

## Часто задаваемые вопросы Fair Fares NYC и Access-A-Ride (Russian)

### 1. Я клиент MTA Access-A-Ride (AAR). Как я могу зарегистрироваться в программе Fair Fares NYC (FFNYC) и получить скидку на поездки AAR?

Перейдите по ссылке [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares), чтобы узнать, соответствуете ли вы критериям участия в программе FFNYC. Если да, вы можете подать заявку на участие в FFNYC, указав свой идентификационный номер в AAR. Если MTA подтвердит ваш идентификационный номер в AAR, ваше участие будет утверждено и вы получите скидку в размере 50 % на каждую поездку AAR.

### 2. Я клиент AAR, и я уже участник программы FFNYC. Как я могу зарегистрироваться и начать пользоваться скидкой FFNYC NYC на поездках AAR?

Войдите в свою учетную запись на странице [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) и нажмите Update Access-A-Ride Information (Обновить информацию Access-A-Ride). Выполните инструкции на экране, чтобы подать заявку на скидку FFNYC для поездок AAR.

**Действие карты Fair Fares NYC MetroCard не распространяется на транспортные услуги Access-A-Ride. Чтобы получить скидку, вам необходимо обновить информацию в учетной записи.**

### 3. Когда я начну получать мою скидку FFNYC на поездки AAR?

Вы начнете получать скидку FFNYC на поездки AAR после того, как FFNYC утвердит ваше участие, а MTA подтвердит вашу информацию в AAR.

Чтобы проверить статус вашей скидки на поездки AAR, вы можете войти в свою учетную запись на странице [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares). Ваша скидка на поездки AAR начнет действовать в течение недели после регистрации.

### 4. Как пользоваться скидкой FFNYC на поездки AAR?

После того как информация об утвержденной скидке FFNYC попадет в вашу учетную запись AAR, скидка начнет применяться автоматически. AAR будет взимать с вас только половину оплаты.

### 5. Что будет с моей скидкой FFNYC на метро и автобусы?

Как только ваша скидка FFNYC начнет применяться к поездкам AAR, действие вашей скидки FFNYC на метро и автобусы закончится. Вы можете пользоваться скидкой на поездки в метро и автобусах по программе MTA Reduced-Fare.

**(См. следующую страницу)**

**6. Выдаст ли мне FF NYC карту OMNY для оплаты паратранзитных поездок?**

Нет. AAR выдаст вам карту OMNY, если вы зарегистрированы в программе AAR.

**7. Что произойдет, если закончится мое участие в программе FFNYC?**

FFNYC вышлет вам уведомление о том, что ваше участие подходит к концу. В нем будет указана причина и дата окончания вашего участия в программе. После окончания срока участия в программе с вас будет взиматься полная стоимость услуг AAR. Если ваша ситуация изменится, вы сможете повторно подать заявку на участие в программе FFNYC и у вас снова появятся права участника.

**8. Что произойдет, если закончится мое участие в программе AAR?**

Если ваше участие в AAR закончится, сообщите нам об этом, зайдя в свою учетную запись на странице [www.nyc.gov/accessfairfares](http://www.nyc.gov/accessfairfares) и нажав Update Access-A-Ride Information (Обновить информацию Access-A-Ride).

Если у вас нет другой скидки на поездки, вы можете запросить скидку FFNYC на метро и автобусы. Если вы отвечаете критериям участия в программе MTA Reduced-Fare, вам необходимо зарегистрироваться в ней, чтобы получить скидку на поездки в метро и автобусах.

**9. Где можно узнать больше о программе FFNYC?**

Если у вас есть вопросы о программе FFNYC, позвоните по номеру **311**. Вы также можете посетить страницу [www.nyc.gov/fairfares](http://www.nyc.gov/fairfares), чтобы получить более детальную информацию.

**10. Что делать, если из-за моей инвалидности мне нужна помощь в подаче заявки на участие в программе FFNYC?**

Если вам нужна помощь в заполнении заявления FFNYC или подаче документов из-за инвалидности, позвоните по номеру **311**.

**Если у вас возникли вопросы о программе Fair Fares NYC, позвоните по номеру 311.**

**Вы также можете посетить страницу [nyc.gov/fairfares](http://nyc.gov/fairfares), чтобы получить более детальную информацию о программе Fair Fares NYC.**