

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p align="center"><u>Aide aux entreprises</u></p>	<p align="center"><i>Department of small Business Services ou SBS (Département des services aux petites entreprises)</i></p>	<p>Aide aux petites entreprises qui ont subi des dommages suite à l'ouragan.</p>	<p>https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page Numéro d'urgence SBS : 888-SBS-4NYC (888-727-4692)</p>
	<p align="center"><i>US Small Business Administration ou SBA (Administration des petites entreprises américaines)</i></p>	<p>Informations sur les prêts à faible taux d'intérêt pour aider les entreprises, locataires et propriétaires à se remettre suite à une catastrophe reconnue.</p>	<p>https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf Service clientèle de l'aide en cas de catastrophe de la SBA : 1-800-659-2955</p>
<p align="center"><u>Aide financière pour le nettoyage</u></p>	<p align="center">Aide au nettoyage et à l'assainissement de la FEMA (CSA)</p>	<p>La FEMA peut fournir une aide financière limitée aux demandeurs dont un bien immobilier a subi des dommages du fait d'une catastrophe mais n'est pas inhabitable. L'aide au nettoyage et à l'assainissement (CSA) vise à garantir que l'on remédie aux dommages causés au logement de sorte à éviter des pertes supplémentaires et des problèmes potentiels de santé et de sécurité.</p> <p>Conditions d'éligibilité : La résidence principale avant la catastrophe (qu'elle soit louée ou en propriété) est située dans une zone désignée au titre de l'assistance en cas de catastrophe de la FEMA (par exemple, Bronx, Brooklyn, Queens, Staten Island). Sur la base d'une inspection FEMA, le demandeur a consigné les dommages causés par la catastrophe ou, pour les locataires, des mesures de nettoyage sont nécessaires ou ont été prises. Les dommages ne sont pas couverts par l'assurance du demandeur. La FEMA détermine que la résidence principale du demandeur endommagée par la catastrophe peut être occupée en toute sécurité.</p> <p>Limitations et exclusions</p> <ul style="list-style-type: none"> • La CSA est limitée à 300 \$ par foyer admissible. • La CSA sera versée sous forme de paiement unique 	<p>Aucune action n'est nécessaire de la part des candidats car ceux qui répondent aux critères d'éligibilité seront automatiquement inscrits. Les candidats ayant des questions peuvent contacter la ligne d'assistance de la FEMA au 1-800-621-3362 ou ATS : 1-800-462-7585 entre 7 heures et 1 heure du matin, 7 jours par semaine. Les demandeurs éligibles peuvent aussi faire une demande d'aide au nettoyage et à l'assainissement à :</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</p>

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour plus de ressource, consulter nyc.gov/ida

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p><u>Services d'urgence</u></p>	<p><i>Crisis Clean-up</i></p>	<p>Fournit une assistance bénévole pour nettoyer les dégâts des eaux dus à la tempête post-tropicale Ida. Crisis Clean-up vous mettra en contact avec des bénévoles d'organisations humanitaires locales et nationales qui peuvent vous aider dans le cadre des travaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • enlèvement de cloisons sèches, de revêtements de sol et d'appareils électroménagers • traitement des moisissures • coupe ces arbres abattus <p>Tous les services sont gratuits, mais ne sont pas garantis en raison de l'importance de la demande.</p>	<p>Appeler le 917-243-1005</p>
<p><u>Assistance en cas de catastrophe</u></p>	<p><i>Federal Emergency Management Agency ou FEMA (Agence fédérale de gestion des situations d'urgence)</i></p>	<p>Aide individuelle pour remplir les formulaires et suivi des réclamations.</p> <p>Informations sur l'éligibilité: Tous les demandeurs doivent présenter une pièce d'identité, des informations concernant le foyer, leurs informations bancaires ou salariales et des documents concernant leurs biens.</p> <p>Les brochures « Help After a Disaster » (l'aide après une catastrophe) : https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure sont disponibles dans 27 langues. Vous y trouverez des informations sur l'aide en cas de catastrophe de la FEMA que les consommateurs peuvent demander qu'ils soient ou non assurés. Remarque: Si vous avez une assurance, vous devez immédiatement déposer une demande d'indemnisation auprès de votre compagnie d'assurance. L'aide de la FEMA ne peut pas indemniser des pertes déjà couvertes par une assurance.</p> <p>Consultez https://www.fema.gov/disaster/4615 pour obtenir des réponses aux questions fréquemment posées et des informations supplémentaires au sujet de cette déclaration de catastrophe fédérale et de l'aide disponible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faites une demande d'aide en cas de catastrophe et signalez les dommages à vos biens à https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida ou consultez https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida pour en savoir plus. • Appeler entre 7h et 1h du matin, 7J/7 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711 ou SRV disponible) ○ ATS : 1-800-462-7585 <p>Si vous utilisez un service de relais (un visiophone, InnoCaption, CapTel, etc.), veuillez indiquer votre numéro attribué à ce service. La FEMA doit pouvoir vous joindre. Sachez que les appels téléphoniques de la FEMA peuvent sembler provenir d'un numéro non identifié.</p>

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Aide financière</u>	<i>Department of Financial Services ou DFS (Département des services financiers)</i>	Le Département des services financiers de l'État de New York peut fournir aux résidents et aux propriétaires d'entreprise touchés par l'ouragan des renseignements sur les assurances concernant la couverture des pertes et des suggestions sur la façon de documenter leurs pertes et de protéger leurs biens.	www.dfs.ny.gov La ligne d'assistance permanente du DFS est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Appeler le (800) 342-3736 ou envoyer un e-mail à consumers@dfs.ny.gov . Ligne d'assistance permanente du DFS en cas de catastrophe : (800) 339-1759 pour les problèmes de réclamations, d'assurance et bancaires
	<i>Department of Labor ou DOL (Département du travail)</i>	Fournit des informations sur l'Excluded Worker Fund ou EWF (Fonds pour les travailleurs exclus), l'assurance chômage, les services aux anciens combattants, la formation de la main d'œuvre, la jeunesse et des services d'orientation professionnelle.	Les demandeurs peuvent s'inscrire en ligne 24h/24, 7j/7 et le centre d'appel multilingue du Département du travail de l'État de New York se tient à disposition 7j/7 de 7h à 19h au 888-209-8124 ou 888-209-8124. www.labor.ny.gov/floodhelp
	<i>Catholic Charities of Brooklyn & Queens ou CCNQ (Œuvres caritatives catholiques de Brooklyn et du Queens)</i>	Gestion des cas et recommandations en vue d'obtenir une aide financière limitée par le biais des centres d'aide communautaire	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/ Appelez le (718) 722-6001
	<i>Hebrew Free Loan Society</i>	La Hebrew Free Loan Society a mis en place trois nouveaux programmes de prêts pour dommages causés par les tempêtes pour les personnes qui n'ont pas accès à d'autres formes d'aide financière. Ils peuvent couvrir les dépenses liées aux dommages causés par la tempête, notamment les réparations et les rénovations, le nettoyage en profondeur et l'élimination des moisissures, le remplacement des effets personnels et des articles ménagers essentiels et le déménagement temporaire.	https://hfsl.org/loan-programs/storm-damage/ Ou appelez le (212) 687-0188.

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Aide alimentaire</u>	Salvation Army (Armée du salut)	Programmes alimentaires d'urgence locaux, en particulier distribution de nourriture et soupes populaires	Trouvez le centre communautaire de l'Armée du salut le plus proche : https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/
	Catholic Charities of Brooklyn & Queens ou CCNQ (Œuvres caritatives catholiques de Brooklyn et du Queens)	Distribution d'urgence de nourriture et centres de ressources (voir le site web pour en savoir plus sur les dates et lieux) 20 banques alimentaires (voir le site web pour en consulter la liste)	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ Ou appeler le : (718) 722-6001 du lundi au vendredi, de 9 à 17 heures.
	City Harvest	<ul style="list-style-type: none"> • Banque alimentaire • Soupes populaires • Marchés mobiles 	Besoin d'aide pour trouver des banques alimentaires dans la ville ? Consulter : https://www.cityharvest.org/food-map/
<u>Aide au logement</u>	Department of Buildings ou DOB (Département des bâtiments)	Recommandations pour l'évacuation de l'eau, conseils pour la reconstruction et conseils sur les entrepreneurs <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur l'éligibilité: Avoir plus de 10 cm (4 pouces) d'eau stagnante dans la résidence. 	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page Numéro principal : (212) 566-5000 Formulaire d'assistance en ligne : www.nyc.gov/dobhelp
	Department of Housing Preservation and Development ou HPD (Département de la préservation et du développement du logement)	Informations à destination des locataires, ressources pour les propriétaires et informations et ressources concernant les logements.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour toute demande d'informations générales, appeler le 212-863-6300. • Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi : De 9h à 16h https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p><u>Services de pièces d'identité</u></p>	<p>Department of Motor Vehicles ou DMV (Département des véhicules motorisés)</p>	<p>Le DMV vient en aide pour obtenir un duplicata des documents de votre véhicule tels que carte grise, immatriculation, identification et enregistrement. <i>Remarque : vous devrez passer par votre assurance si votre véhicule a été endommagé.</i></p>	<p>Consulter le site www.Dmv.ny.gov pour prendre rendez-vous.</p>
	<p>Mayor's Office of Immigrant Affairs ou MOIA (Bureau des affaires à l'immigration de la mairie)</p>	<p>Aide les membres de la communauté qui ont perdu leurs papiers d'identité à obtenir une pièce d'identité de New York et répond à leur questions en matière d'immigration.</p>	<p>Les membres de la communauté peuvent soumettre des demandes en matière d'immigration ou poser des questions en appelant le 212-788-7654 ou en envoyant un e-mail à AskMOIA@moia.nyc.gov</p>
<p><u>Assurance</u></p>	<p>National Flood Insurance Program (NFIP) (Programme national d'assurance contre les inondations)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour commencer votre demande d'indemnisation offre aux assurés du NFIP des informations sur les modalités de présentation de demandes d'indemnisation dans le cadre de leurs polices d'assurance contre les inondations. • Pour documenter les dommages offre des conseils sur la façon dont les consommateurs doivent documenter les dommages causés par les inondations et prendre des mesures pour prévenir la propagation de moisissures. • Le Manuel des demandes d'indemnisation NFIP présente des conseils détaillés, étape par étape, sur ce que les assurés du NFIP doivent savoir sur leurs demandes d'indemnisation en cas d'inondation. 	<p>Pour commencer votre demande : https://www.floodsmart.gov/start</p> <p>Pour documenter les dommages : https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage</p> <p>Manuel des demandes d'indemnisation NFIP : https://bit.ly/claimshandbook</p>

Service	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p><u>Aide en matière de santé mentale et soins spirituels émotionnels</u></p>	<p>NYC Department of Health and Mental Hygiene-DOHMH (Département de la santé et de l'hygiène mentale de New York)</p>	<p>Aide psychologique/émotionnelle, informations sur les premiers soins, éligibilité à l'assurance maladie, informations en matière d'accès aux soins et recommandations médicales</p>	<p>Ligne d'urgence 24h/24: 888-NYC WELL (888-692-9355) Envoyez « WELARCL » au 65173 Ligne d'assistance en cas de catastrophe (ligne d'assistance permanente 24h/24 et 7j/7) : 1-800-985-5990. Pour l'espagnol, appuyer sur 2. Envoyer « TalkWithUs » au 66746. Pour l'espagnol, envoyer « Hablamos » au 66746. Consulter : www.disasterdistress.samhsa.gov</p>
	<p>NY State Office of Mental Health ou NYS OMH (Bureau de l'État de NY de santé mentalé) (NYS OMH)</p>	<p>NYS OMH fournit des services d'aide psychologique pour les personnes fragiles ou qui ont vécu un événement traumatique.</p>	<p>www.Omh.ny.gov 1-800-597-8481</p>
	<p>New York Disaster Interfaith Services (Services interconfessionnels en cas de catastrophe de New York) (NYDIS)</p>	<p>Orientation vers des prestataires de services d'accompagnement spirituel et des aumôniers qualifiés en cas de catastrophe</p>	<p>Appeler le : 212-669-6100, du lundi au vendredi, de 9h à 17h</p>
<p><u>Prestations d'aide publique</u></p>	<p>Human Resources Administration ou HRA (Administration des Ressources humaines) Department of Social Services ou DSS (Département des services sociaux)</p>	<p>Aide pour remplir le formulaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intake • Programmes « Cash Assistance » • Avantages « Emergency SNAP » • Medicaid <p>Informations sur l'éligibilité: L'éligibilité varie selon les programmes, mais tous les demandeurs doivent présenter une pièce d'identité, des informations concernant le foyer, leurs informations bancaires ou salariales et des documents concernant leurs biens.</p>	<p>Consulter le site web ACCESS HRA de l'Administration des ressources humaines (HRA) pour obtenir une aide d'urgence pour faire face à des dépenses liées à un appartement. HRA vous appellera dans les sept (7) jours suivant l'envoi de votre demande. Des documents justificatifs peuvent être requis.</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>

Guide de recommandations – Cyclone tropical Ida
Pour plus de ressource, consulter nyc.gov/ida

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<u>Prestations d'aide publique</u>	<i>Office of Child and Family Services ou OCFS (Bureau des services à la famille et à l'enfance)</i>	L'OCFS propose une aide pour trouver une garde d'enfant, des aides à la garde d'enfant et des recommandations pour la garde après l'école.	Consulter le site www.ocfs.ny.gov ou appeler le 1-800-345-5437 pour plus d'informations.
	<i>Office of Temporary and Disability Assistance ou OTDA (Bureau d'aide aux handicapés et incapacités temporaires)</i>	L'OTDA fournit des services sociaux, telle qu'une aide à la location, une aide aux réfugiés, et une aide via le Department of Disability Determinations (Département de détermination de l'incapacité).	Consulter le site www.OTDA.ny.gov ou appeler le 855-355-5777 pour plus d'informations.
	<i>Department for the Aging ou DFTA (Département des personnes âgées)</i>	Repas à domicile, centres communautaires, gestion des cas, services d'emploi (55+) Informations sur l'éligibilité: 60+ pour les centres senior et 55+ pour les critères à l'emploi	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) ou appeler le 311
<u>Assistance pour les animaux de compagnie</u>	<i>American Society for the Prevention of Cruelty to Animals ou ASPCA (Société américaine pour la prévention de la cruauté envers les animaux)</i>	L'ASPCA peut fournir des produits pour les animaux de compagnie .	referrals@aspca.org
	<i>Animal Care Centers ou ACC (Centres de soins aux animaux)</i>	Fournit des services pour les animaux perdus.	Appeler le 212-510-7107

Services	Prestataire de services	Explication des services	Coordonnées
<p align="center"><u>Informations et recommandations</u></p>	<p align="center">Catholic Charities Community Services, Archdiocèse de NY ou CCCS (Services de la communauté caritative catholique, Archidiocèse de NY)</p>	<p>La ligne d'assistance des CCCS propose des informations et des recommandations au sein des CCCS et aussi vers d'autres agences. Les CCCS proposent toute une gamme de services à Manhattan, dans le Bronx et dans la Lower Hudson Valley.</p>	<p>Ligne d'assistance CCCS: 888-744-7900 Consulter notre site Web: https://cccsny.org/our-services Nous contacter en ligne: https://cccsny.org/contact-us</p>
	<p align="center">Department of Health ou DOH (Département de la Santé) de l'État de New York</p>	<p>Le DOH fournir des conseils concernant le nettoyage et les réparations des résidences, y compris des conseils sur la moisissure et autres contaminants. En outre, le DOH donne des conseils sur la prévention des maladies suite à des inondations, sur l'eau potable et la prévention des empoisonnements au monoxyde de carbone.</p>	<p align="center">https://health.ny.gov/</p>
	<p align="center">Bureau du Contrôleur de New York</p>	<p>Aide pour les demandes d'indemnisation en cas de dégâts des eaux ou de pertes</p>	<p>(212) 669-3916 https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/</p>