关于 Fair Fares NYC 和 Access-A-Ride 的常见问题解答 (Simplified Chinese)

1. 我是纽约大都会运输署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) Access-A-Ride (AAR) 的用户。我应当如何注册 Fair Fares NYC (FFNYC)，以享受 AAR 乘车折扣？

请访问 www.nyc.gov/fairfares，查看您是否符合 FFNYC 的资格。若您符合资格，您可凭 AAR ID 号申请 FFNYC。若 MTA 确认您的 AAR ID 并予以批准后，您将享受每次 AAR 乘车 50% 的折扣。

2. 我是 AAR 的用户，并且已经注册了 FFNYC。我应当如何注册，才能开始在 AAR 行程中享受 FFNYC NYC 的折扣？

请访问 www.nyc.gov/accessfairfares 登录您的帐户，然后点击“Update Access-A-Ride Informatio”（更新 Access-A-Ride 信息）。请按照屏幕上的说明将您的 FFNYC 折扣使用于您的 AAR。

Access-a-Ride 车辆不接受您的 Fair Fares NYC MetroCard。您必须更新您的帐户，才能享受折扣。

3. 我自何时起可以在 AAR 行程中享受 FFNYC 折扣？

获得 FFNYC 批准且 MTA 确认您的 AAR 信息无误后，您将可以在 AAR 行程中享受 FFNYC 折扣。

您可通过访问 www.nyc.gov/accessfairfares 登录帐户，查看您的 AAR 折扣状态。注册完成后，AAR 折扣将于一周内开始生效。

4. 我如何在 AAR 行程中享受 FFNYC 的折扣？

一旦您将 FFNYC 折扣添加至您的 AAR 帐户，折扣将自动生效。AAR 将只向您收取半价费用。

5. 我的 FFNYC 地铁和公交折扣会有何变化？

一旦您的 FFNYC 折扣应用到 AAR 上，您的 FFNYC 地铁和公交折扣将终止。乘坐地铁和公交车时，您可凭借 MTA 的优惠票价计划享受折扣。

（翻页）

6. FFNYC 是否会为我提供一张 OMNY 卡来支付辅助公交行程的费用？

否。只有加入 AAR 计划后，AAR 才会给您一张 OMNY 卡。

7. 如果我的 FFNYC 资格结束，该怎么办？

如果您的资格结束，FFNYC 会向您寄送通知。该通知将告诉您资格结束的原因和日期。资格结束后，您需要全额支付 AAR 费用。若您的情况发生变化并再次符合资格要求，您可重新申请 FFNYC。

8. 如果我的 AAR 资格结束，该怎么办？

如果您的 AAR 资格结束，请通过访问 www.nyc.gov/accessfairfares 登录您的帐户，然后点击“Update Access-A-Ride Informatio”（更新 Access-A-Ride 信息）告诉我们。

如果您没有其他交通优惠，可以申请 FFNYC 地铁和公交折扣。如果您符合 MTA 优惠票价计划的资格，必须加入该计划才能享受地铁和公交折扣。

9. 我在何处可以获得关于 FFNYC 计划的更多信息？

如果您对 FFNYC 有任何疑问，请拨打 **311**。如需更多信息，请访问 www.nyc.gov/fairfares。

10. 如果我因残障在申请 FFNYC 时需要帮助，该怎么办？

若因残障在申请 FFNYC 或提交文件时需要协助，请拨打 **311**。

如您对 Fair Fares NYC 计划有任何疑问，请拨打 311。
如需更多信息，请访问 nyc.gov/fairfares 以了解 Fair Fares NYC 计划。