

Preguntas frecuentes sobre Fair Fares NYC y Access-A-Ride (Spanish)

1. **Soy cliente de Access-A-Ride (AAR) de la Autoridad Metropolitana de Transporte (MTA). ¿Cómo puedo inscribirme en Fair Fares NYC (FFNYC) y obtener un descuento en los viajes de AAR?**

Visite www.nyc.gov/fairfares para ver si es elegible para FFNYC. Si es elegible, puede solicitar inscribirse en FFNYC dando su número de identificación de AAR. Si la MTA confirma su número de identificación de AAR, y usted es aprobado, obtendrá un descuento del 50 % en cada viaje de AAR.

2. **Soy cliente de AAR y ya estoy inscrito en FFNYC. ¿Cómo puedo inscribirme para empezar a usar el descuento de FFNYC en AAR?**

Inicie sesión en su cuenta en www.nyc.gov/accessfairfares y haga clic en "Update Access-A-Ride Information" (Actualizar información de Access-A-Ride). Siga las instrucciones de la pantalla para aplicar su descuento de FFNYC a su AAR.

Los vehículos de Access-A-Ride no aceptarán su tarjeta MetroCard de Fair Fares NYC. Debe actualizar su cuenta para recibir el descuento.

3. **¿Cuándo empezaré a obtener mi descuento de FFNYC en los viajes de AAR?**

Empezará a obtener el descuento de FFNYC en los viajes de AAR después de que FFNYC lo apruebe y la MTA haya confirmado su información de AAR.

Puede iniciar sesión en su cuenta en www.nyc.gov/accessfairfares para comprobar el estado de su descuento de AAR. Su descuento de AAR comenzará hasta una semana después de inscribirse.

4. **¿Cómo puedo usar mi descuento de FFNYC en AAR?**

Una vez que su descuento de FFNYC se haya agregado a su cuenta de AAR, el descuento se aplicará automáticamente. AAR solo le cobrará la mitad de la tarifa.

5. **¿Qué ocurre con mi descuento de FFNYC en metro y autobús?**

Una vez que su descuento de FFNYC haya sido aplicado a su AAR, su descuento de FFNYC en metro y autobús finalizará. Puede usar el descuento mediante el programa de tarifas reducidas de la MTA en el metro y los autobuses.

(Continúa en la página siguiente)

6. ¿Me dará FFNYC una tarjeta OMNY para pagar los viajes en paratransito?

No. AAR le dará una tarjeta OMNY si se inscribe en el programa de AAR.

7. ¿Qué ocurre si finaliza mi inscripción en FFNYC?

FFNYC le enviará un aviso si su inscripción va a finalizar. El aviso le indicará el motivo y la fecha en que finalizará su inscripción. Después de que su inscripción finalice, usted será responsable de la tarifa completa cuando use AAR. Puede volver a solicitar FFNYC si su situación cambia y vuelve a ser elegible.

8. ¿Qué ocurre si finaliza mi inscripción en AAR?

Si finaliza su inscripción en AAR, avísenos iniciando sesión en su cuenta en www.nyc.gov/accessfairfares y haciendo clic en "Update Access-A-Ride Information" (Actualizar información de Access-A-Ride).

Puede solicitar un descuento de FFNYC en metro y autobús si no tiene otro descuento de tránsito. Si es elegible para el programa de tarifas reducidas de la MTA, debe inscribirse en él para obtener un descuento en el metro y los autobuses.

9. ¿Dónde puedo obtener más información sobre FFNYC?

Llame al **311** si tiene alguna pregunta sobre FFNYC. También puede visitar www.nyc.gov/fairfares para obtener más información.

10. ¿Qué hago si necesito ayuda para solicitar FFNYC debido a una discapacidad?

Llame al **311** si necesita ayuda para completar su solicitud de FFNYC o para presentar sus documentos debido a una discapacidad.

**Llame al 311 si tiene alguna pregunta sobre el programa Fair Fares NYC.
También puede visitar nyc.gov/fairfares para obtener más información
sobre el programa Fair Fares NYC.**