

Fair Fares NYC 및 Access-A-Ride 에 관해 자주 하는 질문(한국어) (Korean)

1. MTA Access-A-Ride(AAR) 이용객입니다. Fair Fares NYC(FFNYC)를 신청해 AAR 서비스 할인을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

FFNYC 자격 요건을 확인하려면 <u>www.nyc.gov/fairfares</u> 를 방문하십시오. 자격 요건을 충족하면 AAR ID 번호를 제출하여 FFNYC 를 신청할 수 있습니다. MTA 에서 귀하의 AAR ID 를 확인하고 승인이 완료되면 AAR 서비스를 이용할 때마다 요금이 50%씩 할인됩니다.

2. AAR 이용객이며 이미 FFNYC 에 등록되어 있습니다. AAR 이용 시 FFNYC NYC 할인을 받으려면 어떻게 신청해야 하나요?

www.nyc.gov/accessfairfares 에 접속해 귀하의 계정으로 로그인한 후, "Access-A-Ride 정보 업데이트"를 클릭하십시오. 화면에 나와 있는 지침에 따라 FFNYC 할인을 AAR 에 적용하십시오.

Access-A-Ride 차량에서는 Fair Fares NYC MetroCard 를 사용할 수 없습니다. 할인을 받으려면 계정을 업데이트해야 합니다.

3. AAR 서비스 이용 시 언제부터 FFNYC 할인을 받을 수 있나요?

FFNYC 승인 및 MTA 의 AAR 정보 확인 절차가 완료되면 AAR 서비스 이용 시 FFNYC 할인을 받을 수 있습니다.

www.nyc.gov/accessfairfares 에 접속해 귀하의 계정으로 로그인하면 AAR 할인 상태를 확인하실 수 있습니다. AAR 할인은 등록 후 최대 일주일 이내에 시작됩니다.

4. AAR 이용 시 FFNYC 할인을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

FFNYC 할인이 AAR 계정에 추가되면 할인이 자동으로 적용됩니다. AAR 이용 시 요금이 절반만 청구됩니다.

5. FFNYC 지하철 및 버스 할인 혜택은 유지되나요?

FFNYC 할인이 AAR 에 적용되면 FFNYC 지하철 및 버스 할인은 더 이상 받을 수 없습니다. 지하철과 버스 이용 시 MTA 요금 할인 프로그램을 통해 할인받으실 수 있습니다.

6. FF NYC 에서 보조 교통수단 결제를 위한 OMNY 카드를 제공할 예정인가요?

아니요. AAR 프로그램에 등록하신 경우에만 AAR 에서 OMNY 카드를 지급합니다.

7. FFNYC 등록 기간이 만료되면 어떻게 되나요?

FFNYC 는 등록이 만료되면 통지서를 보내드립니다. 이 통지서에는 등록이 만료되는 이유와 만료일이 기재되어 있습니다. 등록이 만료된 후 AAR 을 이용할 경우 요금 전액을 부담해야 합니다. 상황이 달라져 다시 자격 요건을 충족하게 되면 FFNYC 를 재신청하실 수 있습니다.

8. AAR 등록 기간이 만료되면 어떻게 되나요?

AAR 등록 기간이 만료되면 <u>www.nyc.gov/accessfairfares</u>에 접속해 귀하의 계정으로 로그인한 후 "Access-A-Ride 정보 업데이트"를 클릭해 알려주시기 바랍니다.

다른 교통 할인 혜택이 없으신 경우, FFNYC 지하철 및 버스 할인을 신청하실 수 있습니다. MTA 요금 할인 프로그램 자격 요건을 충족하는 경우, 지하철 및 버스 할인을 받으려면 해당 프로그램에 반드시 등록해야 합니다.

9. FFNYC 에 관한 자세한 정보는 어디에서 확인할 수 있나요?

FFNYC 에 관해 문의 사항이 있으시면 **311** 번으로 문의하십시오. 자세한 정보는 www.nyc.gov/fairfares 에서 확인하실 수도 있습니다.

10. 장애로 인해 FFNYC 를 신청하는 데 도움이 필요하면 어떻게 해야 하나요?

장애로 인해 FFNYC 신청 또는 서류 제출에 도움이 필요하면 311 번으로 전화해 주시기 바랍니다.

Fair Fares NYC 프로그램에 관해 궁금한 점이 있으면 311 번으로 문의하십시오. Fair Fares NYC 프로그램에 관한 자세한 정보는 <u>nyc.gov/fairfares</u>에서 확인하실 수도 있습니다.