



## Encuesta sobre las consecuencias del COVID-19 del Panel de Salud de NYC

### ¿Qué es la encuesta sobre las consecuencias del COVID-19?

Gracias por participar en el Panel de Salud de NYC (antes conocido como Healthy NYC), una serie de encuestas hechas por el Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York (Departamento de Salud de NYC). Esta encuesta sobre las consecuencias del COVID-19, hace preguntas sobre sus experiencias con el COVID-19. Específicamente, nos interesa saber más sobre cómo el COVID-19 podría haber afectado su salud a largo plazo. Como agradecimiento, recibirá una tarjeta de regalo de \$20 por completar esta encuesta. Esta encuesta es solo para usted, y solo podrá hacerla una vez. **Como siempre, la participación en las encuestas del Panel de Salud de NYC es voluntaria. Si decide participar, puede optar por no responder a ninguna pregunta.**

### ¿Cómo usará el Departamento de Salud de NYC la información de la encuesta?

El Departamento de Salud de NYC combinará sus respuestas con las de otros participantes para entender mejor las posibles consecuencias a largo plazo del COVID-19 en la salud y cómo podemos mejorar los programas y servicios para los afectados.

### ¿Cómo sé que este estudio es legítimo o qué pasa si necesito obtener más información?

Para obtener más información y verificar que la encuesta sea legítima, visite [nyc.gov/health/nycsurveys](https://nyc.gov/health/nycsurveys), llame al 888-692-0023 o envíe un correo electrónico a [NYCHealthPanel@health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@health.nyc.gov).

### ¿Es confidencial mi información? ¿Se protegerán mis respuestas y mi privacidad?

El Departamento de Salud de NYC hace todo lo posible para mantener su privacidad y la confidencialidad de su información personal. Los documentos y datos de la investigación se guardan en computadoras protegidas por contraseña, y solo un número limitado de personas autorizadas tienen acceso a ellos. Después de completar la encuesta, compartiremos los resultados anónimos de la encuesta con el Departamento de Salud de NYC y con el público. **Si decide no participar, eso no afectará los beneficios que usted o su familia reciban de cualquier agencia gubernamental.**

### ¿Cómo hago la encuesta por teléfono?

La forma más rápida de hacer nuestras encuestas es en línea, pero puede llamar al 888-692-0023 para hacer la encuesta por teléfono. Si no hay alguien del personal disponible, deje un mensaje de voz con su nombre completo, teléfono, identificación (ID) de participante y la mejor hora para localizarlo, y le devolveremos la llamada. También puede enviar un correo electrónico a [NYCHealthPanel@health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@health.nyc.gov) con esa información y lo llamaremos.

### ¿Cuánto tardará en llegar mi tarjeta de regalo de \$20?

Usted será elegible para recibir una sola tarjeta de regalo. Tanto las tarjetas de regalo que se envían por correo electrónico (electrónicas) como las que se envían por correo (físicas) tardan entre seis y ocho semanas en llegar. Las tarjetas de regalo electrónicas (las que se reciben por correo electrónico) solo pueden usarse para compras en línea.

### **¿De dónde viene la tarjeta de regalo de \$20 para que pueda buscarla?**

El Panel de Salud de NYC envía las tarjetas de regalo electrónicas por correo electrónico ([NYCHealthPanel@comms.health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@comms.health.nyc.gov)). Asegúrese de revisar las carpetas de "Promociones" o "Spam" de su buzón de correo electrónico. Si canceló su suscripción para no recibir correos electrónicos del Panel de Salud de NYC, es posible que no reciba su tarjeta electrónica y deba seleccionar recibir una tarjeta física en su lugar. Agregue a [NYCHealthPanel@comms.health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@comms.health.nyc.gov) a sus contactos para asegurarse de recibir nuestros correos electrónicos. Envíe un correo electrónico a [NYCHealthPanel@health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@health.nyc.gov) o llame al 888-692-0032 para actualizar sus preferencias de contacto.

### **Otros recursos**

#### **¿Cómo puedo obtener ayuda con un problema de salud actual relacionado con haber tenido COVID-19?**

El programa AfterCare de NYC Health+Hospitals conecta a los residentes de NYC con COVID prolongado con servicios de atención de salud y otros recursos para ayudarlos en su recuperación. Para obtener más información sobre este programa o los servicios disponibles para las personas con COVID prolongado en NYC, visite [nyc.gov/aftercare](http://nyc.gov/aftercare) o llame al 212-268-4319.

#### **¿Cómo puedo obtener ayuda con un problema médico o apoyo de la ciudad?**

Para obtener información sobre **dónde obtener ayuda por un problema médico**, llame al Departamento de Salud de NYC al **311** o visite [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311).

Para obtener apoyo con el **trabajo, seguro médico, vivienda y más**, llame al **311** o visite [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311).

Entendemos que la casa no es siempre un lugar seguro. Visite [nyc.gov/nychope](http://nyc.gov/nychope) para encontrar **servicios para sobrevivientes de violencia doméstica y de género**. No está solo. Llame a la línea directa las 24 horas de NYC al 800-621-4673 o al **911** para emergencias.

#### **¿Qué pasa si tengo otras preguntas?**

Los participantes pueden enviar un correo electrónico a [NYCHealthPanel@health.nyc.gov](mailto:NYCHealthPanel@health.nyc.gov) o llamar al 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу [nyc.gov/health/nychealthpanel](http://nyc.gov/health/nychealthpanel).