الأسئلة الشائعة عن

برنامج Fair Fares NYC خدمة Access-A-Ride (Arabic)

1. أنا عميل خدمة هيئة النقل الحضرية (MTA) Access-A-Ride (AAR). كيف يمكنني الاشتراك في برنامج Fair Fares NYC (FFNYC) والحصول على خصم على رحلات AAR؟

انتقل إلى www.nyc.gov/fairfares لمعرفة كونك مؤهلاً للاستفادة من FFNYC أو لا. إذا كنت مؤهلاً، يمكنك التقدم بطلب للانضمام إلى FFNYC من خلال تقديم رقم معرف AAR الخاص بك. إذا أكدت MTA معرف AAR الخاص بك، وتمت الموافقة عليك، فستحصل على خصم بنسبة 50% على كل رحلات AAR.

2. أنا عميل AAR، وأنا مسجل بالفعل في FFNYC. كيف يمكنني التسجيل لبدء استخدام خصم FFNYC في مدينة نيويورك على رحلات AAR؟

سجل الدخول إلى حسابك على www.nyc.gov/accessfairfares وانقر على "Update Access-A-Ride Information" (تحديث معلومات Access-A-Ride). اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتطبيق خصم FFNYC الخاص بك على رحلاتك مع AAR.

لن تقبل مركبات رحلات Access-A-Ride بطاقة MetroCard الخاصة ببرنامج Fair Fares NYC. يجب عليك تحديث حسابك حتى تحصل على الخصم.

3. متى سأبدأ بالحصول على خصم FFNYC على رحلات AAR؟

ستبدأ بالحصول على خصم FFNYC على رحلات AAR بعد موافقة FFNYC عليك، وتأكيد MTA معلومات AAR الخاصة بك.

يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على www.nyc.gov/accessfairfares للتحقق من حالة خصم AAR الخاص بك. سيبدأ خصم AAR الخاص بك خلال أسبوع واحد بعد التسجيل بحد أقصى.

4. كيف أستخدم خصم FFNYC على رحلات AAR؟

بمجرد إضافة خصم FFNYC إلى حسابك على AAR، سيتم تطبيق الخصم تلقائيًا. ستقوم AAR بتحصيل نصف الأجرة فقط.

5. ماذا يحدث لخصم FFNYC الخاص بي في مترو الأنفاق والحافلات؟

بمجرد تطبيق خصم FFNYC على رحلات AAR الخاص بك، سينتهي خصم FFNYC على مترو الأنفاق والحافلات. يمكنك استخدام الخصم من خلال برنامج "MTA Reduced-Fare" في مترو الأنفاق والحافلات.

6. هل سيعطيني FFNYC بطاقة OMNY للدفع مقابل رحلات البارترانزيت؟

لا. ستمنحك AAR بطاقة OMNY إذا سجلت في برنامج AAR.

7. ماذا يحدث إذا انتهى تسجيلي مع FFNYC؟

سيرسل FFNYC إليك إشعارًا إذا كان تسجيلك على وشك الانتهاء. سيعلمك الإشعار بسبب إنهاء تسجيلك وتاريخه. بعد انتهاء تسجيلك، ستدفع الأجرة كاملة عند استخدام AAR. يمكنك إعادة التقدم بطلب التسجيل في FFNYC إذا تغير وضعك، وأصبحت مؤهلاً مرة أخرى.

8. ماذا يحدث إذا انتهى تسجيلي مع AAR؟

إذا انتهى تسجيلك في AAR، يُرجى إخبارنا عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على www.nyc.gov/accessfairfares والنقر على "Update Access-A-Ride Information" (تحديث معلومات (Access-A-Ride).

يمكنك طلب خصم FFNYC لمترو الأنفاق والحافلات إذا لم يكن لديك خصم آخر على وسائل النقل. إذا كنت مؤهلاً للتسجيل في برنامج "MTA Reduced-Fare"، يجب عليك التسجيل فيه للحصول على خصم على مترو الأنفاق والحافلات.

9. أين أذهب للحصول على مزيد من المعلومات حول FFNYC؟

يُرجى الاتصال بالرقم 311 إذا كانت لديك أي أسئلة عن FFNYC. يمكنك أيضًا زيارة www.nyc.gov/fairfares للاطلاع على معلومات أكثر.

10. ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة في التقدم بطلب تسجيل في FFNYC بسبب الإعاقة؟

يُرجى الاتصال بالرقم 311 عند الحاجة إلى المساعدة في ملء طلب FFNYC الخاص بك أو تقديم مستنداتك بسبب الإعاقة.

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص برنامج Fair Fares NYC، يُرجى الاتصال بالرقم 311. يمكنك أيضًا زيارة nyc.gov/fairfares للاطلاع على المزيد من المعلومات عن برنامج Fair Fares NYC.