



## 纽约市健康状况研讨组《2025 年冬季健康意见调查》

### 关于《健康意见调查》的问题

#### 《健康意见调查》是什么？

《健康意见调查》旨在衡量：

- 对纽约市健康与心理卫生局（简称：纽约市卫生局）各计划的认知及使用（或使用障碍）状况
- 对医疗保健的了解、意见和态度
- 对与健康相关公共事件的观点

您受邀参加本次调查，是因为您是纽约市健康状况研讨组 (NYC Health Panel) 成员。一如既往，参与纽约市健康状况研讨组的调查全凭自愿。如果您参与调查，也可以选择回答任何问题。

#### 调查会具体问些什么？

除其他主题外，本次调查会询问您对下列领域的看法和经历：医疗债务、季节性疫苗、慢性病和公共交通系统中所见的饮料广告。

#### 为何这次在线调查看起来有所不同？

我们的调查软件最近进行了更新。如果您选择在线填写调查问卷，会发现调查看起来略有不同，且新增了一些功能。我们希望这些新增功能可以改善您参与调查的体验。例如，现在调查中有一个进度列，可以显示您已完成的调查进度。如果您在线参与调查，则每次开始调查时，会需要选择一个安全问题并作出回答。这一步骤会进一步保障您的数据安全，也方便您中途暂停后重新回来完成调查。如果您忘记了自己的安全问题且需要重置，请致电 888-692-0023 联系我们。

#### 如何确定这项研究是否合法，或者如果我需要更多信息，怎么办？

如需获取详细信息并核实此问卷调查的合法性，请访问 [nyc.gov/health/nycsurveys](https://nyc.gov/health/nycsurveys)，或者致电 888-692-0023 或发送电子邮件至 [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov)。

#### 纽约市卫生局会如何使用本次调查信息？

纽约市卫生局将把您的调查问卷答案与其他参与者的答案汇总起来，用以提高所有纽约市民的健康。

#### 参与者信息是否保密？参与者的隐私能否得到保护？

纽约市卫生局将向公众提供匿名的参与者调查结果，以便深入了解纽约市民的健康状况。我们会尽一切努力保护您的隐私并为您的个人信息保密。研究文件会保存在受密码保护的计算机上，只有数量有限的授权人员可以读取。

如果您选择不参与调查，也不会影响您或您的家人从任何政府机构获取任何福利。

#### 如何通过电话参与调查？

致电 888-692-0023 在电话上回答调查问卷。如果工作人员暂时无法接听，请语音留言，提供您的全名、电话号码、参与者 ID 和联系您的最佳时间，我们将给您回电。您也可以发送电子邮件至 [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) 提供这些信息，我们会给您回电。

### 我的礼品卡需要多长时间送达？

礼品卡可能需要最多 12 周才能送达至您手中。您完成本次调查后只可获得礼品卡一张。

### 新的 Reward Link 礼品卡选项是什么？

Reward Link 是由纽约市卫生局合作伙伴提供的电子礼品卡计划。如果您选择此一选项，将会通过电子邮件收到一个代码，可以用来从数百家在线商家中的任何一家获取一张电子礼品卡。您可以访问 [tangocard.com/reward-link/united-states](https://tangocard.com/reward-link/united-states) 了解有关该计划的更多信息。

### 礼品卡将从何处寄出，我好留意一下？

电子礼品卡将由“纽约市健康状况研讨组” ([nychealthpanel@comms.health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@comms.health.nyc.gov)) 通过电子邮件发放。务必检查您电子邮件收件匣的促销邮件或垃圾邮件文件夹。如果您取消订阅而不再接收来自纽约市健康状况研讨组的电子邮件，则可能无法收到电子礼品卡，因此应当选择接收实体礼品卡。

请将 [nychealthpanel@comms.health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@comms.health.nyc.gov) 添加至您的联系人名单，确保您能够收到我们的电子邮件。请发送电子邮件至 [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) 或拨打 888-692-0032，更新您的电子邮件偏好。

### 其他资源

#### 如何为健康问题而获得帮助，或得到纽约市的支持？

如需了解可从何处针对健康、就业、医疗保险、住房等问题而获得援助，请拨打 **311** 联系纽约市卫生局或访问 [nyc.gov/311](https://nyc.gov/311)。

如果您正经历情绪压力，可以致电 988 生命热线寻求援助。如需获得全天候免费且保密的心理健康支持，可致电或发短信至 **988**，或访问 [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat) 在线聊天。电话、短信和聊天服务均以英语和西班牙语提供，该热线还提供超过 240 种语言的口译服务。

#### 如果还有其他问题，怎么办？

参与者可发送电子邮件至 [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov)，或者致电 888-692-0023。

Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel)。

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel) □

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).