

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](https://www.nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>기업 지원</u>	<b>중소기업 지원실(Department of Small Business Services, SBS)</b>	폭풍우 관련 피해를 입은 소기업 지원.	<a href="https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page</a> SBS 상담 전화: 888-SBS-4NYC(888-727-4692)
	<b>미국 중소기업청(US Small Business Administration, SBA)</b>	선포된 재난으로부터 기업, 임차인, 주택 소유주들의 회복을 돕기 위한 저금리 재난 대출에 관한 정보.	<a href="https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance">https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance</a> <a href="https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf">https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf</a> SBA 재난 지원 고객 서비스: 1-800-659-2955
<u>청소 재정 지원</u>	<b>FEMA 청소 및 위생 지원(CSA)</b>	<p>FEMA 는 재난에 의해 주택이 거주 불가능한 상태가 되지는 않았지만 부동산 피해를 입은 신청자에게 제한된 금액의 재정 지원을 제공할 수 있습니다. 청소 및 위생 지원(CSA)은 주택의 추가적인 손실과 잠재적인 건강 및 안전 우려 사항을 예방하기 위해 주택의 손상을 최소화하기 위한 목적입니다.</p> <p><b>자격 조건:</b> 재난 이전의 주 거주지가(임대 또는 소유와 상관없이) FEMA 재난 지원 대상으로 지정된 지역에 위치해야 합니다(가령, 브롱크스, 브루클린, 퀸즈, 스타튼 아일랜드). FEMA 조사에 따라, 신청자는 재난 피해 기록이 있거나, 세입자의 경우는, 청소 조치가 필요하거나 조치를 취했다는 기록이 있어야 합니다. 신청자의 보험에서 손상에 대한 보장이 되지 않아야 합니다. FEMA 는 재난 피해를 입은 신청자의 주 거주지가 거주하기에 안전한지 결정합니다.</p> <p><b>제한 및 예외</b></p>	<p>자격 기준을 충족하는 신청자는 자동으로 등록이 되기 때문에 신청자가 취해야 할 조치는 없습니다.</p> <p>질문이 있는 신청자는 FEMA 상담 전화, 1-800-621-3362 또는 TTY: 1-800-462-7585 번으로 주 7 일, 7 a.m.-1 a.m.(ET)에 연락하실 수 있습니다.</p> <p>자격이 되는 신청자는 다음의 웹사이트에서도 청소 및 위생 지원을 신청할 수 있습니다:</p> <p><a href="https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa">https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</a></p>

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

		<ul style="list-style-type: none"><li>• CSA 는 자격이 되는 가구당 \$300 로 제한됩니다.</li><li>• CSA 는 1 회 지급으로 제공됩니다.</li></ul>	
--	--	---	--

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<p><u>청소 서비스</u></p>	<p><i>비상 청소 서비스</i></p>	<p>열대성 폭풍우 아이다로 인한 홍수 피해 잔해를 청소하는 자원 봉사 지원을 제공합니다. 비상 청소 서비스는 다음과 관련하여 도움을 제공할 수 있는 지역 및 전국 규모의 구호 기관으로부터 자원 봉사자를 연결시켜 줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 드라이월, 홍수, 가전 철거</li> <li>• 곰팡이 경감</li> <li>• 쓰러진 나무 처리</li> </ul> <p>모든 서비스는 무료이지만 수요가 많으므로 서비스 제공이 보장되지는 않습니다.</p>	<p>917-243-1005 번으로 전화해 주세요</p>
<p><u>재난 지원</u></p>	<p><i>연방 재난 관리청(Federal Emergency Management Agency, FEMA)</i></p>	<p>개별 지원 신청 및 신청 결과.</p> <p><b>자격 정보:</b> 모든 신청자는 사진이 부착된 신분증, 가구 구성 정보, 소득 또는 은행 정보 및 자산 증거 서류가 필요합니다.</p> <p>“재난 후 지원” 안내장: <a href="https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure">https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure</a> 는 27 개 언어로 제공되며, FEMA 에서 제공하는 재난 지원에 관한 정보가 담겨 있고, 소비자는 보험이 있든 없든 상관없이 신청할 수 있습니다. 참고: 보험이 있으면 즉시 보험회사에 청구해야 합니다. FEMA 지원은 이미 보험회사에서 보장을 받은 손실에 대해서는 제공되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 지원 신청과 재산 피해 신고는 <a href="https://www.disasterassistance.gov/">https://www.disasterassistance.gov/</a> 를 방문해 주시고 <a href="https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida">https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida</a> 에서도 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.</li> <li>• 전화: 주 7 일, 7 a.m.-1 a.m.(ET):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1-800-621-3362(711 또는 VRS 이용 가능)</li> <li>○ TTY: 1-800-462-7585</li> </ul> </li> </ul> <p>중계 서비스(화상통화, InnoCaption, CapTel, 등)를 이용하시는 분은 해당 서비스에 배정된 귀하의 번호를 알려주시기 바랍니다. FEMA 가 귀하에게 연락을 할 수 있어야 합니다. FEMA 에서 발신되는 전화가 미확인 번호에서 걸려오는 것으로 보일 수도 있다는 점에 유의해 주십시오.</p>

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

		<p><a href="https://www.fema.gov/disaster/4615">https://www.fema.gov/disaster/4615</a> 에 방문하셔서 자주 묻는 질문과 연방의 재난 선포 및 이용 가능한 지원에 관한 추가 정보를 확인하십시오.</p>	
--	--	---	--

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>재정 지원</u>	<b>금융감독원(Department of Financial Services, DFS)</b>	뉴욕주 금융감독원(The New York State Department of Financial Services)은 폭풍우 피해를 입은 주민들과 기업 소유주에게 손실 보상 보험 정보와 손실을 증거 서류로 증명하고 재산을 지키는 방법에 관한 제안을 제공합니다.	<a href="http://www.dfs.ny.gov">www.dfs.ny.gov</a> DFS 상담전화는 월요일-금요일, 8:30 AM-4:30 PM 사이에 운영됩니다. (800) 342-3736 번으로 전화하거나 <a href="mailto:consumers@dfs.ny.gov">consumers@dfs.ny.gov</a> 로 이메일을 보내주십시오. DFS 재난 상담전화: 은행, 보험 및 청구 문제 상담: (800) 339-1759
	<b>노동부(Department of Labor, DOL)</b>	소외 노동자 기금(Excluded Worker Fund, EWF) 실업 보험, 퇴역군인 서비스, 인력 개발, 청년(및 진로 서비스)에 관한 정보를 제공합니다.	신청자는 주 7 일, 하루 24 시간 온라인으로 신청할 수 있고, 주 7 일, 하루 24 시간, 7 AM-7 PM 사이에 888-209-8124 번으로 전화하거나 <a href="http://www.labor.ny.gov/floodhelp">www.labor.ny.gov/floodhelp</a> 를 방문하여 뉴욕주 노동부의 다국어 콜센터를 이용해주십시오.
	<b>브루클린-퀸즈 가톨릭 자선단체(CCBQ)</b>	사례 관리 및 지역사회 봉사 센터를 통해 제한된 재정 지원 추천	<a href="https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/">https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/</a> (718) 722-6001 번으로 전화해 주세요
	<b>히브리 무료 대출 협회</b>	히브리 무료 대출 협회(Hebrew Free Loan Society)는 세 가지 새로운 폭풍 피해 대출 프로그램을 다른 재정 지원을 받지 못하는 사람들을 위해 마련하였습니다. 이 프로그램은 수리 및 개조, 대청소 및 곰팡이 처리, 개인 소지품 및 가정 필수품 교체, 임시 이전을 포함하여 폭풍 피해와 관련된 비용을 보전해드릴 수 있습니다.	<a href="https://hfls.org/loan-programs/storm-damage/">https://hfls.org/loan-programs/storm-damage/</a> 또는 (212) 687-0188 번으로 전화해 주세요.

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>식품 지원</u>	구세군	푸드 팬트리 배급 및 수프 키친 식사를 포함하는 지역 긴급 푸드 프로그램.	가까운 구세군 커뮤니티 센터 찾기: <a href="https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/">https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/</a>
	브루클린-퀸즈 가톨릭 자선단체(CCBQ)	긴급 푸드 배급 및 자원 배부처(날짜 및 장소는 웹사이트에서 확인).  20 개의 푸드 팬트리(웹사이트에서 목록 확인)	<a href="https://www.ccbq.org/liveitup/">https://www.ccbq.org/liveitup/</a> <a href="https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/">https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/</a>  또는 전화: (718) 722-6001 월 – 금, 오전 9:00 – 오후 5:00
	시티 하베스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 푸드 팬트리</li> <li>• 수프 키친</li> <li>• 이동 시장</li> </ul>	시내 곳곳에 있는 푸드 팬트리의 위치를 찾는 데 도움이 필요하세요? 웹사이트 <a href="https://www.cityharvest.org/food-map/">https://www.cityharvest.org/food-map/</a> 를 방문해 주십시오.
<u>주택 지원</u>	건물관리과(Department of Buildings, DOB)	물 퍼내기 의뢰, 주택 소유주 재건 안내 및 계약자 안내 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격 정보: 거주지가 현재 4 인치 이상 물이 고여있어야 합니다.</li> </ul>	<a href="https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page">https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page</a> 대표 번호: (212) 566-5000  온라인 지원 양식: <a href="http://www.nyc.gov/dobhelp">www.nyc.gov/dobhelp</a>
	주택 보존개발부(Department of Housing Preservation and Development, HPD)	세입자를 위한 정보, 주택 소유주를 위한 자원 및 주택 자원 및 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반적인 문의 사항, 전화: 212-863-6300</li> <li>• 운영 시간: 월 – 금: 오전 9 시 – 오후 4 시</li> </ul> <a href="https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page">https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page</a>

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>ID 서비스</u>	<b>차량국(Department of Motor Vehicles, DMV)</b>	DMV 는 차량 소유권, 면허증, 신분증 및/또는 차량 등록증과 같은 복사본 증명 서류를 얻는 데 도움이 됩니다. 참고: 자동차 피해를 입은 개인은 자동차 보험을 확인해야 합니다.	<a href="http://www.Dmv.ny.gov">www.Dmv.ny.gov</a> 를 방문하여 예약하십시오.
	<b>시장실 산하 이민서비스국(Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA)</b>	신분증을 분실한 지역사회 주민이 IDNYC 를 얻도록 도와주고 이민 관련 질문과 우려 사항에 대해줍니다.	지역사회 주민은 212-788-7654 로 전화하거나 <a href="mailto:AskMOIA@moia.nyc.gov">AskMOIA@moia.nyc.gov</a> 로 이메일을 보내어 이민 관련 요청서를 제출하거나 질문을 할 수 있습니다.
<u>보험</u>	<b>국가 홍수 보험 프로그램(National Flood Insurance Program, NFIP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험금 청구 방법은 NFIP 보험 계약자들에게 홍수 보험 증서에 따라 보험금을 청구하는 방법에 관한 정보를 제공합니다.</li> <li>• 피해 증거 기록 방법은 소비자가 홍수 피해를 증거서류로 입증하고 곰팡이 확산을 막기 위한 조치를 취하는 방법에 관한 조언을 제공합니다.</li> <li>• NFIP 청구 안내서에는 NFIP 보험계약자가 홍수 보험금 청구하기에 관해 알아야 할 사항에 대한 자세한 단계별 안내가 담겨 있습니다.</li> </ul>	<p>보험금 청구 방법: <a href="https://www.floodsmart.gov/start">https://www.floodsmart.gov/start</a></p> <p>피해 증거 기록 방법: <a href="https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage">https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage</a></p> <p>NFIP 청구 안내서: <a href="https://bit.ly/claimshandbook">https://bit.ly/claimshandbook</a></p>

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>정신 건강 지원 및 정서적 영적 치료</u>	<b>NYC 보건 및 정신 위생국(Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)</b>	정신 건강/정서적 지원, 일차 진료 정보, 의료 보험 자격, 의료 이용 정보 및 약물 추천	24 시간 상담전화: 888-NYC WELL(888-692-9355) 65173 에 "WELARCL"이라고 문자 재난 고충 상담전화(24/7 상담 가능): 1-800-985-5990. 스페인어는 2 번을 누르세요. 66746 로 "TalkWithUs"라고 문자를 보내세요. 스페인어는 66746 으로 "Hablamos"라고 문자를 보내주세요.  웹사이트 방문: <a href="http://www.disasterdistress.samhsa.gov">www.disasterdistress.samhsa.gov</a>
	<b>뉴욕주 정신보건국(NY State Office of Mental Health) (NYS OMH)</b>	NYS OMH 는 위기에 처해 있거나 트라우마를 겪은 사람들에게 정서적 지원 서비스를 제공합니다.	<a href="http://www.Omh.ny.gov">www.Omh.ny.gov</a> 1-800-597-8481
	<b>뉴욕 종파 초월 재난 서비스(New York Disaster Interfaith Services) (NYDIS)</b>	영적 치료 제공자와 훈련받은 재난 사제에게 의뢰	전화: 212-669-6100, 월요일-금요일, 9am - 5pm
<u>공공 지원 혜택</u>	<b>인적 자원 관리(Human Resources Administration, HRA)  사회복지부(Department of Social Services, DSS)</b>	신청 지원: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 접수</li> <li>• 현금 지원 프로그램</li> <li>• 긴급 SNAP 혜택</li> <li>• Medicaid</li> </ul>	아파트 관리비 긴급 지원에 대해서는 인적 자원 관리국(The Human Resources Administration, HRA) ACCESS HRA 웹사이트 를 방문해주시요. 신청서를 제출한 후, HRA 가 7 일 이내에 전화를 드릴 것입니다. 증거 서류가 필요합니다.  <a href="https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page">https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page</a> <a href="https://a069-access.nyc.gov/accesshra/">https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</a>



참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

		<p><b>자격 정보:</b> 자격은 프로그램에 따라 다르지만, 모든 신청자는 사진이 부착된 신분증, 가구 정보, 소득 또는 은행 정보 및 자산 증거 서류가 필요합니다.</p>	
--	--	--	--

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
 더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>공공 지원 혜택</u>	아동 및 가족 서비스 사무국(Office of Child and Family Services, OCFS)	OCFS 는 아동보육, 보육 제공자 보조금 및 방과후 돌봄 추천을 찾는 데 도움을 드립니다.	자세한 정보는 <a href="http://www.ocfs.ny.gov">www.ocfs.ny.gov</a> 를 방문하거나 1-800-345-5437 로 전화해서 알아보십시오.
	임시 및 장애 지원국(Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA)	OTDA 는 임대료 지원, 난민 지원 및 장애 판정부(Department of Disability Determinations)를 통한 지원과 같은 복지 서비스를 제공합니다.	자세한 정보는 <a href="http://www.OTDA.ny.gov">www.OTDA.ny.gov</a> 를 방문하거나 855-355-5777 로 전화해서 알아보십시오.
	노령화 담당부(Department for the Aging, DFTA)	가정 식사, 커뮤니티 센터, 사례 관리, 고용 서비스(55 세 이상).  자격 정보: 노인 센터는 60 세 이상, 채용은 55 세 이상	<a href="https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page">https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page</a>  212-Aging-NYC(212-244-6469) 또는 311
<u>반려동물 지원</u>	미국 동물 학대 방지 협회(ASPCA)	ASPCA 은 반려동물 용품을 제공해드릴 수 있습니다.	<a href="mailto:referrals@aspca.org">referrals@aspca.org</a>
	동물관리센터(ACC)	반려동물 분실 서비스 제공.	전화: 212-510-7107

참조 안내서 – 열대성 저기압 아이다  
더 많은 정보는 [nyc.gov/ida](http://nyc.gov/ida) 를 방문해 주세요

서비스	서비스 제공자	서비스 설명	연락처 정보
<u>정보 및 의뢰</u>	가톨릭 자선단체 커뮤니티 서비스, 뉴욕 대주교 관할구(CCCS)	CCCS 상담전화는 CCCS 내의 프로그램과 다른 기관의 프로그램 정보와 추천 서비스를 제공합니다. CCCS 는 맨해튼, 브롱크스, 허드슨 벨리 저지대에서 다양한 서비스를 제공합니다.	CCCS 상담전화: 888-744-7900 웹사이트 방문: <a href="https://cccsny.org/our-services">https://cccsny.org/our-services</a> 온라인 연락처: <a href="https://cccsny.org/contact-us">https://cccsny.org/contact-us</a>
	뉴욕주 보건부(Department of Health, DOH)	DOH 는 곰팡이와 기타 오염물질에 대한 지도를 포함하여 홍수 후 청소 및 주택 수리에 대한 지도를 제공합니다. 또한, DOH 는 홍수 후에 부상과 질병 예방법, 안전한 물 음용, 일산화탄소 중독 예방법에 관해 조언합니다.	<a href="https://health.ny.gov/">https://health.ny.gov/</a>
	뉴욕시 감사원(NYC Comptroller's Office)	침수 피해 또는 분실 보상 청구 지원	(212) 669-3916 <a href="https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/">https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/</a>