

자주 묻는 질문 (Korean)

1. Fair Fares NYC(FFNYC)는 무엇인가요?.....	4
2. FFNYC 에서 MetroCard 를 One Metro New York(OMNY)으로 변경하나요?.....	4
3. FFNYC MetroCard 를 OMNY 로 전환해야 하나요?.....	4
4. FFM 에서 FFNYC OMNY 카드(FFOC)로 잔액을 이전할 수 있나요?	5
5. FFNYC 할인은 어떻게 적용되나요?	5
6. 참가 자격 대상자는 누구인가요?	6
7. 저는 현재 MTA 요금 할인 프로그램에 참여하고 있습니다. 저도 FFNYC 할인 적용 대상인가요?	6
8. 이민자 신분이 Fair Fares NYC 참가에 영향을 미치나요?	6
9. FFNYC 할인을 신청하려면 어떻게 하나요?	7
10. 신청이 승인되었는지는 어떻게 알 수 있나요?.....	7
11. 승인을 받은 후, FFNYC 프로그램에 얼마 동안 참여하게 되나요?.....	7
12. FFNYC 할인은 언제 받게 되나요?.....	8
13. FFNYC 승인을 받았으나 우편으로 OMNY 카드를 수령하지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?.....	8
14. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트에 문제가 있습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?.....	8
15. FFNYC 신청서 작성에 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받으면 되나요?.....	8
16. 저는 우편물을 우체국 일반 사서함을 통해 받습니다. Fair Fares OMNY 카드는 어떻게 받을 수 있나요?.....	9
17. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?.....	9
18. Fair Fares 신청이 거부되었습니다. 자세한 정보를 알아보려면 어떻게 해야 하나요?	9
19. 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 서류가 필요한가요?.....	9
20. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요?	9
21. 서류를 제출하려고 했으나 성공하지 못했습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?... 10	10

22. 서류가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요?.....	10
23. 서류 제출 기한이 있나요?.....	10
24. 기한 내에 서류를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?.....	10
25. OMNY 계정을 만들어야 하나요?.....	11
26. FFOC 일련번호는 어디서 찾을 수 있나요?	11
27. OMNY Transit 계정 번호는 무엇이며 어디서 찾을 수 있나요?	12
28. 내 가족 또는 친구가 할인이 적용되는 나의 FFOC, 나의 직불/신용카드, 모바일 장치를 사용할 수 있나요?	12
29. 모든 뉴욕시 대중교통 시스템에서 Fair Fares 할인을 사용할 수 있나요?	13
30. FFOC 에 금액을 충전하려면 어떻게 하나요?.....	13
31. FFOC 금액 한도는 얼마인가요?.....	13
32. 할인된 요금이 아닌 정상 요금이 청구된 경우 어떻게 해야 하나요?	14
33. OMNY 카드의 요금 청구에 대한 질문이 있는 경우(잔액 요금 청구 제외) 어디로 연락해야 하나요?	14
34. 내 신용/직불 카드나 모바일 장치를 사용하여 FF 할인을 받을 수 있나요?	14
35. 두 개의 서로 다른 신용카드나 모바일 장치로 FF 할인을 받을 수 있나요?	14
36. 동시에 여러 개의 여행 카드를 사용할 수 있나요?	15
37. 신용/직불 카드가 작동하지 않으면 어떻게 하나요?.....	15
38. 내 정보가 기밀로 유지되나요?	15
39. 더 이상 자격 조건에 부합하지 않아 등록이 해지된다는 통지를 받았습니다. 아무래도 실수인 것 같습니다. 누구에게 문의해야 하나요?.....	15
40. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요?	15
41. 오용 또는 사기 행위로 인해 FFNYC 할인이 종료된다는 통지를 받으면 어떻게 되나요?	16
42. 잔액 부족 알림을 받으면 어떻게 해야 하나요?.....	16
43. 분실 또는 도난 FFOC 는 몇 번까지 교체할 수 있나요?	16
44. FFOC 가 분실, 도난 또는 손상된 경우 어떻게 해야 하나요?	16
45. 할인을 받는 신용카드, 직불카드, 모바일 장치를 잃어버리면 어떻게 해야 하나요?.....	17
46. 분실, 도난, 손상, 만료, 만료 예정 OMNY 카드 잔액을 새 OMNY 카드로 옮기려면 어떻게 해야 하나요?.....	17
47. FFNYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요?.....	17
48. FFNYC 등록은 어떻게 갱신하나요?	18

49. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지가 오나요?	18
50. 갱신 시한이 있나요?	18
51. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요?	18
52. 지금 시점에 내가 FFNYC 자격에 해당하는지 알고 싶으면 어떻게 해야 하나요?	18
53. 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?	18
54. 갱신 신청서와 함께 제출해야 하는 서류는 무엇인가요?	19
55. 갱신할 때 새 Fair Fares NYC OMNY 카드를 받게 되나요?	19
56. 갱신 신청이 승인된 후에도 현재 FFNYC 할인을 계속 사용할 수 있나요?	19
57. FFNYC OMNY 카드가 언제 만료되는지 어떻게 알 수 있나요?	19
58. FFOC 만료 기한까지 남은 기간이 30 일 미만이면 어떻게 되나요?	19
59. 할인을 받는 직불/신용 카드가 만료되면 어떻게 하나요?	20
60. 잔액이 아직 남아 있을 경우, 만료된 FFOC 를 사용해도 되나요?	20

프로그램 관련 정보

1. Fair Fares NYC(FFNYC)는 무엇인가요?

Fair Fares NYC는 저소득층 뉴욕 시민들이 자신의 교통비를 관리할 수 있도록 돕는 시의 프로그램입니다. 자격이 있는 뉴욕시 거주자가 FFNYC를 이용하면 지하철 및 해당 버스 요금의 50% 할인 또는 Access-A-Ride(AAR) Paratransit 교통수단 이용 시 50% 할인을 받을 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

2. FFNYC에서 MetroCard를 One Metro New York(OMNY)으로 변경하나요?

FFNYC는 더 이상 Fair Fares MetroCards(FFM)를 발급하지 않습니다. FFM이 있는 경우 다음 중 한 가지가(먼저 발생하는 것) 발생할 때까지 사용할 수 있습니다.

- a) 카드가 만료되는 경우(카드 뒷면에 기재된 만료일)
- b) 카드가 더 이상 작동하지 않는 경우
- c) 카드가 비활성화되는 경우
- d) Fair Fares 프로그램에 더 이상 등록되어 있지 않은 경우

다음 방법 중 하나로 OMNY로 전환할 수 있습니다.

- 1. 본 프로그램 등록을 갱신할 때
- 2. MetroCard 분실·도난·손상 사실을 신고하는 경우
- 3. ACCESS HRA에서 언제든지 MetroCard를 OMNY로 전환 가능

전환할 때 OMNY 카드를 선택하거나 본인의 신용/직불 카드 또는 디지털 지갑을 사용할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

3. FFNYC MetroCard를 OMNY로 전환해야 하나요?

예. OMNY는 MetroCard를 대체하는 새로운 요금 결제 수단입니다. NYC Transit 지하철과 현지, 한정 및 Select Bus Service(SBS) 버스, Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, Hudson Rail Link 버스 서비스를 이용하려면 OMNY를 이용하셔야 합니다.

맨 위로 돌아가기

4. FFM에서 FFNYC OMNY 카드(FFOC)로 잔액을 이전할 수 있나요?

아니요. FFM에서 FFOC로 잔액을 이전할 수 없습니다. 그러나 FFM의 잔액을 계속 사용할 수 있으며 지하철과 지역 한정 및 Select Bus Service(SBS) 버스, Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, Hudson Rail Link 버스 서비스를 이용할 때 사용할 수 있습니다.

FFM 잔액은 카드가 만료되거나 취소되기 전에 반드시 사용해야 합니다. 평소 하던 방식대로 FFM를 긁으면 됩니다. 정상 요금의 MetroCard 또는 정상 요금의 OMNY 카드에 남은 잔액을 FFM 또는 FFOC로 이체할 수 없습니다.

맨 위로 돌아가기

5. FFNYC 할인은 어떻게 적용되나요?

FFNYC로 지하철 요금 및 자격 조건에 부합하는 버스 요금, 또는 Access-A-Ride 요금을 50% 할인받을 수 있습니다.

- 지하철 및 버스

FFNYC 할인으로 지하철과 일부 자격 조건에 부합하는 버스를 반값에 이용할 수 있습니다.

FFNYC를 신청했고 자격 대상에 해당하며 버스 및 지하철 할인을 선택하는 경우, 시에서 FFOC에 할인을 추가합니다. 또는 원하는 신용/직불 카드나 스마트 장치를 사용하셔도 됩니다. FFOC 자체는 아무 가치가 없습니다. 금액을 충전하고 나서 FFOC로 요금을 지불할 수 있습니다.

FFOC에 금액을 충전하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 지하철역의 OMNY 자판기(화면에 카드를 찍으면 시작됨)
2. 가까운 상점, 약국 또는 현금화 지점(가까운 곳을 찾으려면 omny.info/retail에 방문하세요)
3. 온라인 또는 전화로 OMNY 계정을 통해 문의하세요.
[Omny.info/register](https://omny.info/register)에서 무료 계정을 만들거나 877-789-6669번으로 전화하세요.

버스 또는 지하철 OMNY 리더에 OMNY 카드, 신용/직불 카드, 모바일 장치를 찍으면 현재 요금이 반으로 차감됩니다. 카드를 찍을 때마다 1회 이용 요금으로 부과되는 현행 가격의 반만 차감됩니다.

- Access-A-Ride(AAR)

AAR 고객은 FFOC를 사용하지 않습니다. 할인이 자동으로 적용됩니다! AAR 카드는 교통국(MTA)에서 배포합니다. AAR 관련 질문이 있는 경우, [웹사이트](#)에 방문하거나 877-337-2017번으로 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

자격

6. 참가 자격 대상자는 누구인가요?

뉴욕시(NYC) 주민 중 FFNYC를 신청할 수 있는 사람의 자격 조건은 다음과 같습니다.

1. 18세~64세 사이.
2. FFNYC 프로그램의 소득 기준을 충족하는 가구 구성원.
3. 사회복지부/인적자원관리국(DSS/HRA) 또는 기타 NYC 정부 기관으로부터 교통비 전액 지원을 받고 있지 않을 것.
4. FFNYC 지하철 및 버스 할인을 선택할 경우, 다른 교통 할인 프로그램에 참여하고 있지 않거나 참여할 자격이 없습니다.

맨 위로 돌아가기

7. 저는 현재 MTA 요금 할인 프로그램에 참여하고 있습니다. 저도 FFNYC 할인 적용 대상인가요?

아니요. 다른 MTA 요금 할인 프로그램에 참가하고 있거나 MTA 요금 할인 프로그램 참가 자격에 부합하는 경우, FFNYC 지하철 및 버스 혜택 대상에 해당하지 않습니다. Access-A-Ride 고객인 경우, AAR 요금에 FFNYC 할인을 적용해달라고 요청할 수 있습니다.

해당 프로그램에 대한 자세한 정보는 <https://mta.info/reduced-fare>를 참조하시기를 바랍니다.

맨 위로 돌아가기

8. 이민자 신분이 Fair Fares NYC 참가에 영향을 미치나요?

아니요. Fair Fares NYC는 귀하의 신분에 관해 질문하거나 이민 신분에 관한 어떠한 정보도 기록하지 않습니다.

맨 위로 돌아가기

Fair Fares NYC 할인 신청 및 할인받기

9. FFNYC 할인을 신청하려면 어떻게 하나요?

뉴욕시 주민이라면 누구나 FFNYC 할인을 신청할 수 있습니다.

nyc.gov/accessfairfares에서 자세한 내용을 알아보고 신청하시기 바랍니다.

신청 과정에서 다음과 같은 개인정보를 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다.

- 신원
- 거주지
- 소득

증빙서류를 제출해야 할 수도 있습니다. Fair Fares NYC 권장 서류 목록을 확인하려면 nyc.gov/fairfares에 방문하세요.

맨 위로 돌아가기

10. 신청이 승인되었는지는 어떻게 알 수 있나요?

신청서를 제출하고 필요한 서류를 모두 업로드한 뒤 신청서를 검토하므로 최장 30일이 소요될 수 있습니다. nyc.gov/accessfairfares 계정에 로그인하여 신청서 처리 상태를 확인할 수 있습니다. 신청서 검토를 마치면 우편으로 통지서를 보내드립니다.

맨 위로 돌아가기

11. 승인을 받은 후, FFNYC 프로그램에 얼마 동안 참여하게 되나요?

신청서가 승인된 날짜를 기준으로 계속 자격 기준에 부합한다는 조건으로 1년간 등록됩니다.

맨 위로 돌아가기

12. FFNYC 할인은 언제 받게 되나요?

Fair Fares OMNY 카드: 신청서가 승인되면 2~3주 후에 미국 우체국 서비스(USPS)를 통해 FFOC를 우편으로 배송합니다.

개인 직불/신용카드 또는 OMNY 카드: 신청이 승인되고 나면 즉시 할인이 추가됩니다. 할인이 활성화되면 Fair Fares 프로그램에서 알려드립니다. 카드를 계정에 추가한 경우, OMNY 계정 프로필에서 할인을 확인할 수 있습니다. 할인은 24시간 이내에 활성화됩니다.

Access-A-Ride: AAR 할인을 선택한 경우 Fair Fares에서 OMNY 카드를 받을 수 없습니다. 대신 MTA로부터 AAR OMNY ID 카드를 받게 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

13. FFNYC 승인을 받았으나 우편으로 OMNY 카드를 수령하지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?

승인된 지 3주가 넘었는데도 FFOC를 받지 못한 경우, 311번으로 문의하거나 [Access HRA](#)에 카드를 '배송 실패(Lost In Mail)'로 신고해 주시기를 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

14. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트에 문제가 있습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

웹사이트 nyc.gov/accessfairfares 이용 시 기술적 문제가 발생하면 [ACCESS HRA 도움말](#) 페이지를 방문하여 일반적 문제에 대한 답변을 확인하거나 311번으로 전화하여 도움을 받으세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

15. FFNYC 신청서 작성에 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받으면 되나요?

Fair Fares NYC 지점에 방문하시면 FFNYC 직원이 신청에 도움을 드릴 것입니다.

www.nyc.gov/fairfares를 방문한 후 '연락하기(Contact Us)'를 클릭하여 Fair Fares NYC 사무소 위치 목록을 찾아보십시오. 또한 311번으로 전화하여 자세한 정보를 문의하셔도 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

16. 저는 우편물을 우체국 일반 사서함을 통해 받습니다. Fair Fares OMNY 카드는 어떻게 받을 수 있나요?

신청 또는 갱신이 승인되었으며 귀하가 뉴욕시 다섯 개 자치구에 있는 일반 사서함을 사용하는 경우, FFOC는 NYC 내 다섯 개 자치구에 있는 일반 사서함으로 배송됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

17. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

[nyc.gov/accessfairfares](https://www.nyc.gov/accessfairfares)에서 우편 주소를 업데이트하시면 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

18. Fair Fares 신청이 거부되었습니다. 자세한 정보를 알아보려면 어떻게 해야 하나요?

프로그램 참가 자격 요구사항에 부합하지 않으면 신청이 거부될 수 있습니다. 신청이 거부된 이유는 www.nyc.gov/accessfairfares에서 확인하실 수 있습니다. 당국에서 발송한 통지서에 신청자가 FFNYC 자격에 부합하지 않는 이유가 설명되어 있습니다. 당국에서 실수했다고 판단되는 경우, Fair Fares NYC 웹사이트(<https://www.nyc.gov/site/fairfares/contact-us/contact-us.page>)에 방문하여 사무실 주소를 확인하거나 311번으로 전화하여 신청서를 검토해달라고 요청하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

신청서 및 기타 관련 질문 제출 방법

19. 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 서류가 필요한가요?

[Fair Fares NYC 권장 서류 목록](#)을 참조해 주십시오.

[맨 위로 돌아가기](#)

20. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요?

ACCESS HRA Mobile 앱을 사용하여 FFNYC 관련 서류를 업로드하실 수 있습니다. [nyc.gov/ffdocs](https://www.nyc.gov/ffdocs)에서 ACCESS HRA 앱을 다운로드하고, 귀하의 계정으로 로그인한 후, 서류를 제출해 주십시오. 모바일 앱을 사용할 수 없는 경우, FFNYC 사무소 [지점](#)에 직접 방문하여 서류 업로드에 도움을 받을 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

21. 서류를 제출하려고 했으나 성공하지 못했습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

계정에서 로그아웃한 다음 다시 로그인해 보십시오. 서류가 표시되는 데 최대 15분이 걸릴 수 있습니다. 여전히 문제가 있는 경우, [Fair Fares NYC 사무소에 방문하여](#) 서류 업로드에 관한 도움을 받을 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

22. 서류가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요?

신청이 완료되지 않은 경우 Fair Fares에서 문자 메시지를 보내드립니다.

[nyc.gov/accessfairfares](#)에서 계정에 다시 로그인하여 아직 필요한 서류와 제출 기한을 확인할 수도 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

23. 서류 제출 기한이 있나요?

신청서를 제출한 후 10일 이내에 서류를 제출해야 합니다. [nyc.gov/accessfairfares](#)에서 계정에 로그인하여 귀하의 신청 상태를 확인하고 서류 제출 기한이 얼마나 남았는지 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

24. 기한 내에 서류를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?

서류를 제때 제출하지 않은 경우, 신청서를 새로 제출해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

Fair Fares NYC 할인 사용

25. OMNY 계정을 만들어야 하나요?

예. OMNY 계정 생성은 선택 사항이지만 강력하게 권장합니다. OMNY 계정은 보안이 적용되며 다음과 같은 여러 혜택이 있습니다.

- 7일의 요금 한도로 무료 이용 추적 가능
- 카드 재충전
- 잔액 부족에 대해 다시 걱정할 필요가 없도록 자동 충전 설정 가능
- 결제 방법 관리
- 계정 알림 받기
- 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드 중지
- 그 외 다양한 서비스!

OMNY 계정을 등록하려면, <https://omny.info/register>로 이동하세요. OMNY 계정 설정에 도움이 필요한 경우, [YouTube 동영상 가이드](#)를 확인해 보세요.

OMNY 계정 등록에 도움이 필요하면 877-789-6669번에 전화하여 OMNY 고객 서비스에 문의하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

26. FFOC 일련번호는 어디서 찾을 수 있나요?

FFOC 일련번호는 OMNY 카드 뒷면의 18자리 숫자입니다. 이 번호를 기록해 두어야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

27. OMNY Transit 계정 번호는 무엇이며 어디서 찾을 수 있나요?

OMNY Transit 계정 번호는 OMNY 계정으로 하는 모든 활동에 연결됩니다. OMNY 고객 서비스에 도움을 요청하는 경우, 이 번호를 알려줘야 할 수도 있습니다.

환승 계정 번호를 확인하는 방법은 네 가지입니다.

1. Access HRA 계정에 로그인
2. omny.info/register에서 OMNY 계정 등록 후 FFOC 또는 직불/신용 카드 연결
3. 311번으로 문의
4. Access HRA의 Transit 계정 확인 도구 – 케이스 관련 조처에 활용 가능
 - a. 이 도구는 무엇인가요? – Transit 계정 번호를 확인하는 안전한 보안 방법입니다.
 - b. 이 도구에 신용 카드 정보를 입력해도 안전한가요? – 예. 보안 웹사이트입니다.
 - c. 오류 메시지를 받은 경우 어떻게 해야 하나요? – 오류 메시지를 받은 경우 창을 닫고 다시 시도하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

28. 내 가족 또는 친구가 할인이 적용되는 나의 FFOC, 나의 직불/신용카드, 모바일 장치를 사용할 수 있나요?

아니요. FFNYC 할인은 오직 귀하의 개인 사용 목적에만 적용됩니다. FFOC를 가족, 친구, 다른 사람과 공유하거나 빌려주면 안 됩니다. 할인이 적용되는 직불/신용카드나 모바일 장치도 공유하거나 빌려주면 안 됩니다. 카드를 판매하거나 다른 사람의 요금을 대신 찍어주면 안 됩니다. 이 규칙을 위반하면 카드 오용 또는 사기에 해당하며 60일 동안 FFOC가 정지됩니다. 이 규칙을 두 번째 위반할 경우 Fair Fares NYC 프로그램을 영구적으로 이용할 수 없게 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

29. 모든 뉴욕시 대중교통 시스템에서 Fair Fares 할인을 사용할 수 있나요?

Fair Fares 할인 적용 대상:

1. 뉴욕시 지하철 및 자격 대상 버스
2. Staten Island Railway,
3. Roosevelt Island Tram
4. Hudson Rail Link

Westchester Bee-Line(WBL) 및 Nassau Inter-County Express(NICE) 버스에서 OMNY를 이용할 수 있게 되면 해당 서비스에서 FFNYC 할인을 사용할 수 있게 됩니다.

Fair Fares 할인 또는 OMNY 사용 불가 대상:

1. MetroNorth Railroad
2. Long Island Rail Road
3. Port Authority Trans-Hudson(PATH)

카드 또는 장치는 MTA 고속버스 및 AirTrain JFK에서 작동하긴 하나, 해당 서비스의 경우 **정상 요금**이 청구됩니다.

맨 위로 돌아가기

30. FFOC에 금액을 충전하려면 어떻게 하나요?

FFOC를 받은 후 금액을 충전하는 방법은 다음과 같습니다:

- NYC Transit 지하철역에 위치한 OMNY 카드 자판기에서 충전합니다.
- 뉴욕시 전역의 참여 소매점에서 충전합니다. 해당 소매점을 확인하려면 <https://omny.info/retail-locations>에 방문하세요.
- OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 전화하세요.
- 등록된 OMNY 계정(omny.info/register)을 통해 온라인으로 충전할 수도 있습니다. 잔액 부족에 대해 다시 걱정할 필요가 없도록 OMNY 계정을 통해 자동 재충전을 설정할 수도 있습니다.

맨 위로 돌아가기

31. FFOC 금액 한도는 얼마인가요?

동일한 FFOC를 사용하여 연속 7일 동안 12회의 유료 탑승을 이용하면 해당 주의 나머지 요금은 자동으로 무료로 제공됩니다. 각 유료 탑승에서 FFOC를 사용해야 합니다. 환승 시에도 카드를 사용해야 하지만 환승은 무료이므로 12회의 유료 승차 횟수에 포함되지 않습니다. 요금 한도에 대한 자세한 내용은 <https://omny.info/fares>에서 확인하세요.

맨 위로 돌아가기

32. 할인된 요금이 아닌 정상 요금이 청구된 경우 어떻게 해야 하나요?

정상 요금이 청구되었다고 생각하는 경우 OMNY(<https://omny.info/register>)에 방문하여 OMNY 프로필을 확인하세요. 탑승자 클래스가 “Fair Fares”이어야 하며 탑승하여 금액을 지불한 내역을 확인할 수 있습니다. OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 전화하여 확인하셔도 됩니다. 탑승자 클래스가 없는 경우, 311번에 문의하세요. 탑승자 클래스가 없는 경우, OMNY 고객 서비스에 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

33. OMNY 카드의 요금 청구에 대한 질문이 있는 경우(전액 요금 청구 제외) 어디로 연락해야 하나요?

OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 전화 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

신용/직불 카드 또는 모바일 장치 사용

34. 내 신용/직불 카드나 모바일 장치를 사용하여 FF 할인을 받을 수 있나요?

예. 신용/직불 카드나 모바일 장치를 사용하여 FF 할인을 받을 수 있습니다. 이렇게 하려면 Access HRA(AHRA)에 로그인한 뒤 “할인 선택 변경(Change Discount Selection)”을 선택하세요. 그다음 온라인 도구에 신용 또는 직불 카드 번호를 입력하세요. 이렇게 하면 신용/직불카드 교통 계정에 할인이 추가됩니다. nyc.gov/accessfairfares에서 AHRA 할인 상태를 확인할 수 있습니다.

다음에 탑승할 때 신용/지불 카드 또는 카드에 연결된 모바일 지갑을 찍으세요. 실물 카드 또는 모바일 장치 중 하나로만 할인을 사용할 수 있으며 둘 다는 사용할 수 없습니다. 처음 찍기로 선택한 결제 방법에 할인이 적용됩니다.

맨 위로 돌아가기

35. 두 개의 서로 다른 신용카드나 모바일 장치로 FF 할인을 받을 수 있나요?

아니요. 두 개의 서로 다른 카드로 할인을 사용할 수 없습니다. 할인이 활성화된 후 OMNY 리더에 처음 찍는 카드 또는 장치에 OMNY가 적용됩니다. 다른 모든 카드 및 해당 카드 번호에 연결된 장치는 OMNY를 사용할 수 없게 막힙니다. 예를 들어 실물 신용/직불 카드를 찍은 경우, 나중에 해당 카드로 모바일 지갑을 사용할 수 없습니다. 할인을 변경하려면 OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

36. 동시에 여러 개의 여행 카드를 사용할 수 있나요?

아니요. 하나의 여행 카드로만 FF 할인을 이용할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

37. 신용/직불 카드가 작동하지 않으면 어떻게 하나요?

신용/직불카드를 발급한 신용 카드 회사 또는 은행에 문의하세요. 카드가 다른 모든 곳에서 작동하지만 OMNY 리더에서만 작동하지 않는 경우, OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 문의하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

38. 내 정보가 기밀로 유지되나요?

예. 모든 개인 정보를 안전하게 보안 상태로 유지하기 위해 노력합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

자격 조건 상실 안내

39. 더 이상 자격 조건에 부합하지 않아 등록이 해지된다는 통지를 받았습니다. 아무래도 실수인 것 같습니다. 누구에게 문의해야 하나요?

1. 더 이상 프로그램 자격 요건에 부합하지 않으면 자격을 상실할 수 있습니다. www.nyc.gov/accessfairfares에 방문하여 자격 상실의 사유를 확인할 수 있습니다.
2. 발송된 통지서에 사용자가 FFNYC 자격에 부합하는 대상이 아닌 이유가 설명되어 있으며 혜택 종료 날짜도 기재되어 있습니다. 해당 날짜 이후에는 FFOC로 예약한 모든 여행에 대해 정상 요금이 부과됩니다.
3. 기관의 실수로 판단되는 경우, 사무소에 방문하거나 311번으로 전화하여 신청서를 검토해달라고 요청하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

40. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요?

등록이 해지된다는 통지서를 받은 날짜를 기준으로 14일 이내에 검토를 요청해야 합니다. 당국에 아무런 이의 제기가 접수되지 않으면, 귀하의 혜택은 통지서에 표시된 날짜에 종료됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

41. 오용 또는 사기 행위로 인해 FFNYC 할인이 종료된다는 통지를 받으면 어떻게 되나요?

오용 또는 사기 행위가 처음 발견되면 FFNYC 할인이 일시 중단됩니다. FFOC가 있는 경우 정상 요금으로 돌아갑니다. 사용자의 FFNYC 이용 자격이 박탈되며 사용자는 60일간 Fair Fares NYC에 참가할 수 없게 됩니다. 60일이 지난 후 재신청해야 하며, Fair Fares NYC 할인을 다시 받을 수 있는 자격을 확인해야 합니다. 오용 또는 사기 행위가 두 번째로 적발되면 프로그램 참여 자격이 영구적으로 박탈되고 할인 혜택이 종료됩니다. 궁금한 점이 있으면 311번으로 전화하여 문의하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

분실, 도난 손상 카드

42. 잔액 부족 알림을 받으면 어떻게 해야 하나요?

카드 잔액이 \$1.05 미만인 경우, 잔액 부족 알림이 전송됩니다. 지하철 또는 버스를 타려면 카드에 금액을 충전해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

43. 분실 또는 도난 FFOC는 몇 번까지 교체할 수 있나요?

FFNYC에서는 분실, 도난 또는 손상된 FFOC를 등록 연도 중 한 번 교체해 드립니다. 한도에 도달한 뒤 카드를 분실한 경우, OMNY 카드를 구매하고 신용/직불카드에 할인을 추가해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

44. FFOC가 분실, 도난 또는 손상된 경우 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares에서 Fair Fares 계정으로 로그인하고 “FFOC 도난, 분실, 손상(Report FFOC Lost, Stolen or Damaged)”을 클릭합니다. 화면의 안내를 따릅니다.

311번에 전화하셔도 됩니다. 신고가 접수되면 새 OMNY 카드나 계속 FFNYC 자격에 해당하는 경우 직불/신용 카드로 교체할 수 있습니다.

OMNY 계정이나 전화로 처음 OMNY에 카드를 신고한 경우, 교체 카드를 받거나 할인을 새 카드로 옮기려면 Fair Fares에 카드를 다시 신고해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

45. 할인을 받는 신용카드, 직불카드, 모바일 장치를 잃어버리면 어떻게 해야 하나요?

신용/직불 카드를 잃어버린 경우, 즉시 신용카드 회사나 은행에 연락하여 카드를 분실했거나 도난당했다고 신고하십시오. 이렇게 하면 카드가 비활성화됩니다. 모바일 장치를 분실한 경우, 제조업체의 장치 비활성화 지침을 따르세요.

이렇게 조치한 뒤, Access HRA에 로그인하여 “할인 선택 변경(Change your Discount Selection)”을 선택하면 새 카드 또는 장치로 할인을 옮길 수 있습니다. 할인 선택을 변경하기 전에, 새 카드 번호를 알아야 합니다.

맨 위로 돌아가기

46. 분실, 도난, 손상, 만료, 만료 예정 OMNY 카드 잔액을 새 OMNY 카드로 옮기려면 어떻게 해야 하나요?

Fair Fares에서 사용하던 OMNY 카드를 새 OMNY 카드로 교체하는 경우, 아무 조치도 할 필요 없습니다. 잔액이 사용하던 카드에서 새 카드로 자동 이전됩니다.

사용하던 OMNY 카드를 직접 구매한 OMNY 카드로 교체하는 경우, 반드시 OMNY 고객 서비스에 연락하여 사용하던 카드에서 새 카드로 잔액을 옮겨달라고 요청해야 합니다. OMNY 고객 서비스에 877-789-6669번으로 문의하세요. 전화할 때 OMNY 카드에 연결된 이메일 주소 또는 우편 번호를 반드시 제공해야 합니다. OMNY 계정이 없는 경우 분실, 도난, 손상, 만료, 만료 예정 OMNY 카드의 카드 번호 또는 Transit 계정 번호를 반드시 제공해야 합니다. Transit 계정 번호는 Access HRA 계정에서 확인하거나 311번에 전화하여 찾을 수 있습니다.

분실 또는 도난 OMNY 카드는 환불받을 수 없습니다. 교체 카드로만 잔액을 옮길 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

갱신

47. FFNYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요?

FFNYC 등록은 1년에 한 번 갱신해야 합니다. 갱신 시점에 프로그램 자격 대상이어야 FFNYC 할인을 갱신할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

48. FFNYC 등록은 어떻게 갱신하나요?

Fair Fares에서 갱신 알림을 받은 후 nyc.gov/accessfairfares에서 계정에 로그인하여 FFNYC 등록을 갱신하세요. 할인 혜택에 공백이 생기지 않도록 등록이 종료되기 최소 30일 전에 갱신하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

49. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지가 오나요?

예. 갱신 시기가 되면 우편과 문자로 알림을 보내드립니다. Fair Fares NYC에 제공한 우편 주소로 알려드립니다. Fair Fares NYC 홈페이지에서 언제든지 업데이트 사항 및 마감 시한을 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

50. 갱신 시한이 있나요?

예. 갱신 통지에 갱신 시한이 명시되어 있습니다. 기한 내에 갱신하지 않으면 신청서를 새로 제출해야 합니다. 등록에 대한 자세한 내용은 FFNYC 계정을 확인하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

51. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요?

갱신 시한을 놓친 경우, 새로운 신청서를 제출해야 합니다. 이렇게 하면 계정이 일시 정지됩니다. 계정이 정지된 동안 카드를 사용하면 정상 요금이 부과됩니다. 갱신 또는 재신청을 하고 신청이 승인되면 할인이 다시 시작됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

52. 지금 시점에 내가 FFNYC 자격에 해당하는지 알고 싶으면 어떻게 해야 하나요?

자격 요건을 확인하려면 nyc.gov/fairfares에 방문하세요. FFNYC 프로그램 등록을 갱신하려면 FFNYC 프로그램 자격 요건을 충족해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

53. 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

뉴욕시 거주자만 Fair Fares NYC 프로그램 자격을 보유할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

54. 갱신 신청서와 함께 제출해야 하는 서류는 무엇인가요?

Fair Fares NYC 웹사이트에서 [필수 서류 목록](#)을 참조하세요.

[맨 위로 돌아가기](#)

55. 갱신할 때 새 Fair Fares NYC OMNY 카드를 받게 되나요?

카드를 분실했거나 카드가 곧 만료되지 않는 한, 본인에게 발급된 FFOC를 계속 사용하게 됩니다. FFOC는 수년간 이용할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

56. 갱신 신청이 승인된 후에도 현재 FFNYC 할인을 계속 사용할 수 있나요?

예. 등록이 만료될 때까지 현재 FFNYC 할인을 계속 사용할 수 있습니다. 등록이 만료되더라도(이는 프로그램에 더 이상 참여할 수 없음을 의미함) OMNY 카드를 계속 사용하여 정상 요금으로 결제할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

만료된 카드

57. FFNYC OMNY 카드가 언제 만료되는지 어떻게 알 수 있나요?

유효기간은 카드 뒷면에 기재되어 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

58. FFOC 만료 기한까지 남은 기간이 30일 미만이면 어떻게 되나요?

FFOC는 FPMC보다 만료 기한이 길기 때문에, FFOC는 수년간 이용할 수 있습니다. 카드가 만료될 때까지 계속 사용할 수 있습니다. 아직 프로그램에 등록되어 있고 현재 OMNY 카드의 만료 날짜가 다가오는 경우, 현재 카드가 만료되기 약 30일 전에 FFNYC에서 자동으로 새 카드를 우편으로 발송해 드립니다. 교체한 OMNY 카드를 받으면 OMNY 고객 서비스인 877-789-6669번에 연락하여 만료된 카드의 잔액을 새로운 FFOC로 이체할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

59. 할인을 받는 직불/신용 카드가 만료되면 어떻게 하나요?

달라지는 것은 없습니다. 카드와 할인은 OMNY로 계속 작동합니다.

맨 위로 돌아가기

60. 잔액이 아직 남아 있을 경우, 만료된 FFOC를 사용해도 되나요?

아니요. OMNY 카드는 만료일 이후에는 작동하지 않습니다. FFOC 만료 시, 우편으로 받은 새 카드에 잔액이 자동으로 이전됩니다.

맨 위로 돌아가기

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311로 전화하여 문의해 주십시오.
웹사이트 nyc.gov/fairfares에서도 Fair Fares NYC 프로그램에 관한 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.