



Зимний опрос общественного мнения о здравоохранении 2025 года от NYC Health Panel

Вопросы об опросе общественного мнения о здравоохранении

Что такое опрос общественного мнения о здравоохранении?

Опрос общественного мнения о здравоохранении – это исследование, цель которого определить:

- информированность и использование (или препятствия для использования) программ Департамента здравоохранения и психической гигиены города Нью-Йорка (NYC Health Department);
- знания, мнения и отношение к здравоохранению;
- мнения о публичных мероприятиях, связанных со здоровьем.

Вас приглашают принять участие в этом опросе, поскольку вы являетесь членом NYC Health Panel. **Как и всегда, участие в опросах NYC Health Panel является добровольным. Если вы решите принять участие, вы можете не отвечать на любой из вопросов.**

Что конкретно спрашивается в этом опросе?

Среди прочего, в опросе спрашивается ваше мнение и опыт в отношении медицинских задолженностей, сезонных вакцин, хронических заболеваний и рекламы напитков в общественном транспорте.

Почему этот опрос онлайн выглядит по-другому?

Программное обеспечение нашего опроса недавно было изменено. Если вы будете проходить опрос онлайн, вы увидите, что наши опросы будут выглядеть несколько иначе и будут включать новые функции. Надеемся, что эти изменения улучшат ваши впечатления. Например, теперь при прохождении опроса вы будете видеть индикатор выполнения, показывающий, какую часть опроса вы уже прошли. В начале каждого опроса вам будут предлагать выбрать контрольный вопрос и ответ на него. Это действие поможет дополнительно защитить ваши данные, и предоставит вам возможность прервать прохождение опроса и возобновить его позже. Если вы забудете свой контрольный вопрос и вам потребуется выбрать новый, позвоните нам по телефону 888-692-0023.

Как мне убедиться, что это исследование является действительным, и что делать, если мне потребуется дополнительная информация?

Чтобы получить дополнительную информацию и убедиться в действительности этого опроса, посетите сайт nyc.gov/health/nycsurveys, позвоните по номеру 888-692-0023 или обратитесь по адресу электронной почты nychealthpanel@health.nyc.gov.

Как Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка будет использовать информацию, полученную в рамках опроса?

Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка объединит и сопоставит ваши ответы с ответами других участников, чтобы улучшить здоровье всех ньюйоркцев.

Является ли информация об участниках конфиденциальной? Будет ли обеспечена защита личных данных участников?

Мы делаем все возможное для защиты тайны вашей личной жизни и сохранения конфиденциальности ваших личных данных. Документы опроса хранятся на компьютерах, защищенных паролями. Доступ к ним предоставляется только ограниченному числу людей, получивших на это разрешение. **Если вы решите не участвовать в опросе, это не повлияет на какие-либо льготы, которые вы или ваша семья получает от каких-либо государственных органов.**

Как принять участие в опросе по телефону?

Позвоните по номеру 888-692-0023, чтобы пройти опрос по телефону. Если сотрудник программы не сможет вам ответить, оставьте голосовое сообщение, указав свое полное имя, номер телефона, идентификационный номер участника (participant ID) и в какое время вам лучше всего звонить, и мы перезвоним вам. Вы также можете отправить электронное письмо с данной информацией по адресу nychealthpanel@health.nyc.gov, и мы перезвоним вам.

Сколько времени займет доставка подарочной карты?

Доставка подарочных карт может занимать до 12 недель. За участие в этом опросе вы имеете право на получение только одной подарочной карты.

Что представляет собой новый вариант подарочной карты Reward Link?

Reward Link — это программа электронных подарочных карт, которую предлагает партнер Департамента здравоохранения г. Нью-Йорка. Если вы выберете этот вариант, вам по электронной почте пришлют код, который вы сможете использовать для получения электронной подарочной карты от одного из сотен онлайн-магазинов. Дополнительную информацию о данной программе можно найти на сайте tangocard.com/reward-link/united-states.

Откуда придет подарочная карта, чтобы я мог(-ла) отследить ее?

Электронные подарочные карты отправляются по электронной почте от «NYC Health Panel» (nychealthpanel@comms.health.nyc.gov). Обязательно проверьте папку «Промоакции» или «Спам» в своем почтовом ящике. Если вы отказались от получения писем от NYC Health Panel, вы сможете не получить электронную карту и взамен должны выбрать получение физической карты или связаться с нами, чтобы повторно подписаться на наши рассылки.

Добавьте nychealthpanel@comms.health.nyc.gov в свои контакты, чтобы быть уверенным, что вы получаете наши письма. Напишите по адресу nychealthpanel@health.nyc.gov или позвоните по номеру 888-692-0032, чтобы обновить настройки электронной почты.

Другие ресурсы

Как мне получить помощь в связи с медицинской проблемой или поддержку от города?

Для получения информации о том, **где получить помощь в связи с медицинской проблемой, трудоустройства, медицинской страховки, жилья и по другим вопросам** позвоните в Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка по номеру **311** или посетите сайт nyc.gov/311.

Если вы испытываете **эмоциональное расстройство** вы можете обратиться за помощью в службу 988. Для получения бесплатной конфиденциальной поддержки по вопросам

психического здоровья в режиме 24/7 позвоните или напишите сообщение по номеру **988** или воспользуйтесь чатом на сайте 988lifeline.org/chat. Услуги связи с помощью текстовых сообщений и чата предоставляются на английском и испанском языках. Помощь телефонных консультантов доступна в режиме 24/7 с услугой перевода более чем на 240 языках.

Что делать, если у меня возникнут другие вопросы?

Участники могут отправить электронное письмо по адресу nychealthpanel@health.nyc.gov или позвонить по телефону 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite nyc.gov/health/nychealthpanel.

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 nyc.gov/health/nychealthpanel.

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 nyc.gov/health/nychealthpanel.

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу nyc.gov/health/nychealthpanel.