

常见问题 (Simplified Chinese)

关于此计划

1. 什么是 Fair Fares NYC? 4
2. Fair Fares NYC (FFNYC) 是否从 MetroCard 转换为 One Metro New York (OMNY) Card? 4
3. 我是否必须将我的 FFNYC 折扣转换为 OMNY? 4
4. 我是否可以将 MetroCard 余额转至 OMNY 卡? 4
5. Fair Fares NYC 折扣如何运作? 5

资格

6. 谁有资格参加? 5
7. 我目前参加 MTA Reduced-Fare 计划。我是否有资格获得 Fair Fares NYC 折扣? 6
8. 我的移民身份是否会影响我参与 Fair Fares NYC 的资格? 6

申请并获得您的 Fair Fares NYC 折扣

9. 我如何申请 Fair Fares NYC 折扣? 6
10. 我如何知道我的申请是否获批? 7
11. 我可以参加 Fair Fares NYC 计划多长时间? 7
12. 我何时能获得 Fair Fares NYC OMNY 卡? 7
13. 我已获批申领 Fair Fares NYC OMNY 卡，但没有收到相关邮件。我应该怎么做? 7
14. 我在访问 nyc.gov/accessfairfares 网站时遇到了问题。我该如何获得帮助? 7
15. 我需要帮助才可以完成填写 Fair Fares NYC 申请表。谁能为我提供帮助? 7
16. 我使用邮政信箱收邮件。我要如何领取我的 Fair Fares OMNY 卡? 8
17. 如何更新我的邮寄地址? 8
18. 我的 Fair Fares 申请被拒绝。如何获得更多信息? 8

如何提交申请文件和其他相关问题

19. 我需要哪些文件以核实我的年龄、纽约市住所以及收入？	8
20. 我该如何提交申请文件？	8
21. 我尝试过提交我的文件，但未能成功。我该如何获得帮助？	9
22. 我如何得知你们是否已收到我的文件？	9
23. 文件提交是否有时限？	9
24. 如果我未能及时提交文件，会发生什么？	9

使用 Fair Fares NYC OMNY 卡

25. 在何处查找我的 Fair Fares OMNY 卡号？	9
26. 什么是 OMNY 卡交通账号？在何处查找？	9
27. 我的家人或朋友是否可以使用我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)?	10
28. 我是否可以在所有纽约市公共交通系统使用我的 Fair Fares OMNY Card (FFOC)?	10
29. 如何向我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 充值？	10
30. 我的 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) 是否有票价上限？	10
31. 我是否应创建 OMNY 账户？	11
32. 如果向我收取全额票价而不是折扣票价，我该怎么办？	11
33. 如果我对 OMNY 卡的消费有疑问（除收取全额票价外），我应该向谁致电？	11

失去资格

34. 我收到通知称，由于不再符合资格，我的注册即将结束。我认为出现了错误。 我可以和谁谈论此事？	11
35. 我必须在多长时间内请求对我的资格确定进行审查？	12
36. 如果我收到通知称我的 Fair Fares NYC 折扣由于滥用或欺诈行为而终止，该怎么办？ ...	12

福利卡丢失或被盗

37. Fair Fares NYC OMNY 卡丢失或被盗后最多可以补发几次？	12
38. 如果我的 FFNYC OMNY 卡丢失、被盗或损坏，我该怎么办？	12
39. 我如何将我的余额转移至新卡？	13

续期

40. 我需要多久更新一次 Fair Fares NYC 的有效期?	13
41. 如何更新 Fair Fares NYC 的有效期?	13
42. 当我需要续期时, 我会收到通知吗?	13
43. 续期是否有时限?	13
44. 如果我错过续期的最后期限, 会发生什么?	14
45. 我如何得知自己是否仍符合 Fair Fares NYC 的资格?	14
46. 我如何更新地址或在去年变更的任何其他信息?	14
47. 如果我的新地址不在纽约市怎么办?	14
48. 申请续期时需要提交哪些文件?	14
49. 续期后是否会获得新的 Fair Fares NYC OMNY 卡?	14
50. 续期申请获批后, 我是否能继续使用当前的 Fair Fares NYC 折扣?	15

过期卡

51. 我如何知道我的 Fair Fares NYC OMNY 卡何时到期?	15
52. 如果我的 Fair Fares NYC OMNY 卡将在 30 天内到期, 该怎么办?	15
53. 如果已过期的 Fair Fares OMNY 卡上还有余额, 我是否可以使用?	15

关于此计划

1. 什么是 **Fair Fares NYC**?

Fair Fares NYC 是纽约市政府的一项计划，旨在帮助低收入的纽约市民管理交通费用。使用 **Fair Fares NYC**，符合资格的纽约市居民可享受地铁和符合资格的公交车票价 **50%** 的折扣，或享受 **Access-A-Ride Paratransit** 出行 **50%** 的折扣。

[返回页首](#)

2. **Fair Fares NYC (FFNYC)** 是否从 **MetroCard** 转换为 **One Metro New York (OMNY)** 卡?

是的。**FFNYC** 不再发行 **Fair Fares MetroCards (FFMs)**。如果您有 **FFM**，在发生以下情况之前，您仍可以使用 **FFM**（以先发生者为准）：

- a) 卡片已过期（有效期在卡背面）；
- b) 卡片损坏；
- c) 卡片被停用；或
- d) 您不再参与 **Fair Fares** 计划。

您将通过以下方式收到 **OMNY** 卡：

- 当您续期 **FFNYC** 注册时，我们将向您发送 **Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)**。
- 如果您报告 **MetroCard** 丢失、被盗或损坏，**FFNYC** 将用 **OMNY** 卡替换 **MetroCard**。
- 您可以随时访问 **ACCESS HRA**，从 **MetroCard** 转换为 **OMNY**。

[返回页首](#)

3. 我是否必须将我的 **FFNYC** 折扣转换为 **OMNY**?

是的。**OMNY** 是新的支付方式，将取代 **MetroCard**。您需要使用 **OMNY** 乘坐 **NYC Transit** 地铁和当地、有限公交服务以及 **Select Bus Service (SBS)** 公交、**Staten Island Railway**、**Roosevelt Island Tram** 和 **Hudson Rail Link** 公交服务。

4. 我是否可以将 **MetroCard** 余额转至 **OMNY** 卡?

不可以。您不能将 **FFM** 余额转至 **FFOC**。但是，您 **FFM** 上的余额仍然可用，可以用来乘坐地铁和当地、有限公交服务以及 **Select Bus Service (SBS)** 公交、**Staten Island Railway**、**Roosevelt Island Tram** 和 **Hudson Rail Link** 公交服务。

您必须在 **MetroCard** 到期或取消之前使用其剩余余额。只需像现在一样刷卡或插入 **MetroCard** 即可。您不能将全价 **MetroCard** 或全价 **OMNY** 卡的余额转移到 **FFM** 或 **FFOC**。

[返回首页](#)

5. Fair Fares NYC 折扣如何运作？

Fair Fares NYC 为您提供地铁、符合资格的公交或 **Access-A-Ride** 票价 50% 的折扣。

- **地铁和公交车**

使用 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)，您可以半价乘坐地铁和符合资格的公交车！

如果您符合 Fair Fares NYC 资格并且选择地铁和公交车折扣，市政府将为您提供 FFOC。卡片没有预存资金。您必须先充值，然后才能使用 FFOC。

您可以通过以下方式向 FFOC 充值：

- 在地铁站使用 **OMNY** 自动售货机（只需使用卡片轻触屏幕即可开始）。
- 您附近的商店、药房或支票兑现地点（请访问 omny.info/retail 查找您附近的地点）。
- 使用 **OMNY** 账户在线或通过电话充值。访问 omny.info/register 创建免费账户或拨打 877-789-6669。

当您向您的 FFOC 充值并在公交车或地铁上刷 **OMNY** 读卡器时，将扣除当前票价的一半。每次乘车刷卡时仅需支付单程票价的半价。该半价费用将从您的余额中扣除。

- **Access-A-Ride**

Access-A-Ride (AAR) 客户不使用 Fair Fares OMNY 卡。其自动套用折扣！**AAR** 卡由大都会运输署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 分发。如果您对 **AAR** 有任何疑问，请访问网站 <https://new.mta.info/accessibility/access-a-ride> 或致电 877-337-2017。

[返回首页](#)

资格

6. 哪些人有资格参与？

纽约市 (New York City, NYC) 居民满足以下条件即有资格参与 Fair Fares NYC：

- 年龄为 18 至 64 岁。
- 所属家庭符合 Fair Fares NYC 计划的收入准则；

- 未从社会服务部/人力资源管理局 (Department of Social Services, DSS/Human Resources Administration, HRA) 或任何其他纽约市机构领取全额车费；并且，
- 如果选择 Fair Fares NYC 地铁和公交折扣，目前没有资格享受或参与任何其他交通折扣计划。

[返回页首](#)

7. 我目前参加 MTA Reduced-Fare 计划。我是否有资格获得 Fair Fares NYC 折扣？

否。如果您参加了 MTA Reduced-Fare 计划，您可以通过 MTA Reduced-Fare 计划在乘坐地铁和公交车时享受折扣。如果您是 AAR 客户，您可以申请 FFNYC 折扣仅用于 AAR。

要了解 MTA 的其他折扣计划，请访问 <https://mta.info/reduced-fare>。

[返回页首](#)

8. 我的移民身份是否会影响我参与 Fair Fares NYC 的资格？

不会。Fair Fares NYC 不会询问您的移民身份。

[返回页首](#)

申请并获得您的 Fair Fares NYC 折扣

9. 我如何申请 Fair Fares NYC 折扣？

所有纽约市居民都可以申请 Fair Fares NYC 折扣。请访问 nyc.gov/accessfairfares 以了解更多信息并进行申请。

可能会要求您提供以下个人信息：

- 身份
- 住所；以及
- 收入

您可能需要提交[文件](#)。请访问 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page 查看 Fair Fares NYC 建议文件列表。

[返回页首](#)

10. 我如何知道我的申请是否获批？

在您提交申请并上传所需的文件后，我们最多需要 30 天的时间来审核您的申请。您可以登录您的账户查看申请状态，网址为 nyc.gov/accessfairfares。在我们审核您的申请后，将通过电子邮件通知您。

[返回页首](#)

11. 我可以参加 Fair Fares NYC 计划多长时间？

如果您继续符合资格，则自申请获得批准之日起一年内有效。

[返回页首](#)

12. 我何时能获得 Fair Fares NYC OMNY 卡？

您的申请获得批准后，您需要等待 2 至 3 周的时间收到 Fair Fares NYC OMNY 卡。该卡通过美国邮政服务 (USPS) 邮寄发送。如果您选择了 Access-A-Ride 折扣，您将不会收到 OMNY 卡。而是，您将从 MTA 收到 Access-A-Ride OMNY ID 卡。

[返回页首](#)

13. 我已获批申领 Fair Fares NYC OMNY 卡，但没有收到相关邮件。我应该怎么做？

如果申领成功 3 周后还没收到您的 Fair Fares NYC OMNY 卡，请致电 311 或在 [Access HRA](#) 上报告您「从未收到」卡。

[返回页首](#)

14. 我在访问 nyc.gov/accessfairfares 网站时遇到了问题。我该如何获得帮助？

如果您在访问 nyc.gov/accessfairfares 时遇到技术问题，请发送电子邮件至 AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov 或致电 311 寻求帮助。

[返回页首](#)

15. 我需要帮助才可以完成填写 Fair Fares NYC 申请表。谁能为我提供帮助？

请访问 Fair Fares NYC 的其中一个地点，工作人员将协助您完成申请。请访问 nyc.gov/fairfares 并点击「[联系我们](#)」获取 Fair Fares NYC 地点列表。您也可以致电 311 了解详细信息。

[返回页首](#)

16. 我使用邮政信箱收邮件。我要如何领取我的 Fair Fares OMNY 卡？

如果您的申请或续期获得批准，我们会将您的 Fair Fares NYC OMNY 卡邮寄到纽约市五个行政区内的邮政信箱。

[返回页首](#)

17. 如何更新我的邮寄地址？

请访问 nyc.gov/accessfairfares 更新您的邮寄地址。

[返回页首](#)

18. 我的 Fair Fares 申请被拒绝。如何获得更多信息？

如果您不符合资格要求，您的申请可能会被拒绝。您可以访问 nyc.gov/accessfairfares 查看被拒绝的原因。

您收到的通知会解释您没有资格参与 Fair Fares NYC 的原因。如果您认为我们出现了错误，请访问 Fair Fares NYC [办公室地点](#) 或致电 **311** 要求审核您的申请。

[返回页首](#)

如何提交申请文件和其他相关问题

19. 我需要哪些文件以核实我的年龄、纽约市住所以及收入？

请参阅 Fair Fares NYC 建议文件清单，网址为 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page

[返回页首](#)

20. 我该如何提交申请文件？

使用 ACCESS HRA 移动应用程序上传您的 Fair Fares NYC 文件。前往 nyc.gov/ffdocs 下载 ACCESS HRA 应用程序，登录您的账户并提交您的文件。如果您无法使用移动应用程序，您可以前往 Fair Fares NYC [办公地点](#) 寻求帮助。

[返回页首](#)

21. 我尝试过提交我的文件，但未能成功。我该如何获得帮助？

尝试登出您的账户，然后重新登入。其可能需要最多 15 分钟才可显示文件。如果您仍有问题，可以前往 [Fair Fares NYC 办公室](#) 寻求帮助。

[返回页首](#)

22. 我如何得知你们是否已收到我的文件？

如果您的申请不完整，Fair Fares 将向您发送短信。访问 nyc.gov/accessfairfares 重新登录您的账号，以查看还需要哪些文件以及您提交的最后期限。

[返回页首](#)

23. 文件提交是否有时限？

是的。在您提交申请后，您有 10 天的时间提交您的文件。访问 nyc.gov/accessfairfares 登录您的账号，以查看您的申请状态，以及您还剩多少时间提交文件。

[返回页首](#)

24. 如果我未能及时提交文件，会发生什么？

如果我们未能及时收到您的文件，您将需要提交新的申请。

[返回页首](#)

使用 Fair Fares NYC OMNY 卡

25. 在何处查找我的 Fair Fares OMNY 卡号？

您可以在 OMNY 卡背面找到 18 位卡号。您应将卡号记录下来。

[返回页首](#)

26. 什么是 OMNY 卡交通账号？在何处查找？

交通账号与您 OMNY 账户上的所有活动相关联。如果您需要帮助，可能需要将此号码提供给 OMNY 客户服务部。将您的 Fair Fares 卡添加到 Access HRA 中的账户后，您就可以在 OMNY 账户中找到您的交通账号，或者拨打 311 查找。

[返回页首](#)

27. 我的家人或朋友是否可以使用我的 **Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)**?

不可以。您的 FFOC 仅供您个人使用。您不能与家人或朋友共用您的 FFOC。您不能出售该卡，也不能出售刷卡次数给任何人。您不能将卡借给任何人。违反此规则属于卡滥用或欺诈，将导致您的 FFOC 被暂停 60 天。如果您第二次违反此规则，您将被永久禁止参加 Fair Fares NYC 计划。

[返回页首](#)

28. 我是否可以在所有纽约市公共交通系统使用我的 **Fair Fares OMNY Card (FFOC)**?

您可以在纽约市地铁和符合条件的公交车以及 Staten Island Railway、Roosevelt Island Tram 和 Hudson Rail Link 使用 FFOC。您不能在 MTA Express Buses、Long Island Railroad、PATH、AirTrain JFK 或 Metro-North Railroad 使用。当 OMNY 可用于 Westchester Bee-Line 和 Nassau Inter-County Express (NICE) 公交车时，您将能够使用您的 FFOC 获得这些服务。

[返回页首](#)

29. 如何向我的 **Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)** 充值?

获得 FFOC 后，您可以按以下方式充值：

- 在位于 NYC Transit 地铁站的 OMNY 卡自动售货机上充值。
- 在本市各地的参与计划的零售店充值。如需了解 OMNY 零售店位置，请访问 <https://omny.info/retail-locations>。
- 致电 OMNY 客户服务部，电话：877-789-6669。
- 通过您的注册 OMNY 账户 (<https://omny.info/register>) 在线充值。您还可以通过 OMNY 账户设置自动充值，这样就再也不必担心余额不足。

30. 我的 **Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)** 是否有票价上限?

是的。如果您在 7 天内使用同一 FFOC 进行了 12 次乘车付费，则同一星期内的其余乘车将自动免费。每次付费乘车您都必须使用 FFOC。换乘时也必须使用您的卡，但由于换乘是免费的，因此不计入 12 次付费乘车次数。

[返回页首](#)

31. 我是否应创建 OMNY 账户？

是的。尽管创建账户是可选的，但 OMNY 账户可保障安全，并且可以让您：

- 追踪您达到 7 天票价上限的进度；
- 重新为卡片充值；
- 管理您的付款方式；
- 获取账户通知；
- 在卡丢失或被盗时立即冻结您的卡；
- 以及更多功用！

要注册 OMNY 账户，请访问 <https://omny.info/register>。

如果您需要帮助注册 OMNY 账户，请拨打 **877-789-6669** 联系 OMNY 客户服务部。

[返回页首](#)

32. 如果向我收取全额票价而不是折扣票价，我该怎么办？

检查您的 Access HRA 账户，查看您是否仍享受该计划。如果您仍处于注册状态，请拨打 **311** 寻求帮助。

[返回页首](#)

33. 如果我对 OMNY 卡的消费有疑问（除收取全额票价外），我应该向谁致电？

请致电 **877-789-6669** 联系 OMNY 客户服务。

[返回页首](#)

失去资格

34. 我收到通知称，因为我不再符合资格，我的注册即将终止。我认为出现了错误。我可以和谁讨论此事？

如果您不符合资格要求，您可能会失去资格。您可以访问 nyc.gov/accessfairfares 查看失去资格的原因。

您收到的通知会解释您没有资格参与 Fair Fares NYC 的原因以及您的折扣失效的日期。此日期之后，您使用 FFOC 进行的任何乘车都将收取全额票价。

如果您认为我们出错，请访问 Fair Fares NYC [办公室](#)或致电 **311** 要求审查您的申请。

[返回页首](#)

35. 我必须在多长时间内请求对我的资格确定进行审查？

您必须在收到您的有效期即将结束的通知后 **14** 天内请求审查。如果我们没有收到您的来信，则您的折扣将在通知所述日期起失效。

[返回页首](#)

36. 如果我收到通知称我的 Fair Fares NYC 折扣由于滥用或欺诈行为而终止，该怎么办？

第一次出现滥用或欺诈行为时，您的 Fair Fares NYC 折扣将被暂停。如果您有 Fair Fares NYC OMNY 卡，票价将恢复为全额。您将丧失参与 Fair Fares NYC 的资格，并且在 60 天内不能再次参与 Fair Fares NYC。您必须在 60 天后重新申请，并且必须有资格再次获得 Fair Fares NYC 折扣。

如果第二次出现滥用或欺诈行为，您将永久失去参与该计划的资格，并且您的折扣将终止。如果您有疑问，请致电 **311**。

[返回页首](#)

福利卡丢失、失窃或损坏

37. Fair Fares NYC OMNY 卡丢失或被盗后最多可以补发几次？

Fair Fares NYC 在每个注册年度仅为您补发一次丢失、被盗或损坏的卡。

38. 如果我的 FFNYC OMNY 卡丢失、被盗或损坏，我该怎么办？

请访问 nyc.gov/accessfairfares 并登录 Fair Fares 账户，然后点击「报告 FFNYC OMNY 卡丢失、被盗或损坏」。按照屏幕上的说明进行操作。

您也可以致电 **311** 了解相关情况。收到您的报告后，只要仍然符合资格，您将在 **2 到 3** 周内通过邮件收到一张新的 Fair Fares NYC OMNY 卡。

如果您首先通过 OMNY 账户或电话向 OMNY 报告了您的卡片情况，您需要再次向 Fair Fares 报告您的卡片情况以获得补发卡。

[返回页首](#)

39. 我如何将我的余额转移至新卡？

您可以通过致电 OMNY 客户服务热线 **877-789-6669** 将丢失、被盗或损坏的卡中的余额转移到新的 Fair Fares NYC OMNY 卡上。您必须提供与您的 OMNY 账户关联的电子邮件地址。如果您没有 OMNY 账户，您必须提供丢失的 OMNY 卡号或交通账号。您可以在 Access HRA 账户中或拨打 **311** 查找交通账号。

OMNY 卡丢失或被盗时不予退款。仅可转移余额。

[返回页首](#)

续期

40. 我需要多久更新一次 Fair Fares NYC 的有效期？

您需要每年更新一次您的 Fair Fares NYC 有效期。您必须符合当时的计划资格才能续期 Fair Fares NYC 折扣。

[返回页首](#)

41. 如何更新 Fair Fares NYC 的有效期？

收到 Fair Fares 续期通知后，请登录 nyc.gov/accessfairfares 账户来续期您的 Fair Fares NYC 注册。请至少在注册结束前 30 天执行此操作，以避免折扣中断。

[返回页首](#)

42. 当我需要续期时，我会收到通知吗？

是的。当您需要续期时，我们会通过邮件或短信的方式通知您。我们将使用您提供给 Fair Fares NYC 的邮寄地址。您可以随时查看您的 Fair Fares NYC 主页，获悉更新信息和最后期限。

[返回页首](#)

43. 续期是否有时限？

是的。续期通知将显示您的续期截止日期。如果您未能在截止日期前续期，则必须提交新的申请。请查看您的 Fair Fares NYC 账户以获取有关您的注册的信息。

[返回页首](#)

44. 如果我错过续期的最后期限，会发生什么？

如果您错过续期的最后期限，您将必须提交新的申请。这将导致您的折扣暂时中止。在您的账户暂时中止期间，如果您使用 **Fair Fares OMNY** 卡乘车，将收取全额票价。在续期或重新申请，并且申请获得批准后，您将重新开始获得折扣。

[返回页首](#)

45. 我如何得知自己是否仍符合 **Fair Fares NYC** 的资格？

请访问 nyc.gov/fairfares 查看您的资格。您须仍然符合 **Fair Fares NYC** 的资格要求，才能更新您的 **Fair Fares NYC** 计划的有效期。

[返回页首](#)

46. 我如何更新地址或在去年变更的任何其他信息？

您可以随时通过您的在线账户在线更新您的邮寄地址。当您在 nyc.gov/fairfares 上提交续期时，您可以更新其他个人资料信息。您可以致电 **311** 来更新您的邮寄地址。

[返回页首](#)

47. 如果我的新地址不在纽约市怎么办？

只有纽约市居民才符合 **Fair Fares NYC** 的资格。

[返回页首](#)

48. 申请续期时需要提交哪些文件？

请参阅 **Fair Fares NYC** 建议文件清单，网址为 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page

[返回页首](#)

49. 我续期后是否会获得新的 **Fair Fares NYC OMNY** 卡？

您将继续使用先前发送给您的 **Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)**，除非您的卡丢失或被盗，或者即将过期。您的 **FFOC** 可使用数年。

[返回页首](#)

50. 续期申请获批后，我是否能继续使用当前的 Fair Fares NYC 折扣？

是的。您将能够继续使用当前的 Fair Fares NYC 折扣，直到您的注册到期（您不再符合资格）。即使您的注册到期，您也可以继续使用 OMNY 卡支付全额票价。

[返回页首](#)

过期卡

51. 我如何知道我的 Fair Fares NYC OMNY 卡何时到期？

有效期显示在卡背面。

[返回页首](#)

52. 如果我的 Fair Fares NYC OMNY 卡将在 30 天内到期，该怎么办？

您的 FFOC 有效期较长，可以使用数年。您应该继续使用您的卡，直至到期。如果您仍参与该计划，并且您当前的 FFOC 即将过期，FFNYC 将在您当前卡过期前约 30 天自动向您邮寄一张新卡。当您收到替换的 FFOC 时，可以致电 OMNY 客户服务部 **877-789-6669**，将过期卡中的余额结转到新的 FFOC 卡上。

[返回页首](#)

53. 如果已过期的 Fair Fares OMNY 卡上还有余额，我可以使用时吗？

不可以。您的 FFOC 在到期日之后将不再有效。当您的卡到期时，可以致电 OMNY 客户服务部 **877-789-6669**，将卡中的余额结转到新的 FFOC 卡上。

[返回页首](#)

如您对 Fair Fares NYC 计划有任何疑问，请致电 311。您也可以访问 nyc.gov/fairfares 以了解关于 Fair Fares NYC 计划的更多信息。