

고객이 성인입니까?

1 ID 요청

30세 미만으로 보이는 모든 고객에게 담배 제품, 전자 담배, 베이핑 제품, 허브 담배 등의 비담배 흡연 제품, 비담배 시샤, 파이프, 말아피는 담배를 판매하기 전, 항상 유효한 사진 ID를 요청합니다.

다음의 3가지 형태의 ID만 허용됩니다:

- 주 또는 미국, 캐나다 정부에서 발행한 유효한 운전면허증 또는 기타 사진이 부착된 ID
- 모든 국가의 유효한 여권(외국인 ID는 허용되지 않음)
- 미군이 발행한 사진 ID

ID 없이는 판매하지 않습니다

2 ID 확인

- 사진**을 먼저 확인합니다. 구매자와 동일한 사진인지 확인합니다.
- 생년월일**(date of birth, DOB)을 확인합니다. 고객은 최소 21세 이상이어야 합니다.
- 유효기간**을 확인합니다. ID가 만료되지 않았는지 확인합니다.



3 필요 시 판매 거부

고객이 ID를 제시하지 않거나 ID가 유효하지 않은 경우 판매를 거부합니다.

고객과의 분쟁을 피하는 몇 가지 도움말을 소개합니다.

- 공손하게 침착함을 유지합니다. “이것을 판매하면 저는 벌금을 내거나 제 담배 면허, 또는 등록을 잃게 될 수 있습니다.”라고 말합니다.
- 담배 제품, 전자 담배, 허브 담배 등의 비담배 흡연 제품, 비담배 시샤, 파이프, 말아피는 담배를 21세 미만에게 팔 수 없다는 필수 안내문을 고객에게 보여줍니다.
- 고객이 돈을 두고 제품을 가지고 달아나면 판매 내역을 입력하지 않습니다. 이를 절도로 처리하고 경찰에 보고합니다.