

Często zadawane pytania na temat Fair Fares NYC oraz Access-A-Ride (Polish)

- 1. Jestem klientem MTA Access-A-Ride (AAR). W jaki sposób mogę zarejestrować się w programie Fair Fares NYC (FFNYC) i uzyskać zniżkę na przejazdy AAR?**

Odwiedź stronę www.nyc.gov/fairfares, aby sprawdzić, czy kwalifikujesz się do FFNYC. Jeśli się kwalifikujesz, możesz ubiegać się o FFNYC, podając swój numer AAR ID. Jeśli MTA potwierdzi Twój numer AAR ID i uzyskasz zgodę, otrzymasz zniżkę w wysokości 50% na każdy przejazd AAR.

- 2. Jestem klientem AAR i mam już za sobą rejestrację w FFNYC. W jaki sposób mogę się zarejestrować, aby zacząć korzystać ze zniżki FFNYC NYC na AAR?**

Zaloguj się na swoje konto na stronie www.nyc.gov/accessfairfares i kliknij „Update Access-A-Ride Information” („Zaktualizuj informacje na temat Access-A-Ride”). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zastosować zniżkę FFNYC do AAR.

W pojazdach Access-A-Ride nie będą akceptowane karty Fair Fares NYC MetroCard. Aby uzyskać zniżkę, należy zaktualizować swoje konto.

- 3. Kiedy zacznę otrzymywać zniżkę FFNYC na przejazdy AAR?**

Zniżka FFNYC na przejazdy AAR zacznie przysługiwać po zatwierdzeniu przez FFNYC i potwierdzeniu przez MTA informacji o AAR.

Możesz zalogować się na swoje konto na stronie www.nyc.gov/accessfairfares, aby sprawdzić status swojej zniżki AAR. Zniżka AAR zacznie obowiązywać w ciągu tygodnia od daty rejestracji.

- 4. W jaki sposób mogę wykorzystać moją zniżkę FFNYC na AAR?**

Po dodaniu zniżki FFNYC do konta AAR zniżka zostanie zastosowana automatycznie. AAR naliczy tylko połowę ceny biletu.

- 5. Co się stanie z moją zniżką FFNYC na metro i autobusy?**

Po zastosowaniu zniżki FFNYC do konta AAR zniżka FFNYC na metro i autobusy wygaśnie. Ze zniżki można skorzystać w ramach programu MTA Reduced-Fare w metrze i autobusach.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

6. Czy FF NYC wyda mi kartę OMNY do płacenia za przejazdy paratranzytowe?

Nie. AAR wyda Ci kartę OMNY, jeśli zarejestrujesz się w programie AAR.

7. Co się stanie, jeśli moje członkostwo w FFNYC dobiegnie końca?

FFNYC wyśle zawiadomienie o zbliżającym się końcu członkostwa. Zawiadomienie będzie zawierało informacje na temat przyczyny i daty zakończenia uczestnictwa w programie. Po zakończeniu członkostwa użytkownik będzie odpowiedzialny za uiszczenie pełnej opłaty za korzystanie z AAR. Możesz ponownie ubiegać się o członkostwo w FFNYC, jeśli Twoja sytuacja ulegnie zmianie i uzyskasz kolejną kwalifikację.

8. Co się stanie, jeśli moje członkostwo w AAR dobiegnie końca?

Jeśli Twoje członkostwo w AAR dobiegnie końca, poinformuj nas o tym, logując się na swoje konto na stronie www.nyc.gov/accessfairfares i klikając „Update Access-A-Ride Information” („Zaktualizuj informacje dotyczące Access-A-Ride”).

Możesz wnioskować o zniżkę FFNYC na metro i autobusy, jeśli nie masz innej zniżki na przejazdy. Jeśli kwalifikujesz się do programu MTA Reduced-Fare, musisz się do niego zapisać, aby otrzymać zniżkę na metro i autobusy.

9. Gdzie mogę uzyskać więcej informacji na temat FFNYC?

W przypadku pytań dotyczących FFNYC należy zadzwonić pod numer **311**. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.nyc.gov/fairfares.

10. Co mam zrobić, jeśli potrzebuję pomocy w złożeniu wniosku o FFNYC ze względu na niepełnosprawność?

Zadzwoń pod numer **311**, jeśli będziesz potrzebować pomocy w wypełnieniu wniosku FFNYC lub przesłaniu swoich dokumentów z powodu niepełnosprawności.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących programu Fair Fares NYC należy zadzwonić pod numer 311.

Można również odwiedzić stronę nyc.gov/fairfares, gdzie zamieszczono więcej informacji dotyczących programu Fair Fares NYC.