

Questions fréquentes à propos de Fair Fares NYC et Access-A-Ride (French)

- 1. Je suis un client du service Access-A-Ride (AAR) de MTA. Comment m'inscrire à Fair Fares NYC (FFNYC) et obtenir une réduction sur mes trajets AAR ?**

Consultez le site www.nyc.gov/fairfares pour savoir si vous pouvez bénéficier du programme FFNYC. Si vous êtes éligible, inscrivez-vous au programme FFNYC en indiquant votre numéro d'identification AAR. Si MTA confirme votre identifiant AAR et votre éligibilité, vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur chacun de vos trajets AAR.

- 2. Je suis un client du service AAR et je suis déjà inscrit à FFNYC. Comment m'inscrire pour utiliser la réduction FFNYC avec AAR ?**

Connectez-vous à votre compte sur www.nyc.gov/accessfairfares et cliquez sur « Mettre à jour les informations Access-A-Ride ». Suivez les instructions à l'écran pour appliquer votre réduction FFNYC à votre service AAR.

Les véhicules Access-A-Ride n'acceptent pas votre MetroCard Fair Fares NYC. Vous devez actualiser votre compte afin de bénéficier de cette réduction.

- 3. Quand est-ce que je commence à bénéficier de la réduction FFNYC sur mes trajets AAR ?**

Vous bénéficierez de la réduction FFNYC sur vos trajets AAR quand FFNYC aura validé votre demande et quand MTA aura confirmé vos informations AAR.

Connectez-vous à votre compte sur www.nyc.gov/accessfairfares pour vérifier le statut de votre réduction AAR. Il faut parfois attendre jusqu'à une semaine après l'inscription pour que votre réduction AAR fonctionne.

- 4. Comment utiliser ma réduction FFNYC avec AAR ?**

Une fois votre réduction FFNYC ajoutée à votre compte AAR, elle est appliquée automatiquement. AAR vous facturera seulement un demi-tarif.

- 5. Que devient ma réduction FFNYC pour le métro et les bus ?**

Une fois que votre réduction FFNYC est appliquée à votre AAR, votre réduction FFNYC pour le métro et les bus prend fin. Vous pouvez utiliser la réduction dans le cadre du programme Reduced-Fare de MTA dans le métro et les bus.

6. Est-ce que FFNYC va me donner une carte OMNY pour payer mes trajets en transport adapté ?

Non. AAR vous donnera une carte OMNY si vous êtes inscrit au programme AAR.

7. Que se passe-t-il si mon inscription à FFNYC prend fin ?

FFNYC vous prévient si votre inscription prend fin. Ce courrier vous explique pourquoi votre inscription prend fin et à quelle date. Si vous n'êtes plus inscrit, vous devez payer plein tarif quand vous utilisez le service AAR. Vous pouvez déposer une nouvelle demande auprès de FFNYC si votre situation change et que vous êtes à nouveau éligible.

8. Que se passe-t-il si mon inscription à AAR prend fin ?

Si votre inscription à AAR prend fin, vous devez nous prévenir en vous connectant à votre compte sur www.nyc.gov/accessfairfares, où vous devez cliquer sur « Mettre à jour les informations Access-A-Ride ».

Vous pouvez demander une réduction FFNYC pour le métro et les bus si vous n'avez pas d'autre réduction sur les transports en commun. Si vous êtes éligible au programme Reduced-Fare de MTA, vous devez vous y inscrire pour avoir une réduction dans le métro et les bus.

9. Où puis-je trouver plus d'informations sur FFNYC ?

Veuillez appeler le **311** si vous avez des questions sur FFNYC. Pour en savoir plus, consultez le site www.nyc.gov/fairfares.

10. Et si j'ai besoin d'aide pour demander à bénéficier de FFNYC en raison d'un handicap ?

Veuillez appeler le **311** si vous avez besoin d'aide pour finaliser votre demande FFNYC ou pour envoyer vos documents en raison d'un handicap.

**Veuillez appeler le 311 si vous avez des questions sur le programme
Fair Fares NYC.**

**Vous pouvez également consulter le site nyc.gov/fairfares pour plus d'informations
à propos du programme Fair Fares NYC.**