

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>ব্যবসায়িক সহায়তা</u>	ক্ষুদ্র ব্যবসা পরিষেবা বিভাগ (SBS)	ঝড়ের কারণে ক্ষতির সম্মুখীন হয়েছে এমন ক্ষুদ্র ব্যবসা প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য সহায়তা।	https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page SBS হটলাইন: 888-SBS-4NYC (888-727-4692)
	ইউএস ক্ষুদ্র ব্যবসা প্রশাসন (SBA)	ঘোষিত বিপর্যয় থেকে ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, ভাড়াটে ও বাড়ির মালিকদের পুনরুদ্ধারে সহায়তা করার জন্য স্বল্প-সুদে দুর্যোগকালীন ঋণ সম্পর্কে তথ্য।	https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_offers_disaster_assistance.pdf SBA দুর্যোগকালীন সহায়তা বিষয়ক গ্রাহক পরিষেবা: 1-800-659-2955
<u>পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতার জন্য আর্থিক সহায়তা</u>	FEMA পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা ও জীবাণুমুক্তকরণ সহায়তা (CSA)	দুর্যোগের কারণে সম্পত্তির ক্ষতি হয়েছে কিন্তু বাড়ি বসবাসের অযোগ্য হয়ে যায়নি এমন আবেদনকারীদের জন্য FEMA সীমিত পরিমাণে আর্থিক সহায়তা প্রদান করতে পারে। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও জীবাণুমুক্তকরণ সহায়তার (CSA) উদ্দেশ্য হলো আরো ক্ষতি হওয়া এবং সম্ভাব্য স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ এড়াতে বাড়ির ন্যূনতম পর্যায়ের ক্ষয়ক্ষতিও মেরামত করার বিষয়টি নিশ্চিত করা। যোগ্যতার শর্ত: দুর্যোগ-পূর্ব সময়ের প্রাথমিক বাসস্থান (হোক সেটি ভাড়ায় নেয়া অথবা নিজে মালিকানাধীন) FEMA-র দুর্যোগকালীন সহায়তা পাওয়ার জন্য নির্ধারিত কোনো এলাকায় অবস্থিত (যেমন ব্রংক্স, ব্রুকলিন, কুইন্স, স্ট্যাটেন আইল্যান্ড)। FEMA-র একটি পরিদর্শনে আবেদনকারী দুর্যোগের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার বিষয়টি রেকর্ড করা হয়েছে, অথবা ভাড়াটিয়াদের ক্ষেত্রে, পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত উল্লেখযোগ্য পদক্ষেপ গ্রহণের প্রয়োজন দেখা গেছে অথবা গ্রহণ করা হয়েছে। ক্ষয়ক্ষতি আবেদনকারীর বিমার আওতাধীন নয়। FEMA	আবেদনকারীকে কোনো কিছু করতে হবে না কারণ উপযুক্ততার শর্ত পূরণ করা ব্যক্তিরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে তালিকাভুক্ত হয়ে যাবেন। আবেদনকারীদের কোনো প্রশ্ন থাকলে তারা 1-800-621-3362 নম্বরে অথবা TTY: 1-800-462-7585 নম্বরে সপ্তাহের 7 দিন, 7 a.m. থেকে 1 a.m. ET পর্যন্ত সময়ের মধ্যে FEMA হেল্পলাইনে যোগাযোগ করতে পারবেন। এছাড়াও উপযুক্ত আবেদনকারীরা পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও জীবাণুমুক্তকরণ সহায়তার জন্য এই ওয়েবসাইটেও আবেদন করতে পারবেন:

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa)
পৃষ্ঠা 2

		<p>সিদ্ধান্ত নিয়েছে যে আবেদনকারীর দুর্যোগের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া প্রাথমিক বাসস্থান বসবাসের জন্য নিরাপদ।</p> <p>সীমাবদ্ধতা ও বহির্ভূত বিষয়সমূহ</p> <ul style="list-style-type: none"> CSA প্রতিটি যোগ্য পরিবারের জন্য 300 ডলারের মধ্যে সীমিত থাকবে। CSA এককালীন পেমেন্ট হিসেবে প্রদান করা হবে 	<p>https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</p>
পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<p><u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা পরিষেবা</u></p>	<p>ক্রাইসিস ক্লিন আপ</p>	<p>গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঝড় আইডার পরে বন্যার ক্ষয়ক্ষতি পরিষ্কার করার জন্য স্বেচ্ছাসেবী সহায়তা প্রদান করে। ক্রাইসিস ক্লিন-আপ আপনাকে স্থানীয় ও জাতীয় দ্রাণ সংস্থাগুলোর স্বেচ্ছাসেবকদের সাথে সংযুক্ত করবে যারা নিম্নলিখিত বিষয়ে সাহায্য করতে পারে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ড্রাইওয়াল, মেঝে, ও যন্ত্রপাতি অপসারণ ছত্রাক উপশম উপড়ে পড়া গাছ কাটা <p>সব পরিষেবা বিনামূল্যে প্রদান করা হয়, কিন্তু অত্যধিক চাহিদার কারণে পরিষেবা পাওয়ার বিষয়টি সুনিশ্চিত নয়।</p>	<p>917-243-1005 নম্বরে ফোন করুন</p>
<p><u>দুর্যোগে সহায়তা</u></p>	<p>ফেডারেল জরুরি ব্যবস্থাপনা সংস্থা (FEMA)</p>	<p>ব্যক্তি সহায়তার আবেদন ও দাবি সংক্রান্ত ফলোআপ।</p> <p>যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য: সব আবেদনকারীর একটি ছবিযুক্ত আইডি, পরিবারের সদস্যদের সম্পর্কে তথ্য, আয় বা ব্যাংকের তথ্য, এবং সম্পদের ডকুমেন্ট প্রয়োজন হবে।</p> <p>"দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে সাহায্য" বিষয়ক পুস্তিকা: https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure 27টি ভাষায় পাওয়া যাচ্ছে, এবং এতে FEMA কর্তৃক প্রদত্ত দুর্যোগকালীন সহায়তা সম্পর্কিত তথ্য রয়েছে, যে সহায়তার জন্য গ্রাহকেরা তাদের বিমা থাকা বা না থাকা নির্বিশেষে আবেদন করতে পারবেন। দ্রষ্টব্য: যদি আপনার বিমা থাকে, তাহলে আপনার উচিত হবে তাৎক্ষণিকভাবে আপনার বিমা কোম্পানির কাছে দাবি জমা দেওয়া।</p>	<ul style="list-style-type: none"> দুর্যোগকালীন সহায়তার জন্য আবেদন করতে এবং আপনার সম্পত্তির ক্ষয়ক্ষতি সম্পর্কে রিপোর্ট করতে https://www.disasterassistance.gov/ ওয়েবসাইটে যান অথবা আরো তথ্যের জন্য https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida ওয়েবসাইট দেখুন। সপ্তাহে 7 দিন 7 a.m. থেকে 1 a.m. ET এর মধ্যে ফোন করুন <ul style="list-style-type: none"> 1-800-621-3362 (711 বা VRS-এর ব্যবস্থা আছে)

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida
পৃষ্ঠা 3

	<p>ইতোমধ্যে বিমার আওতাধীন থাকা ক্ষতির জন্য FEMA সহায়তার মাধ্যমে সাহায্য প্রদান করা হবে না। বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলি এবং এই দুর্যোগ সম্পর্কিত ফেডারেল ঘোষণা ও লভ্য সহায়তা সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য https://www.fema.gov/disaster/4615 ওয়েবসাইট দেখুন।</p>	<p>○ TTY: 1-800-462-7585 যদি আপনি কোনো রিলে সার্ভিস (ভিডিওফোন, ইনো-ক্যাপশন (InnoCaption) বা ক্যাপটেল (CapTel) ইত্যাদি) ব্যবহার করেন, তাহলে সেই পরিষেবার জন্য বরাদ্দকৃত আপনার নম্বরটি দিন। FEMA-এর অবশ্যই আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারতে হবে। FEMA-এর কাছ থেকে আসা ফোন কলগুলো অশনাক্তকৃত নম্বর হিসেবে দেখাতে পারে এই বিষয়টি খেয়াল রাখবেন।</p>
--	---	---

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida
পৃষ্ঠা 4

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
আর্থিক সহায়তা	আর্থিক পরিষেবা বিভাগ (DFS)	নিউইয়র্ক স্টেট আর্থিক পরিষেবা বিভাগ ঝড়ে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া অধিবাসী ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানগুলোকে ক্ষতি সংক্রান্ত পলিসি কভারেজের বিষয়ে বিমা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করতে পারে এবং তাদের ক্ষতি সম্পর্কে কিভাবে প্রমাণ তুলে ধরতে হবে ও তাদের সম্পত্তি সুরক্ষিত রাখতে হবে সে সম্পর্কে পরামর্শ দিতে পারে।	www.dfs.ny.gov DFS হটলাইনে সোমবার - শুক্রবার 8:30 AM থেকে 4:30 PM পর্যন্ত কর্মী থাকে। (800) 342-3736 নম্বরে ফোন করুন অথবা consumers@dfs.ny.gov ঠিকানায় একটি ইমেইল পাঠান। DFS ডিজাস্টার হটলাইন: ব্যাংকিং, বিমা ও দাবি সংক্রান্ত বিষয়গুলোর জন্য (800) 339-1759
	শ্রম বিভাগ (DOL)	বাদ পড়া কর্মীদের তহবিল (EWF), বেকারত্ব বিমা, ভেটেরান সার্ভিস, কর্মীবাহিনীর উন্নয়ন, যুব ও ক্যারিয়ার পরিষেবা সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে।	আবেদনকারীরা অনলাইনে 24/7 আবেদন করতে পারেন, এবং নিউইয়র্ক স্টেট শ্রম বিভাগের বহুভাষী কল সেন্টার সপ্তাহে সাত দিন, 7 AM থেকে 7 PM পর্যন্ত খোলা থাকে, 888-209-8124 নম্বরে ফোন করুন। www.labor.ny.gov/floodhelp
	ক্রকলিন ও কুইসের ক্যাথলিক দাতব্য প্রতিষ্ঠান (CCBQ)	কেস ম্যানেজমেন্ট ও রেফারাল, কমিউনিটি আউটরিচ সেন্টারের মাধ্যমে সীমিত আর্থিক সহায়তার ব্যবস্থা রয়েছে	https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/ (718) 722-6001 নম্বরে ফোন করুন
	হিক্র ফ্রি লোন সোসাইটি	হিক্র ফ্রি লোন সোসাইটি এমন ব্যক্তিদের জন্য তিনটি নতুন স্টর্ম ড্যামেজ লোন কর্মসূচি সেটআপ করেছে যাদের অন্য ধরনের আর্থিক সহায়তায় অ্যাক্সেস নেই। এগুলো মেরামত ও সংস্কার, ব্যাপক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও ছত্রাক প্রশমন, ব্যক্তিগত জিনিসপত্র ও গৃহস্থালীর প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র প্রতিস্থাপন, ও সাময়িকভাবে স্থানান্তর সহ ঝড়ের ক্ষতির সাথে সম্পর্কিত খরচগুলি কভার করতে পারে।	https://hfis.org/loan-programs/storm-damage/ অথবা (212) 687-0188 নম্বরে ফোন করুন

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
খাদ্য সহায়তা	স্যালভেশন আর্মি	ফুড প্যান্ট্রি বিতরণ ও স্যুপ কিচেনের খাবার সহ স্থানীয় জরুরি খাদ্য কর্মসূচি	আপনার নিকটতম স্যালভেশন আর্মি কর্পস কমিউনিটি সেন্টার খুঁজে নিন: https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search/
	ক্রকলিন ও কুইসের ক্যাথলিক দাতব্য প্রতিষ্ঠান (CCBQ)	জরুরি খাদ্য বিতরণ ও রিসোর্স মেলা (তারিখ ও অবস্থানের জন্য ওয়েবসাইট দেখুন)। 20টি ফুড প্যান্ট্রি (তালিকার জন্য ওয়েবসাইট দেখুন)।	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ অথবা ফোন করুন: (718) 722-6001 সোমবার - শুক্রবার, 9 a.m. থেকে 5 p.m.
	সিটি হারভেস্ট (City Harvest)	<ul style="list-style-type: none"> ফুড প্যান্ট্রি স্যুপ কিচেন ব্রাম্যমাণ বাজার 	শহরের বিভিন্ন জায়গায় ফুড প্যান্ট্রি শনাক্ত করতে সাহায্য প্রয়োজন? https://www.cityharvest.org/food-map/ ওয়েবসাইট দেখুন
আবাসন সহায়তা	ডিপার্টমেন্ট অব বিল্ডিংস (DOB)	পানি অপসারণ সংক্রান্ত রেফারাল, বাড়ির মালিকের জন্য পুনর্নির্মাণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ও ঠিকাদার নির্দেশিকা <ul style="list-style-type: none"> যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য: বাসস্থানে বর্তমানে 4 ইঞ্চির বেশি জমে থাকা পানি থাকতে হবে। 	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page প্রধান নম্বর: (212) 566-5000 অনলাইন সহায়তা ফর্ম: www.nyc.gov/dobhelp
	আবাসন সংরক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ (HPD)	ভাড়াটেকদের জন্য তথ্য, বাড়ির মালিকদের জন্য সংস্থান, এবং আবাসন সংক্রান্ত সংস্থান ও তথ্য।	<ul style="list-style-type: none"> সাধারণ প্রশ্নের জন্য, অনুগ্রহ করে 212-863-6300 নম্বরে ফোন করুন অফিস চলাকালীন সময়সূচি: সোমবার - শুক্রবার: 9 AM - 4 PM https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
আইডি পরিষেবাসমূহ	মোটর যান বিভাগ (DMV)	গাড়ির টাইটেল, লাইসেন্স, শনাক্তকরণ এবং/অথবা গাড়ির নিবন্ধনহ ডুপ্লিকেট ডকুমেন্ট সংগ্রহের ক্ষেত্রে DMV সহায়তা করে থাকে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: কারো গাড়ি ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকলে তাকে তার বিমা কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করতে হবে	রিজার্ভেশন করতে www.Dmv.ny.gov ওয়েবসাইটে যান।
	মেয়রের অভিবাসী বিষয়ক অফিস (MOIA)	কমিউনিটির যেসব সদস্য তাদের পরিচয়পত্র হারিয়েছেন তাদেরকে একটি IDNYC সংগ্রহের ক্ষেত্রে সাহায্য করে এবং অভিবাসন বিষয়ক প্রশ্ন ও উদ্বেগের বিষয়ে সাড়া প্রদান করে	কমিউনিটির সদস্যরা 212-788-7654 নম্বরে ফোন করে অথবা AskMOIA@moia.nyc.gov ঠিকানায় ইমেইল করে অভিবাসন-সংক্রান্ত অনুরোধ জমা দিতে পারেন অথবা প্রশ্ন জিজ্ঞেস করতে পারেন।
বিমা	জাতীয় বন্যা বিমা কর্মসূচি (NFIP)	<ul style="list-style-type: none"> • কিভাবে আপনার দাবি জমা দেওয়া শুরু করবেন NFIP বিমাকারীদের তাদের বন্যা বিমা পলিসির অধীনে কিভাবে দাবি জমা দেওয়া শুরু করতে হবে সে সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে। • কিভাবে ক্ষয়ক্ষতি নথিভুক্ত করবেন কিভাবে গ্রাহকরা বন্যার ফলে হওয়া ক্ষয়ক্ষতি নথিভুক্ত করবেন এবং ছত্রাক ছড়িয়ে পড়া বন্ধ করতে পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন সে ব্যাপারে পরামর্শ প্রদান করে • NFIP দাবির হ্যান্ডবুকে NFIP বিমাকারীদের তাদের বন্যা সংক্রান্ত দাবি জমা দেয়ার ব্যাপারে জেনে রাখা প্রয়োজন এমন বিষয়গুলো সম্পর্কে বিস্তারিত, ধারাবাহিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। 	<p>কিভাবে আপনার দাবি জমা দেয়া শুরু করবেন: https://www.floodsmart.gov/start</p> <p>কিভাবে ক্ষয়ক্ষতি নথিভুক্ত করবেন: https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage</p> <p>NFIP দাবির হ্যান্ডবুক: https://bit.ly/claimshandbook</p>

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>মানসিক স্বাস্থ্য</u> <u>সহায়তা এবং</u> <u>আবেগগত</u> <u>আধ্যাত্মিক সেবা</u>	NYC ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ অ্যান্ড মেন্টাল হাইজিন (DOHMH)	মানসিক স্বাস্থ্য/মানসিক সমর্থন, প্রাইমারি কেয়ার সম্পর্কে তথ্য, স্বাস্থ্য বিমার যোগ্যতা, স্বাস্থ্যসেবায় অ্যাক্সেস সংক্রান্ত তথ্য, ও ওষুধের রেফারাল	24-ঘণ্টার হটলাইন: 888-NYC WELL (888-692- 9355) "WELARCL" লিখে 65173 নম্বরে টেক্সট পাঠান ডিজাস্টার ডিস্ট্রেস হেল্পলাইন (24/7 হটলাইন): 1- 800-985-5990. স্প্যানিশের জন্য, 2 চাপুন। "TalkWithUs" লিখে 66746 নম্বরে MS টেক্সট পাঠান। স্প্যানিশের জন্য "Hablamos" লিখে 66746 নম্বরে টেক্সট পাঠান। এখানে যান: www.disasterdistress.samhsa.gov
	নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস অব মেন্টাল হেলথ (NYS OMH)	যেসব ব্যক্তি সংকটকালীন পরিস্থিতিতে রয়েছেন অথবা মানসিকভাবে আঘাত পেয়েছেন তাদেরকে NYS OMH মানসিক সমর্থন সেবা প্রদান করে।	www.Omh.ny.gov 1-800-597-8481
	নিউ ইয়র্ক ডিজাস্টার ইন্টারফেইথ সার্ভিসেস (NYDIS)	আধ্যাত্মিক সেবা প্রদানকারী ও প্রশিক্ষিত দুর্যোগকালীন ধর্মযাজকদের কাছে রেফারাল	ফোন করুন: 212-669-6100, সোমবার - শুক্রবার, 9am - 5pm
<u>সরকারি সহায়তা</u> <u>সুবিধা</u>	হিউম্যান রিসোর্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (HRA) ডিপার্টমেন্ট অব সোশ্যাল সার্ভিসেস (DSS)	নিম্নলিখিতগুলোর জন্য আবেদনে সহায়তা: <ul style="list-style-type: none"> • প্রবেশ • নগদ সহায়তা কর্মসূচি • জরুরি SNAP বেনিফিট • Medicaid 	অ্যাপার্টমেন্টের খরচের বিষয়ে জরুরি সহায়তার জন্য হিউম্যান রিসোর্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (HRA)-এর ACCESS HRA ওয়েবসাইট দেখুন। একটি আবেদন জমা দেয়ার পর, HRA আপনাকে সাত (7) দিনের মধ্যে ফোন করবে। ডকুমেন্ট প্রয়োজন হতে পারে।

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন [nyc.gov/ida](https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page)
পৃষ্ঠা 8

		<p>যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য: কর্মসূচি অনুযায়ী যোগ্যতা পরিবর্তিত হয়, কিন্তু সব আবেদনকারীর ছবিযুক্ত আইডি, পরিবারের তথ্য, আয় বা ব্যাংকের তথ্য, এবং সম্পদ সংক্রান্ত ডকুমেন্টের প্রয়োজন হবে।</p>	<p>https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>
--	--	---	--

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>সরকারি সহায়তা সুবিধা</u>	শিশু ও পারিবারিক পরিষেবা অফিস (OCFS)	চাইল্ড কেয়ার, চাইল্ড কেয়ার প্রোভাইডার অনুদান, ও স্কুল ছুটি পরবর্তী কেয়ার রেফারালের ক্ষেত্রে OCFS সহায়তা প্রদান করে থাকে।	আরো তথ্য পেতে অনুগ্রহ করে www.ocfs.ny.gov ওয়েবসাইটে যান অথবা 1-800-345-5437 নম্বরে ফোন করুন।
	অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিজেবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স (OTDA)	OTDA সামাজিক পরিষেবা প্রদান করে থাকে যেমন ভাড়া সহায়তা, শরণার্থী সহায়তা, এবং অক্ষমতা নির্ধারণ বিভাগের মাধ্যমে সহায়তা।	আরো তথ্য পেতে অনুগ্রহ করে www.OTDA.ny.gov ওয়েবসাইটে যান অথবা 855-355-5777 নম্বরে ফোন করুন।
	ডিপার্টমেন্ট ফর দ্য এইজিং (DFTA)	হোমবাউন্ড মিল, কমিউনিটি সেন্টার, কেস ম্যানেজমেন্ট, কর্মসংস্থান সেবা (55+)। যোগ্যতা সম্পর্কে তথ্য: সিনিয়র সেন্টারের জন্য 60+ এবং কর্মসংস্থানের শর্ত হলো 55+।	https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-Aging-NYC (212-244-6469) বা 311-এ ফোন করুন
<u>পোষা প্রাণীর জন্য সহায়তা</u>	প্রাণীদের প্রতি নিষ্ঠুরতা প্রতিরোধের জন্য অ্যামেরিকান সোসাইটি (ASPCA)	ASPCA পোষা প্রাণীদের জন্য জিনিসপত্র সরবরাহ করতে পারে।	referrals@aspca.org
	পশু পরিচর্যা কেন্দ্র (ACC)	পোষা প্রাণী হারানো ও প্রাপ্তি পরিষেবা প্রদান করে।	212-510-7107 নম্বরে ফোন করুন

রেফারাল গাইড - গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঘূর্ণিঝড় আইডা
আরো সংস্থানের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন nyc.gov/ida

পরিষেবা	পরিষেবা প্রদানকারী	পরিষেবার বিবরণ	যোগাযোগের তথ্য
<u>তথ্য ও রেফারাল</u>	ক্যাথলিক চ্যারিটিজ কমিউনিটি সার্ভিসেস, আর্চডায়োসিস অব এনওয়াই (CCCS)	CCCS হেল্পলাইন CCCS-এর মধ্যে ও অন্যান্য এজেন্সিগুলোর কাছে আমাদের কর্মসূচি সম্পর্কে তথ্য ও রেফারাল প্রদান করে। CCCS ম্যানহাটান, ব্রংক্স ও লোয়ার হাডসন ভ্যালি এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পরিষেবা প্রদান করে।	CCCS হেল্পলাইন: 888-744-7900 আমাদের ওয়েবসাইটে দেখুন: https://cccsny.org/our-services অনলাইনে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন: https://cccsny.org/contact-us
	নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ (DOH)	ছত্রাক ও অন্যান্য দূষণ সৃষ্টিকারী বস্তুসহ বন্যা-পরবর্তী পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও ঘরবাড়ি মেরামত সম্পর্কে DOH নির্দেশনা প্রদান করে। সেইসাথে, বন্যার পর কিভাবে আঘাত ও অসুস্থতা এড়ানো যায়, নিরাপদে পানি পান করা যায় এবং কার্বন মনোক্সাইডের বিষক্রিয়া এড়ানো যায় সে সম্পর্কে DOH পরামর্শ প্রদান করে।	https://health.ny.gov/
	NYC Comptroller's Office	বন্যার পানির কারণে হওয়া ক্ষয়ক্ষতি বা লোকসানের দাবি জমা দেয়া সংক্রান্ত সহায়তা	(212) 669-3916 https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/