

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 1

بيانات التواصل	شرح الخدمات	مقدم الخدمة	الخدمة
<p>https://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page الخط الساخن لإدارة خدمات الأعمال الصغيرة: 888-727-4692</p>	<p>تقديم الدعم للأعمال الصغيرة التي تضررت من الإعصار.</p>	<p>إدارة خدمات الأعمال الصغيرة (SBS)</p>	<p>مساعدة الأعمال</p>
<p>https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance https://www1.nyc.gov/assets/em/downloads/pdf/ida/sba_of_fers_disaster_assistance.pdf خدمة العملاء لإدارة الأعمال الصغيرة الأمريكية للمساعدات في حالات الكوارث: 1-800-659-2955</p>	<p>تقدم معلومات حول القروض الميسرة لمساعدة الأعمال الصغيرة في حالات الكوارث، وكذلك المستأجرين، وملاك المنازل للتعافي من جراء كارثة معلنة.</p>	<p>إدارة الأعمال الصغيرة الأمريكية (SBA)</p>	<p>مساعدة الأعمال</p>
<p>ليس على مقدم الطلب القيام بأي فعل حيث سيُسجل أولئك اللذين تنطبق عليهم معايير الأهلية تلقائياً يمكن لمقدمي الطلبات توجيه اسئلتهم على رقم المساعدة لوكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية 1-800-621-3362 أو برفقاً للإعاقة السمعية 1-800-462-7585 من الساعة 7 صباحاً وحتى 1 صباحاً بالتوقيت الشرقي، 7 أيام في الأسبوع. كما يمكن تقديم طلبات مساعدة التنظيف والتعقيم على الموقع https://www1.nyc.gov/site/em/resources/ida.page#csa</p>	<p>يمكن أن تقدم وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA مساعدة مالية محدودة لمقدمي الطلبات بخصوص أضرار العقارات الناجمة عن كوارث والتي لم تجعل من المنزل غير قابل للسكن. إن الغاية من مساعدة التنظيف والتعقيم (CSA) هي الحفاظ على الحد الأدنى من الضرر للمنزل وذلك لمنع حدوث خسائر إضافية ومخاطر صحة وسلامة محتملة. الشروط والأهلية أن يكون الساكن الرئيسي قبل الكارثة (سواء كان مالكا أم مستأجراً) موجوداً في منطقة مؤهلة لمساعدة الكوارث من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA (مثلاً، برونكس، بروكلين، كوينز، ستاتن آيلند) أن توجد أضرار مسجلة بسبب الكارثة لدى مقدم الطلب، بناءً على تفتيش وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA، أو بالنسبة للمستأجرين، وجود حاجة لأعمال تنظيف ملحوظة ستنم أو كانت قد تمت. أن لا تكون الأضرار مغطاة بتأمين مقدم الطلب. أن تقرر وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA أن الساكن الرئيسي لمقدم طلب أضرار الكارثة آمن للإقامة. الحدود والاستثناءات</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحدد مساعدة التنظيف والتعقيم بمبلغ 300 دولاراً أمريكياً للسكن المؤهل. • تقدم مساعدة التنظيف والتعقيم كدفعة لمرة واحدة. 	<p>مساعدة التنظيف والتعقيم (CSA) من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA</p>	<p>التنظيف المساعدات المالية</p>

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 2

الخدمة	مقدم الخدمة	شرح الخدمات	بيانات التواصل
<u>خدمات التنظيف</u>	منظمة أعمال التنظيف عند الأزمات (Crisis Clean-up)	تقدم مساعدة من قبل متطوعين لتنظيف الأضرار الناتجة عن الفيضان المداري Ida. سوف تقوم منظمة "Crisis Clean-up" بالترتيب مع المتطوعين من منظمات الإغاثة المحلية والوطنية لمساعدتك في: <ul style="list-style-type: none"> الجدران الجافة، الأرضيات ونقل الأجهزة الكهربائية. الحد من التعفن قطع الأشجار المتساقطة تُقدم كافة هذه الخدمات مجاناً، لكن ليست مضمونة بسبب الطلب الكبير عليها.	اتصل على: 917-243-1005
<u>مساعدة الكوارث</u>	وكالة إدارة الطوارئ الاتحادية (FEMA)	متابعة طلبات ومطالبات المساعدة الفردية. معلومات الأهلية: على كافة المتقدمين تقديم بطاقة إثبات هوية عليها صورة، معلومات عن حجم الأسرة، معلومات حول الدخل والمعلومات البنكية، ومستندات إثبات أصول الملكية. كتيبات "المساعدة بعد الكارثة" https://www.fema.gov/assistance/individual/brochure متوفرة بـ 27 لغة، وتحتوي على معلومات حول مساعدة الكوارث المقدمة من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA ومن بإمكانه تقديم الطلب سواء أكان لديه تأمين أم لا. ملاحظة: إذا كان لديك تأمين، فيجب فتح مطالبة لدى شركة التأمين فوراً. إن مساعدة وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA لا تغطي الخسائر التي يغطيها التأمين أصلاً. قم بزيارة https://www.fema.gov/disaster/4615 للوصول إلى الأسئلة المتكررة ومزيد من المعلومات عن إعلان الطوارئ الفيدرالي والمساعدات المتوفرة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بتقديم طلب مساعدة الكوارث وبلغ عن أضرار عقارك على الموقع: https://www.disasterassistance.gov/ أو قم بزيارة https://www.fema.gov/disaster/hurricane-ida لمزيد من المعلومات. أتصل من الساعة 7 صباحاً وحتى 1 صباحاً بالتوقيت الشرقي، 7 أيام في الأسبوع. 1-800-621-3362 (711، ربط الفيديو متوفر) برقاً للإعاقة السمعية: 1-800-462-7585 في حال خدمة الربط (هاتف فيديو، أنوكاشن، كاب تيل، إلخ) يرجى تقديم رقمك المخصص لتلك الخدمة. يجب أن تكون وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA قادرة على الاتصال بك. يرجى التنبيه أن المكالمات الهاتفية القادمة من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية FEMA قد تظهر من رقم غير محدد.

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 3

بيانات التواصل	شرح الخدمات	مقدم الخدمة	الخدمات
<p>www.dfs.ny.gov يعمل الخط الساخن لإدارة الخدمات المالية من الاثنين وحتى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً. اتصل على الرقم 342-3736 (800) أو أرسل بريد إلكتروني إلى consumers@dfs.ny.gov. الخط الساخن في حالات الكوارث (DFS) : 339-1759 (800) للاعمال المصرفية، والمطالبات التأمينية.</p>	<p>تقدم إدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك معلومات التأمين للمقيمين وملاك الأعمال التجارية المتضررين من العاصفة فيما يخص بوليصة التغطية التأمينية لتغطية الخسائر ومقترحات حول كيفية توثيق الخسائر وحماية الممتلكات.</p>	<p>إدارة الخدمات المالية (DFS)</p>	<p><u>المساعدات المالية</u></p>
<p>يمكن تقديم الطلبات عبر الإنترنت على مدار الساعة. مركز اللغات المتعددة التابع لإدارة العمل متاح طوال الأسبوع من الساعة 7 صباحاً وحتى 7 مساءً. اتصل على: www.labor.ny.gov/floodhelp. 888-209-8124</p>	<p>تقدم الإدارة معلومات حول صندوق العمالة المقصية، التأمين ضد البطالة، خدمات المحاربين القدامى، تنمية القوة العاملة، الشباب وخدمات الحياة الوظيفية.</p>	<p>إدارة العمل (DOL)</p>	
<p>https://www.ccbq.org/get-help/emergency-assistance/ اتصل على: 722-6001 (718)</p>	<p>رقم مركز الاتصالات: 718-722-6001 لإدارة الحالات والإحالات مساعدة مالية محدودة من خلال مراكز التواصل المجتمعية</p>	<p>الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في بروكلين وكوينز (CCBQ)</p>	
<p>https://hfls.org/loan-programs/storm-damage/ أو اتصل على 687-0188 (212).</p>	<p>لقد أنشأت الجمعية العبرية للقروض المجانية ثلاثة برامج جديدة للتعامل مع أضرار العواصف لمساعدة أولئك الذين لا يمكنهم الاستفادة من وسائل المساعدة المالية الأخرى. ويمكن لهذه البرامج تغطية النفقات الخاصة بإصلاح أضرار العواصف بما في ذلك الإصلاحات والتجديد وأعمال التنظيف ومعالجة العفن واستبدال المقتنيات الشخصية والمنزلية الأساسية والإقامة المؤقتة أثناء الإصلاحات.</p>	<p>الجمعية العبرية للقروض المجانية</p>	

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 4

الخدمة	مقدم الخدمة	شرح الخدمات	بيانات التواصل
	جيش الخلاص (Salvation Army)	برامج الغذاء المحلية بما في ذلك مخازن توزيع الغذاء ووجبات من المطابخ الخيرية.	تواصل مع أقرب مركز لجيش الخلاص: https://easternusa.salvationarmy.org/eastern-territory/location-search
<u>المساعدات الغذائية</u>	الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في بروكلين وكوينز (CCBQ)	معارض توزيع الغذاء والموارد في حالات الطوارئ (راجع الموقع الإلكتروني للتواريخ والمواقع) 20 مخزن غذاء (راجع الموقع الإلكتروني للقائمة)	https://www.ccbq.org/liveitup/ https://www.ccbq.org/service/food-pantry-network/ أو اتصل بالرقم: 718 722-6001 من الإثنين إلى الجمعة، من 9 صباحًا حتى 5 مساءً.
	City Harvest	<ul style="list-style-type: none"> • مخزن الطعام • المطابخ الخيرية • الأسواق المتنقلة 	هل تحتاج إلى مساعدة في تحديد أماكن مخازن الطعام في جميع أنحاء المدينة؟ قم بزيارة موقع: https://www.cityharvest.org/food-map/
	إدارة المباني (DOB)	إحالات خاصة بإزالة المياه، توجيهات لملاك المنازل لإعادة بناءها. المنازل وتوجيهات للمقاولين. <ul style="list-style-type: none"> • معلومات الأهلية: يجب أن يكون مستوى المياه الراكدة حاليًا 4 بوصات. 	https://www1.nyc.gov/site/buildings/dob/contact-us.page الرقم الرئيسي: (212) 566-5000 نموذج المساعدة على الإنترنت: www.nyc.gov/dobhelp
<u>مساعدات الإسكان</u>	إدارة الحفاظ على المساكن وتطويرها في مدينة نيويورك (HPD)	معلومات للمستأجرين، موارد لملاك المنازل، ومعلومات حول الموارد الإسكانية.	<ul style="list-style-type: none"> • للاستفسار، اتصل على 212-863-6300 • ساعات العمل: الإثنين – الجمعة: 9 صباحًا - 4 مساءً https://www1.nyc.gov/site/hpd/contact/contact.page

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 5

بيانات التواصل	شرح الخدمات	مقدم الخدمة	الخدمة
يرجى زيارة www.Dmv.ny.gov للحجز.	تساعد الإدارة على الحصول على صور من مستندات الملكية ورخص القيادة، وبطاق الهوية، أو تسجيل السيارة. يرجى الملاحظة: على الأفراد التواصل مع شركات التأمين في حال تضررت سياراتهم.	إدارة المركبات والسير (DMV)	<u>خدمات إصدار الهويات</u>
يمكن لأفراد المجتمع إرسال طلبات متعلقة بالهجرة أو طرح أسئلة عن طريق الاتصال على الرقم 212-788-7654 أو عن طريق البريد الإلكتروني AskMOIA@moia.nyc.gov	يساعد المكتب أفراد المجتمع الذين فقدوا بطاقات هويتهم في الحصول على بطاقة هوية في مدينة نيويورك ويرد على الأسئلة أو المخاوف المتعلقة بالهجرة.	مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA)	
كيف تبدأ بتقديم مطالبتك: https://www.floodsmart.gov/start كيف توثق الأضرار: https://www.floodsmart.gov/flood/document-damage NFIP كتيب مطالبات: https://bit.ly/claimshandbook	<ul style="list-style-type: none"> كيف تبدأ بتقديم مطالبتك يقدم المعلومات لحاملي بوليصات NFIP بالبدء بتقديم المطالبات على بوليصة تأمين الفيضان. كيف توثق الأضرار يقدم نصائح للمتعاملين حول توثيق أضرار الفيضانات والقيام بخطوات لوقف انتشار العفن كتيب مطالبات NFIP يحتوي على إرشادات مفصلة خطوة بخطوة عن الأخطاء التي يجب أن يعرفها حاملو بوليصات NFIP حول تقديم مطالبات الفيضان. 	البرنامج الوطني لتأمين الفيضان (National Flood Insurance Program, NFIP)	<u>التأمين</u>

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 6

بيانات التواصل	شرح الخدمات	مقدم الخدمة	الخدمة
<p>الخط ساخن على مدار الساعة: 888-692-9355</p> <p>أرسل رسالة "WELARCL" إلى 65173</p> <p>خط المساعدة في حالات الكوارث (الخط الساخن 7/24): 1-800-985-5990.</p> <p>للغة الإسبانية، اضغط 2.</p> <p>أرسل رسالة نصية بها "TalkWithUs" (كلمني) إلى 66746. أرسل بالإسبانية "Hablamos" إلى 66746.</p> <p>قم بزيارة: www.disasterdistress.samhsa.gov</p>	<p>تقدم الإدارة الدعم النفسي والعاطفي، معلومات حول الصحة الأولية، التأهيل للحصول على التأمين الصحي، معلومات الحصول على الرعاية الصحية، والإحالة للحصول على أدوية.</p>	<p>مدينة نيويورك إدارة الصحة والصحة النفسية (DOHMH)</p>	<p><u>مساعدات حالات الصحة النفسية والرعاية الروحية العاطفية</u></p>
<p>www.Omh.ny.gov</p> <p>1-800-597-8481</p>	<p>يقدم المكتب خدمات الدعم العاطفي للأشخاص الذين يعانون من الأزمات أو لمن تعرض لحوادث صادمة.</p>	<p>مكتب ولاية نيويورك للصحة النفسية (NYS OMH)</p>	
<p>اتصل على: 212-669-6100، الإثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 5 مساءً</p>	<p>إحالات إلى مقدمي الرعاية الروحية وقساوسة الكوارث المدربين</p>	<p>خدمات ما بين الأديان للكوارث في نيويورك (NYDIS)</p>	
<p>تفضل بزيارة موقع الويب التابع لإدارة الموارد البشرية للحصول على مساعدة طوارئ لتوفير نفقات الشقة. عقب تقديم الطلب، ستتصل بك إدارة الموارد البشرية في غضون سبعة أيام. قد تطلب منك بعض المستندات.</p> <p>https://www1.nyc.gov/site/hra/help/i-need-help.page</p> <p>https://a069-access.nyc.gov/accesshra/</p>	<p>مساعدة لتقديم الطلب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • للتسجيل • برامج المساعدات النقدية • منافع SNAP الطارئة • التأمين الصحي (Medicaid) <p>معلومات الأهلية: تختلف متطلبات التأهل بحسب البرنامج، ولا بد من تقديم هوية عليها صورة المتقدم، معلومات حول الأسرة، معلومات عن الدخل والمعلومات البنكية، والمستندات الخاصة بأصول الملكية.</p>	<p>إدارة الموارد البشرية (HRA)</p> <p>إدارة الخدمات الاجتماعية (DSS)</p>	<p><u>منافع ومساعدات حكومية</u></p>

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 7

بيانات التواصل	شرح الخدمات	مقدم الخدمة	الخدمات
يرجى زيارة www.ocfs.ny.gov او الاتصال على الرقم: 1-800-345-5437 للحصول على المزيد من المعلومات.	يقدم المكتب المساعدات اللازمة للعثور على رعاية الطفولة أو منح خاصة بموطني رعاية الطفولة، وإحالات للرعاية في ما بعد المدرسة.	مكتب خدمات الطفولة والأسرة (OCFS)	
للمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة www.OTDA.ny.gov أو الاتصال على الرقم 855-355-5777.	يقدم المكتب الخدمات الاجتماعية، مثل مساعدات الإيجار، مساعدة اللاجئين، والمساعدات من خلال مكتب اعتماد الإعاقة.	مكتب المساعدات الخاصة بالإعاقات الموقتة (OTDA)	<u>مناقم ومساعدات حكومية</u>
https://www1.nyc.gov/site/dfta/about/contact-the-department-for-the-aging.page 212-244-6469 أو اتصل على 311	تقدم الإدارة وجبات غذائية توصل إلى المنازل، مراكز مجتمعية، إدارة الحالات، خدمات التوظيف (55 سنة فأكبر) معلومات الأهلية: مراكز كبار السن 60 عاما وما فوق، ولمعايير التوظيف: 55 عاما وما فوق.	إدارة المسنين (DFTA)	
referrals@aspca.org	بإمكان ASPCA توفير مستلزمات الحيوانات الأليفة.	والجمعية الأمريكية لمنع القسوة على الحيوانات (ASPCA)	<u>مساعدة الحيوانات الأليفة</u>
اتصل على 212-510-7107	يقدم خدمات "العثور على الحيوانات المفقودة"	مراكز رعاية الحيوان في مدينة نيويورك (ACC)	

دليل الإحالة - الإعصار المداري Ida

للمزيد من الموارد، يرجى زيارة صفحة nyc.gov/ida

صفحة 8

الخدمات	مقدم الخدمة	شرح الخدمات	بيانات التواصل
	خدمات الجمعيات الخيرية الكاثوليكية، أبرشية نيويورك (CCCS)	يوفر خط المساعدة التابع للجمعيات الخيرية الكاثوليكية معلومات حول البرامج المتوفرة في الجمعيات ولدى الجهات الأخرى والإحالة إليها. تقدم الجمعيات الخيرية الكاثوليكية عدد متنوع من الخدمات في منهاتن والبرونكس وأسفل وادي الهدسون.	خط المساعدة للجمعيات الخيرية الكاثوليكية (CCCS): 888-744-7900 أو قم بزيارة موقعنا: https://cccsny.org/our-services تواصل معنا عبر الإنترنت: https://cccsny.org/contact-us
<u>المعلومات والإحالة</u>	ولاية نيويورك إدارة الصحة (DOH)	تقدم إدارة الصحة إرشادات للنظافة ما بعد الفيضان وإصلاح المنازل، بما في ذلك إرشادات حول العفن والملوثات الأخرى. إضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الصحة النصائح حول كيفية تجنب الأضرار والمرض بعد الفيضان، وشرب المياه بطريقة آمنة وكيفية منع التسمم بأول أكسيد الكربون.	https://health.ny.gov/
	مكتب المراقب المالي في مدينة نيويورك	مساعدة في تقديم مطالبة الضرر أو الخسارة المائنة	(212) 669-3916 https://comptroller.nyc.gov/services/for-the-public/claims/file-a-claim/