

# 您的顾客年龄够大吗？

## 1 要求提供身份证件

在销售烟草制品、电子烟或电子烟产品，或非烟草吸烟产品，如草药烟、非烟草水烟、烟斗或卷烟纸之前，一定要向任何看起来小于 30 岁的人员索要附带照片的有效身份证件。

仅有三种可接受的身份证件：

- 由州政府或美国或加拿大政府出具的有效驾驶执照或其他附带照片的身份证件
- 任何国家出具的有效护照，但不接受外国身份证件
- 由美国武装部队出具的附带照片的身份证件

若没有  
身份证件

➔

不得  
出售

## 2 检查身份证件

- 首先检查**照片**。  
查看照片是否与购买人相匹配。
- 检查**出生日期**  
(date of birth, DOB)。  
确保该顾客已经年满 21 岁。
- 检查**过期日**。  
确保该身份证件没有过期。

21 岁或以上



21 岁以下



## 3 如有必要请拒绝销售

如果顾客无法出示身份证件，或身份证件已经过期，请拒绝销售。

以下是一些避免与顾客产生冲突的建议：

- 请讲礼貌、保持冷静。您可以说：“如果我卖给您，我可能不得不支付一笔罚款或丧失我的烟草销售许可证或注册。”
- 向顾客展示您必须张贴的标识，即说明您不能向年龄小于 21 岁的任何人员销售烟草产品、电子烟或电子烟产品、非烟草吸烟产品，如草药烟、非烟草水烟、烟斗或卷烟纸。
- 如果顾客拿了产品、留下钱就跑了，请勿记录这笔交易。将其作为盗窃案处理，并将该事件报告给警方。