

# ¿Tiene su cliente la edad suficiente?

## 1 Pida la identificación

Siempre pida una identificación válida con fotografía a todas las personas que parezcan menores de 30 años antes de vender productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o vaporizadores, o productos para fumar sin tabaco, como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papeles para enrollar.

**Solo hay tres documentos de identificación aceptables:**

- Una licencia de conducir válida u otra identificación con fotografía emitida por un estado o por el gobierno de EE. UU. o Canadá
- Un pasaporte válido de cualquier país, pero no se aceptan identificaciones extranjeras
- Una identificación con fotografía emitida por las Fuerzas Armadas de EE. UU.

**SIN IDENTIFICACIÓN** ➔ **NO HAY VENTA**

## 2 Revise la identificación

- Revise la **fotografía primero**. Asegúrese de que coincida con la persona que está comprando.
- Revise la **fecha de nacimiento** (DOB, por sus siglas en inglés). Asegúrese de que el cliente tenga al menos 21 años.
- Revise la **fecha de vencimiento**. Asegúrese de que la identificación no esté vencida.

Mayor de 21 años



Menor de 21 años



## 3 Niéguese a vender si es necesario

Si el cliente no puede mostrar una identificación, o la identificación no es válida, niéguese a hacer la venta.

**Estos son algunos consejos para evitar conflictos con los clientes:**

- Sea amable y conserve la calma. Puede decir: "Si se lo vendo, es posible que deba pagar una multa o que pierda mi licencia o registro de tabaco".
- Muestre al cliente el letrero obligatorio que dice que no puede vender productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o productos para fumar sin tabaco, como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papeles para enrollar, a ninguna persona menor de 21 años.
- Si el cliente toma el producto, deja el dinero y escapa, no registre la venta. Tráelo como un robo y denuncie el incidente a la policía.

Spanish