자주 하는 질문
(Korean)

프로그램 관련 정보

1. Fair Fares NYC 란 무엇인가요? 4
2. Fair Fares NYC(FFNYC)가 MetroCard 에서 One Metro New York(OMNY) 카드로 바뀌나요? 4
3. FFNYC 할인을 OMNY 로 전환해야 하나요? 4
4. MetroCard 에서 OMNY 카드로 송금할 수 있나요? 4
5. Fair Fares NYC 할인은 어떻게 적용되나요? 5

자격

6. 참가 자격 대상자는 누구인가요? 5
7. 현재 MTA Reduced-Fare 프로그램에 참여 중인 경우, Fair Fares NYC 할인 적용 대상이 되나요? 6
8. 이민자 신분이 Fair Fares NYC 에 참가하는 데 영향이 있나요? 6

Fair Fares NYC 할인 신청 및 할인받기

9. Fair Fares NYC 할인 혜택은 어떻게 신청하면 되나요? 6
10. 신청이 승인되었는지 어떻게 알 수 있나요? 7
11. Fair Fares NYC 프로그램에 언제까지 참여할 수 있나요? 7
12. Fair Fares NYC OMNY 카드는 언제 받을 수 있나요? 7
13. Fair Fares NYC OMNY 카드 승인을 받았지만, 우편으로 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요? 7
14. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트에 문제가 있습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요? 7
15. Fair Fares NYC 신청서 작성에 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받을 수 있나요? . 7
16. 사서함 이용자는 어떻게 Fair Fares OMNY 카드를 받을 수 있나요? 8
17. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요? 8

18. Fair Fares 신청이 거부되었습니다. 자세한 정보는 어떻게 받을 수 있나요? 8

신청서 및 기타 관련 질문 제출 방법

19. 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 서류가 필요한가요? 8
20. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요? 8
21. 서류를 제출하려고 하는데, 잘되지 않아요. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요? 9
22. 서류가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요? 9
23. 서류 제출 기한이 있나요? 9
24. 시한 내에 서류를 제출하지 않으면 어떻게 되나요? 9

Fair Fares NYC OMNY 카드 사용하기

25. Fair Fares OMNY 카드 번호는 어디에서 찾을 수 있나요? 9
26. OMNY 카드 환승 계좌 번호는 무엇이며, 어디서 찾을 수 있나요?..... 9
27. 가족이나 친구가 내 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)를 사용할 수 있나요? 10
28. 모든 뉴욕시 대중교통 시스템에서 Fair Fares OMNY Card (FFOC)를 사용할 수 있나요?..... 10
29. Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)의 충전 방법은 무엇인가요?..... 10
30. Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)로 요금 상한제를 적용받을 수 있나요?..... 10
31. OMNY 계정을 만들어야 하나요? 11
32. 할인 요금이 아닌 정상 요금이 청구된 경우 어떻게 해야 하나요?..... 11
33. OMNY 카드의 요금 청구에 대한 질문이 있는 경우(전액 요금 청구 제외) 어디로 연락해야 하나요?..... 11

자격 상실

34. 더 이상 자격이 되지 않아 등록이 종료된다는 알림을 받았습니다. 실수가 있었던 것 같습니다. 누구에게 문의해야 하나요? 11
35. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요? 12
36. 오용 또는 사기 행위로 인해 Fair Fares NYC 할인이 종료된다는 통지를 받으면 어떻게 되나요? 12

카드 분실 또는 도난

37. 분실 또는 도난 시 Fair Fares NYC OMNY 카드를 몇 번이나 교체할 수 있나요?..... 12
38. FFNYC OMNY 카드가 분실, 도난 또는 손상된 경우 어떻게 해야 하나요?..... 12

39. 잔액을 새 카드로 옮기려면 어떻게 해야 하나요? 12

갱신

40. Fair Fares NYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요? 13
41. Fair Fares NYC 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요? 13
42. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지를 받나요? 13
43. 갱신 시한이 있나요? 13
44. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요? 13
45. 여전히 Fair Fares NYC 자격에 해당하는지 어떻게 알 수 있나요? 14
46. 작년에 변경된 내 주소, 또는 기타 정보를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요? 14
47. 내 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요? 14
48. 갱신 신청서와 함께 제출해야 하는 서류는 무엇인가요? 14
49. 갱신할 때 Fair Fares NYC OMNY 카드를 새로 발급받게 되나요? 14
50. 갱신 신청이 승인된 후에도 현재 Fair Fares NYC 할인을 계속 사용할 수 있나요? 15

만료된 카드

51. Fair Fares NYC OMNY 카드의 유효기간이 언제 만료되는지 어떻게 알 수 있나요? 15
52. Fair Fares NYC OMNY 카드 유효기간이 30 일 미만으로 남은 경우 어떻게 되나요? 15
53. 만료된 Fair Fares OMNY 카드에 아직 잔액이 남아 있는 경우 사용할 수 있나요? 15

프로그램 관련 정보

1. Fair Fares NYC 란 무엇인가요?

Fair Fares NYC 는 저소득층 뉴욕 시민이 교통비를 절약하는 데 도움이 되는 뉴욕시 프로그램입니다. 자격이 있는 뉴욕시 거주자는 Fair Fares NYC 를 이용하여 지하철 및 해당 버스 요금을 50% 또는 Access-A-Ride Paratransit 교통수단을 50% 할인받을 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

2. Fair Fares NYC(FFNYC)가 MetroCard 에서 One Metro New York(OMNY) 카드로 바뀌나요?

예. FFNYC 는 더 이상 Fair Fares MetroCards(FFM)를 발송하지 않습니다. FFM 이 있는 경우, 다음 중 한 가지가(먼저 발생하는 것) 발생할 때까지 사용할 수 있습니다.

a) 카드가 만료되는 경우(카드 뒷면에 기재된 만료일)
b) 카드가 더 이상 작동하지 않는 경우
c) 카드가 비활성화되는 경우 또는
d) Fair Fares 프로그램에 더 이상 등록되어 있지 않는 경우

다음 중 한 가지 방법으로 OMNY 카드를 받게 됩니다.

- FFNYC 등록을 갱신하면 Fair Fares NYC OMNY 카드(FFOC)를 보내드립니다.
- MetroCard 를 분실하거나, 도난당하거나, 손상되었다고 신고하면 FFNYC 에서 OMNY 카드로 교체해 드립니다.
- ACCESS HRA 에서 언제든지 MetroCard 를 OMNY 로 전환할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

3. FFNYC 할인을 OMNY 로 전환해야 하나요?

예. OMNY 는 MetroCard 를 대체하는 새로운 결제 수단입니다. NYC Transit 지하철과 지역, 한정 및 Select Bus Service(SBS) 버스, Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, Hudson Rail Link 버스 서비스를 이용하려면 OMNY 를 사용하셔야 합니다.

4. MetroCard 잔액을 OMNY 카드로 송금할 수 있나요?

아니요. FFM 잔액을 FFOC 로 송금할 수 없습니다. 그러나 FFM 의 잔액을 계속 사용할 수 있으며 지하철과 지역, 한정 및 Select Bus Service(SBS) 버스, Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, Hudson Rail Link 버스 서비스를 이용할 때 사용할 수 있습니다.

반드시 카드가 만료되거나 취소되기 전에 MetroCard 잔액을 사용해야 합니다. 지금처럼

MetroCard 를 긁거나 찍으면 됩니다. 정상 요금 MetroCard 또는 정상 요금 OMNY 카드 잔액을 FFM 또는 FFOC 로 송금할 수 없습니다.

맨 위로 돌아가기

5. Fair Fares NYC 할인은 어떻게 적용되나요?

Fair Fares NYC 는 지하철, 해당 버스 또는 Access-A-Ride 요금에 50% 할인을 제공합니다.

- **지하철 및 버스**
  Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)로 지하철과 해당 버스를 반값에 이용할 수 있습니다!

  Fair Fares NYC 자격이 있고 지하철 및 버스 할인을 선택하면 뉴욕시에서 FFOC 를 발급해 드립니다. 카드에는 돈이 들어 있지 않습니다. FFOC 에 금액을 충전한 뒤 사용할 수 있습니다.

  FFOC 에 금액을 충전하는 방법은 다음과 같습니다.
  - 지하철역에서 OMNY 자판기를 이용합니다(화면에 카드를 터치하면 시작).
  - 가까운 상점, 약국 또는 현금화 지점(가까운 곳을 찾으려면 omny.info/retail 을 방문하세요).
  - 온라인 또는 전화로 OMNY 계정을 통해 문의하세요. Omny.info/register 에서 무료 계정을 만들거나 877-789-6669 번으로 전화하세요.

  FFOC 에 금액을 충전한 후 버스나 지하철에서 OMNY 리더기를 터치하면 현재 요금의 절반이 차감됩니다. 카드를 터치할 때마다 부과되는 현행 가격의 절반이 1 회 이용 요금으로 차감됩니다. 반액 요금이 잔액에서 차감됩니다.

- **Access-A-Ride**
  AAR(Access-A-Ride) 고객은 Fair Fares OMNY 카드를 사용하지 않아도 됩니다. 할인이 자동으로 적용됩니다! AAR 카드는 교통국(Metropolitan Transportation Authority, MTA)에서 배포합니다. AAR 에 대해 궁금한 점이 있으면 웹사이트(https://new.mta.info/accessibility/access-a-ride)를 방문하거나 877-337-2017 번으로 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

자격

6. 참가 자격 대상자는 누구인가요?

뉴욕시(New York City, NYC) 주민 중 Fair Fares NYC 를 신청할 수 있는 자격 조건은 다음과 같습니다.

- 18~64 세.

- Fair Fares NYC 프로그램의 소득 지침에 부합하는 가구 구성원.
- 사회복지부/인사 관리국(Department of Social Services, DSS/Human Resources Administration, HRA) 또는 기타 뉴욕시 기관으로부터 차량 요금 전액을 지원받지 않는 사람 및
- Fair Fares NYC 지하철 및 버스 할인을 선택하는 경우, 현재 다른 교통 할인 프로그램의 자격 대상자 또는 참가자가 아니어야 합니다.

맨 위로 돌아가기

7. 현재 MTA Reduced-Fare 프로그램에 참여 중인 경우, Fair Fares NYC 할인을 받을 수 있나요?

아니요. MTA Reduced-Fare 프로그램에 등록된 경우, 지하철과 버스에서 MTA Reduced-Fare 프로그램을 통해 할인을 받을 수 있습니다. AAR 고객인 경우, AAR 에서만 사용할 수 있는 FFNYC 할인을 신청할 수 있습니다.

https://mta.info/reduced-fare 에서 MTA 의 다른 할인 프로그램에 대해 알아볼 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

8. 이민자 신분이 Fair Fares NYC 에 참가하는 데 영향이 있나요?

아니요. Fair Fares NYC 는 이민 신분에 관해 묻지 않습니다.

맨 위로 돌아가기

Fair Fares NYC 할인 신청 및 수령 안내

9. Fair Fares NYC 할인 혜택은 어떻게 신청하면 되나요?

뉴욕 주민이라면 누구나 Fair Fares NYC 할인 혜택을 신청할 수 있습니다. Nyc.gov/accessfairfares 에서 자세한 내용을 알아보고 신청하십시오.

다음과 같은 개인 정보가 요청될 수 있습니다.

- 신원
- 거주지
- 소득

서류를 제출해야 할 수 있습니다. Fair Fares NYC 권장 서류 목록을 보려면 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page 에 방문하세요.

맨 위로 돌아가기

10. 신청이 승인되었는지 어떻게 알 수 있나요?

신청서를 제출하고 필요한 서류를 모두 업로드한 경우, 신청서 검토에 최대 30 일이 소요될 수 있습니다. nyc.gov/accessfairfares 에서 계정에 로그인하여 신청 상태를 확인할 수 있습니다. 신청서 검토가 완료되면 이메일로 알려드립니다.

맨 위로 돌아가기

11. Fair Fares NYC 프로그램에 언제까지 참여할 수 있나요?

신청 자격이 계속 유지되는 경우, 신청이 승인된 날로부터 1 년 동안 사용할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

12. Fair Fares NYC OMNY 카드는 언제 받을 수 있나요?

신청이 승인된 후 Fair Fares NYC OMNY 카드가 배송되기까지 2~3 주 정도 소요됩니다. 카드는 미국 우편 공사(United States Postal Service, USPS)를 통해 우편으로 발송됩니다. Access-A-Ride 할인을 선택한 경우 OMNY 카드를 받을 수 없습니다. 대신 MTA 로부터 Access-A-Ride OMNY ID 카드를 받게 됩니다.

맨 위로 돌아가기

13. Fair Fares NYC OMNY 카드 승인을 받았지만, 우편으로 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?

승인된 지 3 주가 넘었는데도 Fair Fares NYC OMNY 카드를 받지 못한 경우, **311** 번으로 문의하시거나 Access HRA 에 '미수령'으로 보고해 주십시오.

맨 위로 돌아가기

14. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트에 문제가 있습니다. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares 이용 중 기술적인 문제가 발생하는 경우, AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov 로 이메일을 보내거나 **311** 번으로 전화하여 도움을 요청하시기 바랍니다.

맨 위로 돌아가기

15. Fair Fares NYC 신청서 작성에 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받으면 되나요?

Fair Fares NYC 지점에 방문하시면 직원이 신청을 도와드립니다. nyc.gov/fairfares 를 방문하여 'Contact Us(문의하기)'를 클릭하면 Fair Fares NYC 지점 목록을 확인할 수 있습니다. 또한 **311** 번으로 전화하여 자세한 정보를 문의하셔도 됩니다.

맨 위로 돌아가기

16. 사서함 이용자는 Fair Fares OMNY 카드를 어떻게 받을 수 있나요?

신청 또는 갱신이 승인되면 뉴욕시 5 개 자치구 내 사서함으로 Fair Fares NYC OMNY 카드를 발송해 드립니다.

맨 위로 돌아가기

17. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

웹사이트 nyc.gov/accessfairfares 에서 우편 주소를 업데이트하시면 됩니다.

맨 위로 돌아가기

18. Fair Fares 를 신청했는데 거부되었습니다. 자세한 정보를 알아보려면 어떻게 해야 하나요?

자격 요건에 부합하지 않으면 신청이 거부될 수 있습니다. nyc.gov/accessfairfares 에 방문하여 거부 사유를 확인하실 수 있습니다.

신청자에게 발송되는 통지에 Fair Fares NYC 자격에 부합하지 않는 이유가 설명되어 있습니다. 당국에 실수가 있었다고 생각하시는 경우, Fair Fares NYC 사무실 지점을 방문하거나 **311** 번으로 전화하여 신청 검토를 요청하시오.

맨 위로 돌아가기

신청서 및 기타 관련 질문 제출 방법

19. 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 서류가 필요한가요?

Fair Fares NYC 권장 서류 목록은 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page 에서 확인하실 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

20. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요?

ACCESS HRA Mobile 앱을 사용하여 Fair Fares NYC 관련 서류를 업로드할 수 있습니다. nyc.gov/ffdocs 에 접속하여 ACCESS HRA 앱을 다운로드하고, 귀하의 계정에 로그인한 후, 서류를 제출해 주십시오. 모바일 앱을 사용할 수 없는 경우, Fair Fares NYC 사무소 지점에 직접 방문하여 도움을 받으실 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

21. 서류를 제출하려고 하는데, 잘되지 않아요. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

계정에서 로그아웃한 다음 다시 로그인해 보십시오. 서류가 나타날 때까지 최대 15 분이 걸릴 수 있습니다. 여전히 문제가 있는 경우 Fair Fares NYC 사무소에 방문하여 도움을 받을 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

22. 서류가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요?

신청이 완료되지 않은 경우, Fair Fares 에서 문자 메시지를 보내드립니다. nyc.gov/accessfairfares 에서 다시 계정에 로그인하여 어떤 서류가 추가로 필요한지, 제출 기한이 언제인지 확인할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

23. 서류 제출 마감일이 있나요?

예. 신청서를 제출한 후 10 일 이내에 서류를 제출해야 합니다. Nyc.gov/accessfairfares 에서 계정에 로그인하여 귀하의 신청 상태를 확인하고 서류 제출 기한이 얼마나 남았는지 확인할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

24. 시한 내에 서류를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?

시한 내에 서류를 제출하지 않은 경우, 신청서를 새로 제출해야 합니다.

맨 위로 돌아가기

Fair Fares NYC OMNY 카드 사용하기

25. Fair Fares OMNY 카드 번호는 어디에서 찾을 수 있나요?

OMNY 카드 뒷면에 18 자리 카드 번호가 기재되어 있습니다. 이 번호를 기록해 두어야 합니다.

맨 위로 돌아가기

26. OMNY 카드 환승 계좌 번호는 무엇이며 어디서 찾을 수 있나요?

환승 계좌 번호는 OMNY 계정의 모든 활동과 연결되어 있습니다. 도움이 필요한 경우, 이 번호를 OMNY 고객 서비스에 알려야 할 수도 있습니다. 환승 계좌 번호는 Access HRA 에서 Fair Fares 카드를 계정에 추가하거나 **311** 번으로 전화하여 OMNY 계정에서 찾을 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

27. 가족이나 친구가 내 Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)를 사용할 수 있나요?

아니요. FFOC 는 오직 본인 사용할 수 있습니다. 가족이나 친구에게 FFOC 를 공유하면 안 됩니다. 카드를 판매하거나 다른 사람의 요금을 결제할 수 없습니다. 또한 빌려주면 안 됩니다. 이 규칙을 위반하면 카드 오용 또는 사기에 해당하며 60 일 동안 FFOC 가 정지됩니다. 이 규칙을 두 번째 위반할 경우, Fair Fares NYC Program 을 영구적으로 이용할 수 없게 됩니다.

맨 위로 돌아가기

28. 모든 뉴욕시 대중교통 시스템에서 Fair Fares OMNY Card (FFOC)를 사용할 수 있나요?

뉴욕시 지하철과 해당 버스뿐만 아니라 Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, Hudson Rail Link 에서도 FFOC 를 사용할 수 있습니다. MTA Express Buses, Long Island Railroad, PATH, AirTrain JFK, 또는 Metro-North Railroad 에서는 사용할 수 없습니다. Westchester Bee-Line 및 Nassau Inter-County Express(NICE) 버스에서 OMNY 를 이용할 수 있게 되면 해당 서비스에서도 FFOC 를 사용할 수 있게 됩니다.

맨 위로 돌아가기

29. Fair Fares NYC OMNY Carl (FFOC)의 충전 방법은 무엇인가요??

FFOC 를 받은 후 금액을 충전하는 방법은 다음과 같습니다.

- NYC Transit 지하철역에 위치한 OMNY 자판기에서 충전합니다.
- 뉴욕시 전역의 참여 소매점에서 충전합니다. OMNY 소매점 위치는 https://omny.info/retail-locations 에서 확인할 수 있습니다.
- **877-789-6669** 번으로 OMNY 고객 서비스에 전화합니다.
- 등록한 OMNY 계정(https://omny.info/register)을 통해 온라인으로 충전합니다. 잔액 부족에 대해 걱정할 필요가 없게 OMNY 계정을 통해 자동 재충전을 설정할 수도 있습니다.

30. Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)로 요금 상한제를 적용받을 수 있나요?

예. 동일한 FFOC 를 사용하여 7 일 동안 12 회 유료 탑승 시 해당 주의 나머지 요금은 자동으로 무료가 됩니다. 각 유료 탑승에서 FFOC 를 사용해야 합니다. 환승 시에도 카드를 사용해야 하지만 환승은 무료이므로 12 회의 유료 탑승 횟수에는 포함되지 않습니다.

맨 위로 돌아가기

31. OMNY 계정을 만들어야 하나요?

예. 선택 사항이지만 OMNY 계정은 안전하며 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 7 일간 요금 상한에 도달하는 과정 추적
- 카드 재충전
- 결제 방법 관리
- 계정 알림 받기
- 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드 중지
- 그 외 혜택!

OMNY 계정을 등록하려면, https://omny.info/register 에 방문하세요.

OMNY 계정 등록에 도움이 필요하면 **877-789-6669** 번으로 전화하여 OMNY 고객 서비스에 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

32. 할인 요금이 아닌 정상 요금이 청구된 경우 어떻게 해야 하나요?

Access HRA 계정을 확인하여 프로그램에 등록된 상태인지 확인하세요. 아직 등록된 경우 **311** 번으로 전화하여 도움을 요청하세요.

맨 위로 돌아가기

33. OMNY 카드의 요금 청구에 대한 질문이 있는 경우(전액 요금 청구 제외), 어디로 연락해야 하나요?

877-789-6669 번으로 전화하여 OMNY 고객 서비스에 문의하세요.

맨 위로 돌아가기

자격 상실

34. 더 이상 자격이 되지 않아 등록이 종료된다는 알림을 받았습니다. 실수가 있었던 것 같습니다. 이 문제에 관해 누구에게 문의해야 하나요?

자격 요건을 더 이상 충족하지 않으면 자격을 상실할 수 있습니다.
nyc.gov/accessfairfares 에 방문하여 자격 상실의 사유를 확인할 수 있습니다.

발송된 통지에 사용자가 Fair Fares NYC 자격 대상이 아닌 이유가 설명되어 있으며 혜택 종료 날짜도 기재되어 있습니다. 해당 날짜 이후에는 FFOC 로 이용한 모든 탑승에 대해 정상 요금이 부과됩니다.
실수가 있었다고 생각하는 경우, Fair Fares NYC 사무소에 방문하거나 **311** 번으로 전화하여 신청 검토를 요청해 주십시오.

맨 위로 돌아가기

35. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요?

등록이 종료된다는 통지를 받은 날짜를 기준으로 14 일 이내에 검토를 요청해야 합니다. 당국에 아무런 이의 제기가 접수되지 않으면, 귀하의 혜택은 통지에 표시된 날짜에 종료됩니다.

맨 위로 돌아가기

36. 오용 또는 사기 행위로 인해 Fair Fares NYC 할인이 종료된다는 통지를 받으면 어떻게 되나요?

오용 또는 사기 행위가 처음 발견되면 Fair Fares NYC 할인이 일시 중단됩니다. Fair Fares NYC OMNY 카드가 있는 경우 정상 요금으로 돌아갑니다. Fair Fares NYC 이용 자격이 박탈되며 사용자는 60 일간 Fair Fares NYC 에 참가할 수 없게 됩니다. 60 일이 지난 후 재신청하여, Fair Fares NYC 할인을 다시 받을 수 있는 자격을 확인받아야 합니다.
오용 또는 사기 행위가 두 번째 적발되면 프로그램 참여 자격이 영구적으로 박탈되고 할인 혜택이 종료됩니다. 궁금한 점이 있으면 **311** 번으로 전화하여 문의하십시오.

맨 위로 돌아가기

분실, 도난 또는 손상 카드

37. 분실했거나 도난당한 Fair Fares NYC OMNY 카드는 몇 번까지 교체할 수 있나요?

Fair Fares NYC 에서는 분실, 도난 또는 손상된 카드를 등록 연도마다 한 번 교체해 드립니다.

38. Fair Fares NYC OMNY 카드가 분실, 도난 또는 손상된 경우 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares 에서 Fair Fares 계정으로 로그인하고 'FFNYC OMNY 카드 분실, 도난 또는 손상 신고'를 클릭합니다. 화면의 안내를 따릅니다.

311 번으로 전화할 수도 있습니다. 신고가 접수되면 자격이 유지되는 한 2~3 주 이내에 우편으로 새로운 Fair Fares NYC OMNY 카드를 받게 됩니다.

OMNY 계정이나 전화로 처음 OMNY 에 카드를 신고한 경우, 교체 카드를 받으려면 Fair Fares 에 카드를 다시 신고해야 합니다.

맨 위로 돌아가기

39. 잔액을 새 카드로 옮기려면 어떻게 해야 하나요?

877-789-6669 번으로 OMNY 고객 서비스에 전화하여 분실, 도난 또는 손상된 카드의 잔액을 새로운 Fair Fares NYC OMNY 카드로 옮길 수 있습니다. OMNY 계정에 연결된 이메일 주소를 제공해야 합니다. OMNY 계정이 없는 경우, 분실한 OMNY 카드의 카드 번호

또는 환승 계좌 번호를 제공해야 합니다. 환승 계좌 번호는 Access HRA 계정에서 확인하거나 **311** 번으로 전화하여 찾을 수 있습니다.

분실 또는 도난당한 OMNY 카드에 대한 환불은 불가능합니다. 잔액 이전만 가능합니다.

맨 위로 돌아가기

갱신

40. Fair Fares NYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요?

Fair Fares NYC 등록은 1 년에 한 번 갱신해야 합니다. Fair Fares NYC 할인을 갱신하려면 해당 시점에 프로그램 자격을 충족해야 합니다.

맨 위로 돌아가기

41. Fair Fares NYC 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?

Fair Fares 에서 갱신 통지를 받은 후 nyc.gov/accessfairfares 에서 계정에 로그인하여 Fair Fares NYC 등록을 갱신하세요. 할인 혜택에 공백이 생기지 않도록 등록이 종료되기 최소 30 일 전에 이 작업을 완료하세요.

맨 위로 돌아가기

42. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지를 받나요?

예. 갱신 시기가 되면 우편과 문자로 알림을 보내드립니다. Fair Fares NYC 에 제공한 우편 주소를 사용합니다. Fair Fares NYC 홈페이지에서 언제든지 업데이트 사항 및 마감 시한을 확인할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

43. 갱신 시한이 있나요?

예. 갱신 알림에 갱신 기한이 표시됩니다. 기한 내에 갱신하지 않으면 새로운 신청서를 제출해야 합니다. 등록에 대한 자세한 내용은 Fair Fares NYC 계정을 확인하세요.

맨 위로 돌아가기

44. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요?

갱신 시한을 놓친 경우, 새로운 신청서를 제출해야 합니다. 이 경우 할인이 일시적으로 중단됩니다. 계정이 일시적으로 정지되는 동안 Fair Fares OMNY 카드로 여행하는 경우

정상 요금이 청구됩니다. 갱신 또는 재신청을 하고 신청이 승인되면 할인이 다시 시작됩니다.

맨 위로 돌아가기

45. 여전히 Fair Fares NYC 자격에 해당하는지 어떻게 알 수 있나요?

자격 요건을 확인하려면 nyc.gov/fairfares 를 방문하세요. Fair Fares NYC 프로그램 등록을 갱신하려면 Fair Fares NYC 자격 요건을 충족해야 합니다.

맨 위로 돌아가기

46. 작년에 변경된 내 주소, 또는 기타 정보를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

온라인 계정을 통해 언제든지 온라인으로 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다. Nyc.gov/fairfares 에서 갱신을 신청할 때, 기타 프로필 정보도 업데이트할 수 있습니다. **311** 번으로 전화하여 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

47. 내 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

뉴욕시 거주자만 Fair Fares NYC 자격 대상자입니다.

맨 위로 돌아가기

48. 갱신 신청서와 함께 제출해야 하는 서류는 무엇인가요?

Fair Fares NYC 권장 서류 목록은 nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page 에서 확인하실 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

49. 갱신할 때 Fair Fares NYC OMNY 카드를 새로 발급받게 되나요?

카드를 분실 또는 도난당했거나 카드가 곧 만료되지 않는 한, 발송된 Fair Fares NYC OMNY 카드(FFOC)를 계속 사용하실 수 있습니다. FFOC 는 수년간 이용할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

50. 갱신 신청이 승인된 후에도 현재 Fair Fares NYC 할인을 계속 사용할 수 있나요?

예. 등록이 만료될 때까지(더 이상 자격이 없어질 때까지) 현재 Fair Fares NYC 할인을 계속 사용할 수 있습니다. 등록이 만료되더라도 OMNY 카드를 계속 사용하여 정상 요금으로 결제할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

만료된 카드

51. Fair Fares NYC OMNY 카드의 유효기간이 언제 만료되는지 어떻게 알 수 있나요?

유효기간은 카드 뒷면에 기재되어 있습니다.

맨 위로 돌아가기

52. Fair Fares NYC OMNY 카드(FFOC) 유효기간이 30 일 미만으로 남은 경우 어떻게 되나요?

FFOC 는 만료일은 더 길며 수년간 지속됩니다. 카드가 만료될 때까지 계속 사용할 수 있습니다. 아직 프로그램에 등록되어 있고 현재 FFOC 가 곧 만료될 예정인 경우, 현재 카드가 만료되기 약 30 일 전에 FFNYC 에서 자동으로 새 카드를 우편으로 발송해 드립니다. 교체용 FFOC 를 받으면 **877-789-6669** 번으로 OMNY 고객 서비스 센터에 연락하여 만료된 카드의 잔액을 새로운 FFOC 카드로 송금할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

53. 만료된 Fair Fares OMNY 카드(FFOC)에 아직 잔액이 남아 있는 경우 사용할 수 있나요?

아니요. 만료일 이후에는 FFOC 가 작동하지 않습니다. 카드가 만료되면 **877-789-6669** 번으로 OMNY 고객 서비스에 연락하여 새 카드로 잔액을 송금할 수 있습니다.

맨 위로 돌아가기

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311 번으로 전화하여 문의해 주십시오. 웹사이트 nyc.gov/fairfares 에서도 Fair Fares NYC 프로그램에 관한 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.