصول ہوتا ہے تو میں کیا کروں؟ 16
43. میں اپنا گمشدہ یا مسروقہ FFOC کتنی بار تبدیل کر سکتا ہوں؟ 16
44. اگر میرا FFOC کارڈ گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے تو میں کیا کروں؟ 16
45. اگر ڈسکاؤنٹ والا میرا کریڈٹ کارڈ، ڈیبٹ کارڈ یا موبائل ڈیوائس گم ہو جائے تو میں کیا کروں؟ 17
46. میں اپنے گمشدہ، مسروقہ، خراب شدہ، میعاد ختم شدہ، یا میعاد ختم ہونے والے OMNY کارڈ سے بیلنس اپنے نئے OMNY کارڈ میں کیسے منتقل کروں؟ 17
47. مجھے FFNYC میں اپنے اندراج کی تجدید کتنی کثرت سے کرانے کی ضرورت ہے؟ 17
48. میں FFNYC میں اپنے اندراج کی تجدید کیسے کر سکتا ہوں؟ 18
49. مجھے تجدید کی ضرورت ہونے پر کیا مجھے اطلاع دی جائے گی؟ 18
50. کیا تجدید کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟ 18
51. اگر میں تجدید کرانے کی آخری تاریخ بھول جاؤں تو کیا ہوتا ہے؟ 18
52. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ آیا میں اب بھی FFNYC کے لیے اہل ہوں؟ 18
53. اگر میرا نیا پتہ نیو یارک سٹی میں نہیں ہے تو کیا ہو گا؟ 18
54. مجھے تجدید کی اپنی درخواست کے ساتھ کون سی دستاویزات جمع کرانے کی ضرورت ہے؟ 19
55. جب میں تجدید کراؤں گا تو کیا مجھے نیا Fair Fares NYC OMNY کارڈ موصول ہو گا؟ 19

56. تجدید کی میری درخواست منظور ہو جانے پر کیا میں اپنا موجودہ **FFNYC** ڈسکاؤنٹ استعمال کرتے رہنے پر قادر ہوں گا؟ 19

57. میں یہ بات کیسے جان سکتا ہوں کہ میرے **FFNYC OMNY** کارڈ کی میعاد کب ختم ہو رہی ہے؟ 19

58. اگر میرے **FFOC** کی میعاد **30** دنوں سے کم وقت میں ختم ہو رہی ہو تو کیا ہوتا ہے؟ 19

59. اگر ڈسکاؤنٹ والے میرے ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کی میعاد ختم ہو جاتی ہے تو کیا ہوتا ہے؟ 20

60. اگر میعاد ختم شدہ **FFOC** میں اب بھی پیسے ہوں تو کیا میں اسے استعمال کر سکتا ہوں؟ 20

پروگرام کا تعارف

1. Fair Fares NYC (FFNYC) کیا ہے؟

Fair Fares NYC سٹی کا ایک پروگرام ہے جو نیو یارک کے کم آمدنی والے باشندوں کی نقل و حمل کے اخراجات کا انتظام کرنے میں مدد کرنے کے لیے بنایا گیا ہے۔ Fair Fares NYC کا استعمال کرنے سے، نیو یارک سٹی کے رہائشیوں کو سب وے اور اہل بس کے کرایوں میں 50% ڈسکاؤنٹ ملتا ہے، یا Access-A-Ride (AAR) پیرا ٹرانزٹ ٹرپس پر 50% ڈسکاؤنٹ ملتا ہے۔

واپس اوپر جائیں

2. کیا FFNYC MetroCard سے One Metro New York (OMNY) پر سوئچ کر رہا ہے؟

FFNYC اب Fair Fares MetroCards (FFMs) مزید جاری نہیں کر رہا ہے۔ اگر آپ کے پاس ایک FFM ہے، تو آپ اسے اس وقت تک استعمال کر سکتے ہیں جب تک درج ذیل میں سے کوئی ایک واقع نہ ہو جائے (جو بھی پہلے ہو):

a) کارڈ کی میعاد ختم ہو جائے (کارڈ کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ کارڈ کی پچھلی جانب موجود ہے)؛
b) کارڈ مزید کام نہ کرے؛
c) کارڈ غیر فعال ہو جائے؛ یا
d) آپ Fair Fares پروگرام میں مزید اندراج یافتہ نہ رہیں۔

آپ OMNY پر درج ذیل میں سے ایک طریقے سے سوئچ کریں گے:

1. جب آپ اپنے پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کرائیں گے۔
2. اگر آپ اپنے MetroCard کی بطور گمشدہ، مسروقہ یا خراب ہونے کی رپورٹ درج کرائیں گے۔
3. آپ MetroCard سے OMNY پر کسی بھی وقت ACCESS HRA کے ذریعے سوئچ کر سکتے ہیں۔

آپ سوئچ کرتے وقت، آپ OMNY کو منتخب کر سکتے ہیں، یا خود اپنا کریڈٹ یا ڈیب کارڈ یا ڈیجیٹل والٹ استعمال کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

3. کیا مجھے اپنے FFNYC MetroCard کو OMNY پر سوئچ کرنا ہو گا؟

ہاں۔ OMNY ادائیگی کا نیا طریقہ ہے اور یہ MetroCard کی جگہ لے گا۔ آپ کو NYC Transit سب ویز اور مقامی، محدود اور Select Bus Service (SBS) کی بسوں، Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram اور Hudson Rail Link بس سروس پر سواری کرنے کے لیے OMNY استعمال کرنے کی ضرورت ہو گی۔

واپس اوپر جائیں

4. کیا میں رقم کو FFM سے اپنے FFNYC OMNY کارڈ (FFOC) میں منتقل کر سکتا ہوں؟

نہیں، آپ اپنے FFM سے اپنے FFOC میں رقم منتقل نہیں کر سکتے۔ تاہم، آپ کے FFM پر موجود کوئی بھی بقایا بیلنس آپ کے لیے دستیاب رہے گا اور سب ویز اور مقامی، محدود اور Select Bus Service (SBS) بسوں، Staten Island Railway، Roosevelt Island Tram، اور Hudson Rail Link بس سروس میں سفر کے لیے استعمال کیا جا سکے گا۔

آپ کو اپنے FFM میں باقی ماندہ بیلنس اس کی میعاد ختم ہونے یا اس کے منسوخ ہونے سے پہلے استعمال کرنا ضروری ہے۔ بس اپنا FFM اسی طرح سوائپ کریں جس طرح آپ آج کرتے ہیں۔ آپ کوئی بھی باقی ماندہ بیلنس اپنے پورے کرایہ والے MetroCard یا پورے کرایہ والے OMNY اکاؤنٹ سے FFM یا FFOC میں منتقل نہیں کر سکتے۔

واپس اوپر جائیں

5. FFNYC ڈسکاؤنٹ کس طرح کام کرتا ہے؟

FFNYC آپ کو سب وے، اہل بسوں یا Access-A-Ride کے کرایوں پر 50% ڈسکاؤنٹ حاصل کرنے دیتا ہے۔

- **سب وے اور بسیں**

  اپنے نئے FFNYC ڈسکاؤنٹ کے ساتھ، آپ آدھی قیمت پر سب وے اور اہل بسوں پر سواری کرسکیں گے!

  اگر آپ FFNYC کے لیے درخواست دیتے ہیں اور اس کے لیے اہل ہیں اور آپ سب وے یا بس ڈسکاؤنٹ کو منتخب کرتے ہیں تو، سٹی آپ کے ڈسکاؤنٹ کو FFOC، کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ یا آپ کی پسند کی اسمارٹ ڈیوائس میں شامل کر دے گی۔ FFOC میں کوئی مالیت نہیں ہوگی۔ آپ کرایہ ادا کرنے کے لیے اپنا FFOC تب تک استعمال نہیں کر سکتے جب تک آپ اس میں رقم شامل نہ کریں۔

  یہاں وہ طریقے بتائے گئے ہیں جن کے ذریعے آپ اپنے FFOC میں رقم شامل کر سکتے ہیں:

  1. کسی سب وے اسٹیشن سے OMNY وینڈنگ مشین استعمال کرتے ہوئے (آغاز کرنے کے لیے اپنا کارڈ بس اسکرین پر ٹیپ کریں)؛
  2. اپنے گردونواح کے کسی اسٹور، فارمیسی یا چیک کیش کروانے کے کسی مقام سے (اپنی قریبی جگہ تلاش کرنے کے لیے omny.info/retail پر جائیں)؛
  3. ایک OMNY اکاؤنٹ کے ساتھ آن لائن یا بذریعہ فون۔ omny.info/register پر ایک مفت اکاؤنٹ بنائیں یا 877-789-6669 پر کال کریں۔

  بس یا سب وے پر OMNY ریڈر پر اپنے OMNY کارڈ، کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ، یا موبائل ڈیوائس پر ٹیپ کریں، اور یہ موجودہ کرایے کا نصف منہا کر لے گا۔ ہر بار کارڈ آپ کے ٹیپ کرنے پر، آپ سے واحد سواری کے لیے موجودہ کرایے کا صرف نصف وصول کیا جائے گا۔

- **Access-A-Ride (AAR)**

  AAR کے کسٹمرز کو FFOC استعمال کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ ان کا ڈسکاؤنٹ خود بخود لاگو ہوتا ہے! AAR کارڈ میٹرو پولیٹن ٹرانسپورٹیشن اتھارٹی (Metropolitan Transportation Authority, MTA) کی طرف سے تقسیم کیے جاتے ہیں۔ اگر AAR کے تعلق سے آپ کے کوئی سوالات ہوں تو ویب سائٹ پر جائیں یا 877-337-2017 پر کال کریں۔

واپس اوپر جائیں

اہلیت

6. شرکت کرنے کے لیے کون اہل ہے؟

نیو یارک سٹی (New York City, NYC) کے رہائشی FFNYC کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، اگر:

1. ان کی عمر 18 سے 64 سال کے درمیان ہے۔
2. وہ ایک ایسے گھرانے میں ہیں جو کہ FFNYC پروگرام کے لیے آمدنی کے رہنما خطوط کو پورا کرتے ہیں۔
3. وہ محکمہ برائے سماجی خدمات/ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن (Department of Social Services/Human Resources Administration, DSS/HRA) یا NYC کی کسی دیگر ایجنسی سے پورا کار کا کرایہ موصول نہیں کر رہے ہیں؛ اور
4. FFNYC سب وے اور بس ڈسکاؤنٹ منتخب کرنے کی صورت میں، نقل و حمل میں ڈسکاؤنٹ کے کسی بھی دوسرے پروگرام میں پہلے سے شرکت نہیں کر رہے یا شرکت کے اہل نہیں ہیں۔

واپس اوپر جائیں

7. میں فی الحال MTA Reduced-Fare پروگرام میں شرکت کر رہا ہوں۔ کیا میں FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے اہل ہوں؟

نہیں۔ اگر آپ MTA Reduced-Fare پروگرام میں شرکت کر رہے ہیں یا شرکت کرنے کے اہل ہیں تو آپ FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے اہل نہیں ہیں۔ اگر آپ Access-A-Ride کے کسٹمر ہیں تو، آپ یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ FFNYC کا ڈسکاؤنٹ AAR کے کرایے پر لاگو کیا جائے۔

آپ ان پروگراموں کے بارے میں https://mta.info/reduced-fare پر مزید جان سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

8. کیا میری امیگریشن کی حیثیت Fair Fares NYC میں شرکت کی میری صلاحیت کو متاثر کرتی ہے؟

نہیں۔ Fair Fares NYC آپ کی حیثیت کے بارے میں نہیں پوچھے گا یا ترک وطن کی حیثیت کے سلسلے میں کوئی معلومات ریکارڈ نہیں کرے گا۔

واپس اوپر جائیں

اپنی Fair Fares NYC کے ڈسکاؤنٹ کے لیے درخواست دینا اور ڈسکاؤنٹ وصول کرنا

9. میں FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے کس طرح درخواست دے سکتا ہوں؟

NYC کے سبھی رہائشی FFNYC ڈسکاؤنٹ کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ مزید جاننے اور درخواست دینے کے لیے nyc.gov/accessfairfares پر جائیں۔

آپ سے آپ کے درج ذیل امور کے سلسلے میں ذاتی معلومات فراہم کرنے کو کہا جا سکتا ہے:

- شناخت؛
- رہائش؛ ا ور
- آمدنی

آپ سے تائیدی دستاویزی شہادت جمع کرانے کا تقاضا کیا جا سکتا ہے۔ براہ کرم Fair Fares NYC کی تجویز کردہ دستاویز کی فہرست ملاحظہ کرنے کے لیے nyc.gov/accessfairfares پر جائیں۔

واپس اوپر جائیں

10. میں کیسے پتہ کروں کہ آیا میری درخواست منظور ہو گئی ہے؟

آپ کی درخواست جمع ہو جانے اور تمام مطلوبہ دستاویزات اپ لوڈ ہو جانے کے بعد، براہ کرم اپنی درخواست کے جائزے کے لیے 30 دن تک کا وقت دیں۔ آپ اپنے nyc.gov/accessfairfares اکاؤنٹ پر لاگ ان کر کے اپنی درخواست کی حالت چیک کر سکتے ہیں۔ آپ کی درخواست کا جائزہ لے لیے جانے پر آپ کو ڈاک سے اطلاع موصول ہوگی۔

واپس اوپر جائیں

11. مجھے منظوری مل جانے پر میں کتنی مدت تک FFNYC پروگرام میں شرکت کر سکتا ہوں؟

آپ اپنی درخواست منظور ہونے کی تاریخ سے ایک سال تک کے لیے مندرج رہیں گے، اگر آپ آپ اہلیت کا معیار پورا کرتے رہیں۔

واپس اوپر جائیں

12.میرا FFNYC ڈسکاؤنٹ مجھے کب ملے گا؟

Fair Fares OMNY کارڈ: آپ کی درخواست منظور ہو جانے پر، براہ کرم امریکی پوسٹل سروس (United States Postal Service, USPS) کے توسط سے میل کے ذریعے اپنے FFOC کی ڈیلیوری کے لیے دو سے تین ہفتوں کا وقت دیں۔

آپ کا اپنا ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ یا OMNY کارڈ: ڈسکاؤنٹ آپ کی درخواست منظور ہونے کے بعد فوری طور پر شامل کر دیا جائے گا۔ اکاؤنٹ چالو ہو جانے پر Fare Fares پروگرام آپ کو بتائے گا۔ اگر آپ کارڈ کو اپنے اکاؤنٹ میں شامل کرتے ہیں تو یہ ڈسکاؤنٹ آپ کے OMNY اکاؤنٹ کی پروفائل میں بھی نظر آ سکتا ہے۔ ڈسکاؤنٹ 24 گھنٹے کے اندر فعال ہو جانا چاہیے۔

Access-A-Ride: اگر آپ نے AAR کا ڈسکاؤنٹ منتخب کر لیا، تو آپ کو Fair Fares کی طرف سے OMNY کارڈ موصول نہیں ہو گا۔ اس کی بجائے، آپ کو MTA کی جانب سے اپنا AAR OMNY ID کارڈ موصول ہو گا۔

واپس اوپر جائیں

13.مجھے FFNYC کے لیے منظوری ملی تھی، لیکن مجھے میل میں OMNY کارڈ نہیں ملا۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کو منظوری ملنے کے بعد 3 ہفتے سے زیادہ وقت ہو گیا ہے اور آپ کو اپنا FFOC موصول نہیں ہوا ہے تو براہ کرم 311 پر کال کریں یا Access HRA پر اپنا کارڈ "میل میں گم ہو گیا" کے طور پر رپورٹ کریں۔

واپس اوپر جائیں

14.مجھے nyc.gov/accessfairfares کی ویب سائٹ پر مشکل پیش آ رہی ہے۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کو nyc.gov/accessfairfares کے ساتھ تکنیکی مسائل پیش آ رہے ہیں تو، براہ کرم عمومی طور پر سامنا ہونے والے مسائل کے جوابات کے لیے ACCESS HRA کا امدادی صفحہ دیکھیں یا اعانت کے لیے 311 پر کال کریں۔

واپس اوپر جائیں

15.مجھے FFNYC کی درخواست مکمل کرنے میں مدد درکار ہے۔ کون میری مدد کرسکتا ہے؟

Fair Fares NYC کے مقامات میں سے ایک پر جائیں اور FFNYC کا عملہ آپ کی درخواست میں آپ کی مدد کرے گا۔ www.nyc.gov/fairfares ملاحظہ کریں اور Fair Fares NYC کے مقامات کی فہرست کے لیے 'Contact Us (ہم سے رابطہ کریں)' پر کلک کریں۔ مزید معلومات کے لیے آپ 311 پر کال بھی کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

16. میں اپنی ڈاک جنرل پوسٹ آفس (Post Office, P.O.) باکس میں موصول کرتا ہوں۔ میں اپنا Fair Fares OMNY کارڈ کیسے وصول کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کی درخواست یا تجدید منظور ہو جاتی ہے اور آپ ڈاک موصول کرنے کے لیے NYC کے پانچ بورو کے اندر .P.O باکس کا استعمال کرتے ہیں تو، ہم NYC کے پانچ بورو کے اندر آپ کے جنرل .P.O باکس میں آپ کا FFOC میل کر دیں گے۔

واپس اوپر جائیں

17. میں اپنا ڈاک کا پتہ کس طرح اپ ڈیٹ کروں؟

اپنی پروفائل میں اپنا ڈاک کا پتہ اپ ڈیٹ کرنے کے لیے nyc.gov/accessfairfares پر جائیں۔

واپس اوپر جائیں

18. Fair Fares کی میری درخواست مسترد ہو گئی تھی۔ میں مزید معلومات کس طرح حاصل کر سکتا ہوں؟

اگر آپ پروگرام کی اہلیت کے تقاضے پورا نہیں کرتے ہیں تو آپ کی درخواست مسترد ہو سکتی ہے۔
درخواست مسترد ہونے کی وجوہات دیکھنے کے لیے آپ www.nyc.gov/accessfairfares ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ آپ کو موصول ہونے والا نوٹس وضاحت کرتا ہے کہ آپ کیوں FFNYC کے لیے اہل نہیں ہیں۔
اگر آپ کا خیال ہے کہ ہم سے غلطی ہو گئی ہے تو، براہ کرم دفتر کے مقام کے لیے Fair Fares کی ویب سائٹ https://www.nyc.gov/site/fairfares/contact-us/contact-us.page ملاحظہ کریں، یا اپنی درخواست کے جائزے کی گزارش کرنے کے لیے 311 پر کال کریں۔

واپس اوپر جائیں

درخواست کی دستاویزات اور دیگر متعلقہ سوالات کیسے جمع کرائیں

19. مجھے اپنی عمر، NYC میں رہائش اور آمدنی کی تصدیق کرنے کے لیے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟

براہ کرم Fair Fares NYC کی مجوزہ دستاویز کی فہرست (Fair Fares NYC Suggested Document List) سے رجوع کریں۔

واپس اوپر جائیں

20. میں اپنی درخواست کے لیے دستاویزات کس طرح جمع کراؤں؟

FFNYC کے لیے اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے کے لیے ACCESS HRA موبائل ایپ استعمال کریں۔
ACCESS HRA ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے nyc.gov/ffdocs پر جائیں، اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں، اور اپنی دستاویزات جمع کرائیں۔ اگر آپ موبائل ایپ استعمال نہیں کر سکتے، تو آپ FFNYC کے دفتر کے مقام پر آ سکتے ہیں اور دستاویزات اپ لوڈ کرنے میں مدد لے سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

21. میں نے اپنی دستاویزات جمع کرانے کی کوشش کی لیکن یہ کارگر نہیں ہوئی۔ میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہوں؟
اپنے اکاؤنٹ سے لاگ آؤٹ کرنے کی اور پھر سے واپس لاگ ان کرنے کی کوشش کریں۔ دستاویزات کو ظاہر ہونے میں 15 منٹ تک لگ سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اب بھی مشکل پیش آ رہی ہے تو، آپ Fair Fares NYC کے دفتر میں تشریف لا کر اپنی دستاویزات اپ لوڈ کرنے میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

22. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ آپ کو میری دستاویزات موصول ہو گئیں؟
اگر آپ کی درخواست مکمل نہ ہو تو Fair Fares آپ کو متنی پیغام بھیجے گا۔ آپ nyc.gov/accessfairfares پر یہ چیک کرنے کے لیے واپس لاگ ان کر سکتے ہیں کہ کون سی دستاویزات اب بھی درکار ہیں اور انہیں جمع کرانے کی آخری تاریخ کیا ہے۔

واپس اوپر جائیں

23. کیا میری دستاویزات جمع کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟
آپ کے پاس اپنی درخواست جمع کرانے کے بعد دستاویزات جمع کرانے کے لیے 10 دن ہیں۔ اپنی درخواست کا اسٹیٹس چیک کرنے کے لیے nyc.gov/accessfairfares پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں اور دیکھیں کہ اپنی دستاویزات جمع کرانے کے لیے آپ کے پاس کتنا وقت رہ گیا ہے۔

واپس اوپر جائیں

24. اگر میں اپنی دستاویزات وقت پر جمع نہیں کراتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟
اگر ہمیں آپ کی دستاویزات وقت پر موصول نہیں ہوتی ہیں، تو آپ کو ایک نئی درخواست جمع کرانی ہو گی۔

واپس اوپر جائیں

اپنا Fair Fares NYC ڈسکاؤنٹ استعمال کرنا

25. کیا مجھے ایک OMNY اکاؤنٹ تخلیق کرنا چاہیے؟

ہاں۔ OMNY اکاؤنٹ تخلیق کرنا اختیاری ہے لیکن اس کی پرزور تجویز کی جاتی ہے۔ OMNY اکاؤنٹ محفوظ ہے اور متعدد مراعات پیش کرتا ہے:

- 7 دن کے کرائے کی حد والی مفت رائیڈز پوری ہونے کے حوالے سے اپنی پیشرفت ٹریک کریں
- اپنا کارڈ ری لوڈ کریں
- خودکار ری لوڈز سیٹ اپ کریں، تاکہ آپ کو بیلنس کم ہونے کے بارے میں کبھی پریشان نہ ہونا پڑے
- اپنا ادائیگی کا طریقہ منظم کریں
- اکاؤنٹ کی اطلاعات موصول کریں
- اگر آپ کا کارڈ گم یا چوری ہو جاتا ہے تو اسے فوری طور پر معطل کریں
- اور مزید بہت کچھ!

ایک OMNY اکاؤنٹ کے لیے رجسٹر کرنے کی خاطر، براہ کرم https://omny.info/register پر جائیں۔ اگر آپ کو OMNY اکاؤنٹ سیٹ اپ کرنے میں مدد درکار ہو تو، براہ کرم یہ YouTube ویڈیو گائیڈ چیک کریں۔

اگر آپ کو ایک OMNY اکاؤنٹ کے لیے رجسٹر کرنے میں مدد درکار ہو تو OMNY کسٹمر سروس سے 877-789-6669 پر کال کر کے رابطہ کریں۔

واپس اوپر جائیں

26. میرے FFOC کا نمبر شمار مجھے کہاں مل سکتا ہے؟

آپ کا FFOC کا نمبر شمار آپ کے OMNY کارڈ کی پشت پر موجود 18 ہندسے کا عدد ہوتا ہے۔ آپ کو اس نمبر کا ریکارڈ رکھنا چاہیے۔

واپس اوپر جائیں

27. OMNY ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر کیا ہے اور یہ مجھے کہاں مل سکتا ہے؟

آپ کا OMNY ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر ہر اس چیز سے مربوط ہے جو آپ اپنے OMNY اکاؤنٹ میں کرتے ہیں۔ اگر آپ مدد کے لیے OMNY کسٹمر سروس سے رابطہ کرتے ہیں تو وہ آپ سے یہ نمبر مانگ سکتے ہیں۔

چار طریقے ہیں جن کے ذریعے آپ اپنا ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر تلاش کر سکتے ہیں:

1. اپنے Access HRA اکاؤنٹ میں سائن ان کر کے۔
2. OMNY اکاؤنٹ کے لیے omny.info/register پر رجسٹر کر کے اور اپنے FFOC یا ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کو لنک کر کے۔
3. 311 پر کال کر کے۔
4. Access HRA پر ٹرانزٹ اکاؤنٹ لُک اپ ٹول – کیس پر کارروائیاں کرتے وقت دستیاب ہے۔
   a. **یہ ٹول کیا ہے؟** - یہ آپ کے ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر پر نگاہ ڈالنے کے لیے ایک محفوظ اور مامون طریقہ ہے۔
   b. **کیا میرے کریڈٹ کارڈ کی معلومات اس ٹول میں درج کرنا میرے لیے محفوظ ہے؟** - ہاں۔ یہ ایک محفوظ ویب سائٹ ہے۔
   c. **اگر مجھے خرابی کا پیغام موصول ہوتا ہے تو میں کیا کروں؟** - اگر آپ کو خرابی کا پیغام موصول ہوتا ہے تو، براہ کرم ونڈو بند کریں اور دوبارہ کوشش کریں۔

واپس اوپر جائیں

28. کیا میری فیملی کا کوئی ممبر یا دوست میرا FFOC، ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ، یا ڈسکاؤنٹ والی موبائل ڈیوائس استعمال کر سکتا ہے؟

نہیں۔ آپ کا FFNYC صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لیے ہے۔ آپ اپنا FFOC فیملی ممبروں، دوستوں، یا کسی اور کے ساتھ شیئر نہیں کر سکتے یا انہیں مستعار نہیں دے سکتے۔ آپ کوئی ایسا ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، یا موبائل ڈیوائس بھی شیئر نہیں کر سکتے جس میں ڈسکاؤنٹ ہو۔ آپ کارڈ کسی کو فروخت نہیں کر سکتے یا کسی کے لیے ٹیپ کر کے فروخت نہیں کر سکتے۔ یہ اصول توڑنے کو کارڈ کا غلط استعمال یا دھوکہ دہی مانا جاتا ہے اور اس کا نتیجہ آپ کے FFOC کی 60 دنوں تک کے لیے معطلی کی صورت میں نکلے گا۔ اگر آپ دوسری بار اس اصول کو توڑتے ہیں تو آپ کو Fair Fares NYC پروگرام سے مستقل طور پر خارج کر دیا جائے گا۔

واپس اوپر جائیں

29. کیا میں اپنا Fair Fares ڈسکاؤنٹ NYC کے عوامی ٹرانسپورٹ کے تمام نظاموں میں استعمال کر سکتا ہوں؟

آپ اپنا Fair Fares ڈسکاؤنٹ درج ذیل پر استعمال کر سکتے ہیں:

1. نیو یارک سٹی کی سب ویز اور اہل بسیں،
2. Staten Island Railway،
3. Roosevelt Island Tram، اور
4. Hudson Rail Link۔

Nassau Inter-County Express (NICE) اور Westchester Bee-Line (WBL) بسوں پر OMNY کے دستیاب ہو جانے پر، آپ ان سروسز پر اپنا FFNYC استعمال کر پائیں گے۔

OMNY پر آپ کا Fair Fares ڈسکاؤنٹ درج ذیل پر استعمال **نہیں** کیا جا سکتا:

1. MetroNorth Railroad
2. Long Island Rail Road
3. Port Authority Trans-Hudson (PATH)

آپ کا کارڈ یا ڈیوائس MTA ایکسپریس بسوں اور AirTrain JFK پر کام کریں گے، لیکن ان سروسز کے لیے آپ سے **پورا کرایہ** وصول کیا جائے گا۔

واپس اوپر جائیں

30. میں اپنے FFOC میں پیسے کیسے شامل کروں؟

جب آپ کو FFOC مل جائے تو آپ ان طریقوں سے اس میں پیسے شامل کر سکتے ہیں:

- NYC Transit سب وے اسٹیشنز میں موجود کسی بھی OMNY کارڈ وینڈنگ مشین سے؛
- سٹی بھر کے شرکت کنندہ ریٹیل اسٹور پر۔ یہ ریٹیل اسٹورز تلاش کرنے کے لیے، براہ کرم https://omny.info/retail-locations ملاحظہ کریں؛
- OMNY کسٹمر سروس کو 877-789-6669 پر کال کر کے؛ یا
- اپنے رجسٹرڈ OMNY اکاؤنٹ کے ذریعے آن لائن (omny.info/register)۔ آپ ایک OMNY اکاؤنٹ کے ذریعے خودکار ری لوڈز بھی سیٹ اپ کر سکتے ہیں، تاکہ بیلنس کم ہونے کی وجہ سے آپ کو دوبارہ کبھی پریشان نہ ہونا پڑے۔

واپس اوپر جائیں

31. میرے FFOC کے ساتھ کرایے کی حد کیا ہے؟

اگر آپ لگاتار 7 دن کی مدت میں ایک ہی FFOC کا استعمال کرتے ہوئے 12 بامعاوضہ ٹرپس لیتے ہیں، تو اسی ہفتے میں آپ کی باقی رائیڈز خود بخود مفت ہوں گی۔ آپ کو ہر ایک انفرادی بامعاوضہ رائیڈ کے لیے اپنا FFOC استعمال کرنا ضروری ہے۔ منتقل کرتے وقت آپ کو اپنا کارڈ استعمال کرنا ضروری ہے، تاہم چونکہ منتقلی مفت ہے لہذا اس کو 12 بامعاوضہ رائیڈز میں شمار نہیں کیا جائے گا۔ کرایے کی حد سے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ کرم https://omny.info/fares پر جائیں۔

واپس اوپر جائیں

32. اگر مجھ سے ڈسکاؤنٹ والے کرایے کی جگہ پورا کرایہ وصول کر لیا جائے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر آپ کا ماننا ہے کہ آپ سے پورا کرایہ وصول کیا جا رہا ہے تو، https://omny.info/register پر OMNY کو ملاحظہ کر کے اپنی OMNY پروفائل چیک کریں۔ آپ کے رائیڈر کی کلاس میں " Fair Fares" درج ہونا چاہیے، اور آپ نے جو ٹرپس لی ہیں اور جن کے لیے آپ نے ادائیگی کی ہے انہیں دیکھ پائیں گے۔ آپ OMNY کسٹمر سروس سے پر رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کے 877-789-6669 OMNY ،پاس رائیڈر کلاس نہیں ہے تو، 311 سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کے پاس رائیڈر کلاس ہے تو رابطہ کریں۔ کسٹمر سروس سے۔

واپس اوپر جائیں

33. اگر میرے OMNY کارڈ پر چارج کیے جانے سے متعلق میرا کوئی سوال ہو تو میں کس کو کال کروں؟ (نہ کہ پورا کرایہ لیے جانے کے بارے میں)

OMNY کسٹمر سروس سے 877-789-6669 پر کال کر کے رابطہ کریں۔

واپس اوپر جائیں

اپنا کریڈٹ کارڈ یا ڈیبٹ کارڈ یا موبائل ڈیوائس استعمال کرنا

34. کیا میں خود اپنا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ یا FF ڈسکاؤنٹ والی موبائل ڈیوائس استعمال کر سکتا ہوں؟

ہاں۔ آپ اپنا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ یا FF ڈسکاؤنٹ والی موبائل ڈیوائس استعمال کر سکتے ہیں۔ اس کام کے لیے، Access HRA (AHRA) میں لاگ ان کریں اور "Change Discount Selection (ڈسکاؤنٹ کا انتخاب تبدیل کریں)" کو منتخب کریں۔ پھر آن لائن ٹول میں اپنا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ نمبر درج کریں۔ آپ کے یہ کام کر لینے پر، ڈسکاؤنٹ آپ کے کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ کے ٹرانزٹ اکاؤنٹ میں شامل کر دیا جائے گا۔ اپنے ڈسکاؤنٹ کے اسٹیٹس کے لیے AHRA کو nyc.gov/accessfairfares پر چیک کریں۔

اگلی بار آپ کے رائیڈ کرنے پر، اس کارڈ سے لنک شدہ کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ یا موبائل ڈیوائس پر ٹیپ کریں۔ آپ طبعی کارڈ یا اپنی موبائل ڈیوائس پر موجود ڈسکاؤنٹ میں سے ایک کا استعمال کر سکتے ہیں، دونوں نہیں۔ ٹیپ کرنے کے لیے آپ کے منتخب کردہ پہلے ادائیگی کے طریقے میں ڈسکاؤنٹ ہوگا۔

واپس اوپر جائیں

35. کیا میں اپنے FF ڈسکاؤنٹ والے دو مختلف کریڈٹ کارڈز یا موبائل ڈیوائسز استعمال کر سکتا ہوں؟

نہیں۔ آپ اپنے اکاؤنٹ کے ساتھ دو مختلف کارڈز استعمال نہیں کر سکتے۔ ڈسکاؤنٹ فعال ہونے کے بعد OMNY ریڈر پر جو پہلا کارڈ یا ڈیوائس آپ ٹیپ کریں گے وہ OMNY کے ساتھ کام کرے گی۔ براہ کرم نوٹ کر لیں کہ اس کارڈ سے متعلق سبھی دیگر کارڈز یا ڈیوائسز OMNY کا استعمال کرنے سے روک دیے جائیں گے۔ **مثلاً،** اگر آپ اپنے کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ پر ٹیپ کرتے ہیں تو، آپ بعد میں اس کارڈ کے ساتھ موبائل والٹ پر ٹیپ نہیں کر پائیں گے۔ اکاؤنٹ سوئچ کرنے کے لیے، آپ کو OMNY کسٹمر سروس سے 877-789-6669 پر رابطہ کرنا ہوگا۔

واپس اوپر جائیں

36.کیا میں ایک ہی وقت میں متعدد سفری کارڈز استعمال کر سکتا ہوں؟
نہیں۔ FF ڈسکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرنے کے لیے صرف ایک ہی کارڈ استعمال کیا جا سکتا ہے۔

واپس اوپر جائیں

37.اگر میرا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ کام نہیں کر رہا ہے تو مجھے کس کو کال کرنی چاہیے؟
آپ کا کریڈٹ کارڈ یا ڈیبٹ کارڈ جاری کرنے والی کریڈٹ کارڈ کمپنی یا بینک کو کال کریں۔ اگر کارڈ ہر جگہ کام کرتا ہے لیکن OMNY ریڈر پر کام نہیں کرتا ہے تو، OMNY کسٹمر سروس سے 877-789-6669 پر کال کر کے رابطہ کریں۔

واپس اوپر جائیں

38.کیا میری معلومات کو نجی رکھا جائے گا؟
ہاں۔ ہم آپ کی معلومات کو محفوظ اور مامون رکھنے کے پابند ہیں۔

واپس اوپر جائیں

اہلیت سے محروم ہونا

39.مجھے ایک نوٹس موصول ہوا ہے کہ میرا اندراج ختم ہونے والا ہے کیونکہ اب میں مزید اہل نہیں رہا۔ میرے خیال سے کوئی غلطی ہوئی ہے۔ میں کس سے بات کر سکتا ہوں؟

1. اگر آپ پروگرام کی اہلیت کے تقاضے مزید پورا نہیں کرتے ہیں تو آپ اہلیت سے محروم ہو سکتے ہیں۔ اب آپ اہل کیوں نہیں رہے اس کی وجہ دیکھنے کے لیے آپ www.nyc.gov/accessfairfares ملاحظہ کر سکتے ہیں۔
2. آپ کو موصول ہونے والا نوٹس وضاحت کرتا ہے کہ آپ FFNYC کے لیے اہل کیوں نہیں ہیں اور کس تاریخ کو آپ کا ڈسکاؤنٹ ختم ہو جائے گا۔ اس تاریخ کے بعد، آپ کے FFOC کے ساتھ کی گئی کسی بھی ٹرپ کا پورا کرایہ وصول کیا جائے گا۔
3. اگر آپ کا خیال ہے کہ ہم سے غلطی ہوئی ہے تو اپنی درخواست کے جائزے کی گزارش کرنے کے لیے براہ کرم کسی دفتر کے مقام پر تشریف لے جائیں یا 311 پر کال کریں۔

واپس اوپر جائیں

40.اپنی اہلیت کے تعین کے جائزے کی درخواست کرنے کے لیے میرے پاس کتنا وقت ہے؟
اپنا اندراج ختم ہونے کی بابت نوٹس موصول ہونے کی تاریخ سے 14 دنوں کے اندر آپ کو جائزے کی درخواست کرنا ضروری ہے۔ اگر ہمیں آپ کی طرف سے کوئی جواب نہیں ملتا ہے، تو آپ کے نوٹس میں بیان کردہ تاریخ کو آپ کا ڈسکاؤنٹ ختم ہو جائے گا۔

واپس اوپر جائیں

41. اگر مجھے ایک نوٹس موصول ہو کہ میرا FFNYC ڈسکاؤنٹ غلط استعمال یا دھوکہ دہی کی سرگرمی کی وجہ سے ختم ہو جائے گا تو کیا ہوتا ہے؟

پہلی دفعہ کسی غلط یا دھوکہ دہی کی سرگرمی سرزد ہونے پر آپ کا FFNYC ڈسکاؤنٹ معطل ہو جائے گا۔ اگر آپ کے پاس FFOC ہے تو، یہ پورے کرایے میں واپس ہو جائے گا۔ آپ FFNYC کے لیے اہلیت کھو دیں گے اور آپ 60 دنوں تک Fair Fares NYC میں شرکت نہیں کر پائیں گے۔ آپ کو 60 دن گزر جانے کے بعد دوبارہ درخواست دینی ہو گی، اور Fair Fares NYC ڈسکاؤنٹ دوبارہ موصول کرنے کے لیے آپ کا دوبارہ اہل قرار پانا ضروری ہو گا۔ اگر دوسری دفعہ غلط استعمال یا دھوکہ دہی کی کوئی سرگرمی پائی گئی، تو آپ کو پروگرام میں شرکت سے مستقل طور پر نااہل قرار دے دیا جائے گا اور آپ کا ڈسکاؤنٹ ختم ہو جائے گا۔ اگر آپ کو سوالات درپیش ہوں تو آپ 311 پر کال کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

گمشدہ، مسروقہ یا خراب شدہ کارڈز

42. اگر مجھے کم بیلنس کا الرٹ موصول ہوتا ہے تو میں کیا کروں؟

کم بیلنس کا الرٹ تب ملتا ہے جب آپ کے کارڈ میں بیلنس $1.05 سے کم ہوتا ہے۔ سب وے یا بس پر رائیڈ کرنے کے لیے اپنے کارڈ میں پیسے شامل کرنا ضروری ہے۔

واپس اوپر جائیں

43. میں اپنا گمشدہ یا مسروقہ FFOC کتنی بار تبدیل کر سکتا ہوں؟

FFNYC آپ کا گمشدہ، مسروقہ، یا خراب FFOC ہر اندراج کے سال میں صرف ایک بار تبدیل کرے گا۔ اگر آپ کی حد پوری ہو جاتی ہے اور آپ اپنا کارڈ کھو دیتے ہیں تو، آپ خود اپنا OMNY کارڈ خرید سکتے ہیں یا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ میں وہ ڈسکاؤنٹ شامل کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

44. اگر میرا FFOC کارڈ گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا خراب ہو جائے تو میں کیا کروں؟

nyc.gov/accessfairfares پر اپنے Fair Fares اکاؤنٹ پر لاگ ان کریں اور "FFOC کو گم ہونے، چوری ہونے یا خراب ہونے کی رپورٹ کریں" پر کلک کریں۔ اسکرین پر آنے والی ہدایات کی پیروی کریں۔

آپ 311 پر بھی کال کرسکتے ہیں۔ آپ کی رپورٹ موصول ہو جانے پر، اگر آپ اب بھی FFNYC کے لیے اہل ہیں تو آپ دوسرا OMNY کارڈ یا ڈیبٹ کارڈ یا کریڈٹ کارڈ سے بدلنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

اگر آپ نے پہلے OMNY کو اپنے OMNY اکاؤنٹ یا فون کے ذریعے اپنے کارڈ کی رپورٹ کی ہے، تو بدل موصول کرنے یا اپنا ڈسکاؤنٹ نئے کارڈ میں منتقل کرنے کے لیے آپ کو Fair Fares کو دوبارہ اپنے کارڈ کی رپورٹ دینا ہوتی ہے۔

واپس اوپر جائیں

45. اگر ڈسکاؤنٹ والا میرا کریڈٹ کارڈ، ڈیبٹ کارڈ یا موبائل ڈیوائس گم ہو جائے تو میں کیا کروں؟

اگر آپ اپنا کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ کھو دیتے ہیں تو، گمشدہ یا مسروقہ کے بطور رپورٹ کرنے کے لیے اپنی کریڈٹ کارڈ کمپنی یا بینک سے فوری طور پر رابطہ کریں۔ یہ کارڈ کو غیر فعال کر دے گا۔ اگر آپ کی موبائل ڈیوائس گم ہو جاتی ہے تو، ڈیوائس کو غیر فعال کرنے کے لیے مینوفیکچرر کی ہدایات پر عمل کریں۔

یہ اقدامات آپ کے اختیار کر لینے کے بعد، Access HRA میں لاگ ان کریں اور اپنا ڈسکاؤنٹ نئے کارڈ یا ڈیوائس میں منتقل کرنے کے لیے "Change your Discount Selection (اپنے ڈسکاؤنٹ کے انتخاب کو تبدیل کریں)" کو منتخب کریں۔ اپنے ڈسکاؤنٹ کا انتخاب تبدیل کرنے سے پہلے آپ کے پاس نیا کارڈ نمبر ہونا ضروری ہے۔

واپس اوپر جائیں

46. میں اپنے گمشدہ، مسروقہ، خراب شدہ، میعاد ختم شدہ، یا میعاد ختم ہونے والے OMNY کارڈ سے بیلنس اپنے نئے OMNY کارڈ میں کیسے منتقل کروں؟

اگر Fair Fares آپ کا پرانا OMNY کارڈ نئے OMNY کارڈ سے بدل رہا ہے تو، آپ کو کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ کا بیلنس آپ کے پرانے کارڈ سے آپ کے نئے کارڈ میں خود بخود منتقل ہو جائے گا۔

اگر آپ اپنا پرانا OMNY کارڈ کسی ایسے نئے OMNY کارڈ سے بدل رہے ہیں جو آپ نے خود خریدا تھا تو، آپ کو اپنا بیلنس اپنے پرانے کارڈ سے نئے کارڈ میں منتقل کرنے کے لیے OMNY کسٹمر سروس کو کال کرنا ضروری ہے۔ آپ OMNY کسٹمر سروس کو 877-789-6669 پر کال کر سکتے ہیں۔ جب آپ کال کریں تو، آپ کو اپنے OMNY اکاؤنٹ سے لنک شدہ ای میل پتہ یا زپ کوڈ فراہم کرنا ضروری ہے۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ نہیں ہے، تو آپ کو گم شدہ، مسروقہ، خراب شدہ، میعاد ختم شدہ، یا میعاد ختم ہونے والے کوئی OMNY کارڈ کے لیے کارڈ نمبر یا ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر فراہم کرنا ضروری ہے۔ آپ اپنے Access HRA اکاؤنٹ کے ذریعے یا 311 کو کال کر کے ٹرانزٹ اکاؤنٹ نمبر معلوم کر سکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ کر لیں کہ آپ کو گمشدہ یا مسروقہ OMNY کارڈ کے لیے ریفنڈ نہیں مل سکتا۔ آپ صرف باقی بیلنس کو بدل کارڈ میں منتقل کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

تجدیدات

47. مجھے FFNYC میں اپنے اندراج کی تجدید کتنی کثرت سے کرانے کی ضرورت ہے؟

آپ کو FFNYC میں اپنے اندراج کی سال میں ایک بار تجدید کرانی ہوتی ہے۔ اپنے FFNYC ڈسکاؤنٹ کی تجدید کرانے کے لیے آپ کو تجدید کے وقت پروگرام کے لیے اہل ہونا ضروری ہے۔

واپس اوپر جائیں

48.میں FFNYC میں اپنے اندراج کی تجدید کیسے کر سکتا ہوں؟
Fair Fares کی جانب سے تجدید کا نوٹس آپ کو موصول ہو جانے پر Fair Fares NYC میں اپنے اندراج کی تجدید کروانے کے لیے nyc.gov/accessfairfares پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں۔ اپنے ڈسکاؤنٹ میں کسی وقفے سے بچنے کے لیے اپنا اندراج ختم ہونے سے کم از کم 30 دن قبل تجدید کرا لیں۔

واپس اوپر جائیں

49.مجھے تجدید کی ضرورت ہونے پر کیا مجھے اطلاع دی جائے گی؟
ہاں۔ آپ کے لیے تجدید کا وقت ہونے پر ہم آپ کو بذریعہ ڈاک اور ٹیکسٹ نوٹس بھیجیں گے۔ آپ نے Fair Fares NYC کو جو ڈاک کا پتہ دیا تھا وہی ہم استعمال کریں گے۔ اپ ڈیٹس اور آخری تاریخوں کے لیے آپ Fair Fares NYC کا ہوم پیج کسی بھی وقت چیک کر سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

50.کیا تجدید کرانے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟
ہاں۔ تجدید کا نوٹس آپ کو تجدید کرانے کی آخری تاریخ بتائے گا۔ اگر آپ آخری تاریخ تک تجدید نہیں کراتے، تو آپ کو ایک نئی درخواست جمع کرانا ضروری ہے۔ اپنے اندراج کے بارے میں معلومات کے لیے اپنا FFNYC اکاؤنٹ چیک کریں۔

واپس اوپر جائیں

51.اگر میں تجدید کرانے کی آخری تاریخ بھول جاؤں تو کیا ہوتا ہے؟
اگر آپ اندراج کی آخری تاریخ بھول جاتے ہیں تو، آپ کو ایک نئی درخواست جمع کرانا ضروری ہے۔ اس سے آپ کا اکاؤنٹ عارضی طور پر معطل ہو جائے گا۔ آپ کا اکاؤنٹ معطل ہونے کی حالت میں، اگر آپ اسے استعمال کرنے کی کوشش کرتے ہیں تو آپ سے پورا کرایہ وصول کیا جائے گا۔ دوبارہ آپ کے تجدید کرا لینے یا دوبارہ درخواست دے دینے، اور آپ کی درخواست منظور ہو جانے پر آپ کا ڈسکاؤنٹ دوبارہ شروع ہو جائے گا۔

واپس اوپر جائیں

52.مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ آیا میں اب بھی FFNYC کے لیے اہل ہوں؟
اپنی اہلیت چیک کرنے کے لیے nyc.gov/fairfares پر جائیں۔ آپ کو FFNYC پروگرام میں اپنے اندراج کی تجدید کرانے کے لیے FFNYC کی اہلیت کے تقاضے پورا کرنا اب بھی ضروری ہے۔

واپس اوپر جائیں

53.اگر میرا نیا پتہ نیو یارک سٹی میں نہیں ہے تو کیا ہو گا؟
صرف نیو یارک سٹی کے رہائشی ہی Fair Fares NYC پروگرام کے اہل ہیں۔

واپس اوپر جائیں

54. مجھے تجدید کی اپنی درخواست کے ساتھ کون سی دستاویزات جمع کرانے کی ضرورت ہے؟
براہ کرم Fair Fares NYC کی ویب سائٹ پر دستاویزی تقاضے کی فہرست سے رجوع کریں۔

واپس اوپر جائیں

55. جب میں تجدید کراؤں گا تو کیا مجھے نیا Fair Fares NYC OMNY کارڈ موصول ہو گا؟
آپ اپنا وہ FFOC استعمال کرتے رہیں گے جو آپ کو جاری کیا گیا تھا، الّا یہ کہ آپ کا کارڈ گم ہو جائے یا آپ کے کارڈ کی میعاد ختم ہونے والی ہو۔ آپ کا FFOC کئی سالوں تک کے لیے برقرار رہے گا۔

واپس اوپر جائیں

56. تجدید کی میری درخواست منظور ہو جانے پر کیا میں اپنا موجودہ FFNYC ڈسکاؤنٹ استعمال کرتے رہنے پر قادر ہوں گا؟
ہاں۔ آپ اپنے اندراج کی میعاد ختم ہونے تک اپنا موجودہ FFNYC ڈسکاؤنٹ استعمال کرتے رہنے پر قادر ہوں گے۔ حتیٰ کہ جب آپ کے اندراج کی میعاد ختم ہو جانے پر بھی (اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ پروگرام کے لیے اب مزید اہل نہیں ہیں)، آپ پورا کرایہ ادا کرنے کے لیے اپنے OMNY کارڈ کا استعمال جاری رکھ سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

میعاد ختم شدہ کارڈز

57. میں یہ بات کیسے جان سکتا ہوں کہ میرے FFNYC OMNY کارڈ کی میعاد کب ختم ہو رہی ہے؟
اختتامی تاریخ آپ کے کارڈ کی پشت پر درج ہے۔

واپس اوپر جائیں

58. اگر میرے FFOC کی میعاد 30 دنوں سے کم وقت میں ختم ہو رہی ہو تو کیا ہوتا ہے؟
چونکہ آپ کے FFOC کی اختتامی تاریخ FFMC سے طویل تر ہے لہذا، آپ کا FFOC کئی سالوں تک چلے گا۔ آپ کو اپنے کارڈ کی میعاد ختم ہونے تک اس کا استعمال جاری رکھنا چاہیے۔ اگر آپ اب بھی پروگرام میں اندراج یافتہ ہیں اور آپ کے موجودہ OMNY کارڈ کی اختتامی تاریخ قریب آ رہی ہے تو، FFNYC آپ کے موجودہ کارڈ کی میعاد ختم ہونے سے تقریباً 30 دن قبل ایک نیا کارڈ آپ کو خود ڈاک سے ارسال کرے گا۔ آپ کو اپنا متبادل OMNY موصول ہو جانے پر، آپ میعاد ختم شدہ اپنے کارڈ سے اپنے نئے FFOC کارڈ میں OMNY کسٹمر سروس سے 877-789-6669 پر رابطہ کر کے بیلنس منتقل کروا سکتے ہیں۔

واپس اوپر جائیں

59. اگر ڈسکاؤنٹ والے میرے ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کی میعاد ختم ہو جاتی ہے تو کیا ہوتا ہے؟
کچھ بھی تبدیل نہیں ہوتا ہے۔ کارڈ اور آپ کا ڈسکاؤنٹ OMNY کے ساتھ کام کرتا رہے گا۔

واپس اوپر جائیں

60. اگر میعاد ختم شدہ FFOC میں اب بھی پیسے ہوں تو کیا میں اسے استعمال کر سکتا ہوں؟
نہیں۔ آپ کا OMNY اختتامی تاریخ کے بعد کام نہیں کرے گا۔ آپ کے FFOC کی میعاد ختم ہونے پر، آپ کا بیلنس ڈاک میں آپ کو موصول ہونے والے نئے کارڈ میں خود بخود منتقل ہو جائے گا۔

واپس اوپر جائیں

اگر Fair Fares NYC پروگرام کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہوں تو براہ کرم 311 پر کال کریں۔ آپ Fair Fares NYC پروگرام کے بارے میں مزید معلومات کے لیے nyc.gov/fairfares بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں۔