

## 常見問答集 (Traditional Chinese)

### 關於此計畫

1. 什麼是 Fair Fares NYC? ..... 4
2. Fair Fares NYC (FFNYC) 是否從 MetroCard 轉換為 One Metro New York (OMNY) Card? ..... 4
3. 我是否必須將我的 FFNYC 折扣轉換為 OMNY? ..... 4
4. 我是否可以將 MetroCard 餘額轉至 OMNY 卡? ..... 4
5. Fair Fares NYC 折扣如何運作? ..... 5

### 資格條件

6. 哪些人符合計畫參與資格? ..... 6
7. 我目前參加 MTA Reduced-Fare 計畫。我是否有資格獲得 Fair Fares NYC 折扣? ..... 6
8. 我的移民身分是否會影響我加入 Fair Fares NYC 的資格? ..... 6

### 申請和取得 Fair Fares NYC 折扣

9. 如何申請 Fair Fares NYC 折扣? ..... 6
10. 如何得知我的申請是否已獲核准? ..... 7
11. 我可以參加 Fair Fares NYC 計畫多長時間? ..... 7
12. 我何時能獲得 Fair Fares NYC OMNY 卡? ..... 7
13. 我已獲批申領 Fair Fares NYC OMNY 卡，但沒有收到相關郵件。我該怎麼辦? ..... 7
14. 我在造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 網站時遇到了問題。該如何取得協助? ..... 7
15. 我需要協助以完整填寫 Fair Fares NYC 申請表。我該找誰來幫助我? ..... 8
16. 我使用郵政信箱收郵件。要如何領取我的 Fair Fares OMNY 卡? ..... 8
17. 我要如何更新我的郵寄地址? ..... 8
18. 我的 Fair Fares 申請遭駁回。我要如何取得詳細資訊? ..... 8

### 如何提交申請文件與其他相關問題

- 19. 我需要哪些文件來驗證我的年齡、紐約市住所與收入? ..... 8
- 20. 我如何提交我的申請文件? ..... 9
- 21. 我試著提交文件，但是失敗了。該如何取得協助? ..... 9
- 22. 我如何確認你們已收到我的文件? ..... 9
- 23. 是否有提交文件的截止日期? ..... 9
- 24. 如果我沒有及時提交文件，會發生什麼事? ..... 9

### 使用 Fair Fares NYC OMNY 卡

- 25. 在何處查找我的 Fair Fares OMNY 卡號? ..... 9
- 26. 什麼是 OMNY 卡交通帳號? 在何處查找? ..... 10
- 27. 我的家人或朋友是否可以使用我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)? ..... 10
- 28. 我是否可以在所有紐約市公共交通系統使用我的 Fair Fares OMNY Card (FFOC)? ..... 10
- 29. 如何向我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 充值? ..... 10
- 30. 我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 是否有票價上限? ..... 11
- 31. 我是否應建立 OMNY 帳戶? ..... 11
- 32. 如果向我收取全額票價而不是折扣票價，我該怎麼辦? ..... 11
- 33. 如果我對 OMNY 卡的消費有疑問（除收取全額票價外），我應該向誰致電? ..... 11

### 失去資格

- 34. 我收到通知稱，由於不再符合資格，我的註冊即將結束。我認為出現了錯誤。  
我可以和誰討論此事? ..... 12
- 35. 我必須在多長時間內提出資格確定審查申請? ..... 12
- 36. 如果我收到通知稱我的 Fair Fares NYC 折扣由於濫用或欺詐行為而終止，該怎麼辦? ... 12

### 卡片遺失或是遭竊

- 37. 我可以申請補發遺失或是遭竊的 Fair Fares NYC MetroCard 多少次? ..... 12
- 38. 如果我的 FFNYC OMNY 卡片遺失、遭竊或損壞，我該怎麼辦? ..... 12
- 39. 如何將我的餘額轉移至新卡? ..... 13

### 續期

40. 我要多久續期一次 Fair Fares NYC 有效期? .....	13
41. 我要如何續期 Fair Fares NYC 有效期? .....	13
42. 我會在需要續期時接到通知嗎? .....	13
43. 是否有續期截止日期? .....	14
44. 如果我錯過了續期截止日期, 會發生什麼事? .....	14
45. 我該如何知道自己是否仍符合 Fair Fares NYC 的資格? .....	14
46. 我應該如何更新我的地址或過去一年已變更的任何其他資訊? .....	14
47. 如果我的新地址不在紐約市, 該怎麼辦? .....	14
48. 申請續期時需要提交哪些文件? .....	14
49. 續期後是否會獲得新的 Fair Fares NYC OMNY 卡? .....	15
50. 續期申請獲批後, 我是否能繼續使用當前的 Fair Fares NYC 折扣? .....	15

### 失效卡片

51. 我如何知道我的 Fair Fares NYC OMNY 卡何時到期? .....	15
52. 如果我的 Fair Fares NYC OMNY 卡將在 30 天內到期, 該怎麼辦? .....	15
53. 如果已過期的 Fair Fares OMNY 卡上還有餘額, 我是否可以使用? .....	15

## 關於此計畫

### 1. 什麼是 Fair Fares NYC?

Fair Fares NYC 是紐約市政府的一項計畫，旨在幫助低收入的紐約市民管理交通費用。使用 Fair Fares NYC，符合資格的紐約市居民可享受地鐵和符合資格的公車票價 50% 的折扣，或享受 Access-A-Ride Paratransit 出行 50% 的折扣。

[返回頁首](#)

### 2. Fair Fares NYC (FFNYC) 是否從 MetroCard 轉換為 One Metro New York (OMNY) Card?

是。FFNYC 不再發行 Fair Fares MetroCards (FFMs)。如果您有 FFM，在發生以下情況之前，您仍可以使用 FFM（以先發生者為準）：

- a) 卡片到期（卡片背面有到期日期）；
- b) 卡片損壞；
- c) 卡片遭停用；或
- d) 您不再參與 Fair Fares 計畫。

您將透過以下方式收到 OMNY 卡：

- 當您續期 FFNYC 註冊時，我們將向您發送 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)。
- 如果您報告您的 MetroCard 遺失、遭竊或受損，FFNYC 會將其替換為 OMNY 卡。
- 您可以隨時造訪 ACCESS HRA，從 MetroCard 轉換為 OMNY。

[返回頁首](#)

### 3. 我是否必須將我的 FFNYC 折扣轉換為 OMNY?

是。OMNY 是新的支付方式，將取代 MetroCard。您需要使用 OMNY 搭乘 NYC Transit 地鐵和當地、有限公車服務以及 Select Bus Service (SBS) 公車、Staten Island Railway、Roosevelt Island Tram 和 Hudson Rail Link 公車服務。

### 4. 我是否可以將 MetroCard 餘額轉至 OMNY 卡?

不可以。您不能將 FFM 餘額轉至 FFOC 卡。但是，您 FFM 上的餘額仍然可用，可以用來搭乘地鐵和當地、有限公車服務以及 Select Bus Service (SBS) 公車、Staten Island Railway、Roosevelt Island Tram 和 Hudson Rail Link 公車服務。

您必須在 **MetroCard** 到期或取消之前使用其剩餘餘額。只需像現在一樣刷卡或插入 **MetroCard** 即可。您不能將全價 **MetroCard** 或全價 **OMNY** 卡的餘額轉移到 **FFM** 或 **FFOC**。

[返回頁首](#)

## 5. Fair Fares NYC 折扣如何運作？

Fair Fares NYC 為您提供地鐵、符合資格的公車或 **Access-A-Ride** 票價 50% 的折扣。

- **地鐵和公車**

使用 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)，您可以半價乘坐地鐵和符合資格的公車！

如果您符合 Fair Fares NYC 資格並且選擇地鐵和公車折扣，市政府將為您提供 FFOC。卡片沒有預存資金。您必須先充值，然後才能使用 FFOC。

您可以透過以下方式向 FFOC 充值：

- 在地鐵站使用 **OMNY** 自動儲值機（只需使用卡片輕觸螢幕即可開始）。
- 您附近的商店、藥房或支票兌現地點（請造訪 [omny.info/retail](https://omny.info/retail) 查找您附近的地點）。
- 使用 **OMNY** 帳戶線上或透過電話充值。造訪 [omny.info/register](https://omny.info/register) 建立免費帳戶或撥打 877-789-6669。

當您向您的 FFOC 充值並在公車或地鐵上刷 **OMNY** 讀卡器時，將扣除當前票價的一半。在您每次刷卡時，每次乘車刷卡時僅需支付單程票價的半價。該半價費用將從您的餘額中扣除。

- **Access-A-Ride**

**Access-A-Ride (AAR)** 客戶不使用 Fair Fares OMNY 卡。其折扣將自動套用！AAR 卡由大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 分發。如果您對 AAR 有任何疑問，請造訪網站 <https://new.mta.info/accessibility/access-a-ride> 或致電 877-337-2017。

[返回頁首](#)

## 資格條件

### 6. 哪些人符合計畫參與資格？

如果紐約市 (New York City, NYC) 居民符合下列條件，則可能有資格參與 Fair Fares NYC 計畫：

- 年齡為 18 至 64 歲。
- 所屬家庭符合 Fair Fares NYC 計畫的收入準則。
- 未從社會服務部/人力資源管理局 (Department of Social Services, DSS/Human Resources Administration, HRA) 或任何其他紐約市機構領取全額車費；並且，
- 如果選擇 Fair Fares NYC 地鐵和公車折扣，目前沒有資格享受或參與任何其他交通折扣計畫。

[返回頁首](#)

### 7. 我目前參加 MTA Reduced-Fare 計畫。我是否有資格獲得 Fair Fares NYC 折扣？

否。如果您參加了 MTA Reduced-Fare 計畫，您可以透過 MTA Reduced-Fare 計畫在乘坐地鐵和公車時享受折扣。如果您是 AAR 客戶，您可以申請 FFNYC 折扣僅用於 AAR。

要瞭解 MTA 的其他折扣計畫，請造訪 <https://mta.info/reduced-fare>。

[返回頁首](#)

### 8. 我的移民身分是否會影響我加入 Fair Fares NYC 的資格？

不會。Fair Fares NYC 不會詢問您的移民身分。

[返回頁首](#)

## 申請和取得 Fair Fares NYC MetroCard 折扣

### 9. 如何申請 Fair Fares NYC 折扣？

所有紐約市居民都能申請 Fair Fares NYC 折扣。請前往 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 以瞭解更多資訊並申請。

可能會要求您提供以下個人資訊：

- 身分
- 住所；以及
- 收入

您可能需要提交[文件](#)。請造訪 [nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page](https://nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page) 查看 Fair Fares NYC 建議文件清單。

[返回頁首](#)

#### 10. 如何得知我的申請是否已獲核准？

在您提交申請並上傳所需的文件後，我們最多需要 30 天的時間來審核您的申請。您可以登入您的帳戶查看申請狀態，網址為 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares)。在我們審核您的申請後，將透過電子郵件通知您。

[返回頁首](#)

#### 11. 我可以參加 Fair Fares NYC 計畫多長時間？

如果您繼續符合資格，則自申請獲得核准之日起一年內有效。

[返回頁首](#)

#### 12. 我何時能獲得 Fair Fares NYC OMNY 卡？

申請獲得核准後，您需要等待 2 至 3 週的時間收到 Fair Fares NYC OMNY 卡。該卡透過美國郵政服務 (USPS) 郵寄發送。如果您選擇了 Access-A-Ride 折扣，您將不會收到 OMNY 卡。而是，您將從 MTA 收到 Access-A-Ride OMNY ID 卡。

[返回頁首](#)

#### 13. 我已獲批申領 Fair Fares NYC OMNY 卡，但沒有收到相關郵件。我該怎麼辦？

如果您在獲得核准之後 3 週以上時間仍未收到您的 Fair Fares NYC MetroCard，請撥打 **311** 或是透過 [Access HRA](#) 報告您「從未收到」卡片。

[返回頁首](#)

#### 14. 我在造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 網站時遇到了問題。該如何求助？

如果您造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 時遇到技術問題，請寄送電子郵件至 [AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov](mailto:AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov) 或致電 **311** 以取得協助。

[返回頁首](#)

**15. 我需要協助以完整填寫 Fair Fares NYC 申請表。我該找誰來幫助我？**

請造訪 Fair Fares NYC 的其中一個地點，工作人員將協助您完成申請。請造訪 [nyc.gov/fairfares](https://nyc.gov/fairfares) 並點按「[聯絡我們](#)」獲取 Fair Fares NYC 地點清單。您也可以致電 **311** 瞭解更多資訊。

[返回頁首](#)

**16. 我使用郵政信箱收郵件。要如何領取我的 Fair Fares OMNY 卡？**

如果您的申請或續期獲得核准，我們會將您的 Fair Fares NYC OMNY 卡郵寄到紐約市五個行政區內的郵政信箱。

[返回頁首](#)

**17. 我要如何更新我的郵寄地址？**

請造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 以更新您的郵寄地址。

[返回頁首](#)

**18. 我的 Fair Fares 申請遭駁回。我要如何取得詳細資訊？**

若您未能符合計畫資格要求，我們可能會駁回您的申請。您可造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 查看被駁回的原因。

您收到的通知會說明您不符合 Fair Fares NYC 資格的原因。如果您認為我們出現了錯誤，請造訪 Fair Fares NYC [辦公室地點](#) 或致電 **311** 要求審核您的申請。

[返回頁首](#)

**如何提交申請文件與其他相關問題**

**19. 我需要哪些文件來驗證我的年齡、紐約市住所與收入？**

請參閱 Fair Fares NYC 建議文件清單，網址為 [nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page](https://nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page)

[返回頁首](#)

## 20. 我如何提交我的申請文件？

您可以使用 ACCESS HRA 行動應用程式上傳 Fair Fares NYC 的文件。前往 [nyc.gov/ffdocs](https://nyc.gov/ffdocs) 下載 ACCESS HRA 應用程式，登入您的帳戶並提交您的文件。如果您無法使用行動應用程式，您可以前往 Fair Fares NYC [辦公地點](#) 尋求幫助。

[返回頁首](#)

## 21. 我試著提交文件，但是失敗了。該如何求助？

試試看登出帳戶，再重新登入。可能需要最長 15 分鐘文件才會顯示。如果您仍有問題，可以前往 [Fair Fares NYC 辦公室](#) 尋求幫助。

[返回頁首](#)

## 22. 我如何確認你們已收到我的文件？

如果您的申請不完整，Fair Fares 將向您發送簡訊。您可以造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 重新登入您的帳號，以查看還需要哪些文件以及您提交的最後期限。

[返回頁首](#)

## 23. 是否有提交文件的截止日期？

是。在您提交申請表後，有 10 天時間可以提交您的文件。在 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 登入您的帳戶，以確認您的申請狀態，並查看您還有多少時間可以提交文件。

[返回頁首](#)

## 24. 如果我沒有及時提交文件，會發生什麼事？

如果我們沒有及時收到您的文件，您將需要提交新的申請表。

[返回頁首](#)

## 使用 Fair Fares NYC OMNY 卡

## 25. 在何處查找我的 Fair Fares OMNY 卡號？

您可以在 OMNY 卡背面找到 18 位數卡號。您應將卡號記錄下來。

[返回頁首](#)

## 26. 什麼是 OMNY 卡交通帳號？在何處查找？

交通帳號與您 OMNY 帳戶上的所有活動相關聯。如果您需要幫助，可能需要將此號碼提供給 OMNY 客戶服務部。將您的 Fair Fares 卡添加到 Access HRA 中的帳戶後，您就可以在 OMNY 帳戶中找到您的交通帳號，或者撥打 **311** 查找。

[返回頁首](#)

## 27. 我的家人或朋友是否可以使用我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)？

不可以。您的 FFOC 僅供您個人使用。您不能與家人或朋友共用您的 FFOC。您不能出售該卡，也不能出售刷卡次數給任何人。您不能將卡片借給任何人。違反此規則屬於卡片濫用或欺詐，將導致您的 FFOC 被暫停 60 天。如果您第二次違反此規則，您將被永久禁止參加 Fair Fares NYC 計畫。

[返回頁首](#)

## 28. 我是否可以在所有紐約市公共交通系統使用我的 Fair Fares OMNY Card (FFOC)？

您可以在紐約市地鐵和符合條件的公車以及 Staten Island Railway、Roosevelt Island Tram 和 Hudson Rail Link 使用 FFOC。您不能在 MTA Express Buses、Long Island Railroad、PATH、AirTrain JFK 或 Metro-North Railroad 使用。當 OMNY 可用於 Westchester Bee-Line 和 Nassau Inter-County Express (NICE) 公車時，您將能夠使用您的 FFOC 獲得這些服務。

[返回頁首](#)

## 29. 如何向我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 加值？

獲得 FFOC 後，您可以按以下方式加值：

- 在位於 NYC Transit 地鐵站的 OMNY 卡自動儲值機上加值。
- 在本市各地的參與計畫的零售店加值。如需瞭解 OMNY 零售店位置，請造訪 <https://omny.info/retail-locations>。
- 致電 OMNY 客戶服務部，電話：**877-789-6669**。
- 透過您的註冊 OMNY 帳戶 (<https://omny.info/register>) 線上加值。您還可以透過 OMNY 帳戶設置自動加值，這樣就再也不必擔心餘額不足。

### 30. 我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 是否有票價上限？

是。如果您在 7 天內使用相同一 FFOC 進行了 12 次乘車付費，則同一星期內的其餘乘車將自動免費。每次付費乘車您都必須使用 FFOC。換乘時也必須使用您的卡，但由於換乘是免費的，因此不計入 12 次付費乘車次數。

[返回頁首](#)

### 31. 我是否應建立 OMNY 帳戶？

是。儘管建立帳戶是可選的，但 OMNY 帳戶可保障安全，並且可以讓您：

- 追蹤您達到 7 天票價上限的進度；
- 重新為卡片加值；
- 管理您的付款方式；
- 獲取帳戶通知；
- 在卡片遺失或是遭竊時立即凍結您的卡
- 以及更多功用！

要註冊 OMNY 帳戶，請造訪 <https://omny.info/register>。

如果您需要幫助註冊 OMNY 帳戶，請撥打 **877-789-6669** 聯絡 OMNY 客戶服務部。

[返回頁首](#)

### 32. 如果向我收取全額票價而不是折扣票價，我該怎麼辦？

檢查您的 Access HRA 帳戶，查看您是否仍享受該計畫。如果您仍享受該計畫，請撥打 **311** 尋求幫助。

[返回頁首](#)

### 33. 如果我對 OMNY 卡的消費有疑問（除收取全額票價外），我應該向誰致電？

請致電 **877-789-6669** 聯絡 OMNY 客戶服務。

[返回頁首](#)

失去資格

**34. 我收到通知稱，因為我不再符合資格，我的註冊即將終止。我認為出現了錯誤。我可以和誰討論此事？**

如果您不符合資格要求，您可能會失去資格。您可以造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 查看失去資格的原因。

您收到的通知會說明您不符合 Fair Fares NYC 資格的原因，並註明折扣結束的日期。此日期之後，您使用 FFOC 進行的任何乘車都將收取全額票價。

如果您認為我們的決定有誤，請造訪 Fair Fares NYC [辦公室](#)或致電 **311** 提出複審申請的要求。

[返回頁首](#)

**35. 我必須在多長時間內提出資格確定審查申請？**

您必須在收到表示您的登記將結束之通知的 14 天內提出複審要求。如果我們未接到您的回覆，您的折扣將於通知上註明的日期結束。

[返回頁首](#)

**36. 如果我收到通知稱我的 Fair Fares NYC 折扣由於濫用或欺詐行為而終止，該怎麼辦？**

第一次出現濫用或欺詐行為時，您的 Fair Fares NYC 折扣將被暫停。如果您有 Fair Fares NYC OMNY 卡，票價將恢復為全額。您將會失去參與 Fair Fares NYC 的資格，而且您在 60 天內將無法參與 Fair Fares NYC。您必須在 60 天後重新申請，並且必須有資格再次獲得 Fair Fares NYC 折扣。

如果第二次出現濫用或詐欺行為，您將永久失去參與該計劃的資格，並且您的折扣將終止。如有任何疑問，請致電 **311**。

[返回頁首](#)

**卡片遺失、遭竊或受損**

**37. 我可以申請補發遺失或是遭竊的 Fair Fares NYC MetroCard 多少次？**

Fair Fares NYC 在每個註冊年度僅為您補發一次遺失、遭竊或損壞的卡。

**38. 如果我的 FFNYC OMNY 卡遺失、遭竊或損壞，我該怎麼辦？**

請造訪 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 並登入 Fair Fares 帳戶，然後點按「報告 FFNYC OMNY 卡遺失、遭竊或損壞」。按照螢幕上的說明進行操作。

您也可以撥打 **311**。收到您的報告後，只要仍然符合資格，您將在 2 到 3 週內透過郵件收到一張新的 Fair Fares NYC OMNY 卡。

如果您首先透過 OMNY 帳戶或電話向 OMNY 報告了您的卡片情況，您需要再次向 Fair Fares 報告您的卡片情況以獲得補發卡。

[返回頁首](#)

### 39. 我如何將我的餘額轉移至新卡？

您可以透過致電 OMNY 客戶服務熱線 **877-789-6669** 將遺失、遭竊或損壞的卡中的餘額轉移到新的 Fair Fares NYC OMNY 卡上。您必須提供與您的 OMNY 帳戶關聯的電子郵件地址。如果您沒有 OMNY 帳戶，您必須提供丟失的 OMNY 卡號或交通帳號。您可以在 Access HRA 帳戶中或撥打 **311** 查找交通帳號。

OMNY 卡遺失或遭竊時不予退款。僅可轉移餘額。

[返回頁首](#)

## 續期

### 40. 我要多久續期一次 Fair Fares NYC 有效期？

您需要一年續期一次 Fair Fares NYC 有效期。您必須符合當時的計畫資格才能續期 Fair Fares NYC 折扣。

[返回頁首](#)

### 41. 我要如何續期 Fair Fares NYC 有效期？

收到 Fair Fares 續期通知後，請登入 [nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares) 帳戶來續期您的 Fair Fares NYC 註冊。請至少在註冊結束前 30 天執行此操作，以避免折扣中斷。

[返回頁首](#)

### 42. 我會在需要續期時接到通知嗎？

是。當您需要續期時，我們會透過郵件或簡訊的方式通知您。我們將使用您提供給 Fair Fares NYC 的郵寄地址。您可以隨時造訪您的 Fair Fares NYC 首頁查看最新消息與截止日期。

[返回頁首](#)

**43. 是否有續期截止日期？**

是。續期通知將顯示您的續期截止日期。如果您未能在截止日期前續期，則必須提交新的申請。請查看您的 Fair Fares NYC 帳戶以獲取有關您的註冊的資訊。

[返回頁首](#)

**44. 如果我錯過了續期截止日期，會發生什麼事？**

如果您錯過了續期截止日期，您必須提交新的申請。這將導致您的折扣暫時中止。在您的帳戶暫時中止期間，如果您使用 Fair Fares OMNY 卡乘車，將收取全額票價。在續期或重新申請，並且申請獲得核准後，您將重新開始獲得折扣。

[返回頁首](#)

**45. 我該如何知道自己是否仍符合 Fair Fares NYC 的資格？**

請造訪 [nyc.gov/fairfares](https://nyc.gov/fairfares) 查看您的資格。您必須仍然符合 Fair Fares NYC 資格標準才能續期您的 Fair Fares NYC 計畫。

[返回頁首](#)

**46. 我應該如何更新我的地址或過去一年已變更的任何其他資訊？**

您可以隨時透過您的線上帳戶線上更新您的郵寄地址。當您在 [nyc.gov/fairfares](https://nyc.gov/fairfares) 提交續期申請時，您可以更新其他個人資訊。您可以致電 **311** 來更新您的郵寄地址。

[返回頁首](#)

**47. 如果我的新地址不在紐約市，該怎麼辦？**

Fair Fares NYC 僅開放給紐約市居民參與。

[返回頁首](#)

**48. 申請續期時需要提交哪些文件？**

請參閱 Fair Fares NYC 建議文件清單，位址為 [nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page](https://nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page)

[返回頁首](#)

**49. 我續期後是否會獲得新的 Fair Fares NYC OMNY 卡？**

您將繼續使用先前發送給您的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)，除非您的卡丟失或被盜，或者即將過期。您的 FFOC 可使用數年。

[返回頁首](#)

**50. 續期申請獲批後，我是否能繼續使用當前的 Fair Fares NYC 折扣？**

是。您將能夠繼續使用當前的 Fair Fares NYC 折扣，直到您的註冊到期（您不再符合資格）。即使您的註冊到期，您也可以繼續使用 OMNY 卡支付全額票價。

[返回頁首](#)

失效卡片

**51. 我如何知道我的 Fair Fares NYC OMNY 卡何時到期？**

有效期顯示在卡片背面。

[返回頁首](#)

**52. 如果我的 Fair Fares NYC OMNY 卡將在 30 天內到期，該怎麼辦？**

您的 FFOC 有效期較長，可使用數年。您應該繼續使用您的卡，直至到期。如果您仍參與該計畫，並且您當前的 FFOC 即將過期，FFNYC 將在您當前卡過期前約 30 天自動向您郵寄一張新卡。當您收到替換的 FFOC 時，可以致電 OMNY 客戶服務部 **877-789-6669**，將過期卡中的餘額結轉到新的 FFOC 卡上。

[返回頁首](#)

**53. 如果已過期的 Fair Fares OMNY 卡上還有餘額，我可以使用的嗎？**

不可以。您的 FFOC 在到期日之後將不再有效。當您的卡到期時，可以致電 OMNY 客戶服務部 **877-789-6669**，將卡中的餘額結轉到新的 FFOC 卡上。

[返回頁首](#)

如果您對 Fair Fares NYC 計畫有任何疑問，請撥打 311。您也可以造訪 [nyc.gov/fairfares](https://nyc.gov/fairfares)，以取得關於 Fair Fares NYC 計畫的詳細資訊。