

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p align="center"><u>Помощь для бизнеса</u></p>	<p align="center">Департамент по делам малого бизнеса (SBS)</p>	<p>Поддержка для малых предприятий, потерпевших ущерб из-за урагана.</p>	<p>https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page Горячая линия SBS: 888-SBS-4NYC (888-727-4692)</p>
	<p align="center">Управление США по делам малых предприятий (SBA)</p>	<p>Информация о чрезвычайных займах под низкий процент для помощи компаниям, домовладельцам и арендаторам жилья, потерпевшим ущерб от объявленного стихийного бедствия.</p>	<p>https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf Центр обслуживания SBA по вопросам чрезвычайной помощи: 1-800-659-2955</p>
<p align="center"><u>Финансовая помощь по очистке</u></p>	<p align="center">Помощь FEMA по очистке и дезинфекции (CSA)</p>	<p>Федеральное управление по чрезвычайным ситуациям (FEMA) может предоставить ограниченную финансовую помощь заявителям с ущербом, нанесенным недвижимому имуществу в результате стихийного бедствия, из-за которого дом не стал непригодным для проживания. Помощь по очистке и дезинфекции (CSA) предназначена для устранения минимального ущерба, нанесенного дому, чтобы предотвратить дополнительные убытки и потенциальные проблемы со здоровьем и безопасностью.</p> <p>Критерии участия: Основное место жительства до стихийного бедствия (независимо от того, арендованное это жилье или собственное) находится в районе, утвержденном для получения помощи в связи со стихийным бедствием FEMA (например, Бронкс, Бруклин, Квинс, Стейтен-Айленд). По результатам инспекции FEMA у заявителя зафиксирован ущерб от стихийного бедствия или, для арендаторов, отмечены действия по очистке, которые необходимы или уже предприняты. Ущерб не покрывается страховкой заявителя. FEMA определяет, что основное жилье заявителя, пострадавшее от стихийного бедствия, безопасно для проживания.</p> <p>Ограничения и исключения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сумма CSA ограничивается \$300 для каждой семьи, имеющей право на эту помощь. • CSA будет выделяться в качестве единовременной выплаты. 	<p>От заявителей не требуется никаких действий, так как те, кто соответствует критериям, будут зачислены в программу автоматически.</p> <p>С вопросами можно обращаться на горячую линию FEMA 1-800-621-3362 или по текстовому телефону ТТУ: 1-800-462-7585 с 7 часов утра до 1 часа ночи по восточному времени 7 дней в неделю. Удовлетворяющие критериям заявители могут также подать заявку на получение помощи по очистке и дезинфекции на сайте:</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</p>

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p align="center"><u>Службы по очистке</u></p>	<p align="center">Служба Crisis Clean-up</p>	<p>Предоставляет волонтерскую помощь в ликвидации последствий наводнения, нанесенного посттропическим ураганом Ида. Crisis Cleanup свяжет вас с волонтерами из местных и национальных организаций по оказанию помощи, которые могут помочь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удаление штукатурки, полов и бытовой техники • Устранение плесени • Распиливание поваленных деревьев <p>Все услуги предоставляются бесплатно, но обслуживание не гарантируется из-за чрезмерного количества заявок.</p>	<p align="center">Звоните 917-243-1005</p>
<p align="center"><u>Помощь в связи со стихийным бедствием</u></p>	<p align="center">Федеральное управление по чрезвычайным ситуациям (FEMA)</p>	<p>Заявления об индивидуальной помощи и информация о статусе поданных исков.</p> <p>Критерии участия: Все заявители должны предъявить удостоверение личности, информацию о составе семьи, доходе или банковском счете и документацию об активах.</p> <p>Брошюры "Помощь после стихийного бедствия" https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure доступны на 27 языках и содержат информацию о помощи при стихийных бедствиях, предоставляемой FEMA, за которой потребители могут обратиться независимо от того, есть у них страховка или нет. Примечание: Если у вас есть страховка, вам следует немедленно подать иск в свою страховую компанию. Помощь FEMA не может компенсировать убытки, уже оплачиваемые страховкой.</p> <p>Посетите сайт https://www.fema.gov/disaster/4615, где опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы и дополнительная информация об объявленном федеральном бедствии и доступной помощи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подайте заявление на получение помощи в связи со стихийным бедствием и сообщите об ущербе, нанесенном вашему имуществу, на сайте https://www.disasterassistance.gov/ или посетите сайт https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida для получения дополнительной информации. • Звоните с 7 часов утра до 1 часа ночи по восточному времени 7 дней в неделю: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711 или VRS - видеорелейная служба) ○ Текстовый телефон ТТУ: 1-800-462-7585 <p>Если вы пользуетесь услугами ретранслятора (видеофон, InnoCaption, CapTel и т.д.), укажите свой номер для этой службы. FEMA должно иметь возможность связаться с вами. Имейте в виду, что телефонные звонки от FEMA могут показаться звонками с неизвестного номера.</p>

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Финансовая помощь</u>	<i>Департамент финансовых услуг (DFS)</i>	Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк может предоставить жителям и владельцам бизнесов, пострадавшим от урагана, информацию о страховании, касающуюся страхового покрытия убытков, и предложения о том, как задокументировать свои убытки и защитить свою собственность.	www.dfs.ny.gov Горячая линия DFS работает с понедельника по пятницу 8:30-16:30. Позвоните по телефону (800) 342-3736 или отправьте сообщение по электронной почте: consumers@dfs.ny.gov . Телефон доверия для пострадавших от стихийного бедствия DFS: (800) 339-1759 по вопросам о банках, страховании и исках
	<i>Департамент труда (DOL)</i>	Информация о Фонде исключенных работников (EWF), страховании от безработицы, услугах для ветеранов, развитии трудовых ресурсов, информация для молодежи и услуги профессиональной ориентации.	Заявления принимаются онлайн круглосуточно, а многоязычный контакт-центр Департамента труда штата Нью-Йорк работает семь дней в неделю с 7:00 до 19:00. Звоните по телефону 888-209-8124. www.labor.ny.gov/floodhelp
	<i>Католическая благотворительная организация Бруклина и Куинса (CCBQ)</i>	Социальное сопровождение и направления для получения ограниченной финансовой помощи через Центры по работе с населением	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/ Звоните (718)722-6001
	<i>Еврейское общество бесплатного кредитования</i>	Еврейское общество бесплатного кредитования учредило три новые программы займов на ликвидацию ущерба от урагана для людей, которые не имеют доступа к другим формам финансовой помощи. Они могут покрыть расходы, связанные с ущербом от урагана, включая ремонт и реконструкцию, масштабную очистку и устранение плесени, замену личных вещей и предметов домашнего обихода, а также временное переселение.	https://hfls.org/loan-programs/storm-damage/ Изи звоните (212) 687-0188.

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p align="center"><u>Помощь с продовольствием</u> <u>М</u></p>	<p align="center">Армия спасения</p>	<p>Местные программы экстренной продовольственной помощи, включая пункты раздачи продуктов питания и бесплатных обедов.</p>	<p>Найдите ближайший районный центр Армии спасения: https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/</p>
	<p align="center">Католическая благотворительная организация Бруклина и Куинса (CCBQ)</p>	<p>Распределение экстренной продовольственной помощи и ярмарки ресурсов (см. даты и адреса на веб-сайте). 20 пунктов раздачи продуктов питания (см. список на веб-сайте).</p>	<p>https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ Или звоните по телефону: (718) 722-6001 с понедельника по пятницу 9:00-17:00</p>
	<p align="center">Городской урожай</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пункт раздачи продуктов питания • Пункты бесплатных обедов • Мобильные рынки 	<p>Вам нужна помощь, чтобы найти пункты раздачи продуктов питания в городе? Обратитесь на сайт https://www.cityharvest.org/food-map/</p>
<p align="center"><u>Помощь с жильем</u></p>	<p align="center">Департамент архитектурно-строительного надзора (DOB)</p>	<p>Направление в службы по удалению воды, рекомендации для домовладельцев о восстановлении домов и для подрядчиков</p> <ul style="list-style-type: none"> • Критерии участия: В доме на текущий момент должно быть более 4 сантиметров стоячей воды. 	<p>https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page Основной телефон: (212) 566-5000 Онлайн-заявка на помощь: www.nyc.gov/dobhelp</p>
	<p align="center">Департамент по сохранению и развитию жилищного фонда (HPD)</p>	<p>Информация для арендаторов, ресурсы для домовладельцев, ресурсы и информация о жилье.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • С общими вопросами звоните по телефону 212-863-6300. В случае чрезвычайной ситуации звоните • Часы работы: С понедельника по пятницу: 9:00-16:00 <p>https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page</p>

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p align="center"><u>Услуги идентификации личности</u></p>	<p align="center">Департамент по регистрации транспортных средств (DMV)</p>	<p>DMV помогает получить дубликаты таких документов, как паспорт на автомобиль, удостоверение личности и/или регистрационный документ на автомобиль. <i>Примечание: в случае повреждений автомобиля необходимо обратиться в свою страховую компанию.</i></p>	<p>Для записи на прием обращайтесь на сайт www.Dmv.ny.gov.</p>
	<p align="center">Отдел мэрии по вопросам иммиграции (MOIA)</p>	<p>Помощь людям, потерявшим удостоверение личности, в получении удостоверения IDNYC, и ответы на вопросы, связанные с иммиграцией.</p>	<p>Жители города могут подать заявку или задать вопрос на тему иммиграции по телефону 212-788-7654 или по адресу электронной почты AskMOIA@moia.nyc.gov</p>
<p align="center"><u>Страхование от наводнения</u></p>	<p align="center">Национальная программа страхования от наводнений (NFIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Как начать подачу иска - информация для держателей полисов NFIP о том, как начать оформление иска по своему полису страхования от наводнения. • Как задокументировать ущерб - советы о том, как правильно задокументировать ущерб от наводнения и принять меры для предотвращения распространения плесени. • Справочник NFIP по подаче исков - это подробное пошаговое руководство по вопросам, которые необходимо знать владельцам полисов NFIP при подаче иска в случае наводнения. 	<p>Как начать подачу иска: https://www.floodsmart.gov/start</p> <p>Как задокументировать ущерб: https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage</p> <p>Справочник NFIP по подаче исков: https://bit.ly/claimshandbook</p>

Услуга	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p><u>Психиатрическая помощь и духовно-эмоциональная поддержка</u></p>	<p>ГОРОД НЬЮ-ЙОРК Департамент здравоохранения и психогигиены (DOHMH)</p>	<p>Психиатрическая помощь и эмоциональная поддержка, информация о первичной медицинской помощи, критерии получения медицинского страхования, информация о доступе к услугам здравоохранения и направление для получения лекарств</p>	<p>Круглосуточная горячая линия: 888-NYC WELL (888-692-9355)</p> <p>Отправьте сообщение "WELARCL" на номер 65173</p> <p>Телефон доверия для пострадавших от стихийного бедствия (24/7): 1-800-985-5990. Для обслуживания на испанском нажмите 2.</p> <p>Отправьте текстовое сообщение "TalkWithUs" на номер 66746. Для обслуживания на испанском отправьте текстовое сообщение "Hablamos" на номер 66746.</p> <p>Обратитесь на сайт: www.disasterdistress.samhsa.gov</p>
	<p>Отдел охраны психического здоровья штата Нью-Йорк (NYS OMH)</p>	<p>NYS OMH предлагает услуги эмоциональной поддержки людям, попавшим в критическую ситуацию или пережившим травмирующее событие.</p>	<p>www.Omh.ny.gov</p> <p>1-800-597-8481</p>
	<p>Межконфессиональная служба помощи после бедствий в Нью-Йорке (NYDIS)</p>	<p>Направление к поставщикам духовных услуг и священнослужителям, прошедшим специальную подготовку для оказания помощи после бедствия</p>	<p>Звоните по телефону: 212-669-6100, с понедельника по пятницу 9:00-17:00</p>
<p><u>Социальная помощь</u></p>	<p>Управление трудовыми ресурсами (HRA) Департамент социальных услуг (DSS)</p>	<p>Для получения помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прием заявлений • Программы денежной помощи • Экстренная продовольственная помощь SNAP • Программа Medicaid <p>Критерии участия: Критерии участия зависят от программы, но все заявители должны предъявить удостоверение личности, информацию о семье, доходе или банковском счете и документацию об активах.</p>	<p>Для получения экстренной помощи с квартплатой обращайтесь на веб-сайт Управления трудовыми ресурсами (HRA) ACCESS HRA. После подачи заявки сотрудник HRA позвонит вам в течение семи (7) дней. Возможно, вам потребуется представить документы.</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<u>Социальная помощь</u>	<i>Отдел по делам детей и семей (OCFS)</i>	OCFS помогает с поиском детских дошкольных учреждений, получением грантов на оплату ухода за детьми и направлением в программы после школьных занятий.	За дополнительной информацией обращайтесь на веб-сайт www.ocfs.ny.gov или звоните по телефону 1-800-345-5437.
	<i>Служба временной помощи и помощи инвалидам (OTDA)</i>	OTDA предоставляет социальные услуги, такие как помощь с оплатой жилья, помощь для беженцев и помощь через орган, устанавливающий факт инвалидности.	За дополнительной информацией обращайтесь на веб-сайт www.OTDA.ny.gov или звоните 855-355-5777.
	<i>Департамент по делам пожилых (DFTA)</i>	Доставка питания на дом, общественные центры, социальное сопровождение, трудоустройство (55+ лет). Критерии участия: Возраст 60+ лет для общественных центров и 55+ лет для трудоустройства.	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) или звоните в службу 311
<u>Помощь для домашних животных</u>	<i>Американское общество по предотвращению жестокого обращения с животными (ASPCA)</i>	ASPCA может предоставить корм и принадлежности для животных.	referrals@aspca.org
	<i>Центры по уходу за животными (ACC)</i>	Помощь с розыском пропавшего животного.	Звоните 212-510-7107

Справочное руководство – помощь после тропического циклона Ида
Смотрите дополнительную информацию на сайте pus.gov/ida

Услуги	Поставщик услуг	Объяснение услуг	Контактные данные
<p><u>Информация и направления</u></p>	<p>Католические благотворительные общественные службы, Архиепархия Нью-Йорка (CCCS)</p>	<p>Горячая линия CCCS дает информацию и направления в наши программы в CCCS и в другие агентства. CCCS предлагает разнообразные услуги в Манхэттене, Бронксе и нижней части Хадсон-Вэлли.</p>	<p>Горячая линия CCCS: 888-744-7900 Смотрите наш веб-сайт: https://cccsny.org/our-services Обращайтесь к нам онлайн: https://cccsny.org/contact-us</p>
	<p>Департамент здравоохранения и психогигиены штата Нью-Йорк (DOH)</p>	<p>DOH дает рекомендации об очистке после наводнения и ремонте дома, включая удаление плесени и других загрязнителей. Кроме того, DOH дает советы о том, как избежать заболеваний и травм после наводнения, обеспечить безопасность питьевой воды и избежать отравление угарным газом.</p>	<p>https://health.ny.gov/</p>
	<p>Служба финансового контроля города Нью-Йорка</p>	<p>Помощь в подаче исков в связи с ущербом или убытками, причиненными водой</p>	<p>(212) 669-3916 https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/</p>