



## NYC Health Panel

### Encuesta sobre la salud, invierno de 2025

#### Preguntas sobre la encuesta sobre la salud

##### ¿Qué es la encuesta sobre la salud?

La encuesta sobre la salud es una encuesta diseñada para medir:

- El conocimiento y el uso (o las barreras para el uso) de los programas del Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York (Departamento de Salud de NYC).
- Los conocimientos, opiniones y actitudes sobre la atención de salud
- Las opiniones sobre eventos públicos relacionados con la salud

Se le invita a participar en esta encuesta porque es miembro del NYC Health Panel. **Como siempre, la participación en las encuestas del NYC Health Panel es voluntaria. Si participa, puede optar por no responder a cualquier pregunta.**

##### ¿Qué se pregunta específicamente en la encuesta?

Entre otros temas, la encuesta pregunta sobre sus opiniones y experiencias con respecto a las deudas médicas, las vacunas estacionales, las enfermedades crónicas y los anuncios de bebidas en el sistema de transporte público.

##### ¿Por qué la encuesta tiene un aspecto diferente en línea?

Nuestro programa de encuestas ha cambiado recientemente. Si realiza la encuesta en línea, verá que el aspecto de nuestras encuestas es un poco diferente e incluye nuevas funciones. Esperamos que estas novedades mejoren su experiencia.

Por ejemplo, ahora las encuestas tienen una barra de progreso que le muestra cuánto ha completado de la encuesta. Si realiza la encuesta en línea, se le pedirá que elija una pregunta de seguridad y una respuesta al comienzo de cada encuesta. Este paso protegerá aún más sus datos y le facilitará detener la encuesta y volver a ella más tarde. Si olvida su pregunta de seguridad y necesita restablecerla, llámenos al 888-692-0023.

##### ¿Cómo puedo saber si este estudio es legítimo o qué pasa si necesito más información?

Para obtener más información y verificar la legitimidad de la encuesta, visite [nyc.gov/health/nycsurveys](http://nyc.gov/health/nycsurveys) o llame al 888-692-0023 o [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov).

## **¿Cómo va a utilizar el Departamento de Salud de NYC la información de la encuesta?**

El Departamento de Salud de NYC combinará sus respuestas con las respuestas de otros participantes para mejorar la salud de todos los neoyorquinos.

## **¿La información de los participantes es confidencial? ¿Se protegerá la privacidad de los participantes?**

El Departamento de Salud de NYC compartirá con el público los resultados anónimos de la encuesta de los participantes para obtener más información sobre la salud de los neoyorquinos. Hacemos todo lo posible por proteger su privacidad y mantener la confidencialidad de su información personal. Los documentos de la investigación se guardan en ordenadores protegidos con contraseña, y solo un número limitado de personas autorizadas tiene acceso a ellos.

**Si decide no participar, esto no afectará a los beneficios que usted o su familia reciben de cualquier agencia gubernamental.**

## **¿Cómo puedo participar en la encuesta por teléfono?**

Llame al 888-692-0023 para participar en la encuesta por teléfono. Si no hay ningún miembro del personal disponible, deje un mensaje de voz con su nombre completo, número de teléfono, ID de participante y la mejor hora para localizarle, y le devolveremos la llamada. También puede enviar un correo electrónico a [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) con esta información y le llamaremos.

## **¿Cuánto tardará en llegar mi tarjeta de regalo?**

Las tarjetas de regalo pueden tardar hasta 12 semanas en llegar. Solo tiene derecho a recibir una tarjeta de regalo por esta encuesta.

## **¿Qué es la opción de tarjeta de regalo Reward Link?**

Reward Link es un programa de tarjetas de regalo electrónicas que ofrece un socio del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York. Si selecciona esta opción, se le enviará un código por correo electrónico que podrá utilizar para obtener una tarjeta de regalo electrónica de uno de los cientos de proveedores en línea. Puede obtener más información sobre este programa visitando [tangocard.com/reward-link/united-states](http://tangocard.com/reward-link/united-states).

## **¿De dónde viene la tarjeta de regalo para que pueda estar atento a ella?**

Las tarjetas de regalo electrónicas se envían por correo electrónico desde NYC Health Panel ([nychealthpanel@comms.health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@comms.health.nyc.gov)). Asegúrese de revisar las carpetas de promociones o spam de su bandeja de entrada. Si se ha dado de baja para recibir correos electrónicos del NYC Health Panel, es posible que no reciba su tarjeta electrónica y deba seleccionar una tarjeta física o ponerse en contacto con nosotros para volver a suscribirse.

Añada [nychealthpanel@comms.health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@comms.health.nyc.gov) a sus contactos para asegurarse de recibir nuestros correos electrónicos. Envíe un correo electrónico a [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) o llame al 888-692-0032 para actualizar sus preferencias de correo electrónico.

## Otros recursos

### ¿Cómo puedo obtener ayuda con un problema de salud o apoyo de la ciudad?

Para obtener información sobre **dónde obtener ayuda para un problema de salud, empleo, seguro médico, vivienda y más**, llame al Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York al **311** o visite [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311).

Si está experimentando **angustia emocional**, puede obtener ayuda a través de la línea de ayuda 988. Para obtener apoyo gratuito y confidencial sobre salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llame o envíe un mensaje de texto al **988** o chatee en [988lifeline.org/chat](http://988lifeline.org/chat). Los servicios de llamada, mensaje de texto y chat están disponibles en inglés y español, y los servicios de interpretación de llamadas están disponibles en más de 240 idiomas.

### ¿Qué pasa si tengo otras preguntas?

Los participantes pueden enviar un correo electrónico a [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) o llamar al 888-692-0023.

**Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).**

如需了解关于本项研究的更详细信息, 请访问 [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊, 請造訪 [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу  
[nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).