

자주 묻는 질문 (Korean)

프로그램 관련 정보

1. Fair Fares NYC란 무엇인가요?
2. Fair Fares NYC의 운영 원리는 무엇인가요?

자격 대상자

3. 참가 자격 대상자는 누구인가요?
4. 저는 현재 MTA의 장애인 또는 고령자 할인 MetroCard 프로그램에 참가하고 있습니다. 그래도 Fair Fares NYC에 참가할 자격이 되나요?
5. 저는 이민자인데, 이는 Fair Fares NYC에 참가하는 데 영향이 있나요?

Fair Fares NYC 할인 혜택 신청 및 수령 안내

6. Fair Fares NYC 할인 혜택은 어떻게 신청하면 되나요?
7. 신청이 승인되었는지는 어떻게 알 수 있나요?
8. Fair Fares NYC 프로그램 가입이 승인되면 얼마 동안 참가할 수 있나요?
9. Fair Fares NYC MetroCard를 신청했는데 언제 받아볼 수 있나요?
10. Fair Fares NYC에 신청해서 승인을 받았는데 카드를 우편으로 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?
11. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트를 이용하다가 문제가 발생했는데 어디에 도움을 청해야 하나요?
12. Fair Fares NYC 신청서 작성에 관한 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받으면 되나요?
13. 저는 우편물을 우체국 일반 사서함을 통해 받습니다. Fair Fares MetroCard를 받으려면 어떻게 해야 하나요?
14. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?
15. Fair Fares NYC를 신청했는데 거부되었습니다. 자세한 정보를 알아보려면 어떻게 해야 하나요?

신청서 및 기타 관련 질문 제출 방법

16. 내 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 문서가 필요하나요?
17. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요?
18. 문서를 제출하려고 하는데, 잘 되지 않아요. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?
19. 내 문서가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요?
20. 문서 제출 시한이 있습니까?
21. 시한 내에 문서를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?

Fair Fares NYC MetroCard 사용 안내

22. 제 Fair Fares NYC MetroCard를 가족이나 친구가 같이 쓸 수 있나요?
23. Fair Fares NYC MetroCard는 모든 NYC 대중교통에 이용할 수 있나요?
24. Fair Fares NYC MetroCard에 금액과 시간을 동시에 충전할 수 있나요?
25. Fair Fares NYC 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?
26. Fair Fares NYC MetroCard 만료 기한까지 남은 기간이 30일 미만이면 어떻게 되나요?

자격 조건 상실 안내

27. 저는 얼마 전 제가 더 이상 자격 조건에 부합하지 않아 등록이 해지된다는 통지를 받았는데 아무래도 실수인 것 같습니다. 이 문제에 관해 누구에게 문의해야 하나요?
28. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요?
29. Fair Fares NYC MetroCard가 부정 사용 또는 사기 행위로 인해 사용 정지되었다는 통지를 받으면 어떻게 되나요?

카드 분실 또는 도난 시 안내

30. Fair Fares NYC MetroCard를 분실했거나 도난당하면 어떻게 해야 하나요?
31. 카드를 분실했거나 도난당해 환불을 요청하려면 어떻게 해야 하나요?
32. 분실했거나 도난당한 Fair Fares NYC MetroCard는 몇 번까지 교체할 수 있나요?

카드 손상, 미작동 또는 MetroCard 자동 판매기 이용 중 분실

- 33. Fair Fares NYC MetroCard가 손상되었거나 제대로 작동하지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?
- 34. MetroCard 자동 판매기 이용 중 제 Fair Fares NYC MetroCard가 분실되었습니다. 어떻게 해야 하나요?

갱신

- 35. Fair Fares NYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요?
- 36. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지를 받나요?
- 37. Fair Fares NYC 프로그램 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?
- 38. 갱신 시한이 있나요?
- 39. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요?
- 40. 지금 시점에 내가 Fair Fares NYC 자격이 되는지 알고 싶으면 어떻게 해야 하나요?
- 41. 작년에 변경된 내 주소, 또는 기타 정보를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?
- 42. 내 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?
- 43. 갱신 신청을 하려면 어떤 문서가 필요하나요?
- 44. 새로운 Fair Fares NYC MetroCard를 신청했는데 언제 받아볼 수 있나요?
- 45. 새 카드를 아직 받지 못한 경우에도, 갱신 신청서가 승인되면 현재의 Fair Fares NYC MetroCard를 계속 사용할 수 있나요?

만료된 카드

- 46. MetroCard가 만료되는 시점을 어떻게 알 수 있나요?
- 47. 잔액이 아직 남아 있을 경우, 만료된 MetroCard를 사용해도 되나요?
- 48. 만료된 FFNYC MetroCard에 잔액이 있을 경우, 환불을 어떻게 요청하나요?
- 49. 만료된 Fair Fares NYC MetroCard의 잔액을 이체할 수 있나요?
- 50. 일반 MetroCard에서 Fair Fares MetroCard로 잔액을 이체할 수 있나요?
- 51. Fair Fares NYC MetroCard가 곧 만료될 예정인 경우, 일반 MetroCard의 경우처럼 MTA 자판기가 이를 교환하라고 권고해주나요?
- 52. 잔액 이체를 하려면, 만료된 Fair Fares NYC MetroCard와 새로운 Fair Fares NYC MetroCard 모두를 정류장 요원에게 제시해야 하나요?
- 53. 만료된 Fair Fares NYC MetroCard를 반납해야 하나요?
- 54. 만료될 예정인 경우, 주간 혹은 월간 무제한 패스를 MetroCard에 추가할 수 있나요?

프로그램 관련 정보

1. Fair Fares NYC란 무엇인가요?

Fair Fares NYC는 저소득층 뉴욕 시민들이 자신의 교통비를 관리할 수 있도록 돕는 시의 프로그램입니다. Fair Fares NYC 할인을 이용하면 자격이 있는 뉴욕 시민들은 지하철 및 자격 조건에 부합하는 버스 요금을 50% 할인받을 수 있습니다. 또한, Fair Fares는 MTA Access-A-Ride 보조교통 수단 이용 요금을 50% 할인해 드립니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

2. Fair Fares NYC의 운영 원리는 무엇인가요?

Fair Fares NYC는 지하철 요금 및 자격 조건에 부합하는 버스 요금, 또는 Access-A-Ride 요금을 50% 할인받을 수 있습니다.

지하철 및 버스

Fair Fares NYC MetroCard를 이용하면 지하철과 일부 자격 조건에 부합하는 버스를 반값에 이용할 수 있다는 뜻입니다. Fair Fares NYC에서는 개별 운임(Pay-per-ride), 주간 무제한(weekly unlimited) 및 월간 무제한(monthly unlimited) 요금제를 모두 제공합니다.

Fair Fares NYC에 신청해 자격 조건 대상자로 판명되고 귀하가 지하철 및 버스 할인 혜택을 선택하게 되면, 시 정부에서 Fair Fares NYC MetroCard를 발급합니다. 처음 수령한 Fair Fares MetroCard에는 시간이나 금액이 충전되어 있지 않습니다. Fair Fares NYC MetroCard를 수령한 후 사용자가 시간이나 금액을 추가해야 합니다.

Fair Fares NYC MetroCard에 시간을 충전하는 경우, 주간 또는 월간 무제한 요금제를 통해 현행 운임의 반값이 부과됩니다.

금액을 충전하는 경우, 사용자가 카드에 선택한 금액을 충전하면 버스 요금 박스나 지하철 개찰구에서 현행 운임의 반값을 차감합니다. 다시 말해 Fair Fares NYC MetroCard에 10.00달러를 넣으면 Fair Fares NYC MetroCard에 10.00달러가 전액 충전됩니다. 카드를 터치할 때마다 교통수단 1회 이용 요금으로 부과되는 현행 가격의 반만 차감됩니다.

지하철 부스에서 현금으로 충전하거나, MTA MetroCard 자동판매기에서 현금, 체크카드, 신용카드 또는 EBT 카드로 Fair Fares NYC MetroCard에 시간이나 금액을 충전할 수 있습니다. MTA 자동판매기는 뉴욕시 전역의 지하철역에 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

Access-A-Ride

Access-A-Ride 고객은 Fair Fares NYC MetroCard를 사용하지 않으셔도 됩니다. 할인 혜택이 자동으로 적용됩니다!

[맨 위로 돌아가기](#)

자격 대상자

3. 참가 자격 대상자는 누구인가요?

뉴욕 시민 중 Fair Fares NYC를 신청할 수 있는 사람의 자격 조건은 다음과 같습니다.

- 만 18세 이상~64세 이하
- Fair Fares NYC 프로그램의 소득 지침에 부합하는 가계에 속한 사람
- 사회복지부/인적자원관리국(Department of Social Services/Human Resources Administration, DSS/HRA) 또는 기타 NYC 정부 기관의 교통비 전액 지원을 받고 있지 않은 경우
- Fair Fares NYC 지하철 및 버스 할인 혜택을 선택했으며, 현재 어떠한 기타 할인 프로그램에도 참가 중이지 않거나 참가 자격에 부합하는 사람이 아닌 경우

[맨 위로 돌아가기](#)

4. 저는 현재 MTA의 장애인 또는 고령자 할인 MetroCard 프로그램에 참가하고 있습니다. 그래도 Fair Fares NYC에 참가할 자격이 되나요?

다른 MTA 요금 할인 프로그램에 참가하고 있거나 참가 자격에 부합하는 경우, Fair Fares NYC 지하철 및 버스 혜택은 받으실 수 없습니다. 이러한 프로그램에 대한 자세한 정보는 <http://web.mta.info/nyct/fare/rfindex.htm>을 참조하시기 바랍니다. Fair Fares NYC 자격 기준을 만족하는 경우, Access-A-Ride에 대한 Fair Fares NYC 할인 혜택 자격도 보유하게 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

5. 저는 이민자인데, 이는 Fair Fares NYC에 참가하는 데 영향이 있나요?

Fair Fares NYC는 사용자의 신분에 관해 묻거나 이민자 신분에 관한 정보를 기록하지 않습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

Fair Fares NYC 할인 혜택 신청 및 수령 안내

6. Fair Fares NYC 할인 혜택은 어떻게 신청하면 되나요?

뉴욕 시민이라면 누구나 Fair Fares NYC 할인 혜택을 신청할 수 있습니다. nyc.gov/accessfairfares에서 자세한 내용을 알아보고 신청하시기 바랍니다.

신청 과정에 다음과 같은 개인정보를 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다.

- 신원
- 거주지
- 소득

증빙 서류를 제출해야 할 수도 있습니다. 필요할 수 있는 서류 목록은 nyc.gov/fairfares를 참조하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

7. 신청이 승인되었는지는 어떻게 알 수 있나요?

신청서를 제출하고 필요한 서류를 모두 업로드한 뒤 신청서를 검토하므로 최대 30일간 소요될 수 있습니다. nyc.gov/accessfairfares 계정에 로그인하면 신청서 처리 상태를 확인할 수 있습니다. 신청서 검토가 완료되면 우편으로 통지서를 보내드립니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

8. Fair Fares NYC 프로그램 가입이 승인되면 얼마 동안 참가할 수 있나요?

신청서가 승인된 날짜를 기준으로 1년간 자격 조건이 유지됩니다. 다만 여기에는 사용자가 계속해서 자격 기준에 부합해야 한다는 전제 조건이 수반됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

9. Fair Fares NYC MetroCard를 신청했는데 언제 받아볼 수 있나요?

신청서가 승인되고 나서 2~3주 후에 미국 우체국 서비스(United States Postal Service)를 통해 Fair fares NYC MetroCard를 우편으로 받아보실 수 있습니다. Access-A-Ride 할인 혜택을 선택하는 경우, MetroCard를 수령하지 못할 것입니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

10. Fair Fares NYC MetroCard를 신청해서 승인을 받았는데 카드를 우편으로 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?

승인된 지 3주가 넘었는데도 Fair Fares NYC MetroCard를 받지 못한 경우, 311번으로 문의하시거나 Access HRA로 보고해주시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

11. nyc.gov/accessfairfares 웹사이트를 이용하다가 문제가 발생했는데 어디에 도움을 청해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares 이용 중에 기술적인 문제가 발생한 경우, AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov로 이메일을 보내거나 311번으로 전화하여 도움을 청하시면 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

12. Fair Fares NYC 신청서 작성에 관한 도움을 받고 싶습니다. 누구에게 도움을 받으면 되나요?

Fair Fares NYC 사무소를 방문하면 Fair Fares NYC 직원이 신청서 작성을 도와드릴 것입니다. www.nyc.gov/fairfares를 방문한 후 ‘[연락하기\(Contact Us\)](#)’를 클릭하여 Fair Fares NYC 사무소 위치 목록을 찾아보십시오. 또한 311번으로 전화하여 자세한 정보를 문의하셔도 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

13. 저는 우편물을 우체국 일반 사서함을 통해 받습니다. Fair Fares MetroCard를 받으려면 어떻게 해야 하나요?

신청 또는 갱신이 승인되고 NYC 5개 자치구에 있는 일반 사서함을 이용하여 우편물을 받는 경우 Fair Fares NYC MetroCard를 귀하의 사서함 주소로 우편 발송해 드립니다.

[Fair Fares NYC 사무소 위치](#)

월요일~금요일 오전 8시 30분~오후 5시(공휴일은 휴무)

[맨 위로 돌아가기](#)

14. 우편 주소를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

웹사이트 nyc.gov/accessfairfares에서 우편 주소를 업데이트하시면 됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

- 15. Fair Fares 를 신청했는데 거부되었습니다. 자세한 정보를 알아보려면 어떻게 해야 하나요?**
프로그램 참가 자격 요구사항에 부합하지 않으면 신청이 거부될 수 있습니다. 신청이 거부된 이유는 www.nyc.gov/accessfairfares에서 확인하실 수 있습니다. 당국에서 발송한 통지서에 신청자가 Fair Fares NYC 자격에 부합하지 않는 이유가 설명되어 있습니다. 당국에서 실수했다고 판단되는 경우, Fair Fares NYC 사무소에 방문하거나 311번으로 전화하여 신청서를 검토해달라고 요청하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

신청서 및 기타 관련 질문 제출 방법

- 16. 내 나이, 뉴욕시 거주 상태, 소득을 증명하려면 어떤 문서가 필요하나요?**
[Fair Fares NYC가 권장하는 문서 목록](#)을 참조해주시시오.

[맨 위로 돌아가기](#)

- 17. 신청에 필요한 서류는 어떻게 제출하나요?**
ACCESS HRA Mobile 앱을 사용하여 Fair Fares NYC 관련 서류를 업로드하실 수 있습니다. nyc.gov/ffdocs에서 ACCESS HRA 앱을 다운로드하고, 귀하의 계정으로 로그인한 후, 서류를 제출해주시시오. 모바일 앱을 이용하는 데 어려움이 있는 경우, Fair Fares NYC 사무소에 오셔서 문서 업로드에 관한 도움을 받을 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

- 18. 문서를 제출하려고 하는데, 잘 되지 않아요. 도움을 받으려면 어떻게 해야 하나요?**
계정에서 로그아웃한 다음 다시 로그인해 보십시오. 문서가 나타날 때까지 최대 15분이 걸릴 수 있습니다. 여전히 문제가 있는 경우, Fair Fares NYC 사무소에 오셔서 문서 업로드에 관한 도움을 받을 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

- 19. 내 문서가 잘 제출되었는지 어떻게 알 수 있나요?**
nyc.gov/accessfairfares에서 다시 계정에 로그인하여 어떤 문서가 추가적으로 필요한지, 제출 기한은 언제인지 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

20. 문서 제출 시한이 있습니까?

신청서를 제출한 후 10일 내에 문서를 제출해야 합니다. nyc.gov/accessfairfares에서 계정에 로그인하여 귀하의 신청 상태를 확인하고 문서 제출 기한이 얼마나 남았는지 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

21. 시한 내에 문서를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?

시한 내에 문서를 제출하지 않은 경우, 신청서를 새로 제출해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

Fair Fares NYC MetroCard 사용 안내

22. 제 Fair Fares NYC MetroCard를 가족이나 친구가 같이 쓸 수 있나요?

아니요. Fair Fares NYC MetroCard를 사용할 수 있는 사람은 **발급 대상자 한 사람**뿐입니다. Fair Fares NYC MetroCard를 가족 구성원이나 친구와 함께 사용해서는 안 됩니다. 누구에게든 카드를 판매하거나 이용 횟수(스 와이프)를 판매해서는 안 됩니다. 카드를 누구에게도 빌려주어서도 안 됩니다. 이 규칙을 위반하면 카드 오남용 또는 사기 행위로 간주되며 Fair Fares NYC MetroCard 60일 이용 정지 처분을 당할 수 있습니다. 이 규칙을 두 번째 위반하는 경우 Fair Fares NYC 프로그램 참가가 영구적으로 금지됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

23. Fair Fares NYC MetroCard는 모든 NYC 대중교통에 이용할 수 있나요?

Fair Fares NYC MetroCard는 뉴욕시 지하철과 자격 조건에 부합하는 버스에서 이용하실 수 있습니다. 이 카드는 MTA 고속버스, 롱아일랜드 철도, PATH, AirTrain 또는 Metro-North에서 이용하실 수 **없습니다**.

[맨 위로 돌아가기](#)

24. Fair Fares NYC MetroCard에 금액과 시간을 동시에 충전할 수 있나요?

예. Fair Fares NYC MetroCard에는 금액과 시간을 동시에 충전할 수 있습니다. 버스 요금함 또는 지하철 개찰구에서 무제한 이용권부터 차감하기 시작합니다. 주간 무제한 또는 월간 무제한 이용 기간이 끝나면 버스 요금함 또는 지하철 개찰구에서 카드에 남은 금액을 정액의 반값으로 차감하기 시작합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

25. Fair Fares NYC 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares에 로그인하면 Fair Fares NYC 등록을 갱신할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

26. Fair Fares NYC MetroCard 만료 기한까지 남은 기간이 30일 미만이면 어떻게 되나요?

Fair Fares NYC MetroCard 뒷면에 기재된 만료 날짜를 확인하십시오.

Fair Fares MetroCard 만료 기한까지 남은 기간이 30일 미만인 경우:

- 개별 운임 또는 주간 무제한 요금제로 충전할 수 있습니다.
- 카드가 7일 이내에 만료되는 경우, 주간 무제한 운임 요금제를 구매할 수 없습니다.
- 월간 무제한 운임 요금제는 구매할 수 없습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

자격 조건 상실 안내

27. 저는 얼마 전 제가 더 이상 자격 조건에 부합하지 않아 등록이 해지된다는 통지를 받았는데 아무래도 실수인 것 같습니다. 이 문제에 관해 누구에게 문의해야 하나요?

더 이상 프로그램 자격 요건에 부합하지 않으면 자격을 상실할 수 있습니다. 자격이 상실된 이유는 www.nyc.gov/accessfairfares에서 확인하실 수 있습니다. 발송된 통지서에 사용자가 Fair Fares NYC 자격에 부합하는 대상이 아닌 이유가 설명되어 있으며 혜택 종료 날짜도 기재되어 있습니다. 당국에서 실수했다고 판단되는 경우, Fair Fares NYC 사무소에 방문하거나 311번으로 전화하여 신청서를 검토해달라고 요청하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

28. 자격 결정을 다시 검토해달라고 요청할 수 있는 기간은 어느 정도인가요?

등록이 해지된다는 통지서를 받은 날짜를 기준으로 14일 이내에 검토를 요청해야 합니다. 당국에 아무런 이의 제기가 접수되지 않으면, 귀하의 혜택은 통지서에 표시된 날짜에 종료됩니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

29. Fair Fares NYC 할인 혜택이 부정 사용 또는 사기 행위로 인해 종료될 것이라는 통지를 받으면 어떻게 되나요?

부정 사용 또는 사기 행위가 처음 발생하면 Fair Fares NYC 할인 혜택이 일시 정지됩니다. Fair Fares NYC MetroCard가 있는 경우, 카드가 비활성화됩니다. 사용자의 Fair Fares NYC 이용 자격이 박탈되며 사용자는 60일간 Fair Fares NYC에 참가할 수 없게 됩니다. 이러한 60일의 기간이 경과한 후에 다시 신청해야 하며, 자격 조건에 부합하는 경우에만 Fair Fares NYC 할인 혜택을 다시 받을 수 있습니다. 부정 사용 또는 사기 행위가 두 번째로 적발되면 Fair Fares 프로그램에 대한 자격이 영구적으로 상실되며, Fair Fares NYC MetroCard가 있는 경우 이는 비활성화됩니다. 궁금한 점이 있으면 311번으로 전화하여 문의하시기 바랍니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

카드 분실 또는 도난 시 안내

30. Fair Fares NYC MetroCard를 분실했거나 도난당하면 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares에서 귀하의 계정으로 로그인하신 후 'FFNYC MetroCard 분실 또는 도난 신고하기(Report FFNYC MetroCard Lost or Stolen)'를 클릭해주시십시오. 카드 분실이나 도난을 신고하려면 화면에 나와 있는 지침을 따라주시십시오. 311번으로 연락하여 카드 분실 또는 도난 신고를 하셔도 됩니다. 이 정보는 NYC 교통부(NYC Transit, NYCT)로 전송되며, NYCT 측에서 카드를 취소합니다. 카드를 분실했거나 도난당했다고 신고하면 신고한 날짜를 기준으로 2~3주 이내에 우편으로 새 Fair Fares NYC MetroCard를 보내드립니다(단, 사용자가 여전히 Fair Fares NYC 자격 조건에 부합하는 경우).

[맨 위로 돌아가기](#)

31. 카드를 분실했거나 도난당해 환불을 요청하려면 어떻게 해야 하나요?

[Nyc.gov/accessfairfares](https://nyc.gov/accessfairfares)에서 귀하의 계정으로 로그인 하거나 311번으로 전화하여 카드 분실 또는 도난 신고를 한 후, 511번으로 NYC 교통부(NYC Transit, NYCT)에 연락하여 체크 카드, 신용 카드, EBT 카드로 구매하신 30일 무제한 Fair Fares NYC MetroCard를 환불 요청하시면 됩니다. 이렇게 하면 카드에 남은 기간에 대한 환불 절차가 시작됩니다.

NYCT는 다음과 같은 경우 잔액을 환불해드리지 **않습니다**:

- Fair Fares NYC MetroCard를 현금으로 구매한 경우
- 7일 무제한 또는 개별 운임 Fair Fares NYC MetroCard를 분실했거나 도난당한 경우

체크카드, 신용카드 또는 EBT 카드로 구매한 30일 무제한 Fair Fares NYC MetroCard만 환불 대상입니다. 환불 자격을 얻으려면 30일 무제한 탑승 기간이 종료되기 전에 NYCT에 511번으로 반드시 전화해주셔야 합니다.

NYCT에서 카드 계정을 검토하여 사용자가 511번으로 전화해 분실 또는 도난 카드 환불을 요청한 날짜로부터 환불될 금액을 계산합니다. 카드에 사용하지 않은 날짜가 남아 있는 경우, NYCT에서 사용자의 신용카드, 체크카드 또는 EBT 카드에 남은 날짜 전체에 상당하는 금액을 입금합니다. 체크카드로 결제한 경우 NYCT에서 환불할 금액에 상당하는 수표를 발급하여 Fair Fares NYC 프로그램에 등록된 사용자의 주소로 우편 발송할 수도 있습니다. 1년 이내에 NYCT에 MetroCard 분실 또는 도난 신고를 두 번 이상 한 경우 환불을 받을 수 없습니다. 두 번째로 환불을 청구한 건을 처리할 때는 행정 수수료 5달러를 공제합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

32. 분실했거나 도난당한 Fair Fares NYC MetroCard는 몇 번까지 교체할 수 있나요?

분실 또는 도난당한 Fair Fares NYC MetroCard는 1년에 한 번만 교체할 수 있습니다.

Fair Fares NYC MetroCard를 분실 또는 도난당한 경우, 환불을 받거나 카드를 교체할 수 있는지 여부는 다음 표를 참조하시기 바랍니다.

Fair Fares NYC- 분실 또는 도난 카드 환불 절차			
FAIR FARES METROCARD	현금	신용/체크/EBT 카드	카드 교체
개별 운임	NYCT에서는 Fair Fares NYC MetroCard를 현금으로 구매한 경우 환불해드리지 않습니다.	NYCT는 환불금을 지급하지 않음	1년에 한 번만 허용됩니다. 교체 카드는 다음 두 가지 방법 중 하나를 선택하여 수령할 수 있습니다. - 우편 발송: 2~3주 소요 또는 - Fair Fares NYC 사무소에서 직접 수령(카드 분실 또는 도난 신고 날짜를 기준으로 5일 이내)
7일 무제한 Fair Fares MetroCard		NYCT는 환불금을 지급하지 않음	
30일 무제한 Fair Fares MetroCard		NYCT 잔고 보호 프로그램(Balance Protection Program, BPP)에서 신용카드, 체크카드 또는 EBT 카드로 구매한 30일 Fair Fares MetroCard EBT 카드를 환불해드릴 것입니다	

[맨 위로 돌아가기](#)

카드 손상, 미작동 또는 MetroCard 자동 판매기 이용 중 분실

33. Fair Fares NYC MetroCard가 손상되었거나 제대로 작동하지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

Fair Fares NYC 사무소를 방문하여 손상되었거나 제대로 작동하지 않는 Fair Fares NYC MetroCard를 반납하십시오. 카드를 반납하면 Fair Fares NYC에서 교체용 카드를 드립니다. 교체용 카드에는 금액이 충전되어 있지 않습니다.

사용자는 환불받기 위해 아무런 조치를 취하지 않아도 됩니다. NYC 교통부(NYCT)에서 카드를 검토하여 환불 금액을 결정합니다(있는 경우).

환불받을 자격 조건에 부합하고 이용권을 신용카드 또는 EBT 카드로 구매한 경우, NYCT에서 사용자의 신용카드 또는 EBT 카드 계좌에 해당 금액을 입금해드립니다. 현금 또는 체크카드를 결제한 경우, NYCT에서 Fair Fares NYC 프로그램에 등록된 사용자 우편 주소로 환불 금액을 수표로 발급하여 보내드립니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

34. MetroCard 자동 판매기 이용 중 제 Fair Fares NYC MetroCard가 분실되었습니다. 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/accessfairfares에서 귀하의 계정으로 로그인하신 후 'FFNYC MetroCard 분실 또는 도난 신고하기(Report FFNYC MetroCard Lost or Stolen)'를 클릭하십시오. '자동 판매기 이용 중 분실(Lost in Machine)' 옵션을 선택한 후 귀하의 MetroCard가 어떻게 되었는지 자세히 설명하십시오. MetroCard 자동 판매기 번호를 알고 있다면 이를 알려주시면 감사하겠습니다. 311번으로 연락하여 자동 판매기 카드 분실 신고를 하셔도 됩니다. 이 정보는 NYC 교통부(NYC Transit, NYCT)로 전송되며, NYCT 측에서 카드를 취소합니다. 카드를 분실했거나 도난당했다고 신고하면 신고한 날짜를 기준으로 2~3주 이내에 우편으로 새 Fair Fares NYC MetroCard를 보내드립니다(사용자가 여전히 Fair Fares NYC 자격 조건에 부합하는 경우).

[맨 위로 돌아가기](#)

갱신

35. Fair Fares NYC 등록을 얼마나 자주 갱신해야 하나요?

Fair Fares NYC 등록은 1년에 한 번 갱신해야 합니다. Fair Fares NYC 할인 혜택을 갱신하려면 갱신 시점에 자격을 보유하고 있어야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

36. 갱신해야 할 시점이 되면 별도의 통지를 받나요?

예. 갱신 시점이 다가오면 Fair Fares NYC에 귀하가 제공한 우편 주소로 통지서를 발송할 것입니다. 언제든지 Fair Fares NYC 홈 페이지에서 업데이트 사항 및 마감 시한을 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

37. Fair Fares NYC 프로그램 등록을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/fairfares에 방문하여 온라인으로 갱신할 수 있습니다. Fair Fares NYC 프로그램 등록을 갱신하려면 Fair Fares NYC 자격 요건을 충족해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

38. 갱신 시한이 있나요?

네, 갱신 통지서에 갱신 마감일이 기재되어 있습니다. 마감일까지 갱신하지 않을 경우, 새로운 신청서를 제출해야 합니다. 등록에 관한 정보를 확인하려면 Fair Fares NYC 홈페이지를 방문하십시오.

[맨 위로 돌아가기](#)

39. 시한 내에 갱신하지 않으면 어떻게 되나요?

갱신 시한을 놓친 경우, 새로운 신청서를 제출해야 합니다. 이 경우, 현재 카드가 만료된 후에 새로운 MetroCard를 수령하게 될 수도 있습니다. 또는 귀하의 Access-A-Ride 할인 혜택이 잠시 중단될 수도 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

40. 지금 시점에 내가 Fair Fares NYC 자격이 되는지 알고 싶으면 어떻게 해야 하나요?

nyc.gov/fairfares를 방문하여 귀하의 자격 여부를 확인하십시오. Fair Fares NYC 프로그램 등록을 갱신하려면 Fair Fares NYC 자격 요건을 충족해야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

41. 작년에 변경된 내 주소, 또는 기타 정보를 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

계정에서 언제든지 우편 주소를 온라인으로 업데이트할 수 있습니다. nyc.gov/fairfares에서 갱신을 신청할 때, 기타 프로필 정보도 업데이트할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

42. 내 새로운 주소가 뉴욕시 내에 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

뉴욕시 거주자만 Fair Fares NYC 자격을 보유할 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

43. 갱신 신청을 하려면 어떤 문서가 필요하나요?

Fair Fares NYC [웹사이트](#)에서 필수 문서 목록을 참조하십시오.

[맨 위로 돌아가기](#)

44. 새로운 Fair Fares NYC MetroCard를 신청했는데 언제 받아볼 수 있나요?

기한 내에 갱신을 했고 여전히 자격을 갖추고 있다면, 귀하의 옛 FFNYC MetroCard가 만료되기 전에 새로운 Fair Fares NYC MetroCard를 받을 수 있을 것입니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

45. 새 카드를 아직 받지 못한 경우에도, 갱신 신청서가 승인되면 현재의 Fair Fares NYC MetroCard를 계속 사용할 수 있나요?

예. 현재의 Fair Fares NYC MetroCard가 만료될 때까지 이를 계속 사용할 수 있습니다. 만료일은 카드 뒷면에 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

만료된 카드

46. MetroCard가 만료되는 시점을 어떻게 알 수 있나요?

만료일은 카드 뒷면의 맨 위쪽에 기재되어 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

47. 잔액이 아직 남아 있을 경우, 만료된 MetroCard를 사용해도 되나요?

아니요, 만료일 이후에는 MetroCard가 작동하지 않습니다. 카드에 돈을 충전하기 전에 만료일을 반드시 확인하십시오. 카드에 잔액이 남아 있다면 환불을 요청해야 합니다. 그러니 미리 계획을 세워 만료일 전에 사용할 수 있는 만큼만 충전하십시오.

[맨 위로 돌아가기](#)

48. 만료된 FFNYC MetroCard에 잔액이 있을 경우, 환불을 어떻게 요청하나요?

만료된 카드에 잔액이 남아 있다면, 그 카드를 Fair Fares NYC 사무소로 가져가실 수 있습니다. 뉴욕시 교통청(NYC Transit, NYCT)은 MetroCard 뒷면에 기재된 만료일로부터 2년 이내에 DSS로부터 MetroCard를 수령해야 합니다. 저희는 NYCT에 저희가 귀하의 카드를 가지고 있음을 통보할 것이며, 환불 금액이 있을 경우, NYCT에서 해당 금액을 결정할 것입니다. MetroCard를 NYCT에 반납/우송하지 마십시오. 그렇게 하면 환불 절차가 지연됩니다. 환불받을 자격 조건에 부합하고 이용권을 신용카드 또는 EBT 카드로 구매한 경우, NYCT에서 사용자의 신용카드 또는 EBT 카드 계좌에 해당 금액을 입금해드립니다. 현금 또는 체크카드로 결제한 경우, NYCT에서 Fair Fares NYC 프로그램에 등록된 사용자 우편 주소로 환불 금액을 수표로 발급하여 보내드립니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

49. 만료된 Fair Fares NYC MetroCard의 잔액을 대체 MetroCard로 이체할 수 있나요?

아니요. 현재의 Fair Fares NYC MetroCard에 있는 잔액을 새로운 카드로 이체할 수 없습니다. Fair Fares NYC 사무소로 카드를 반납하여 환불을 받아야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

50. 일반 MetroCard에서 Fair Fares MetroCard로 잔액을 이체할 수 있나요?

아니요, 일반 MetroCard의 잔액을 Fair Fares NYC MetroCard로 이체하는 것은 불가능합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

51. Fair Fares NYC MetroCard가 곧 만료될 예정인 경우, 일반 MetroCard의 경우처럼 MTA 자판기나 정류장 부스에서 이를 교환하라고 권고해주나요?

아니요. Fair Fares NYC MetroCard는 귀하에게 개별적으로 지정되며 Fair Fares NYC 프로그램을 통해서만 발행될 수 있습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

52. 잔액 이체를 하려면, 만료된 Fair Fares NYC MetroCard와 새로운 Fair Fares NYC MetroCard 모두를 정류장 부스 요원에게 제시해야 하나요?

아니요. 정류장 요원은 FFNYC 잔액을 이체해드릴 수 없습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

53. 만료된 Fair Fares NYC MetroCard를 반납해야 하나요?

아니요, 환불을 원하는 경우, MetroCard를 Fair Fares NYC 사무소에 반납하기만 하면 됩니다. 환불 요청은 카드 만료일로부터 2년 이내에 신청하셔야 합니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

54. 만료될 예정인 경우 주간 혹은 월간 무제한 패스를 MetroCard에 추가할 수 있나요?

30일 이내에 MetroCard가 만료될 예정이라면, MTA 자판기나 정류장 부스에서는 월간 무제한 패스를 카드에 추가할 수 없습니다. 7일 이내에 카드가 만료될 예정이라면, MTA 자판기나 정류장 부스에서는 주간 무제한 패스를 카드에 추가할 수 없습니다.

[맨 위로 돌아가기](#)

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311번으로 전화하여 문의하시기 바랍니다. 웹사이트 nyc.gov/fairfares에서도 Fair Fares NYC 프로그램에 관한 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.