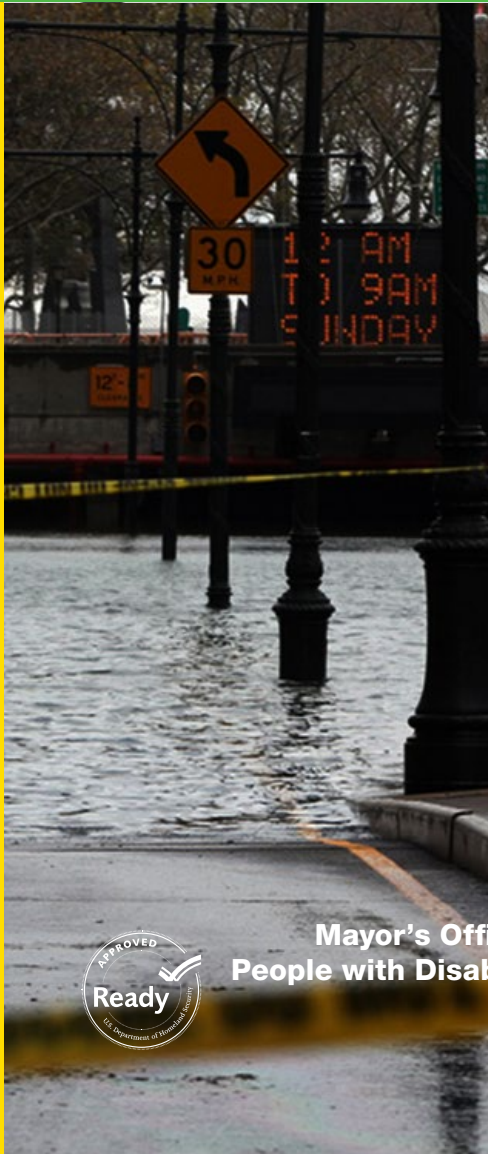


نيويورك المستعدة

خطتي

الخاصة

للتوارئ



والآن تشمل
دليل مدينة نيويورك للأعاصير و خارطة
مناطق الإخلاء



Mayor's Office for
People with Disabilities

Department for
the Aging

Emergency
Management

NYC

معلوماتي

الرجاء طباعتها. إذا كنت تطلع عليها بصيغة PDF،
أنقر فوق المناطق المظلمة لكتابة المعلومات.

الاسم:

العنوان:

رقم الهاتف للاتصال نهائياً:

رقم الهاتف للاتصال ليلاً:

رقم الهاتف المحمول:

البريد الإلكتروني:

هناك ثلاث خطوات أساسية للاستعداد
لأية حالة طوارئ:

قم بإعداد خطة



أجمع المؤن



أطلع على المعلومات



فكر في مدى إمكانية تأثير الطوارئ عليك. تتراوح حالات الطوارئ ما بين السقوط إلى نشوب حرائق في المنزل وإلى هبوب الأعاصير. استخدم هذا الدليل الآن لكتابة قائمة بما قد تحتاج إليه في حالات الطوارئ.

يرجى ملء الأقسام التي تنطبق عليك وعلى احتياجاتك. وبإمكانك تنزيل وتعبئة هذه الخطة على تطبيق نيويورك المستعدة لأجهزة الهاتف التي تعمل بنظام الأندرويد أو نظام iOS

قم بزيارة nyc.gov/readyny للحصول على مواد إضافية حول الاستعداد للطوارئ، بما في ذلك سلسلة الفيديو الخاصة بنيويورك المستعدة: ما هي خطتك؟.



لا تواجه حالات الطوارئ بمفردك. اطلب من شخصين على الأقل لأن يكونا ضمن شبكتك للدعم في حالات الطوارئ - من أفراد العائلة أو الأصدقاء أو الجيران أو مقدمي الرعاية أو الزملاء في العمل أو أعضاء المجموعات الاجتماعية. تذكر أن بإمكانكم مساعدة وطمأنة بعضكم البعض في حالات الطوارئ.

على أفراد شبكتك أن:

- يبقون على اتصال خلال حالة الطوارئ.
- يعرفون أماكن المؤن التي جهرتها للطوارئ.
- يعرفون كيفية تشغيل أجهزتك الطبية أو مساعدتك في الانتقال إلى أماكن آمنة في حالة الطوارئ.

بيانات الاتصال بشبكة الدعم في حالات الطوارئ:

	الاسم/العلاقة:
	الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):
	البريد الإلكتروني:
	الاسم/العلاقة:
	الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):
	البريد الإلكتروني:

اختر أحد الأصدقاء أو الأقرباء ممن يقيمون خارج المنطقة التي تعيش فيها لتظل العائلة أو الأصدقاء على اتصال به في حالة وقوع كارثة، وإذا كانت خطوط الهاتف المحلية مشغولة، قد يكون من الأسهل إجراء اتصالات بعيدة المدى. وقد يساعدك قريبك أو صديقك المقيم خارج المنطقة في الاتصال بالأشخاص المدرجين ضمن شبكة الدعم الخاصة بك.

بيانات الشخص المقيم خارج المنطقة:

	الاسم/العلاقة:
	الهاتف (هاتف المنزل/العمل/الهاتف المحمول):
	البريد الإلكتروني:

المعلومات الصحية والطبية

ضع خطة تتناسب واحتياجاتك على أفضل وجه. تحدث مع طبيبك (أطبائك)، والصيدلي وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية بشأن احتياجاتك الخاصة وكيفية تلبيتها خلال حالات الطوارئ.

انسخ صورة من قائمة الطوارئ التي أعدتها بجهات الاتصال والمعلومات الصحية الخاصة بك. احتفظ بها في محفظتك أو حقيبتك في جميع الأوقات.

معلومات هامة لإنقاذ الحياة والمحافظة على الصحة:

حالات الحساسية:

حالات صحية أخرى:

الأدوية الأساسية والجرعات
اليومية:

وصفة النظارة الطبية:

فصيلة الدم:

أجهزة الاتصالات:

المعدات:

نوع التأمين الصحي:

المستشفى المفضل:

رقم الشخص/رقم المجموعة:

الطبيب/الأخصائي:

الهاتف:

الطبيب/الأخصائي:

الهاتف:

الصيدلية:

العنوان:

المدينة:

الهاتف/الفاكس:



اتواصل

أضف معلومات التواصل في خطتك

اقض بعض الوقت الآن للتخطيط حول كيفية التواصل مع أصدقائك أو العاملين في خدمة الطوارئ في حالة تعرضك لحالة طوارئ، فأتناء الطوارئ، قد تتأثر طريقة الاتصال العادية التي تستخدمها بالتغيرات البيئية أو الضوضاء أو توقف الخدمات أو لمجرد الارتباك. ينبغي أن تشتمل خطتك للطوارئ على طرق مختلفة للتواصل مع الآخرين.

■ إذا كنت تعاني من صمم أو ضعف في السمع، تدرب على استخدام طرق بديلة للإعلام الآخرين عما تحتاج إليه من خلال الإيماءات وبطائق الملاحظات والرسائل النصية، وأي وسائل أخرى.

■ إذا كنت كفيفاً أو تعاني من ضعف الرؤية، فاستعد لتوضيح الطريقة المثلى للآخرين ليتمكنوا من مساعدتك.

تواصل مع الآخرين

اكتب عبارات قصيرة يمكنها أن تساعدك في حالات الطوارئ. البطاقات والرسائل النصية المكتوبة مسبقاً ستساعدك في مشاركة المعلومات مع شبكة الدعم الخاصة بك أو مع مستجبي الطوارئ أثناء التعرض لموقف عصيب أو متعب. قد لا تملك الوقت الكافي لتوصيل رسالتك إلى الآخرين. يمكن أن تشمل العبارات ما يلي:

■ قد أواجه صعوبة في فهم ما تخبرني به. أرجوك أن تتحدث ببطء وتستخدم لغة بسيطة أو صور.

■ أنا أستخدم جهازاً خاصاً للتواصل.

■ أنا أصم وأستخدم لغة الإشارة الأمريكية.

■ الرجاء كتابة الاتجاهات.

■ أنا أتحدث اللغة [أدخل اللغة أدناه].

يجب أن تنطبق العبارات التي تدونها مسبقا على حالات الطوارئ التي قد تحدث داخل وخارج منزلك. تأكد من الاحتفاظ بهذه البطائق معك طوال الوقت. إذا واجهت صعوبة في إعداد البطائق، أطلب المساعدة من أفراد عائلتك أو أصدقائك أو مقدمي الرعاية.

أدناه مساحة فارغة لتكتب فيها عباراتك الشخصية.

اعتبارات خاصة للمقيمين في المباني الشاهقة والطوابق السفلية

في حال كنت مقيما بمبنى شاهق أو شقة في الطابق السفلي (البدروم) قد تتعرض لمخاطر معينة أثناء حالات الطقس القاسي، مثل حالات الفيضانات والأعاصير.

- إذا كنت تعيش في أحد المباني الشاهقة، أحرص على إبقاء النوافذ مغلقة، وأبق بعيدا عنها في حالة تعرضها للكسر أو التحطيم.
- تكون الطوابق السفلية عرضة للفيضان. إذا كنت تعيش في شقة بالطابق السفلي (البدروم)، كن مستعدًا للجوء إلى مأوى فوق سطح الأرض. أنتقل إلى طابق أعلى أثناء فترات الأمطار الغزيرة. كن مستعدا للإخلاء، إن لزم الأمر.
- انقل الأشياء الثمينة من الطابق الأسفل إلى الأدوار العليا.
- احصل على التأمين المناسب. سواء كان منزلك بالإيجار أو بملكيتك، لا تغطي بوالص التأمين الأساسية الفيضانات والضرر الناتج عن الرياح. قم بمراجعة بوليصة التأمين للتأكد من المخاطر التي يتم تغطيتها.



أماكن الالتقاء

تعرف على المكان الذي ستلتقي فيه بعائلتك أو أصدقائك أو مقدمي الرعاية بعد حدوث حالات الطوارئ. اختر مكانين للقاء: أحدهما خارج منزلك مباشرة والآخر خارج حيّك، كمكتبة أو مركز اجتماعي أو دار عبادة. احرص دائماً على معرفة المخارج كلما تواجدت في مكان جديد (مثل، مراكز التسوق والمطاعم ودور السينما).

مكان لقاء قريب من المنزل:	
العنوان:	
مكان لقاء خارج الحي:	
العنوان:	
مركز الشرطة المحلي:	
الهاتف والعنوان:	

■ قم بالإخلاء على الفور إذا كانت حياتك معرضة للخطر.

■ قم بالإخلاء على الفور إذا شممت رائحة غاز أو رأيت دخاناً أو نيراناً.

■ اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة.

■ تذكر الاستماع إلى محطات الراديو وقنوات التلفزيون المحلية، أو زيارة موقع nyc.gov، أو اتصل بالرقم 311 (خدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة 212-639-9675 ، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) للحصول على أحدث المعلومات حول حالة الطوارئ.



تعرف على المكان الذي ستقيم فيه.

أطلب من أقربائك أو أصدقائك المقيمين خارج منطقتك إذا بإمكانك الإقامة معهم. تأكد من عدم وجود أعراض لمرض كورونا المستجد COVID-19 لديهم أو تواجد أشخاص في منزلهم ممن هم عرضة للأمراض الخطيرة. في حال كان لديهم أعراض المرض أو أشخاص معرضين للمخاطر العالية من المرض في المنزل، قم بعمل ترتيبات أخرى للإقامة في مكان آخر، مثل الفندق أو مركز إخلاء. في حال أكدت نتيجة الفحص بانك أو أي من أفراد أسرتك مصابون بمرض كورونا المستجد COVID-19، تواصل مع مقدم الرعاية الصحية وهو سيقوم بإحالتكم إلى برنامج الصحة + برنامج العناية الفندقية للمستشفيات.

يمكنني الإقامة مع:

الاسم/العلاقة:	
العنوان:	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/ الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	
الاسم/العلاقة:	
العنوان:	
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/ الهاتف المحمول):	
البريد الإلكتروني:	

تدرب على الإخلاء بانتظام مع أفراد أسرتك (بما في ذلك مع حيواناتك الأليفة والحيوانات الخادمة) وفكر في مواقف مختلفة قد تواجهها، مثل انسداد الممرات أو المخارج.

يجب على كافة سكان المباني المقاومة للنيران القيام بما يلي في حالات الحرائق:

إن لم يكن الحريق في شقتك:

- أبق في الشقة. إن المباني التي يتجاوز ارتفاعها سبعة طوابق مضادة للنيران.
- اتصل برقم 911؛ أبلغ مأمور الهاتف بوجودك هنا. سيأتي العاملون في إدارة مطافئ نيويورك إلى شقتك.
- أبق بابك مغلقاً. إذا دخل الدخان شقتك، ضع منشفة مبللة أسفل بابك.

إذا كان الحريق داخل شقتك:

- غادر على الفور وأغلق الباب خلفك.
- اتصل برقم 911 عند خروجك من الشقة.



وسائل النقل

كن على استعداد لوضع خطط نقل أخرى في حالة توقف مترو الأنفاق أو الحافلات أو غيرها من وسائل النقل عن العمل. قم بالتسجيل في برنامج إبلاغ مدينة نيويورك Notify NYC، وهو برنامج رسمي ومجاني للاتصالات خاص بمدينة نيويورك، للحصول على المعلومات عن حالات الطوارئ والتغيرات الهامة في خدمات المدينة، بما في ذلك عدم انتظام حركة السير.

الحافلات البديلة:
مترو الأنفاق/القطار البديل:
وسائل نقل أخرى:
سأصل بـ (صديق):
الهاتف (هاتف المنزل/العمل/ الهاتف المحمول):
خدمة التاكسي:
الهاتف:

تذكر: إذا كنت بحاجة للمساعدة في الإخلاء أثناء حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 911.

قد يصدر أمر بالإخلاء لساكلي مناطق هبوب الأعاصير أثناء العواصف الساحلية أو الأعاصير. اكتشف ما إذا كنت تعيش في منطقة إخلاء لهبوب الأعاصير عن طريق زيارة موقع الباحث عن مناطق هبوب الأعاصير على العنوان: nyc.gov/knowyourzone أو الاتصال برقم 311 (خدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة 212-639-9675، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115).

إذا أصدرت المدينة أمراً بالإخلاء لمنطقتكم، قم بالإخلاء وفقاً للتوجيهات. قم بتخصيص وقت إضافي للتنقل وخذ احتياجاتك في الاعتبار. يستطيع الأفراد ذوي الإعاقة أو غيرهم من ذوي الاحتياجات الخاصة والمضطرين للإخلاء بشكل آمن، طلب المساعدة على الانتقال بالاتصال برقم 311 وبناءً على احتياجاتك، سيتم نقلك إلى:

- مركز إخلاء يسهل الوصول إليه في مركبة يسهل الوصول إليها، أو
- مستشفى خارج منطقة الإخلاء عن طريق سيارة إسعاف.

لن تتمكن من طلب وسيلة نقل إلى عنوان محدد.

قم بالإخلاء مبكراً إذا كنت تعتمد على المصاعد في الخروج من المبنى. قد تتعطل المصاعد أو قد لا تكون متاحة في جميع الأوقات.

أقيم في منطقة:

أعمل في منطقة:

أقيم في المأوى

إذا اضطررتك حالات الطوارئ للإخلاء أو منعتك من البقاء في المنزل، فكر في الذهاب إلى فندق أو منزل صديق أو قريب أو مأوى. في حال ذهبت إلى مأوى للطوارئ، أرتد غطاء للوجه وحافظ على التباعد بينك وبين الآخرين (أي لا تقترب إلى مسافة تقل عن 6 أقدام من أي شخص).

في حالة الطوارئ، سيتم إقامة أماكن إيواء في المدارس والمباني الحكومية التابعة للمدينة ودور العبادة. وتقدم أماكن الإيواء الاحتياجات الأساسية من الطعام والشراب والتجهيزات. كن مستعداً لإحضار احتياجاتك الشخصية، بما في ذلك المعدات الخاصة (مثل، الأكسجين وأدوات المساعدة في التنقل والبطاريات، الخ). يمكن لأفراد عائلتك أو أعضاء شبكة الدعم الخاصة بك أن يأتوا معك إلى المأوى.

إذا كنت تملك حيواناً أليفاً، فعليك إيواؤه في مأوى للحيوانات أو مع الأصدقاء أو الأقارب خارج منطقة الإخلاء. إذا لم تتمكن من القيام بذلك، جميع أماكن الإيواء بالمدينة تسمح بوجود الحيوانات الأليفة. الرجاء إحضار تجهيزات العناية بحيوانك، بما في ذلك الغذاء والمقود والقفص والأدوية. أحضر الأدوات اللازمة للتنظيف بعد حيوانك. ولن يسمح إلا بدخول الحيوانات المصرح بها قانوناً. أما الحيوانات التي تساعد في خدمتك، فمسموح لها الدخول دوماً. لمزيد من المعلومات عن التخطيط لطوارئ الحيوانات الأليفة، يرجى مراجعة نيويورك المستعدة: خطة الاستعداد لطوارئ حيواناتي.

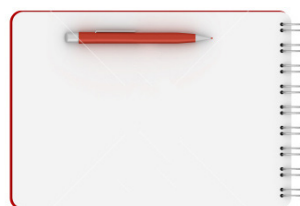
قد يتغير المأوى بناءً على حالة الطوارئ. للعثور على أقرب مأوى إليك، اتصل على الرقم 311 (212-639-9675) لخدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: (212-504-4115).



يجب أن يكون لدى كل فرد من أفراد أسرتك "حقيبة خاصة بالطوارئ" - وهي عبارة عن مجموعة من الأشياء التي قد تحتاج إليها إذا اضطرت لمغادرة المنزل بسرعة. يجب أن تكون الحقيبة متينة ويسهل حملها مثل حقائب الظهر وحقائب السفر الصغيرة التي تسير على عجل.

تحقق من الأشياء الموجودة في حقيبتك وأضف إليها ما ستحتاجه:

- ☐ قوارير المياه وطعام غير معرض للتلف مثل طوى الطاقة أو الغرانولا
- ☐ نسخ من مستنداتك الهامة في حافظة مضادة للمياه (مثل، بطائق التأمين، وبطائق Medicare/Medicaid، وبطائق الهوية التي تحمل صورتك، وما يثبت عنوانك، وشهادات الميلاد والزواج، ونسخ من بطائق الائتمان وATM)
- ☐ مصباح يدوي وجهاز راديو ذو موجات AM/FM يعمل يدويا أو بالبطارية، وبطاريات احتياطية
- ☐ قائمة بالأدوية التي تتناولها، وأسباب تناولها والجرعات
- ☐ معلومات الاتصال الخاصة بأسرتك وأعضاء شبكة الدعم الخاصة بك
- ☐ أموال نقدية، من فئات صغيرة
- ☐ دفتر كتابة صغير وقلم
- ☐ أدوات طبية احتياطية (مثل النظارات والبطاريات) وأجهزة الشحن
- ☐ أدوات إصلاح الإطار الهوائي و/أو جهاز نفخ الإطارات لإصلاح إطارات كرسي المقعدين أو إطارات دراجة الرجل
- ☐ المؤن الخاصة بحيواناتك الخادمة أو حيواناتك الأليفة (مثل الطعام ومياه إضافية ووعاء ومقود، وأدوات تنظيف وسجل التطعيم والأدوية)
- ☐ شاحن متنقل للهاتف المحمول
- ☐ مواد حماية لك وللآخرين من مرض COVID-19 بما في ذلك مطهر للدين، وأغطية للوجه لكل الأشخاص.
- ☐ الأشياء الشخصية الأخرى:





في بعض الحالات الطارئة، مثل العواصف الشتوية وموجات الحر الشديدة، قد تضطر للبقاء في المنزل. فيجب أن تتضمن حقيبة المؤن لحالة الطوارئ مؤناً كافية لمدة تصل لسبعة أيام.

تحقق من الأشياء الموجودة لديك وأضف إليها ما ستحتاجه:

- ☐ جالوناً واحداً من مياه الشرب لكل شخص يومياً.
- ☐ أطعمة معلبة جاهزة للأكل وغير قابلة للتلف ومفتاح علب يدوي.
- ☐ حقيبة إسعافات أولية.
- ☐ الأدوية، بما في ذلك قائمة بالأدوية التي تتناولها، وأسباب تناولها والجرعات.
- ☐ كشاف يدوي أو مصباح يعمل بالبطارية وجهاز راديو ذو موجات AM/FM يعمل بالبطارية وبطاريات إضافية أو أجهزة راديو يمكن إدارتها يدوياً ولا تحتاج للبطاريات.
- ☐ عصي متوهجة
- ☐ صافرة أو جرس
- ☐ معدات طبية احتياطية، إن كان ذلك ممكناً، (مثل، الأكسجين، والأدوية، وبطارية دراجة الرجل، والأدوات المساعدة في السمع، والأدوات المساعدة في التنقل، ونظارات، وأقنعة وجه، وقفازات)
- ☐ نوع الأجهزة الطبية وأرقام تسلسلها (مثل جهاز تنظيم ضربات القلب) وتعليمات الاستخدام.
- ☐ أشياء أخرى:

فكر في إضافة أشياء أخرى قد تحتاج لها في حالات الطوارئ مثل العواصف الشتوية وموجات الحرارة.

مؤن طقس الشتاء:

- ☐ بطانيات وأكياس للنوم وكمية من الصحف للعزل.
- ☐ قفازات وجوارب وأوشحة وقبعة ومعطف أمطار وملابس إضافية.
- ☐ أشياء أخرى:

مؤن الطقس الحار:

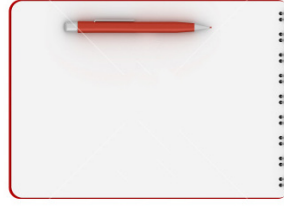
- ☐ ملابس خفيفة وفضفاضة
- ☐ واق من الشمس (على الأقل يحتوي على معامل حماية من الشمس معيار SPF 15)
- ☐ مؤن إعداد وجبات الطوارئ في حالة انقطاع الكهرباء، مثل الأطباق والأكواب وأدوات المائدة الورقية

إذا كان لديك مركبة، فكر في إعداد حقيبة تحوي مستلزمات الطوارئ تبقى بالمركبة وتشمل:

- ☐ كيس من الرمل أو مخلفات القطط لكسب الجر تحت العجلات، ومجرفة صغيرة
- ☐ مجموعة من سلاسل الإطارات أو حصير الجر
- ☐ ذراع رافعة ومفتاح ربط صواميل في حالة عمل جيدة، وإطارات احتياطية.
- ☐ مكشطة الزجاج الأمامي ومكنسة
- ☐ أدوات صغيرة (كماشة، مفتاح، مفك البراغي)
- ☐ كابلات معززة
- ☐ قطعة قماش ذات لون زاه لاستخدامها كعلم، وشعلات ضوئية أو مثلثات عاكسة

قم بتعبئة حقيبة
المؤن لحالة الطوارئ (يتبع)

قم بجمع
المؤن اللازمة



اعتبارات خاصة

- فُكِّر في إضافة أشياء أخرى إلى مؤن الطوارئ الخاصة بك والتي تتناسب مع احتياجاتك، بما في ذلك احتياجاتك الغذائية والطبية.
- إذا كنت تعتمد على أجهزة طبية كهربائية، فاتصل بشركة الإمدادات الطبية للحصول على معلومات حول استخدام مصادر الطاقة الاحتياطية.
- إذا كنت تعتمد على الطاقة الكهربائية من أجل تشغيل معدات استدامة الحياة، تأكد من شركة الكهرباء عما إذا كانت معدّاتك الطبية تؤهلك للتسجيل كعميل يستخدم معدات استدامة الحياة. على الرغم من أن التسجيل لدى شركة الطاقة يعتبر خطوة هامة، عليك الاحتفاظ بمصدر احتياطي للطاقة، مثل بطارية أو أسطوانة أكسجين لا تتطلب كهرباء.
- إذا كنت تعتمد على الأكسجين فتحدث إلى مورد الأكسجين حول البدائل المتوفرة في حالة الطوارئ.
- إذا كنت تتلقى علاجاً حيويًا حرجاً مثل غسيل الكلى أو العلاج الكيميائي، فاستفسر من مقدم الخدمة عن كيفية استمرار تلقيك للعلاج في حالة الطوارئ.

بمجرد أن تستكمل تعبئة هذا الدليل، ستصبح
من سكان نيويورك المستعدة! **تهانينا!**

تتراوح حالات طوارئ الصحة العامة بين الحرارة القصوى وتفشي الأمراض المعدية. ويمكن لهذه المخاطر أن تؤثر على الجميع. في حالات الطوارئ الصحية:

- ابق في المنزل إذا شعرت بالمرض.
- إذا كنت تعاني من أعراض حادة أو متفاقمة، اذهب على الفور إلى قسم الطوارئ في المستشفى أو اتصل على الرقم 911.
- أرتد غطاء للوجه في الأماكن العامة وأغسل يديك بشكل متكرر لإعاقة نشر الفيروسات، مثل فيروس كورونا COVID-19.
- اغسل يديك بشكل متكرر بالصابون أو بمنظف يحتوي على الكحول.
- اضبط التلفاز أو محطات الراديو على قنوات محلية لتستمع إلى بيانات مسؤولي الصحة.
- عند ارتفاع درجات الحرارة إلى الحدود القصوى، ستفتح المدينة مراكز للتبريد. زُر nyc.gov أو اتصل برقم 311 للعثور على أقرب مركز إليك عند فتحها.
- تأكد من أن السجلات الطبية والتطعيم الخاصة بك حديثة وسارية المفعول. قم بزيارة nyc.go أو اتصل على 311 للحصول على المعلومات حول اللقاحات المتوفرة.
- وإذا وجب عليك الإخلاء إلى مأوى للطوارئ، سوف يتم إخضاعك لفحص أعراض COVID-19. لقد قامت مرافق الطوارئ بتطبيق بروتوكولات محسنة للنظافة تتوافق مع تعليمات إدارة الصحة والصحة النفسية.
- لمزيد من المعلومات عن طرق الحفاظ على صحتك وسلامتك، قم بزيارة قسم الصحة والصحة النفسية في مدينة نيويورك على nyc.gov/health، أو اتصل برقم 311 (212-639-9675) لخدمة المكالمات المرئية لذوي الإعاقة، أو الهاتف النصي لضعاف السمع: (212-504-4115). أبلغ عن حالة طوارئ صحية بالاتصال برقم 911.

أستعد للحوادث الغير متوقعة

ينبغي أن يبقى سكان نيويورك يقظين ومستعدين دائماً للطوارئ غير المتوقعة. في حالة حدوث هجوم إرهابي، من الضروري اتخاذ الخطوات التالية لحماية نفسك.

استمع إلى تعليمات مسؤولي الطوارئ بشأن الإخلاء أو البقاء في مكانك:

- إذا طلب منك الإخلاء، فخرج بأقصى سرعة ممكنة. ابق منخفضاً بالقرب من الأرض إذا أمكن. إذا كنت تستقل وسيلة نقل عام مثل الحافلة، أو مترو الأنفاق، أو القطار وقيل لك أن تخلي المكان، تذكر أن تنصت للتعليمات التي تعطيها فرق الطوارئ أو غيرها من مستجبي الطوارئ.
- إذا طلب منك البقاء في مكانك أو "تتخذ مأوى في مكانك"، فلا تغادر حتى يطلب منك ذلك. أغلق الأبواب والنوافذ وفتحات التهوية ومنظمات المدفأة.

كن يقظاً وتصرف بسرعة.

- كن دائماً على دراية بالبيئة المحيطة بك. إذا لاحظت أي أمر خارج عن المألوف، فلا تسكت، أبلغ عنه على الفور.
 - إذا رأيت أو سمعت أي أنشطة مثيرة للشك، اتصل برقم 1-888-NYC-SAFE (1-888-692-7233) أو اتصل برقم 911
 - إذا رأيت أمتعة أو حقائب متروكة وحدها على حافلات ومترو أنفاق MTA أو في أماكن عامة، أبلغ MTA أو شرطة نيويورك.
 - إذا تلقيت بريداً مثيراً للشك فلا تلمسه. أبلغ عنه شرطة نيويورك أو اتصل برقم 911. إذا كنت قد تعاملت مع الطرد، اغسل يديك بالماء والصابون على الفور.
- للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع NYC.gov/plannow.

موارد مدينة نيويورك

ما لم يتم ذكر خلاف ذلك، اتصل بالرقم 311 (خدمة ترحيل الفيديو 212-639-9675 أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) أو استخدم الموقع NYC.gov للتواصل مع مؤسسات المدينة.

مكتب إدارة الطوارئ في مدينة نيويورك
NYC.gov/emergencymanagement

موارد إدارة التوعية بالطوارئ والمشاركة في مدينة نيويورك
نيويورك المستعدة - اطلب المواد والعروض التقديمية
NYC.gov/readyny

الاستعداد المجتمعي في مدينة نيويورك -
تلقى موارد ومعلومات عن التخطيط المجتمعي
NYC.gov/communitypreparedness

فرق المجتمع للتصدي للطوارئ في مدينة نيويورك -
احصل على تدريب كمتطوع لحالات طوارئ المجتمع
NYC.gov/cert

شركاء في الاستعداد - تحقق من استعداد أعمالك الخاصة
NYC.gov/partnersinpreparedness

الباحث عن مناطق الإخلاء لاندلاع الأعاصير
NYC.gov/knowyourzone

إدارة مدينة نيويورك لرعاية المسنين
NYC.gov/aging

مكتب عمدة نيويورك للمعاقين
NYC.gov/mopd

إدارة الصحة والصحة النفسية
NYC.gov/health

بوابة معلومات كورونا المستجد COVID-19 التابعة
لمدينة نيويورك: NYC.gov/coronavirus.

أبق على إطلاع

إدارة مدينة نيويورك لحالات الطوارئ

على Facebook و Twitter

www.facebook.com/

NYCemergencymanagement

@nycemergencygmt

مدينة نيويورك على

Facebook وعلى Twitter

www.facebook.com/nycgov

@nycgov

البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات

1-888-379-9531

www.floodsmart.gov

المركز الوطني للأعاصير/مركز التنبؤ

بالأعاصير الاستوائية

www.nhc.noaa.gov

هيئة الأرصاد الجوية الوطنية

www.weather.gov

مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها

(CDC)

www.cdc.gov

Notify NYC - احصل على تنبيهات طوارئ مجانية

أحصل على الإخطارات التي تهتمك أكثر.

سجل للحصول على تطبيق الهاتف الجوال المجاني من

خلال زيارة موقع NYC.gov/notifynyc، أو الاتصال

على الرقم 311، أو متابعة @NotifyNYC على Twitter

نظام الإنذار المتقدم

للمنظمات التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي

الاحتياجات الوظيفية في الوصول والحركة.

advancewarningsystemnyc.org

المرافق

Con Edison

1-800-75-CONED، (800-752-6633)

(الهاتف النصي لضعاف السمع: 800-642-2308)

www.coned.com

Public Service Electric and Gas Company -

Long Island (PSEG LI)

1-800-490-0025، (الهاتف النصي لضعاف السمع:

631-755-6660)

www.psegliny.com

National Grid

718-643-4050، (الهاتف النصي لضعاف السمع:

718-237-2857)

www.nationalgridus.com

تُستخدم مناطق الفيضان

لتحديد معدلات التأمين ضد الفيضانات ولوائح

تنظيم البناء. يجب على السكان عدم الاستعانة

بمناطق الفيضان عند تحديد الحاجة للإخلاء

خلال العواصف الساحلية. ستحدد حكومة

المدينة أي من مناطق الفيضان (المنطقة 1

إلى المنطقة 6) والتي يجب إخلؤها بناءً على

خصائص العاصفة الفعلية عندما تقترب من

المدينة. لمزيد من المعلومات حول مناطق

الفيضانات، قم بزيارة

www.floodhelpny.org

موفري الخدمات غير الربحية

الصليب الأحمر الأمريكي في نيويورك الكبرى

877-RED-CROSS (877-733-2767)

www.redcross.org/gny

مبادرة المنظمة الوطنية بشأن استعداد ذوي الاحتياجات الخاصة

للطوارئ

202-293-5960، (الهاتف النصي لضعاف السمع:

202-293-5968)

www.nod.org/emergency

NYC Well

NYC Well هو المكان الذي تذهب إليه للحصول على الدعم النفسي

المجاني والسري. تحدث مع مستشار نفسي على الهاتف، برسالة

نصية، أو دردشة عبر الإنترنت.

1-888-NYC-WELL، (1-888-692-9355)

(الهاتف النصي لضعاف السمع: 711)

أرسل كلمة "WELL" إلى 651-73

NYC.gov وابحث عن "NYC Well"

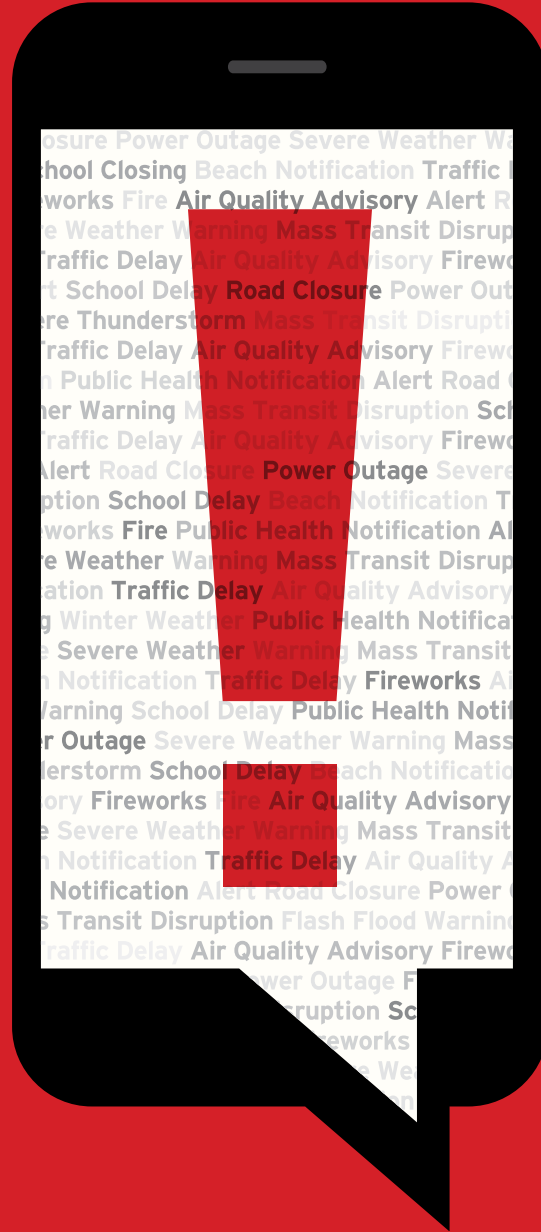
موارد

أضف مواردك الخاصة وأرقام الهاتف المهمة هنا.

يسر مكتب إدارة الطوارئ أن يتقدم بخالص الشكر لأعضاء المجموعة الاستشارية لذوي الاحتياجات الخاصة على ما بذلوه من جهود مضيئة في هذا المشروع.

لتلقي الإخطارات!

سجل الآن مجاناً للحصول على إخطارات من نظام المدينة الرسمي لإخطارات الطوارئ.
احصل على **تطبيق الجوال المجاني**، أو قم بزيارة **NYC.gov**، أو اتصل بالرقم 311،
أو قم بمتابعة **@NotifyNYC**.



■ لقد سجلت في خدمة إبلاغ مدينة نيويورك Notify NYC

إن هذا الدليل متاح أيضاً بصيغة صوتية

ARABIC

للحصول على نسخة من هذا الدليل باللغة العربية اتصل بـ 311 (خدمة ترحيل الفيديو: 212-639-9675 أو الهاتف النصي لضعاف السمع: 212-504-4115) أو قم بزيارة NYC.gov/readyny

BENGALI

এই গাইডের একটি বাংলা কপি পেতে চাইলে, 311 (ভিডিও রিলে সার্ভিসের জন্য 212-639-9675, বা TTY: 212-504-4115) নম্বরে ফোন করুন অথবা NYC.gov/readyny দেখুন।

CHINESE

如欲索取中文版的指南，請致電 311 (視訊翻譯服務：212-639-9675，或 TTY 聽障/語障人士專線：212-504-4115) 或訪問 NYC.gov/readyny。

ENGLISH

Call 311 (212-639-9675 for Video Relay Service, or TTY: 212-504-4115) or visit NYC.gov/readyny for copies of this guide in English.

FRENCH

Pour obtenir une copie en français de ce guide, appelez le 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo ou ATS : 212-504-4115) ou visitez le site NYC.gov/readyny.

HAITIAN CREOLE

Pou jwenn yon kopi gid sa a nan lang Kreyòl Ayisyen, rele 311 (212-639-9675 pou Sèvis Relè nan Videyo, oswa TTY: 212-504-4115) oswa ale nan sitwèb NYC.gov/readyny.

ITALIAN

Per ottenere una copia di questa guida in italiano, telefonare al numero 311 (212-639-9675 per il Video Relay Service, oppure TTY: 212-504-4115), o visitare il sito NYC.gov/readyny.

KOREAN

본 안내서의 한국어 사본을 받으시려면 311번(비디오 중계 서비스: 212-639-9675번 또는 TTY: 212-504-4115번)으로 문의하시거나 NYC.gov/readyny를 방문하십시오.

POLISH

W celu otrzymania polskiej kopii niniejszego przewodnika, należy zadzwonić pod nr 311 (212-639-9675, żeby połączyć się z Video Relay Service, lub TTY: 212-504-4115) lub zajrzeć na stronę internetową NYC.gov/readyny.

RUSSIAN

Для того чтобы получить данную брошюру на русском языке, позвоните по телефону 311 (или по телефону видеорелейной службы 212-639-9675 или текстовому телефону TTY: 212-504-4115) или посетите веб-сайт NYC.gov/readyny.

SPANISH

Llame al 311 (212-639-9675 para el Servicio de Transmisión de Video o TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/readyny para obtener acceso a este folleto en español.

URDU

اس ہدایت نامے کی اردو کاپی حاصل کریں، 311 (ویڈیو ریلے سروس کے لئے 212-639-9675 یا ٹی ٹی وائی 212-504-4115) پر کال کریں یا NYC.gov/readyny دیکھیں۔

YIDDISH

צו ערהאלטן א אידישע קאפיע פון דעם וועגווייזער, רופט 311 (פאר ווידעא רילעי סערוויס, אדער TTY: 212-504-4115) אדער באזוכט NYC.gov/readyny.