

## 关于 Fair Fares/Access-A-Ride 的常见问题 (Simplified Chinese)

1. 我是一名 MTA Access-A-Ride 的用户。我应当如何注册 Fair Fares NYC，以享受 AAR 乘车折扣？

请访问 [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares) 查看您是否符合资格并申请 Fair Fares NYC (FFNYC)。在您的 Fair Fares NYC 申请中提供您的 Access-A-Ride (AAR) ID 号。如果您的申请获得批准并且 MTA 确认了您的 AAR ID，您将获得每次 AAR 乘车 50% 的 AAR 折扣。

2. 我是一名 Access-A-Ride 的用户，并且已经注册了 Fair Fares NYC。我应当如何注册，才能开始在 Access-A-Ride 行程中享受 Fair Fares NYC 的折扣？

通过 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 登录您的帐户，然后点击“更新 Access-A-Ride 信息”。请按照屏幕上的说明将您的 Fair Fares NYC 折扣应用于 Access-A-Ride。**Access-a-Ride 车辆不接受 Fair Fares NYC MetroCard。您必须更新您的账户，方能享受折扣。**

3. 我自何时起可以在 Access-A-Ride 行程中享受 Fair Fares NYC 的折扣？

在 Fair Fares NYC 通知您，您的 Fair Fares NYC 申请已获批准并且 MTA 确认您的 Access-A-Ride 信息之后，您将开始在 Access-A-Ride 的行程中享受 Fair Fares NYC 折扣。通过 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 重新登录到您的帐户，以查看您的 Access-A-Ride 折扣状态。在注册后最多一周您便可以开始享受您的 AAR 折扣。

4. 我如何在 Access-A-Ride 行程中享受 Fair Fares NYC 的折扣？

一旦您将 Fair Fares 折扣添加至您的 Access-A-Ride 账户，折扣将自动生效。Access-A-Ride 司机将向您收取半价。

## 5. 我的 Fair Fares NYC MetroCard 会怎样？

一旦您的 Fair Fares NYC 折扣已使用于 Access-A-Ride，您的 Fair Fares NYC MetroCard 将被取消，我们将要求您将其退回。同时，根据使用条款的规定，您不得让任何其他人使用您的 FFNYC MetroCard。如果您符合资格或参加了 MTA 的残疾人士折扣计划或 Access-A-Ride MetroCard，则必须注册该计划或在地铁和公共汽车上使用该卡以获得折扣。

## 6. 如果我的 Fair Fares NYC 加入资格结束，该怎么办？

如果因为任何原因您的加入资格结束，Fair Fares NYC 会通知您。该通知将告诉您资格结束的原因和日期。加入资格结束后，您需要全额支付 Access-A-Ride 费用。如果您的情况有所变化并且再次符合资格要求，您可以随时重新申请 Fair Fares NYC。

## 7. 如果我的 Access-A-Ride 登记资格结束，该怎么办？

如果您的 Access-A-Ride 加入资格结束，请通过 [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) 登录您的帐户，然后点击"Update Access-A-Ride Information" (更新 Access-A-Ride 信息) 告诉我们。届时，如果您没有其他交通折扣，您可以申请一张新的 Fair Fares NYC MetroCard。如果您符合资格或参加了 MTA 的残疾人士折扣计划或 Access-A-Ride MetroCard，则必须注册该计划或在地铁和公共汽车上使用该卡以获得折扣。

## 8. 何处可以获得关于 Fair Fares NYC 计划的更多信息？

如您对 Fair Fares NYC 计划有任何疑问，请致电 311。如需更多信息，请访问 [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares)。

## 9. 如果我由于残障需要帮助申请 Fair Fares NYC，该怎么办？

如果由于残障需要帮助完成 FFNYC 申请或提交文件，请致电 311。

如您对 Fair Fares NYC 计划有任何疑问，请致电 311。  
如需更多信息，请访问 [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares) 以了解 Fair Fares NYC 计划。