

## 關於 Fair Fares NYC 與 Access-A-Ride 的常見問題集 (Traditional Chinese)

1. 我是紐約大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) Access-A-Ride (AAR) 的客戶。我應當如何登記加入 Fair Fares NYC (FFNYC)，以享受搭乘 AAR 的折扣？

請造訪 [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares) 瞭解您是否符合 FFNYC 的資格。如果您符合資格，可以提供 AAR ID 號碼來申請 FFNYC。如果 MTA 確認您的 AAR ID，且您獲得許可，您將會在每次搭乘 AAR 時獲得 50% 的折扣。

2. 我是 AAR 的客戶，並且已經登記了 FFNYC。我應當如何登記，才能開始在 AAR 行程中使用 FFNYC NYC 的折扣？

請造訪 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 登入您的帳戶，然後按一下「Update Access-A-Ride Information」（更新 Access-A-Ride 資訊）。按照屏幕上的指示，將您的 FFNYC 折扣使用於您的 AAR。

**Access-a-Ride 車輛將不接受您的 Fair Fares NYC MetroCard。您必須更新您的帳戶，才能享受折扣。**

3. 我何時可以開始在 AAR 行程中享受 FFNYC 折扣？

您將在 FFNYC 通過您的審核，且 MTA 已確認您的 AAR 資訊之後，開始在 AAR 行程中享受 FFNYC 折扣。

您可以造訪 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 登入您的帳戶，檢查您的 AAR 帳戶狀態。您的 AAR 帳戶最晚將於登記後一週啟動。

4. 我如何在 AAR 中使用 FFNYC 的折扣？

將 FFNYC 折扣新增至您的 AAR 帳戶之後，此折扣將會自動生效。AAR 只會對您收取半價的費用。

5. 我的 FFNYC 地鐵與公車折扣會發生什麼情況？

當您的 FFNYC 折扣對 AAR 生效後，您的 FFNYC 地鐵與公車折扣將會終止。您可以透過 MTA 減價計畫使用地鐵與公車的折扣。

**6. FFNYC 是否會為我提供 OMNY 卡用於支付康復巴士行程？**

否。如果您登記 AAR 計畫，AAR 會提供 OMNY 卡給您。

**7. 如果我的 FFNYC 登記資格結束，該怎麼辦？**

若您的登記資格結束，FFNYC 會向您寄送通知。該通知將告訴您登記資格結束的原因和日期。登記資格結束後，您必須全額支付 AAR 費用。如果您的情況發生變化，而您再次符合資格，您可以重新申請 FFNYC。

**8. 如果我的 AAR 登記資格結束，該怎麼辦？**

如果您的 AAR 登記資格結束，請造訪 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 登入您的帳戶並按一下「Update Access-A-Ride Information」（更新 Access-A-Ride 資訊）來通知我們。

如果您沒有其他交通運輸折扣，可以申請 FFNYC 地鐵與公車折扣。如果您符合 MTA 減價計畫的資格，您必須登記才能獲得地鐵與公車的折扣。

**9. 何處可以獲悉關於 FFNYC 計畫的更多資訊？**

如果您對 FFNYC 有任何疑問，請撥打 **311**。如需更多資訊，請造訪 [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares)。

**10. 如果我由於殘障需要幫助來申請 FFNYC，該怎麼辦？**

如果由於殘障需要幫助完成 FFNYC 申請或提交文件，請撥打 **311**。

如果您對 **Fair Fares NYC** 計畫有任何疑問，請撥打 **311**。  
您也可以造訪 [nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares) 獲得更多資訊 以詳細瞭解 **Fair Fares NYC** 計畫。