

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：1

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>企业援助</u>	Department of Small Business Services (小型企业服务部, 简称 SBS)	对遭受暴风雨相关损失的小企业提供支持。	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page SBS 热线: 888-SBS-4NYC (888-727-4692)
	美国小型企业管理局 (Small Business Administration, 简称 SBA)	有关低息灾害贷款的信息，以帮助企业、租客和房主从宣布的灾害中恢复。	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf SBA 灾难援助客户服务: 1-800-659-2955
<u>清理经济援助</u>	FEMA 清洁与消毒协助 (CSA)	<p>FEMA 可能会为那些因灾害造成的不动产损失而导致房屋无法居住的申请人提供有限金额的经济援助。清洁与消毒协助 (CSA) 旨在确保尽量减少房屋的损害，以防止额外损失和潜在的健康和安全问题。</p> <p>资格条件: 灾前的主要住所 (无论是租的还是自有的) 位于 FEMA 灾难援助区域 (如布朗克斯、布鲁克林、皇后区、史丹顿岛)。根据 FEMA 的检查，申请人已经记录了灾难造成的损害，或者对承租人来说，已经注明了需要采取或已经采取的清理行动。损坏不在申请人的保险承保范围之内。FEMA 确定申请人的受灾住所是可安全居住的。</p> <p>限制条件和排除条件</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSA 限额为每个合格的家庭 300元。 • CSA 将一次性发放援助款 	<p>申请人不需要采取任何行动，因为那些符合资格标准的人将被自动登记在册。</p> <p>有任何疑问的申请人均可拨打 FEMA 热线 1-800-621-3362 或 TTY: 1-800-462-7585，服务时间为每周 7 天，东部时间自上午 7 点至隔天凌晨 1 点。</p> <p>合格的申请人亦可向下列机构申请清理及消毒协助，详细信息请访问： https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</p>

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 2

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>清理服务</u>	<u>危机清理</u>	<p>提供志愿援助, 清理热带风暴艾达造成的洪水破坏。Crisis Celan-up 会将您与当地和国家救援组织的志愿者联系起来, 他们可以帮助您:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 取出干板墙、地板和家用电器 • 减少霉菌 • 砍掉倒下的树木 <p>所有服务都是免费的, 但由于需求庞大, 无法保证每个人都能获得服务。</p>	<p>致电 917-243-1005</p>
<u>灾难援助</u>	<p>Federal Emergency Management Agency (联邦紧急事务管理署, 简称 FEMA)</p>	<p>个人援助申请和索赔跟进。</p> <p>资格信息: 所有申请人都需要有照片的身份证、家庭组成信息、收入或银行信息以及资产证明文件。</p> <p>《灾后帮助》(Help After a Disaster) 手册: https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure 有 27 种语言版本, 内容包含了由联邦紧急事务管理局 (FEMA) 提供的灾后援助信息, 消费者无论是否有保险都可以申请。注: 如果您有保险, 应该立即向保险公司提出索赔申请。FEMA 的援助不能帮助已经被保险承保的损失。</p> <p>访问 https://www.fema.gov/disaster/4615 以了解关于联邦灾害声明和可用援助的常见问题以及附加信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在https://www.disasterassistance.gov/ 上申请灾害援助和报告您的财产损失或访问 https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida 以获得更多信息。 • 每周 7 天, 美东时间早上 7 点到 1 点, 致电: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1-800-621-3362 (711, 也提供视频中继服务) ○ TTY: 1-800-462-7585 <p>如果您使用中继服务 (可视电话、InnoCaption、CapTel 等), 请提供分配给该服务的号码。FEMA 必须能够联系到您。请注意, FEMA 的电话可能看起来像是来自一个来源不明的号码。</p>

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源, 请访问 visitnyc.gov/ida

页码: 3

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>经济援助</u>	Department of Financial Services (纽约州金融服务部, 简称 DFS)	New York State Department of Financial Services (纽约州金融服务部) 可以向受暴风雨影响的居民和企业主提供有关损失保单承保范围的保险信息, 并就如何记录他们的损失和保护他们的财产提出建议。	www.dfs.ny.gov DFS 热线的服务时间为周一至周五, 上午 8:30 至下午 4:30。致电 (800) 342-3736 或传送电子邮件至 consumers@dfs.ny.gov。DFS 灾难求助热线: (800) 339-1759, 银行、保险和索赔问题
	Department of Labor (劳工部, 简称 DOL)	提供有关被排除工人基金 (Excluded Worker Fund, EWF)、失业保险、退伍军人服务、劳动力发展、青年和职业服务的信息。	申请人可以 24/7 在线申请, 纽约州劳工部 (New York State Department of Labor) 的多语言呼叫中心每周 7 天从早上 7 点到晚上 7 点提供服务, 请致电 888-209-8124。 www.labor.ny.gov/floodhelp
	Catholic Charities of Brooklyn & Queens (布鲁克林和皇后区的天主教慈善机构, 简称 CCBQ)	通过社区外展中心 (Community Outreach Centers) 获得案例管理和转介以及有限的经济援助	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/ 请拨打 (718) 722-6001
	希伯来免费贷款协会 (Hebrew Free Loan Society)	希伯来免费贷款协会为那些可能无法获得其他形式经济援助的人设立了三个新的风暴损害贷款项目。这些费用可用于支付与风暴损害有关的费用, 包括维修和翻修、大规模清洁和霉菌修复、更换个人物品和家庭必需品以及临时搬迁。	https://hfls.org/loan-programs/storm-damage/ 或致电 (212) 687-0188。

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：4

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>食物援助</u>	Salvation Army (救世军)	当地紧急食品计划，包括食品分发和流动厨房餐点。	联系就近的 Salvation Army Corps Community Center (救世军社区中心)： https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/
	Catholic Charities of Brooklyn & Queens (布鲁克林和皇后区的天主教慈善机构，简称 CCBQ)	紧急粮食分发和资源博览会（日期和地点见网站） 20 个食品分发处（列表请参见网站）。	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ 或致电：(718) 722-6001 周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00
	City Harvest (城市丰收救助餐间)	<ul style="list-style-type: none"> • 食品分发处 • 流动厨房 • 移动超商 	需要帮助寻找城市周围的食物分发处吗？请访问 https://www.cityharvest.org/food-map/
<u>住房援助</u>	Department of Buildings (楼宇部，简称 DOB)	积水清除转介、业主重建指导、承包商指导 <ul style="list-style-type: none"> • 资格信息：住所目前积水必须超过 4 英寸。 	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page 总机：(212) 566-5000 在线帮助表单： www.nyc.gov/dobhelp
	Department of Housing Preservation and Development (纽约市住房保护与发展部，简称 HPD)	为租房者提供的信息，为房东提供的资源，以及住房资源和信息。	<ul style="list-style-type: none"> • 一般问询，请致电 212-863-6300 • 营业时间：周一至周五：上午 9:00 至下午 4:00 https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：5

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>身份证件服务</u>	Department of Motor Vehicles (机动车辆管理部, 简称 DMV)	DMV 帮助获取车辆所有权、执照、身份证明和/或车辆登记等文件副本。 请注意：如果个人的车受到影响，他们需要通过他们的保险申请。	访问 www.Dmv.ny.gov 进行预约。
	Mayor's Office of Immigrant Affairs (市长移民事务办公室, 简称 MOIA)	帮助遗失身份证的社区成员获得 IDNYC，并回答与移民有关的问题和担忧。	社区成员可以通过致电 212-788-7654 或发送电子邮件至 AskMOIA@moia.nyc.gov 提交与移民相关的请求或提出问题
<u>保险</u>	National Flood Insurance Program (国家洪水保险计划, 简称 NFIP)	<ul style="list-style-type: none"> 《How to Start Filing Your Claim》(如何开始提交索赔) 为 NFIP 投保人提供了关于如何根据洪水保险的保单开始提交索赔的信息。 《How to Document Damage》(如何记录损害) 提供了消费者应该如何记录他们的洪水损害并且采取步骤以阻止霉菌的传播 《NFIP Claims Handbook》(NFIP 索赔手册) 包含详细的分步指导 NFIP 投保人需要知道关于提交洪水索赔的信息。 	<p>如何开始提出索赔: https://www.floodsmart.gov/start</p> <p>如何记录损害: https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage</p> <p>NFIP 索赔手册: https://bit.ly/claimshandbook</p>

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：6

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>心理健康援助和情 感精神关怀</u>	NYC Department of Health and Mental Hygiene (健康与心理卫生部, 简称 DOHMH)	心理健康/情感支持、初级保健信息、健康保险资格、获得保健的信息和药物转介	24 小时热线：888-NYC WELL (888-692-9355) 发送短信 "WELARCL" 到 65173 灾难遇险求助热线 (24/7 热线)：1-800-985-5990。西班牙语服务，请按 2。 发送短信“TalkWithUs”至 66746。西班牙语服务，发送短信“Hablamos”至 66746。 请访问： www.disasterdistress.samhsa.gov
	NY State Office of Mental Health (纽约州心理健康办公室, 简称 NYS OMH)	NYS OMH 为处于危机或经历过创伤事件的人提供情感支持服务。	www.Omh.ny.gov 1-800-597-8481
	New York Disaster Interfaith Services (纽约救灾跨信仰服务, 简称 NYDIS)	转介给心灵关怀提供者和训练有素的救灾牧师	致电：212-669-6100，周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00
<u>公共援助福利</u>	Human Resources Administration (人力资源管理局, 简称 HRA) Department of Social Services (社会服务部, 简称 DSS)	申请援助： <ul style="list-style-type: none"> • Intake • 现金援助项目 • 紧急 SNAP (补充营养援助计划) 福利 • Medicaid (医疗补助计划) 	请访问 Human Resources Administration (人力资源管理局, 简称 HRA) ACCESS HRA 网站，获取公寓费用方面的紧急帮助。提交申请后，HRA 将在七 (7) 天内给您打电话。可能需要提供证明文件。 https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page

10/28/2021

其他信息可通 ☎☎☎ 打 311 ☎☎☎ 取

(☎☎☎ 中 ☎☎☎ 服 ☎☎☎ ☎☎☎ 打：212-639-9675；听障 ☎☎☎ ☎☎☎ (TTY) ☎☎☎ 打：212-504-4115)

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 [visitnyc.gov/ida](https://www.visitnyc.gov/ida)

		<p>资格信息： 申请资格因项目而异，所有申请人都需要有照片的身份证、家庭信息、收入或银行信息以及资产证明文件。</p>	<p>https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>
--	--	---	--

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：8

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
<u>公共援助福利</u>	Office of Child and Family Services (儿童及家庭服务办事处, 简称 OCFS)	OCFS 提供寻找托儿服务、托儿服务提供者补助金和课后照顾推荐的帮助。	访问 www.ocfs.ny.gov 或致电 1-800-345-5437 以获取更多信息。
	Office of Temporary and Disability Assistance (临时和残疾援助办公室, 简称 OTDA)	OTDA 提供社会服务, 如租赁援助、难民援助和通过 Department of Disability Determinations (残疾鉴定部) 提供的援助。	访问 www.OTDA.ny.gov 或致电 855-355-5777 以获取更多信息。
	Department for the Aging (老人部, 简称 DFTA)	在家吃饭、社区中心、案例管理、就业服务 (55+)。 资格信息: 老年中心: 60 岁以上; 就业标准: 55 岁以上。	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) 或致电 311
<u>宠物援助</u>	American Society for the Prevention of Cruelty to Animals (美国防止虐待动物协会, 简称 ASPCA)	ASPCA 可以提供宠物用品。	referrals@aspca.org
	Animal Care Centers (动物收容中心, ACC)	提供宠物遗失和认领的服务。	致电 212-510-7107

转介指南 – 热带气旋艾达

欲了解更多资源，请访问 visitnyc.gov/ida

页码：9

服务	服务提供者	服务说明	联系信息
信息与转介	Catholic Charities Community Services, Archdiocese of NY (纽约总教区天主教慈善社区服务, 简称 CCCS)	CCCS 求助热线提供 CCCS 内和其他机构的项目信息和以及向他们的转介。CCCS 在曼哈顿、布朗克斯和下哈德逊河谷提供各种服务。	CCCS 求助热线: 888-744-7900 浏览我们的网站: https://cccsny.org/our-services 在线联系我们: https://cccsny.org/contact-us
	纽约州 Department of Health (卫生部, 简称 DOH)	卫生部提供关于积水清理和房屋维修的指导，包括关于霉菌和其他污染物的指导。此外，卫生部还建议如何在洪水后避免受伤和生病、安全饮水以及如何预防汽车一氧化碳中毒。	https://health.ny.gov/
	NYC Comptroller's Office (纽约审计长办公室)	协助提出水损或损失索赔	(212) 669-3916 https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/